

# 2012年度110联动和网民诉求办理情况公示

## 县(市)区

名次	单位	110诉求事项办理分数(60分)				网民诉求办理分数(40分)				机构保障分数(30分)	日常运行情况(20分)	奖(扣)分	总分
		受理	按时办结	及时反馈	群众满意度	受理	按时办结	网上答复	群众满意度				
1	孟津县政府	7.39	12.60	16.90	9.00	6.70	10.00	6.00	9.00	27.50	20.00	0.17	125.26
2	伊川县政府	7.60	11.54	17.50	8.00	6.70	10.00	6.00	9.00	28.50	19.00	-0.17	123.67
3	新安县政府	6.91	13.53	16.30	8.00	6.00	10.00	6.00	9.00	28.50	19.00	0.00	123.24
4	栾川县政府	5.60	9.87	17.80	8.00	5.82	10.00	6.00	9.00	28.50	19.00	-0.29	119.30
5	偃师市政府	6.43	10.40	15.90	8.00	6.01	10.00	6.00	8.00	29.00	19.00	-0.58	118.16
6	汝阳县政府	6.18	13.95	14.30	6.00	5.63	10.00	6.00	8.00	28.00	20.00	0.00	118.06
7	洛宁县政府	6.10	13.08	14.50	7.00	5.54	10.00	6.00	8.00	28.50	19.00	-0.17	117.55
8	嵩县政府	6.60	10.53	16.10	6.00	6.31	8.00	5.00	6.00	28.50	19.00	-0.46	111.58
9	宜阳县政府	6.62	13.10	13.60	6.00	6.03	8.00	5.00	6.00	28.50	19.00	-0.54	111.31
10	吉利区政府	5.57	13.77	13.40	7.00	5.25	9.00	5.00	8.00	26.50	18.00	-0.42	111.07

## 城市区及市直单位

名次	单位	110诉求事项办理分数(80分)							网民诉求办理分数(50分)							机构保障分数(10分)	日常运行分数(10分)	奖(扣)分	总分
		受理	按时办结	及时反馈	群众满意度	督办单	逾期办理	警示单	受理	按时办结	网上答复	群众满意度	催督办件	逾期办理	警示单				
1	市公安局	6.85	14.55	9.36	18.91	6.00	4.00	5.00	5.97	10.00	6.00	9.00	2.83	4.00	4.00	8.50	10.00	0.00	124.97
2	西工区政府	6.07	14.16	9.68	18.79	5.83	4.00	5.00	5.49	10.00	6.00	9.00	3.00	4.00	4.00	9.25	9.75	-0.17	123.85
3	市国税局	5.04	14.46	9.63	19.46	6.00	3.92	5.00	5.03	10.00	6.00	10.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.75	0.00	122.78
4	市财政局	5.01	14.45	9.34	19.50	6.00	3.92	5.00	5.01	10.00	6.00	10.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	122.22
5	市民政局	5.06	14.36	9.69	17.92	6.00	3.92	5.00	5.10	10.00	6.00	10.00	3.00	4.00	4.00	9.25	8.25	0.00	121.54
6	市公交集团	5.47	14.73	9.53	17.59	6.00	3.92	5.00	40.21							9.25	9.25	0.00	120.95
7	市水务集团	5.59	14.64	9.81	18.54	5.96	4.00	5.00	39.71							8.50	9.00	0.08	120.83
8	老城区政府	5.60	13.97	9.43	18.25	5.67	4.00	4.88	5.36	10.00	6.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	120.14
9	高新区管委会	5.41	14.15	9.61	19.15	5.96	4.00	5.00	5.16	10.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	9.25	8.75	-0.42	120.02
10	市水务局	5.07	14.40	9.68	18.67	5.96	4.00	5.00	5.15	10.00	5.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	119.93
11	市工商局	5.71	14.45	9.06	18.75	6.00	3.92	5.00	5.15	9.00	5.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.75	9.00	0.13	119.91
12	市供电公司	5.86	14.91	9.60	18.40	5.96	3.92	5.00	5.11	10.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.08	119.58
13	市卫生局	5.18	14.13	8.89	18.30	5.96	4.00	4.88	5.20	10.00	6.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.50	0.00	119.53
14	洛龙区政府	5.96	14.45	9.22	18.42	5.96	4.00	5.00	5.38	8.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	9.25	9.75	0.00	119.39
15	市园林局	5.28	14.58	9.41	18.03	5.96	4.00	5.00	5.29	10.00	5.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.04	119.34
16	市移动公司	5.23	14.48	9.71	18.05	5.92	4.00	4.75	38.83							9.00	9.00	0.00	118.96
17	市发改委	5.12	13.97	8.24	17.77	5.96	4.00	5.00	5.21	10.00	6.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.50	0.00	118.52
18	瀍河回族区政府	5.40	13.70	8.65	17.30	5.88	3.75	5.00	5.22	10.00	6.00	8.00	3.00	4.00	4.00	9.25	9.25	0.08	118.47
19	市联通公司	5.54	14.75	9.24	18.50	5.96	3.83	4.75	39.10							8.50	8.25	0.04	118.46
20	市住建委	6.24	13.71	9.05	16.91	5.71	4.00	4.63	5.92	10.00	5.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.50	0.00	118.41
21	市地税局	5.10	14.00	8.85	18.11	6.00	4.00	5.00	5.07	10.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	9.00	9.25	0.00	118.38
22	市消防支队	5.33	14.45	9.30	18.95	5.96	3.83	5.00	39.26							8.75	7.50	0.00	118.32
23	市质监局	5.03	14.46	9.50	19.11	6.00	3.92	5.00	5.03	10.00	5.00	7.50	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	118.30
24	市公路局	5.04	14.66	10.00	17.49	5.96	4.00	5.00	38.84							8.75	8.25	0.00	117.98
25	河南有线洛阳分公司	5.33	14.60	9.56	18.17	6.00	4.00	5.00	5.03	9.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.75	0.00	117.94
26	市交通局	5.15	13.64	8.98	17.14	5.96	3.83	5.00	5.17	10.00	6.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	117.87
27	市安监局	5.01	14.88	9.22	19.50	6.00	3.92	5.00	5.03	9.00	5.00	7.50	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	117.81
28	市计生委	5.01	14.60	9.04	19.50	5.96	3.92	5.00	5.03	9.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	117.80
29	市人社局	5.58	13.32	9.60	18.55	5.63	4.00	4.88	5.23	9.00	5.50	8.50	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	117.53
30	市农业局	5.02	14.66	9.29	19.46	6.00	3.83	5.00	5.01	9.00	5.00	7.50	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	117.51
31	市邮政局	5.02	14.55	9.00	19.19	6.00	3.83	5.00	38.12							8.50	8.25	0.00	117.46
32	市气象局	5.00	15.00	8.00	19.11	6.00	3.83	5.00	38.71							8.50	8.25	0.00	117.41
33	市林业局	5.01	13.98	7.50	19.73	6.00	3.92	5.00	5.02	9.00	5.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.04	116.95
34	市畜牧局	5.01	14.66	8.70	19.55	6.00	3.92	5.00	5.01	9.00	4.00	8.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	116.83
35	市电信公司	5.17	14.37	9.21	17.74	5.96	4.00	4.88	38.32							8.50	8.25	0.00	116.39
36	伊滨区管委会	5.17	13.68	8.63	17.42	5.92	3.83	5.00	5.16	9.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	9.25	9.25	0.00	116.31
37	市工信局	5.01	14.22	10.00	18.22	6.00	3.83	5.00	5.01	8.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	116.30
38	龙门管委会	5.08	13.76	8.74	17.50	5.96	3.83	5.00	5.10	8.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	9.25	10.00	0.00	116.21
39	市中级人民法院	60.08							5.05	9.00	5.00	7.50	3.00	4.00	4.00	9.25	9.25	0.00	116.12
40	中石化洛阳分公司	5.01	13.86	9.00	19.05	6.00	3.92	5.00	37.25							8.50	8.25	0.00	115.83
41	市热力公司	5.35	14.00	8.92	17.78	5.88	4.00	5.00	38.08							8.50	8.25	0.00	115.75
42	涧西区政府	6.19	14.07	9.15	18.46	5.42	4.00	5.00	5.59	7.00	4.00	8.00	2.83	4.00	4.00	8.50	9.50	0.00	115.71
43	市文广新局	5.07	13.46	9.14	17.34	5.92	4.00	5.00	5.03	9.00	5.00	9.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	115.70
44	市出租车管理处	5.50	14.18	9.09	17.15	5.88	3.92	5.00	37.94							8.50	8.25	0.13	115.52
45	市科技局	5.00	15.00	9.06	19.50	6.00	3.83	5.00	5.00	10.00	2.00	7.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	115.40
46	市药监局	5.09	14.01	9.15	18.33	5.96	3.92	5.00	5.04	6.00	6.00	7.00	3.00	4.00	4.00	9.75	9.00	0.00	115.24
47	市烟草专卖局	5.03	13.68	9.44	17.09	5.96	3.92	5.00	37.57							9.25	8.25	0.00	115.19
48	市教育局	5.09	14.39	8.80	17.72	5.96	3.92	5.00	5.27	10.00	5.00	6.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	115.14
49	市公用事业管理局	5.31	13.86	8.76	17.86	6.00	4.00	5.00	5.52	9.00	5.00	7.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	115.05
50	市司法局	60.00							5.00	8.00	5.50	8.00	3.00	4.00	4.00	8.50	9.00	0.00	115.01
51	市文物局	5.01	13.67	8.33	19.25	6.00	3.83	4.88	5.04	8.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	115.00
52	市人防办	60.08							5.05	9.00	4.50	8.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.75	0.00	114.88
53	市机关事务管理局	5.01	14.06	10.00	18.93	6.00	3.83	5.00	5.02	8.00	4.00	7.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	114.85
54	市商务局	5.01	13.74	8.67	18.03	5.96	3.92	5.00	5.01	9.00	5.00	7.00	3.00	4.00	4.00	9.25	8.25	0.00	114.83
55	市规划局	5.06	13.62	9.53	18.92	5.96	4.00	5.00	5.20	6.00	4.00	7.00	2.83	4.00	4.00	9.75	10.00	-0.25	114.62
56	市环保局	5.80	13.04	8.55	17.05	6.00	3.83	4.75	5.32	7.00	5.00	8.00	3.00	4.00	4.00	9.75	9.25	0.00	114.34
57	市住房公积金中心	5.01	14.09	10.00	18.53	6.00	3.92	5.00	5.03	8.00	5.00	6.00	3.00	4.00	4.00	8.50	8.25	0.00	114.32
58	市交警支队	5.17	13.37	8.61	17.98	5.88	4.00	5.00	37.50							8.50	8.25	0.00	114.26
59	市体育局	5.01	14.37	9.32	19.50	6.00	3.92	5.00	5.03	7.00	4.00	7.00	3.00	4.00	4.00	8.75	8.25	0.00	114.15
60	市法制办	59.22							5.01	8.									