

# 2013年1月110联动和网民诉求办理工作情况公示

城市区及市直单位

名次	单位	110诉求事项办理				网民诉求办理				督办单分数	逾期办理分数	警示单分数	奖扣分	总分
		受理分数	按时办结分数	及时反馈分数	满意度分数	受理分数	按时办结分数	网上答复分数	满意度分数					
1	市公安局	16.50	14.18	9.45	19.05	10.00	10.00	5.90	9.00	10.0	8.0	9.0	-0.25	120.83
2	市水务集团	14.87	14.72	9.62	18.50	8.56	10.00	6.00	8.80	10.0	8.0	9.0	0.50	118.57
3	市供电公司	16.00	14.97	9.62	18.30	8.72	9.76	5.78	8.90	10.0	7.0	9.0	0.25	118.30
4	西工区政府	15.31	14.21	9.63	18.30	8.59	10.00	5.90	8.70	10.0	8.0	9.0	0.25	117.89
5	涧西区政府	15.69	13.77	9.69	19.15	8.79	10.00	6.00	8.75	9.0	8.0	9.0	-0.25	117.59
6	市民政局	12.98	15.00	9.66	18.65	8.67	10.00	6.00	9.00	10.0	8.0	9.0	0.25	117.21
7	高新区管委会	14.31	14.15	9.49	18.65	8.47	10.00	6.00	9.00	10.0	8.0	9.0	0.25	117.07
8	洛龙区政府	14.85	13.68	9.76	18.45	8.89	10.00	5.71	8.65	10.0	8.0	9.0	0.25	116.99
9	老城区政府	14.08	13.80	9.47	18.70	8.62	10.00	6.00	8.80	10.0	8.0	9.0	0.25	116.47
10	市园林局	13.26	15.00	9.62	18.15	8.46	10.00	6.00	8.60	10.0	8.0	9.0	0.25	116.34
11	市财政局	12.85	15.00	9.62	19.60	8.41	10.00	6.00	9.00	10.0	7.0	9.0	-0.25	116.23
12	市国税局	12.90	14.21	9.51	19.55	8.42	10.00	6.00	8.60	10.0	8.0	9.0	0.25	116.19
13	市联通公司	13.95	14.60	9.43	18.10	8.54	10.00	6.00	8.75	10.0	8.0	9.0	-0.25	116.12
14	市安监局	12.83	15.00	9.57	19.55	8.41	10.00	6.00	8.75	10.0	7.0	9.0	0.25	116.11
15	市工商局	14.49	13.85	9.55	18.35	8.61	10.00	6.00	8.70	10.0	7.0	9.0	0.50	116.05
16	河南有线洛阳分公司	14.11	14.18	9.34	18.75	8.54	9.75	5.75	8.50	10.0	8.0	9.0	0.25	115.92
17	市烟草专卖局	12.88	14.52	9.39	19.70	8.41	10.00	6.00	9.00	10.0	7.0	9.0	0.25	115.90
18	市热力公司	14.13	14.34	9.27	18.55	8.76	10.00	6.00	8.50	10.0	7.0	9.0	0.25	115.80
19	市计生委	12.83	13.50	9.62	19.70	8.64	9.75	5.70	9.00	10.0	8.0	9.0	0.25	115.74
20	市农业局	12.83	15.00	9.54	19.65	8.42	10.00	6.00	8.50	10.0	7.0	9.0	-0.25	115.69
21	市质监局	12.85	13.50	9.48	19.55	8.44	10.00	6.00	8.60	10.0	8.0	9.0	0.25	115.67
22	市消防支队	13.93	14.15	9.66	18.95	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	8.0	9.0	-0.25	115.54
23	市国土局	12.83	13.64	9.35	19.55	8.49	9.95	6.00	8.70	10.0	8.0	9.0	0.25	115.51
24	市发改委	13.03	13.53	9.63	18.70	8.74	10.00	5.82	8.80	10.0	8.0	9.0	0.25	115.50
25	市住房公积金中心	12.83	13.76	9.46	19.60	8.54	10.00	6.00	8.50	10.0	8.0	9.0	-0.25	115.44
26	市科技局	12.80	15.00	9.80	19.55	8.39	10.00	6.00	8.75	10.0	6.0	9.0	0.25	115.29
27	市林业局	12.85	15.00	9.67	19.65	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	7.0	9.0	0.25	115.27
27	市畜牧局	12.80	15.00	9.51	19.55	8.41	10.00	6.00	9.00	10.0	6.0	9.0	0.25	115.27
29	市公路局	12.90	13.74	9.69	19.80	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	8.0	9.0	0.25	115.23
30	市事管局	12.83	15.00	9.63	19.65	8.42	10.00	6.00	8.60	10.0	6.0	9.0	0.25	115.13
31	市商务局	12.85	15.00	9.55	19.55	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	7.0	9.0	0.25	115.05
32	市粮食局	12.80	15.00	9.34	19.75	8.41	10.00	6.00	8.70	10.0	6.0	9.0	0.25	115.00
33	市卫生局	13.24	13.74	9.53	17.65	8.83	10.00	6.00	8.75	10.0	8.0	9.0	0.25	114.99
34	中石化洛阳分公司	12.83	15.00	9.43	19.60	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	7.0	9.0	0.25	114.96
34	市出租车管理处	14.21	14.49	9.36	18.05	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	8.0	9.0	-0.25	114.96
36	市住建委	15.74	13.97	9.07	17.70	9.93	10.00	5.83	8.65	9.5	7.0	7.5	0.25	114.89
37	市地税局	13.00	13.25	9.26	18.70	8.47	10.00	6.00	8.70	10.0	8.0	9.0	0.25	114.63
38	市规划局	12.90	15.00	9.38	17.70	8.89	9.85	5.90	8.70	10.0	7.0	9.0	0.25	114.57
39	市教育局	12.88	14.18	9.28	17.90	9.19	9.75	5.73	8.60	10.0	8.0	9.0	0.25	114.51
40	市工信局	12.85	14.28	9.47	19.50	8.46	9.75	5.57	8.60	10.0	7.0	9.0	0.25	114.48
40	市药监局	12.95	14.49	9.58	18.30	8.41	10.00	6.00	8.50	10.0	7.0	9.0	0.25	114.48
42	市交警支队	13.36	13.91	9.62	18.70	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	8.0	9.0	-0.25	114.44
43	市旅游局	12.83	12.50	9.27	19.60	8.44	10.00	6.00	8.70	10.0	8.0	9.0	0.25	114.34
44	市公交集团	14.05	14.12	9.35	18.10	9.33	8.00	5.38	8.60	10.0	8.0	9.0	0.25	114.18
45	市人社局	14.62	12.54	9.47	18.25	9.38	9.75	5.70	8.75	10.0	8.0	7.5	0.25	113.96
46	市环保局	13.98	12.81	9.24	18.45	8.69	10.00	6.00	8.50	10.0	7.0	9.0	0.25	113.67
47	伊滨区管委会	13.21	14.10	9.58	17.60	8.46	10.00	6.00	8.70	10.0	7.0	9.0	0.25	113.65
48	市文广新局	12.95	14.73	9.47	18.35	8.44	10.00	6.00	8.75	10.0	6.0	9.0	-0.25	113.44
49	市水务局	12.88	13.07	9.34	17.65	8.51	10.00	6.00	8.65	10.0	8.0	9.0	0.25	113.35
50	龙门管委会	12.93	12.90	9.35	18.05	8.52	9.75	5.57	8.75	10.0	8.0	9.0	0.25	112.82
51	市移动公司	13.41	14.66	9.61	18.30	8.47	9.00	4.80	8.30	10.0	7.0	9.0	0.25	112.55
52	市公用事业局	13.24	13.95	9.41	18.60	8.81	8.00	5.52	8.70	10.0	7.0	9.0	0.25	112.48
53	中石油洛阳分公司	12.80	11.25	9.46	19.70	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	8.0	9.0	-0.25	112.06
54	新奥华油燃气公司	13.34	13.44	9.23	19.05	8.47	10.00	6.00	8.50	10.0	8.0	6.0	0.25	112.03
55	市中级人民法院	12.80	13.25	8.93	17.70	8.39	9.56	5.65	8.50	10.0	8.0	9.0	0.25	111.78
56	瀍河回族区政府	13.57	13.28	9.59	17.85	8.57	10.00	6.00	8.60	10.0	5.0	9.0	0.25	111.46
57	市法制办	12.80	13.25	8.93	17.70	8.42	9.00	5.73	8.60	10.0	8.0	9.0	0.25	111.43
58	市交通局	13.16	12.20	9.25	17.85	8.81	9.75	5.75	8.75	9.5	7.0	9.0	-0.25	110.77
59	市体育局	12.83	15.00	9.58	19.65	8.41	8.00	5.10	7.00	10.0	6.0	9.0	0.25	110.57
60	市文物局	12.83	15.00	9.54	19.75	8.41	8.00	5.10	7.00	10.0	6.0	9.0	-0.25	110.38
61	市气象局	12.80	15.00	10.00	20.00	8.39	8.00	3.00	7.00	10.0	7.0	9.0	0.25	110.19
62	市经济开发区	12.95	12.83	9.45	18.30	8.41	8.00	5.10	8.60	10.0	7.0	9.0	0.25	109.64
63	市邮政局	12.85	15.00	9.38	19.55	8.44	8.00	3.00	7.00	10.0	7.0	9.0	-0.25	108.97
64	市电信公司	13.16	14.06	9.62	18.45	8.42	8.00	3.00	7.00	10.0	8.0	9.0	0.25	108.71
65	市国资委	12.88	13.13	9.21	17.55	8.41	8.00	5.10	8.50	10.0	7.0	9.0	-0.25	108.53
66	市司法局	12.80	13.25	8.93	17.70	8.41	8.00	5.10	7.00	10.0	8.0	9.0	0.25	108.19
67	市人防办	12.80	13.25	8.93	17.70	8.39	8.00	5.10	7.00	10.0	8.0	9.0	-0.25	107.92

## 《每日汇报》所反映的问题和建议事项办理情况公示

(2013年2月5日—2月25日) 市政府督查室提供

序号	诉求事项	承办单位	责任领导	交办时间	限期办结时间	反馈情况	抽查暗访情况
1	“盛唐至尊”建筑工地扬尘漫天亟须治理	市住建委	孟红兵	2月7日	2天	明确专人24小时对该工地进行重点监管,要求工地负责人按照相关工作标准做好工地出入口保洁和出入车辆的清洗工作	情况属实
2	洛栾高速嵩栾段伸缩缝未作减震处理存在安全隐患	市交通局	赵震	2月5日	2天	洛栾高速嵩栾段设计的正式伸缩缝因工程后期天气寒冷,质量无法保证,未施工。目前伸缩缝为临时伸缩缝,仅在一定时期内使用,待气温回升后即开始施工正式伸缩缝	
3	一运汽车站门前停车混乱亟须治理	市交通局	赵震	2月7日	2天	已派专人进行巡查,对不规范停放车辆的车主进行批评教育,确保道路畅通	情况属实
4	洛栾高速公路存在7座以上客车违规通行现象	市交通局	赵震	2月19日	2天	因该高速公路部分路段护坡工程、隧道后续工程和服务站正在施工,省高速公路管理局规定目前仅限7座以下小型客车通行。现已在收费站入口摆放标志牌,并利用可变信息板引导7座以上客车选择其他出行路线,同时安排专人进行劝导	
5	阳光新城附近路灯常年不亮	市公用事业局	郝东升	2月23日	15天	施工手续已办理完毕,3月8日前亮灯	
6	隋唐城遗址植物园西门口水渠内水体污染,气味难闻	市水务局	邢社军	2月22日	6天	已组织人员对渠内杂物、树枝进行清理,加大新区水系引水流量,引进洛河水对渠水进行稀释,以改善水质	情况属实
7	部分环卫垃圾车存在偷盗柴油现象	市城管局	张青森	2月19日	2天	已对当事人进行严厉处罚,同时制定措施,杜绝此类事件再度发生	
8	龙门大道与开元大道交叉口公交站设置不合理	新区管委会	司庆礼	2月20日	2天	该处公交站点的布局和规划设计是经过相关部门反复论证后实施的。为解决交通混乱问题,将根据实际情况协调交警部门适当调整公交线路,合理控制同车次车辆运行间距,加强对关林市场秩序的管理,并加强人流疏导	
9	新区博物馆、隋唐遗址公园违规收取停车费亟须治理	市停车办 洛龙区政府	郭建军 孙延文	2月17日	2天	对收费人员进行批评教育,已责令其停止收费	情况属实
10	关林镇关圣街、零号路、镇北路等街道亟须安装监控设备	洛龙区政府 经济开发区	孙延文 王金军	2月8日	2天	洛龙区关圣街白圭街以南已安装两个监控探头,可满足日常监控需求;经济开发区已对辖区内街道监控探头进行设计,3月底进行招投标,6月可投入使用	
11	新区宝龙城市广场物业乱收费,应予规范	洛龙区政府	孙延文	2月23日	2天	宝龙城市广场物业已纠正违规收费行为	情况属实
12	吉利区河阳路东段人行道损坏严重,有积水和建筑垃圾	吉利区政府	吴立刚	2月7日	2天	建筑垃圾已清理完毕,该路段将被列入2013年区市政实施提升改造项目进行改造治理	