

新修订的《河南省邮政条例》今起实施,业内人士为您解读——

# 快递擅自停业 最高罚3万元

昨日从市邮政局获悉,3月1日起,新修订的《河南省邮政条例》正式实施。其中明确邮政企业提供邮政普遍服务、特殊服务业务以及相关邮政企业职责。同时对大家所关注的信报箱建设、快递服务业规范等做出相应规定。

## 擅自停办业务最高罚10万元

“过去,一些群众反映曾遇到邮局工作人员以邮票卖完或暂时无法收取平信为由,拒绝提供服务。今后,如果相关邮政企业出现类似问题,可能面临高额处罚。”市邮政局相关负责人陈兴映说。

《条例》明确了邮政普遍服务、特殊服务业务的范围。其中,邮政普遍服务指的是寄递信件、单件重量不超过5千克的印刷品、单件重量不超过10千克的包裹等。而特殊服务业务指的是邮政企业按照国家规定办理机要通信、国家规定报刊的发行以及义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物的免费寄递等。

《条例》规定,未经邮政管理部门批准,邮政企业不得停止办理或者限制办理以上两项业务。如果受不可抗力或其他

特殊原因必须暂停办理或限制办理的,邮政企业应当及时公告。对于未经批准擅自停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特殊服务业务,或者撤销提供邮政普遍服务的邮政营业场所的,由邮政管理部门责令改正,可以处2万元以下的罚款;情节严重的,最高处10万元罚款。

## 明确小区信报箱建设维护职责

“过去小区内设有六七个信报箱,由于已经使用10多年,早已破烂不堪,但是维修费用该谁出一直没有个说法。”涧东路附近一处小区的居民王智慧说,如今,小区内居民接收各类信件、订阅报纸杂志等,都要由传达室代为接收,延误接收或信件丢失的情况时有发生。

《条例》规定,住宅楼的产权人或者其委托的物业管理单位负责信报箱的日常维修,费用可以在住宅专项维修资金中列支。

市邮政信报箱建设办公室相关负责人表示,截至2012年年底,我市共建设信报

箱39.47万个,信报箱覆盖率达79.61%。虽然目前的信报箱覆盖率有所上升,但存在问题也不少。个别单位不重视信报箱建设,以单位效益不好为由拒绝建设信报箱,有的单位则认为信报箱可有可无,造成了信报箱建设覆盖率过低,给广大群众用邮造成了极大的不便。

《条例》要求,城镇住宅应当设置与居民户数相应的信报箱。此类设施的建设工作由建设单位负责。信报箱应当与住宅建筑工程统一规划、设计、施工、验收,同时投入使用。建设单位未按照国家规定的标准设置信报箱的,由邮政管理部门责令限期改正;逾期未改正的,由邮政管理部门指定其他单位设置信报箱,所需费用由建设单位承担。

## 快递企业临时歇业,需在媒体上进行公告

“在网上买的一件羽绒服,春节前商家已经发货,结果过了元宵节,才收到货。”市民杨勤龙说,春节前,我市个别快递企业早早就停止营业,事先也没有任何告知,给消费者带来诸多不便。

《条例》对快递行业的服务规范进行了细化。今后,快递企业不得擅自中断快递业务。如确需临时歇业的,应当提前7天书面告知邮政管理部门,同时在营业场所及有关媒体上进行公告,并及时妥善处理未处理的快件。快递企业停止经营快递业务的,应当书面报告邮政管理部门,并按照国家规定妥善处理尚未投递的快件,交回快递业务经营许可证,方可停止经营快递业务。

快递企业擅自停业或未按规定予以公告并妥善处理尚未投递的快件,由邮政管理部门责令其改正,逾期不改正的,处1000元以上3000元以下罚款;情节严重的,最高处3万元罚款;给用户造成损失的,依法给予赔偿。

本报记者 王蕾 实习生 李敏 通讯员 张耀南



## 最美“洛阳礼” 全城大征集

本报讯 作为千年帝都,我市每年都吸引着成千上万的游客。游客游玩后,给亲朋好友带哪些“洛阳礼”呢?近日,洛阳日报报业集团推出的“洛阳礼”巡礼季活动正式启动。

本次活动依托我市深厚的历史文化内涵,按照文化类(三彩、青铜器、书画等)和生活类(美食、酒水、化妆品等)对洛阳礼物进行梳理、整合,从而更好地打造“洛阳礼”品牌,并使入选的“洛阳礼”商品实至名归,成为最受人们欢迎的洛阳形象礼物。

昨日,“洛阳礼”征集活动首次在《洛阳晚报》刊发后,我市一些经营洛阳礼品的企业和单位纷纷表示要参与活动。

本次“洛阳礼”巡礼季活动从2月26日开始至4月30日结束。《洛阳日报》《洛阳晚报》及洛阳网、“洛阳礼物”官方微博将持续发布相关信息,欢迎能代表洛阳形象和文化的礼品企业及经营单位报名参与此次活动。

欲参加本次活动的各礼品企业和经营单位,可到开元大道报业大厦3楼的活动组委会办公室提出申报。《洛阳日报》《洛阳晚报》和洛阳网等将对申报成功的企业和单位进行展示,并接受消费者及组委会的推选。

根据组委会及消费者的推选,组委会将评选出最受欢迎“洛阳礼”的企业和商品。入选企业和商品可在媒体上进行推介,打造“洛阳礼”名牌,促进我市旅游商品的产业结构升级转型。

“洛阳礼”巡礼季活动联系电话:65233721、13838868975或13598175653。(李砾瑾)

## 《洛阳商报》与市消协联合开展营造良好消费环境宣言活动

### 企业报名现已开始

本报讯 2013年国际消费者权益日将至,为倡导商家营造良好消费环境,让洛阳消费者真正了解企业在营造良好的消费环境中所付出的努力,并使大家真正认知可以信赖的品牌,《洛阳商报》联合市消费者协会开展2013年3·15国际消费者权益日广场宣传暨2013年营造良好消费环境宣言活动,呼吁我市名优企业加入倡议行列,承诺诚信经营、精致服务,共同为消费者打造安全有序的消费环境。

在活动当日,《洛阳商报》将联合市消协举办广场宣传及宣言活动,邀请参加活动的企业通过媒体做出服务承诺,并由相关部门予以追踪调查和监督。

现在报名已启动,有意参加的名优企业,赶紧来报名吧!

报名条件:企业须符合中消协良好企业社会责任准则的要求,已在一定程度上获得社会认可;依法经营、照章纳税、产品和服务质量可靠,无重大安全和质量事故发生;在本行业居主导地位,管理先进,产品市场占有率较高,社会影响良好等。

报名截止日期为2013年3月7日。报名结束后,市消协将按照2012年的消费者投诉记录等情况进行筛选,并对形象差、投诉多、产品质量不过关的企业申请予以退回。

活动结束后,组织方还将推选出良好消费环境示范企业,并授予其荣誉。

本次活动还将得到《洛阳日报》《洛阳晚报》和洛阳网等媒体的大力支持。详情致电63632918、15036351312咨询。(李鹏 董德营)

## 洛阳奇石文化艺术节

5日-15日华夏奇石城隆重举行

地址:洛宜路新村花卉市场西侧



## 2月收官 A股“红光满面”

2月28日,一股民在浙江省杭州市一证券交易所关注股市行情。当日,沪深股市均大幅上涨。上证综指报收于2365.59点,较前一交易日上涨52.37点,涨幅为2.26%。深证成指报收于9641.44点,较前一交易日上涨308.20点,涨幅为3.30%。(新华社发)

## 洛阳市工商行政管理局2012年度企业年报公告

根据《企业年度检验办法》的规定,2012年度企业年报于3月1日开始,由于洛阳市行政服务中心进驻单位增多,现有办公条件无法满足市属7000余户内资企业年报需要。按照市行政服务中心的统一部署,为更好地服务企业,今年市工商局内资企业年报窗口迁移至西工区国花路鑫豪小区南门口专业分局一楼大厅,具体事项公告如下:

一、年检范围:2012年12月31日前在洛阳市各级工商行政管理机关登记注册的企业(农民专业合作社除外)。

二、年检时间:2013年3月1日至

6月30日。

三、内资企业年报材料报送地点:各级企业登记机关工商年检服务窗口(详见洛阳工商局网站http://www.lyaic.cn和洛阳民营经济网http://www.w379.com)。

四、内资企业请登录“河南省工商行政管理局”网站(http://www.haa-ic.gov.cn)和洛阳民营经济网(http://www.w379.com),点击“网上年检”窗口,按照《2012年度内资企业网上年检须知》要求填写并报送年检材料。

五、外资企业年报地点仍在洛阳市行政服务中心一楼工商局外资窗口,外资企业实行联合年检,其联合年检时间另行通知。

六、为优化企业经营环境,方便企业申报年检,不具备上网条件的企业可到各级年检窗口申请年检指导。设置年检绿色通道:对市政府确定的重点企业、设立5个以上分支机构的企业,有特殊年检需求的企业可申请预约或上门年检服务,并提供变更及改制咨询服务。

年检须知、年检公告和各级工商年检服务窗口联系电话、地址以及后期的催检公告、责令限期年检公告、吊销公告在洛阳市工商局网站和洛阳民营经济网上陆续发布,请登录查阅。

内资企业年报咨询电话 63196251 63196252

外资企业年报咨询电话 63917169

## 香港今起限制携带奶粉出境

### 网上代购或涨价 实体店迎商机

2月初,香港特区政府发布公告,从3月1日起,香港特区政府将限制携带奶粉出境,任何16岁以上人士,每人每日只可携带最多1.8公斤奶粉出境。限购消息一出,引来不少年轻父母的关注。

今年春节前,曾有媒体报道香港多个地区奶粉缺货现象严重;而早在2011年春节前,香港奶粉也供不应求。为了应对这一问题,今年2月初,香港宣布,修订《进出口(一般)规例》。

已对外发布的香港《2013年进出口(一般)(修订)规例》规定,除获得香港工业贸易署发出的许可证之外,禁止从香港输出供36个月以下婴幼儿食用包括奶粉或豆奶粉的配方粉。如个人自用需要,每名16岁以上人士可携带不超过1.8公斤奶粉,即两罐左右;16岁以下人士则禁止携带奶粉出境。

业内人士表示,此次香港出台关于奶粉的管理措施,主要目的是为了限制奶粉的流失,同时确保香港本地奶粉的市场供应。

事实上,早从去年开始,多个国家和地区已经开始发出奶粉“限购令”。这些限购令的发出,必然导致的一个结果就是:代购成本的增加。采访中一些代购商家表示,可能会提高价格来填补成本增加的费用。

从事奶粉代购已有3年的我市网店卖家王宏斌表示,店内售卖的港版奶粉,都是自己或朋友从香港带回,现在一个人去香港可以带回近10罐900克装奶粉,如果限制数量,肯定会增加代购成本。“按照目前情况推断,涨幅可能会在10%左右。比如说之前1罐900克装奶粉的价格是200元,限制携带后可能会提到220元左右。”王宏斌说。

香港奶粉“限购”对于实体店影响不大。“听说香港奶粉要‘限购’了,但是和我们实体店销售关系并不大。”景华路一家婴儿用品店的工作人员表示,一般婴儿用品店内的奶粉都是厂家直供的,因此价格不会有变化。

一些业内人士表示,从目前的情况来看,香港奶粉代购的价格和实体店奶粉的价格相差在15%至20%,随着网上代购价格的上涨,实体店奶粉店将迎来更多商机。

本报记者 戚帅华 实习生 刘子扬



# 关爱老人 需要我们伸出双手