

洛阳市城市集中供热管理暂行办法

第一章 总则

第一条 为了加强城市集中供热管理,保护环境,节约能源,维护供用热双方的合法权益,促进供热事业健康发展,根据有关法律、法规,结合本市实际,制定本办法。

第二条 本市行政区域内城市集中供热的规划、建设、生产、经营、管理以及用热的单位和个人,适用本办法。

第三条 市公用事业局是本市城市集中供热主管部门,负责城市规划区的供热管理工作。

各县(市)区的建设行政管理部门在市公用事业局的监督、指导下,负责本行政区域内的集中供热管理工作。

发展和改革、规划、住建、财政、质监、环保、工商等行政管理部门,按照各自职责,共同做好城市集中供热管理工作。

第四条 城市集中供热应当纳入国民经济和社会发展规划,坚持统一规划、合理布局、市场运作、政府监管的原则。

第五条 发展供热提倡采用热电联产、区域锅炉房和利用余热等多种形式,采取节约能源和减少污染物排放的措施。鼓励热电联供和应用清洁能源、可再生能源进行供热。

积极开展供热新技术、新工艺、新设备、新材料的研究、开发、应用和推广工作,推行分户计量用热。

第六条 鼓励国内外投资者按照国家和有关法律、法规的规定,投资建设供热设施和从事供热生产经营活动。

第二章 规划与建设

第七条 市供热主管部门应当会同市有关部门依据城市总体规划,统一编制城市集中供热专项规划,按照规定程序批准后组织实施。

各县(市)区供热主管部门应当会同县(市)区有关部门编制本行政区域内的城市集中供热专项规划,按照规定程序批准后组织实施。

第八条 供热主管部门应当根据城市集中供热专项规划,合理划分供热经营企业的供热范围。供热经营企业应当在供热专项规划确定的供热范围内发展用户。供热范围确需调整的,应当经供热主管部门批准。

第九条 新建、改建、扩建城市集中供热工程项目,应当符合城市集中供热

专项规划。市发展和改革部门在审批、核准、备案供热工程项目时,应提前征求市供热主管部门意见。

第十条 在集中供热管网覆盖区域内,不得新建分散燃煤锅炉;集中供热管网覆盖前已建成使用的,应当按照规定期限停止使用,并将供热系统接入集中供热管网。

第十一条 从事集中供热工程设计、施工、监理的单位,必须具有相应资质,严格执行国家有关技术标准规范。

第十二条 城市集中供热设施建设和维修所采用的设备、材料、计量器具等,应当符合国家规定的产品质量标准。集中供热工程建设必须严格执行国家技术规范和有关规定,确保工程质量。

第十三条 城市新建、改建、扩建建筑需要供热的,建设单位应当保证供热设施建设与建设项目同步设计、同步施工、同步竣工。新建、改建、扩建建筑的供热采暖系统,应当按照节能降耗、温度可控、分户计量的要求进行设计、施工,不符合建筑节能标准和分户计量收费要求的,不得交付使用。

第十四条 新建居住建筑和新建公共建筑的供热采暖系统,应当安装温度调控装置和经法定机构检测合格的热计量装置;既有居住建筑和既有公共建筑供热采暖系统改造应与节能改造同步,并安装温度调控装置和经法定机构检测合格的热计量装置。

第十五条 新建、改建、扩建建筑的供热设施,由供热主管部门会同相关单位、机构对其选址方案、设计方案、建设费用进行评审。供热设施的建设,应当依据评审意见由具有相应资质的单位承担并负责管理、维护。

第十六条 新建、改建、扩建建筑供热工程竣工后,建设单位应当按照规定向供热主管部门提供有关竣工材料。供热主管部门按照国家有关技术标准和规范对供热工程进行验收,未经验收或者验收不合格的不得投入使用。

建设单位应当自供热工程竣工验收合格之日起15个工作日内将相关资料报供热主管部门备案,并在3个月内向城市建设档案馆报送供热工程项目档案。

第三章 供热管理

第十七条 城市集中供热实行特许经营制度。供热主管部门同供热经营企业签订特许经营协议。供热经营企业的

关于印发《洛阳市城市集中供热管理暂行办法》的通知

洛阳新区、洛阳高新技术产业开发区管委会,各县(市)区人民政府,市人民政府有关部门,各有关单位:

《洛阳市城市集中供热管理暂行办法》已经市政府同意,现印发给你们,请认真贯彻执行。

洛阳市人民政府
2013年1月29日

管理按《市政公用事业特许经营管理办法》(建设部令第126号)有关规定执行。

第十八条 供热主管部门应当加强对供热经营企业的监督检查。对供热经营企业违反特许经营协议的行为,应当限期改正,逾期不改的,取消其特许经营权。

第十九条 供用热双方应当签订供用热合同。供用热合同的主要内容应当包括:供用热时间、供用热参数、收费标准、交费时限、供热设施维护管理界限、供用热双方的权利义务、违约责任及当事人约定的其他事项。

第二十条 供热生产企业、供热经营企业应当保证正常供热。除正常检修和事故处理外,不得无故停止供热。因突发事故不能保证正常供热时,供热生产企业、供热经营企业应当立即组织抢修,并报告供热主管部门。

第二十一条 供热经营企业应当向社会公布供热服务标准、服务承诺,投诉、报修电话,并按照有关规定及时处理用户反映的问题。

第二十二条 本市市区采暖期为每年11月15日至次年3月15日。供热生产企业、供热经营企业应提前做好准备工作,如遇极端恶劣天气等特殊情况下,由供热主管部门根据实际情况调整采暖期,报市政府批准后执行,并向社会公布。采暖期天数以实际发生天数为准。

第二十三条 在采暖期前,由市供热主管部门会同发展和改革、财政等部门制订采暖期供热保障方案,报市政府批准后执行,并向社会公布。

第二十四条 供热经营企业应对供热设施充水试压,应当明确充水试压时间,

并提前7天通知用户。

第二十五条 因供热经营企业的责任停止向用户供热,供热经营企业应当按照停止供热的时间和当年标准,向用户退还或减收相应的热费。

第二十六条 采暖期内,用户室内供热温度 $18^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$,不得低于 16°C 。用户对供热时间、温度另有约定的,从其约定。

第二十七条 由于供热经营企业的原因,造成室内供热温度低于规定标准或者约定温度的,供热经营企业应当及时采取措施,保证供热温度达到规定标准。

对因供热经营企业的原因造成采暖期室内温度没有达到规定标准或者约定温度的,供热经营企业应当按照供用热合同约定以双方确认的实际未达标天数向用户核减热费。

第二十八条 供热主管部门牵头,会同财政、发展和改革等部门对供热经营企业规范化运行管理进行考核,考核结果作为对供热经营企业实施财政补贴政策以及奖惩的重要依据。

第二十九条 城市集中供热价格的制定和调整应遵循合理补偿、促进节约用热、坚持公平负担的原则,由价格主管部门按规定程序报批后实施。若供热价格不能及时调整到位,应由财政部门给予临时性补贴。

第四章 用热管理

第三十条 需要用热的用户应当向供热经营企业申请办理用热手续。热用户变更用热面积、用热量、用热性质或者其他用热事项的,应当向供热经营企业办理有关手续。

第三十一条 热用户应当按照价格主管部门核定的热价,向供热经营企业交纳热费。为保障供热企业在采暖期正常运行,采暖用户在供暖开始前按标准预付热费,供暖结束后经核算多退少补。非采暖用户于每月10日前结清上月热费。对无正当理由拒不交纳热费的,供热经营企业报供热主管部门,供热主管部门上报市政府批准后可停止供热。

第三十二条 任何用户不得实施下列行为:

- (一)在供热设施上安装放水阀、排气阀、换热装置等;
- (二)未经供热企业同意,擅自改动供热管道、增设散热器或者改变用热性质;
- (三)从供热管道上排放或者取用供热蒸汽和热水;
- (四)在供热管道上安装管道泵等改变供热运行方式;
- (五)其他危害供热设施正常运行的行为。

第五章 供热设施管理

第三十三条 热用户违反本办法第三十二条规定或者有下列行为之一,导致室内供热温度低于规定标准或者约定温度的,供热经营企业不承担责任:

- (一)擅自改变房屋结构或者室内供热设施的;
- (二)室内装修遮挡散热器严重影响供热效果的;
- (三)未采取正常保温措施的。

第六章 投诉及争议处理

第三十四条 供热经营企业应当设立投诉受理机构,公布供热投诉服务电话,安排人员24小时值守。

第三十五条 供热经营企业接到投诉后,应当按照下列规定处理:

- (一)对供热设施泄漏的投诉,应当在接到投诉后30分钟内到达现场抢修;
- (二)对供热质量的投诉,在采暖期开始后10日内,应当在接到投诉后的当天到达现场处理,当天不能及时处理的应当告知用户,再约定时间予以处理;在采暖期的其他时间,应当在接到投诉后2小时内到达现场处理。

第三十六条 供热主管部门应当对供热经营企业的供热质量和服务进行监督检查,维护供用热双方的合法权益,及时处理供用热过程中存在的纠纷和问题。

第三十七条 供用热双方发生供热争议的,可以申请供热主管部门调解,也可依法申请仲裁或者提起民事诉讼。

第七章 法律责任

第三十八条 违反本办法规定,有下列行为之一的,由供热主管部门责令限期改正;逾期未改正的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任:

- (一)未取得特许经营权从事城市集中供热经营活动的;
- (二)超出确定的供热范围发展用户的;
- (三)擅自停止供热的;
- (四)未经审批擅自进行城市集中供热工程建设的。

第三十九条 违反本办法规定,供热企业擅自提高热价或者变相提高热价的,由供热主管部门责令改正,拒不改正的,由价格主管部门依法予以处罚。

第四十条 违反本办法规定,供热经营企业未按规定及时处理用户投诉的,由供热主管部门责令改正,拒不改正的,依法予以处罚。

第四十一条 违反本办法第三十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十二条 违反本办法第三十六条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十三条 违反本办法第三十八条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十四条 违反本办法第三十九条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十五条 违反本办法第四十条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十六条 违反本办法第四十一条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

限期改正;逾期未改正的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十七条 违反本办法第三十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十八条 违反本办法第三十六条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第四十九条 违反本办法第三十八条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十条 违反本办法第四十条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十一条 违反本办法第四十一条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十二条 违反本办法第四十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十三条 违反本办法第四十三条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十四条 违反本办法第四十四条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十五条 违反本办法第四十五条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十六条 违反本办法第四十六条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十七条 违反本办法第四十七条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十八条 违反本办法第四十八条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第五十九条 违反本办法第四十九条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十条 违反本办法第五十条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十一条 违反本办法第五十一条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十二条 违反本办法第五十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十三条 违反本办法第五十三条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十四条 违反本办法第五十四条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十五条 违反本办法第五十五条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十六条 违反本办法第五十六条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十七条 违反本办法第五十七条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十八条 违反本办法第五十八条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第六十九条 违反本办法第五十九条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十条 违反本办法第六十条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十一条 违反本办法第六十一条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十二条 违反本办法第六十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十三条 违反本办法第六十三条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十四条 违反本办法第六十四条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十五条 违反本办法第六十五条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

限期改正;逾期未改正的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十六条 违反本办法第三十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十七条 违反本办法第三十六条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十八条 违反本办法第三十八条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第七十九条 违反本办法第四十条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十条 违反本办法第四十一条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十一条 违反本办法第四十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十二条 违反本办法第四十三条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十三条 违反本办法第四十四条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十四条 违反本办法第四十五条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十五条 违反本办法第四十六条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十六条 违反本办法第四十七条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十七条 违反本办法第四十八条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十八条 违反本办法第四十九条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第八十九条 违反本办法第五十条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十条 违反本办法第五十一条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十一条 违反本办法第五十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十二条 违反本办法第五十三条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十三条 违反本办法第五十四条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十四条 违反本办法第五十五条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十五条 违反本办法第五十六条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十六条 违反本办法第五十七条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十七条 违反本办法第五十八条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十八条 违反本办法第五十九条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第九十九条 违反本办法第六十条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第一百条 违反本办法第六十一条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第一百零一条 违反本办法第六十二条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第一百零二条 违反本办法第六十三条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第一百零三条 违反本办法第六十四条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

第一百零四条 违反本办法第六十五条规定的,由供热主管部门责令限期改正;逾期不改的,依法予以处罚;造成损失的,依法承担赔偿责任。

M 红星·美凯龙 MACALLINE

5周年店庆

3月9日 开幕

大力度 才有大实惠

5年,对于洛阳红星美凯龙将是一次史无前例的大庆,为做好此次活动,商场动用全集团力量与600个工厂取得联系,各品牌不仅推出了“店庆工厂专供品”,同时商场将拿出现金进行补贴,让你能买到比出厂价便宜的产品。

招聘 店长 100名
营业员 200名
详询:65915345

报名电话: **65915088** 地址: 洛阳新区牡丹大道1号(红星美凯龙)
网址: www.lyredstar.com

圣象地板红星美凯龙专卖店

第一庆: 限量品店庆价119元/平方米、89元/平方米。
第二庆: 9日-10日订单的顾客专享礼上礼。
第三庆: 连续17年全国同类产品销量遥遥领先,店庆巨惠保“价”全年。

电话: 65915017

至诚至善 唯廉唯实

——洛宁县地税局创新思路狠抓落实助力地方经济发展

洛宁县地税局2012年被省委、省政府命名为“省级文明单位”,获“省级绿化示范单位”“省级卫生先进单位”“档案管理工作先进单位”“全市先进基层党组织”“五一劳动奖状”等称号;全年共组织各项收入2.87亿元,同比增长29.5%,其中县级税收增速位居全市第二,为全县经济社会发展作出了积极的贡献。2013年,该局创新思路,狠抓落实,力促各项工作再创新一流。

至诚带队伍

一是持续深入学习。加强业务、廉政等知识的学习,进一步提升领导干部的决策管理能力、业务技能水平和自律示范意识。二是加强班子建设。继续深化“五型”班子创建活动,做到讲规矩、勤思考、善管理、重配合、敢创新。三是激发队伍活力。完善并运用教育培训、考核评价、激励惩戒等机制措施。开展形式多样的文体活动,树



立正确用人导向。大力营造想干事、能干事、干成事的良好氛围。

至善优服务

一是强化服务意识。该局提出“在管理、执法中服务,在服务中管理、执法”的理念,把优化服务作为提升效能的落脚点。二是完善服务制度。制定和完善了《首问负责制》《办税服务厅考核办法》等11项服务制度和措施。三是丰富服务内容。通过报刊、电子显示屏等多种方式,广泛宣传税法相关知识;落实有关新办企业、小微企业、下岗职工、起征点、涉农税收等优惠政策;在办税服务厅设置醒目、规范的引导标牌,出入口放置300余张“服务联系卡”。

唯廉树正气

一是落实党风廉政建设责任制。认真落实“一岗双责”,层层签订责任书,形成“各负其责、齐抓共管”的责任体系。二是深化廉政风险防控机制。按照梳理职权、查找风险、制定防控措施、完善制度四个环节,进一步完善和深化廉政风险防控机制。三是用好公开、暗访、问责“三把利剑”。按月做好政务、党务公开,运

用谈话询问、警示诫勉等措施,及时纠正问题,有违法违纪行为的,严格问责不护短、不手软,坚决实行“一票否决”。

唯实抓作风

一是严格落实中央“八项规定”各项要求。调研轻车简从,低调务实,听真话察实情;文风、会风要朴实、精简;严格控制三公经费,杜绝奢侈浪费,狠抓厉行节约。二是严格落实市委“狠抓落实年”各项活动。继续实行人脸识别考勤,严肃劳动纪律,设立交办事项工作台账,形成“落实—反馈—再落实—再反馈”的良性循环。三是严格执行“效能提升考评”制度。将日常工作量化并纳入考核指标,对基层单位实行“一月一评”,对机关科室实行“一季一评”,激励先进,鞭策后进。承继荣誉辞旧岁,厉兵秣马启新程。在新的一年里,该局68名干部职工在李新民局长的带领下,履职尽责,勤政务实,将以更加扎实的工作作风,更加有效的工作举措,圆满完成全年各项工作任务,为实现中原崛起和福民强县目标作出新的更大的贡献。(杨京凯)