

## 听听这些女性“创业经”

**核心提示** 想创业但不知如何创业,不少女性朋友都有这样的苦恼。外地调查结果显示,女性创业时固定位低、规模小、发展平稳,其成功率要高于男性,但创业之初选择适合自己条件的项目至关重要。我们就此采访了已成功创业的女性,相关职能部门,为女性朋友精心打造创业攻略,助您成功创业。

### 女性创业成功率比男性高

天津市妇女创业中心近日提供的一项调查结果显示,针对同一个自主创业项目,女性创业成功率比男性高出15%。对此,我市下岗失业人员小额贷款担保中心主任王现利也有同感。在我市申请小额贷款的创业者中,能稳定发展且持续扩大规模的女性创业者要比男性创业者多。

女性在开始创业时,项目规模通常较小,企业注册资金通常在5万元至10万元。而且,女性考虑问题一般比较周到,不会过于冒险,保守的财务理念也使得企业债务负担不重。另外,女性在企业管理中更加善解人意,有助于留住优秀员工和客户,满足企业长期发展需要。

“但由于女性创业者比较关注家庭,精力有限,再加上可能会优柔寡断,也因此可能失去好机会。”市女性问题学会执行秘书长黄萍表示,女性创业成功者的背后往往付出比男性更多的艰辛,所以她们最需要家庭的包容与支持。

### 这些项目可以考虑

选择合适的创业项目是创业的第一步。三百六十行,行行出状元,究竟哪些项目适宜女性创业?

市就业办相关负责人表示,女性创业之初,选择适合自己条件的项目至关重要。如果没有特殊技能或是特别擅长的领域,女性创业者最好要选择与自己兴趣、知识、能力相匹配的行业。目前我市女性创业以服务业居多,如美容美发、服装零售、教育培训、广告传媒等。

#### ■美发业

**优点:**对年龄、学历没有限制,投资小

**适合人群:**具备一定的审美眼光,对美发行业感兴趣的女性

根据个人资质不同,培训三个月至一年半时间,即可开一家小型美发店。手头资金比较拮据的女性,不妨将店面选择在相对成熟的居民小区内,面积在10多平方米即可。启动资金包括装修、房租、设备、产品等,预计在2万元左右。营业时间较为灵活,如果店面离家近,中午还可以午休。

#### ■养殖、种植业

**优点:**投资小、风险小,对年龄、学历无限制

**适合人群:**具有劳动能力的农村妇女

受制于传统观念、资金、技术等问题,农村妇女创业比较困难。养殖、种植项目较多,投资从几千元到几万元不等,农村妇女可根据自身经济条件选择适宜的项目。农村妇女创业者应选择前景广的项目,例如高效农业。对于刚创业的农村妇女,可以选择“公司+农户”的模式,有限规避风险。

#### ■家政业

**优点:**投资小,收益稳定,发展潜力大

**适合人群:**有创业意愿的各类人群

我市家政业准入门槛较低,需到工商部门注册,要求有固定场地但不需要太大的店面,管理相对简单。如今,人们对家政行业的需求与日俱增,我市正大力扶持家政业在内的家庭服务业。未来,家政公司可涉及家庭保洁、衣物洗涤、烹饪、家庭护理、婴幼儿看护、保姆、钟点工等与家庭生活相关的各项事务。

### 这些经验不妨听听

创业路上坎坷多,会遇到很多意想不到的困难。遇到困难如何调整心态?员工如何管理?

#### ■事例一:把挫折当财富

洛阳龙浩农业有限公司董事长吕妙霞说,2009年,草莓大棚刚建好,没想到一场暴雪压塌了所有的大棚。她忍着心痛,连续工作数日,又建起了一座座草莓大棚。后来又有大风天、连阴雨等恶劣天气,每次都咬紧牙关,渡过难关。如今,草莓大棚的效益一年比一年好。“只要认准方向,坚持不懈走下去,就一定能取得胜利。”吕妙霞说。

#### ■事例二:把员工当家人

对于新老板来说,最难的就是管理员工。市民侯晓琳经营着一家美发店,员工以20岁左右的年轻人为主。一开始,她建立了一套规章制度,用制度来管理员工,但他们并不买账。“后来我发现只有用心帮助员工,把他们视作一家人,他们才会认可你、服从你。”侯晓琳说,创业到一定阶段就面临着管理问题。管理者不妨换位思考一下,多从自身找原因,建立和谐、稳定的雇佣关系。

### 这些政策多多了解

在我市,一些职能部门对创业者有扶持政策,对于这些政策您了解多少,我们为您梳理一下。

市妇联不定期举办“优秀创业成功女性进高校”讲座,为女大学生传授创业方面知识;每年免费为妇女提供家政方面知识的培训,并与人社局共同做好妇女创业小额贷款贴息贷款工作,帮助妇女实现就业创业。

市总工会长期为困难职工、农民工提供免费创业培训、技能培训、家政服务培训,有意者可随时到市总工会帮扶中心(王城大道14号市工人俱乐部院内)咨询、报名,电话:12351。

我市失业人员、转业退役军人、大中专毕业生、残疾人、回乡创业农民工、被征地农民等自主创业、自谋职业人员,申请的小额担保贷款额度最高不超过10万元;对合伙经营、组织起来就业和微型企业,可按照人均5万元至10万元、总额一般不超过100万元适当扩大贷款规模;对符合条件的劳动密集型小企业或集中使用残疾人的企业,可根据该企业实际聘用符合条件的人数,按照人均5万元至10万元合理确定贷款额度,一般不超过200万元。小额贷款担保期限一般为1年至2年。

凡持有就业失业登记证、再就业优惠证,有创业意愿的人员均可免费参加洛阳市就业技能培训中心举办的创业培训,学习项目谋划、企业管理、法规政策等方面内容,提高创业能力。

本报记者 李迎博 见习记者 孙小蕊 实习生 何奕儒

# 妇女节

## 别样辛苦别样美

在男性眼中,多数女性是柔弱的,她们操持家务、侍奉老人、管教孩子……然而,也有一些女性坚守在那些以男性为主的岗位。三八妇女节来临之际,记者走近这样几位女性,倾听她们的故事。



### 焊花照亮美丽人生

- 人物 丁文慧
- 年龄 42岁
- 职业 焊工

洛阳是传统的重工业城市,产业工人数量巨大,不少女工身处基层、技艺精湛,为洛阳工业发展默默奉献着自己的力量。昨日,我们走进中信重工机械股份有限公司柳焊构件厂三车间电焊二组,感受电焊工丁文慧的辛勤工作。

电焊二组副班长丁文慧今年42岁,身材娇小。她看到我们,放下手中的焊枪,掀开面罩,露出一张亲切的笑容。

丁文慧和同事们的日常工作是焊接并提升机上用的天轮,将天轮上的槽钢焊接到轮缘和轮毂上。她左手举面罩,右手握焊枪,只听“刺”的一声,蹦出一串耀眼的焊花。仅5秒钟,槽钢的一侧和轮毂就被“缝合”起来。

丁文慧说,虽然有面罩防护,但长期接触强光,稍不注意眼睛就会红肿、迎风流泪;而且电焊产生的烟尘含有大量金属物质,如吸入过量,会对呼吸道和肺造成很大伤害。

她脱下手套,双手上满是星星点点的焊疤。“焊接时,由于温度过高,焊渣会透过手套灼伤皮肤,但是焊接过程中是不能停的,所以不管多疼也要忍着。”她说。我们看到,她蓝色的工作服已被强光烤得发白,袖子上被焊渣灼出大大小小的洞眼。

1991年,丁文慧到柳焊构件厂上班,因为身单力薄并不被同事们看

好。要强的她购买专业书籍学习,还积极参加单位组织的电焊工培训班。通过刻苦钻研,她先后顺利通过了初级工、中级工考核并取得高级工资格证。2006年,她获得电焊工技师职称,成为公司焊工中的佼佼者。

今年上半年,中信重工制造世界上最大的减速器,关键件焊接齿轮的轮毂堆焊就由她所在小组负责。轮毂堆焊时的温度必须保持在250℃至300℃,按照常规的煤气加热方式,要加热72小时才能达到焊接所需温度。为争取时间,她和同事们动脑筋、想办法,大胆提出先利用挤压辊加热炉把轮毂加热至350℃时快速出炉,上转胎后再用煤气加热控制焊接温度进行焊接的办法。这样一来,加热时间由72小时缩短到16小时,为后续生产赢得了宝贵时间。

每天上班,她总是早来晚走,脏活累活抢着干,平时有个头疼脑热从不请假。去年公司体检时,她查出患有“宫颈内瘤变”,手术后病还没结束,她的身影就又出现在了工作岗位上……

“像铆钉一样塑造自己,坚韧不拔;像焊条一样熔化自己,无私奉献。”丁文慧恪守着这条工作准则,用青春和汗水,让闪闪焊花照亮她的美丽人生。

本报记者 王晓丹 通讯员 唐国志 王士樑 文/图



### 守护押运“生命线”

- 人物 杨瑞
- 年龄 37岁
- 职业 押运监控员

坐在监控室透过10多幅画面,同时监控几十台押运车,时常担心电脑死机或网络中断,接到求救信号立即调派机动力量增援……这便是押运监控员杨瑞的工作。

昨日,记者见到她时,她正在监控外出执行任务车辆的情况,显示器上密布的道路网让人看得眼花。

2004年,杨瑞从警校毕业后到洛阳安保守押有限公司从事特殊保安培训,2008年转岗到监控室工作。

一次暴雨天,一辆押运车因被水淹“趴”在路上,车上装有大量未交付现金。杨瑞说,当时正值下班高峰,过往行人、车辆较多,直到增援力量协助该车完成任务平安返回后,她提到嗓子眼的心才放下。

她说,押运工作的特殊性使女同志不适合随车执行任务,坐在监控室

看似轻松,精神压力却不小。“2008年到现在,警报响过10多次。”杨瑞说,每次警报响起的一瞬间,她和同事们精神都高度紧张,感到莫名的强大压力。

押运车上的报警装置与监控室互通,外出车辆遇到问题,司乘人员按一下车载设备,监控员就能收到求救信号。之后,监控员要根据不同情况快速反应,上报情况的同时下达应急措施指令。

“押运工作一旦出事就是大事。”杨瑞说,监控室只有两名工作人员,押运车出行时她们就要到岗,所有车辆平安回来后,才能下班。

忙碌而紧张,单调而枯燥,尽管如此,杨瑞和她的同事仍坚守在岗位上,守护着押运工作的“生命线”。

本报记者 马毓蓁 文/图

### 守卫列车安全准点

- 人物 孟文革
- 年龄 40岁
- 职业 车站值班员

列车运转车间是整个火车站的“大脑”,在“大脑”内工作的车站值班员,肩负着保证列车安全正点运行的重任。昨日,记者走进洛阳火车站洛北运转车间,体验女值班员孟文革忙碌的工作。

一间30多平方米的房间里,摆着一张占据房间大部分空间的长方形桌子,桌上5台电脑屏幕一字排开。孟文革坐在电脑前,精神高度集中地盯着屏幕上的一根根红线和绿线。红线代表列车驶入股道,绿线代表列车已驶出股道。从电脑屏幕上可清晰地看到所有列车运行的位置、速度、进站后停放哪一条股道……

孟文革所在车间主要担负着孟津站至洛阳东站、关林站之间车流的调度和集结、编组工作,上班实行24小时制,白班和夜班两班倒,值班员每天的上班时间为12个小时,早8时或晚8时开始。

每天每夜,只要有列车运行,值班员的眼睛就要在电脑前盯着,给列车发出运行指令。孟文革所在的值班组有13个人,她是唯一的女值班员,而且一干就是20年。“由于工作强度原因,各火车站从事这项工作的女性很少。”孟文革说。



我们还想和孟文革搭话,但她根本顾不上理睬。5台电脑屏幕上让人眼花缭乱的列车运行图和每隔几分钟一响的电话,让她忙得连喝水的时间都没有。

12个小时的工作时间内,孟文革要接发60余趟列车,密集时三四分钟就有一趟。我们注意到,孟文革接发列车时的每个口令、每次预告都说得十分大声。电话通畅时,接发一趟列车至少需要七八个电话,她的嗓子有些沙哑。

值班室的电脑系统一年365天时刻开着,不能停。工作的12个小时内,饭菜也由专人送到办公桌上,值班员需要一边吃饭一边盯着电脑;为了减少上厕所次数,当班期间也不敢多喝水。

孟文革说,值班员最担心的是遇到突发事件。碰上列车晚点等情况,值班员要根据具体情况,重新安排列车进站、让车以及从哪个股道进站等,保证列车以最快速度到站、出站。

“由于工作太紧张,每天下班回到家,就像刚打完一场大战,躺下就不想动,有时睡觉做梦还在不停地指挥列车出入。”孟文革说。

本报记者 戚中华 文/图



### 细心赢得回头客

- 人物 杜红霞
- 年龄 48岁
- 职业 送水工

“您好!住在哪儿?……好的,马上到。”昨日8时30分,骑着装满桶装水的电动三轮车,48岁的杜红霞开始了一天的工作。

当天的第一趟是给谷东村附近一个小区的居民送水,和保安打过招呼,杜红霞将车子停在楼下。掏出写满记录的本子迅速扫了一眼,她伸手从车上抓起一桶水,一手托着底部,顺势扛上肩膀,踏着台阶,一步一步登上6楼用户家。

“刚开始送水,一桶水我只能扛到3楼,就需要停下来休息。”杜红霞说,不少小区内都是老式居民楼,没有电梯,将20公斤的水桶扛上去很费劲。但几年送水工作锻炼下来,她的力气大了不少,现在不到1分钟,就能把水扛上6楼。

和用户聊了几句,稍微缓了缓劲儿,杜红霞取下空桶,托着底部将装满水的水桶放上饮水机,整个动作一气呵成。一个小时后,车上的十几桶水被分送到用户家中。擦擦额头上的汗,杜红霞固定好车上空桶,准备返回家里拉水。

“我家就是一个临时水站。”杜红霞说,她住在秦岭路二区,4年前开始做送水工作。每隔两天,公司都会将所需的水提前送到她家里,然后由她负责送往涧西区工农乡、西工区红山乡及附近的用户家里。

送水工全年无休,不少人都给自己定了上下班时间,杜红霞却坚持全

天送。“和男师傅相比,我骑车慢,每趟拉的水也少。”杜红霞说,但不管多晚,只要用户一个电话打来,她都会送水过去。

从最初每天只能送出几桶水,到现在每天平均送出去50桶水,杜红霞的送水生意慢慢好起来,每天往返的次数也更多了。4年来,她骑坏了两辆电动车,几乎每3个月,车胎都要更换一次。

“累是累,但每天过得很充实。”乐观的杜红霞脸上始终挂着微笑。送水途中,遇见小区的老人、路旁的商贩,她都要打个招呼。走在路上,碰见顺路的老人,她也会主动捎上一程。“有时候坐车的人非要给我钱。”杜红霞说,这是给别人方便的事,这钱不能要。

“因为是女人,很多有老人或孩子单独在家的居民,都喜欢让我送水。”杜红霞说,虽然体力上不占优势,但作为女性还是有不少方便。在送水过程中,细心的她发现不少家庭的饮水机很长时间不清洗,于是,每次送水,她都先帮大家检查饮水机再换水。这样细致的服务,为她赢来了不少回头客。

“每天送完水,我最期盼的是赶着去家门口社区跳会跳舞。”杜红霞说,尽管工作一天很累,但跳跳舞、敲敲鼓,第二天干活也更有劲儿。等再攒些钱,她想买个电子琴,让自己的生活更丰富。

本报见习记者 武怡晗 文/图