

春运车票紧俏 退票为何增多

首轮抢票不成功,还可捡捡“回炉票”

昨日是春运第6天。由于网络和电话订票预售期为20天,在春运返程票进入抢票高峰期的同时,火车票的退票数量也有所增加。铁路部门工作人员提醒,首轮抢票不成功的旅客,还可以试着捡捡“回炉票”。

日均退票800余张

近日,春运返程票进入抢票高峰期。洛阳火车站春运首日发送旅客近2万人次,随后几天客流未出现明显增长。

昨日10时许,记者在洛阳火车站售票大厅内看到,各售票窗口前排队等候购票的人并不多,每个窗口前也就五个人,但办理退票的窗口前排队的人不少,最多时有十几人。

洛阳火车站相关负责人介绍,进入春运以来,该站每天平均退票数量为800余张,比平时小幅增加,退票最多的一天达1029张。目前,洛阳火车站日均售票约3万张,每天退票数量占总票数的近3%。

退票数量为何增加

近期火车票退票量为何有所增加?对此,铁路部门工作人员认为有以下原因:

重复订票。今年火车票网络和电话订票的预售期从12天延长至20天,旅客出行时间变动的概率大大增加。一些旅客并不确定具体出行时间,为保险起见,连续买了其中两天、三天甚至四天的火车票,确定了回家的时间后,将不需要的火车票退掉。同时,铁路退票手续费由原来的20%降至5%,使得多头订票成本大大降低。

旅客临时改变行程。旅客本来要去一个城市,可能临时决定去另一个城市,行程计划改变了,就把票退了。还有的旅客之前没买到卧铺票,买了无座或硬座的票,后来突然又订到了卧铺票,就把无座或硬座票退掉了。

此外,由于春运实名制验票力度加大,转让火车票的情况难以发生,如果旅客临时改变出行计划,只有退票。

无票旅客可关注“回炉票”

被退的车票回到车站售票处后,铁路部门该如何处理?洛阳火车站相关负责人表示,乘客所退掉的票会第一时间再次发售。再次发售时会通过互联网、电话订票系统、车站窗口和市内火车票代售点统一发售,不会存在时间差。

该负责人表示,旅客何时退票,哪些车次有退票,这些信息铁路部门无法提前掌握,所以也就没有固定规律可循。他建议没有买到车票的旅客,不妨多关注网上和电话订票“碰碰运气”,这样“命中率”会高一些。

铁路部门工作人员同时提醒旅客,在网站购票后尚未换取纸质车票的,可在网站办理铁路电子客票改签、退票手续,但不能晚于开车前2小时。网站购票成功后,有需要换取纸质车票的旅客,尽早去车站或就近选择代售点换票,以免造成车站窗口购票、退票、换票客流叠加,耽误出行。

本报记者 戚帅华 实习生 刘子扬 通讯员 郭琦



洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,采取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富总量占到了60%以上

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。



连锁店开到深山区 农村娃就业家门口

近日,栾川县又一家金源量贩连锁超市开业。与其他商业超市不同,该超市一直致力于为山村青年解决就业问题,在新店开业之初就招聘了百余名山村青年。目前,该超市已有23家连锁店,聘用山村青年千余名。

2001年,栾川县人石双成冒出了在豫西伏牛山腹地开设超市的想法:“让山里人不出远门就能买到需要的东西,让他们也能享受到城里人的好生活。”

当时,在一个商业基础较薄弱的山里开设现代化的超市,面临着“无资金、无场地、无经验”的“三无”困境。石双成没有退缩,2002年8月10日,栾川县第一家超市开业。

除了是“山中开超市”的先行者之外,该连锁店还帮助山村年轻人解决就业问题。石双成说,近年,村里大部分的年轻人都选择外出打工,他们长期在外,难有和家人团聚的机会,而把这些山里

娃聘请到超市工作,他们不仅能在家门口得到与外出打工相当的待遇,还能照顾家人。

把年轻人招来之后,石双成很重视对他们的培养与照顾,每逢职工婚丧嫁娶,他大都亲自操办。他建立了困难救助金制度,解决职工燃眉之急,还经常组织职工到国内外旅游观光……此外,他带领员工投身社会公益事业——汶川地震时,他们率先向灾区捐款;2010年

川遭遇洪灾时,他们积极捐物捐款,并将物品送到灾民手中。

10余年来,该连锁店多次被评为县创先争优先进党组织和全民创业先进集体。

本报记者 赵佳 通讯员 常金平



恭賀新禧

癸巳蛇年2013

仰韶酒业恭祝洛阳市民新年快乐!

国酒之源 中国仰韶

仰韶·彩陶坊

品牌形象大使 陈凯歌