



校内难找停车地 校外难找看车人

# 中学生自行车“停”犯愁

自行车作为中学生的主要代步工具,其存放看管也是学生关心的问题。近日,市民李先生拨打本报热线反映,孩子停在学校门口的自行车无人看管,担心丢失。而记者调查发现,我市不少学校在学生自行车看管问题上,处于两难的境地。

## 2 学校:看车人挺难招

“因校园面积有限,很难从校园里找出空地停放自行车。”说起学生自行车停放问题,市三中副校长金义权言语中透着无奈。他介绍,该校有走读生1000多人,半数以上都骑自行车,平常统一停放在校门口。为保证自行车安全,最初,学校与社区

协调,通过社区聘请人员看管。自行车看管费采取自愿缴纳原则,由看车人直接收取,每学期约有150名学生缴纳。近些年,校外停车数量增多,管理难度加大。此外,一些自行车价格较高,如果丢失就需要赔偿上千元。因此从前两年起,社区就没人愿意承担看管自行车的工作了。此后,学校也找过私人看管自行车,但由于缺少担保部

门,发生问题后经常出现无人负责的情况,给学校造成很多困扰。

“这学期,学校尝试聘请临时工看车,但一听到要承担车辆丢失赔偿的要求,很多人不愿意做这个工作。”金义权说。不过截至记者发稿时,该校已经找到看车人。双方协商,若发生自行车丢失需要赔偿的情况,学校将替看车人承担一部分责任。

## 1 家长:校门口自行车无人看管

市民李先生的孩子在市三中就读,平时骑自行车上学。本学期开学后,原来在校门口负责看管车子的工作人员不见了。李先生说,学校所处的地方车流量和人流都很大,若无人看管,停在校门口的自行车很容易丢失或被损坏。

近日,记者来到位于中州中路的市三中,只见校门口东西两侧的人行道上停放了不少自行车(上图),停车区有十几米长。附近某商店老板说,本学期开学后一直没人看车,不少学生都骑骑车过来,以前停放的车比现在还要多。

## 3 律师:学校无法定义务提供停车场

学生的车辆看管应该由谁负责?不少家长认为,学校有义务为学生提供停车场所,确保学生的车辆不受损失。

河南万基律师事务所律师张运超说,学校需要为学生提供免费停

车场所的法定义务,在法律中并无明文规定。学校是非营利性机构,学校和学生之间并非合同关系。只有类似于餐饮等服务单位与消费者,才属于合同关系,它们有义务为消费者提供安全负责,履行“合同附随义务”。

金义权说,不少学校都尝试过出台规定并免费为学生看管车辆。但如果签订协议,形成合同关系,学生丢车后,学校就必须为此承担赔偿责任,不可避免造成额外负担。是否为学生看管车辆,让不少学校步入两难境地。

## 4 期盼:多方合作提供解决办法

记者走访市一中、洛阳理工学院附中等多所学校后发现,目前,市区多所学校在学生车辆看管上都存在类似问题。

一方面,因学校自身场地所限,将学生自行车全部停放在校内成为难题;另一方面,将自行车停放在校门外,产生的管理费用势必又会增加学

校或学生的负担。市一中政教处主任孙文弟表示,他们外聘一名临时人员和本校老师进行共同管理,但因为无固定区域,存在较多隐患。他希望社区能进行统一规划,在校外自行车密集停放的地区搭建围栏或设置防盗设施,方便管理。金义权说,由于校外人行道属于当地社区管辖范围,他希望相关部门能对非机动车停放制定相关管理措施并划分范围,或将

校外停车管理归入政府行政管理范畴。洛阳师范学院教授安峰表示,保障学生停车安全,不仅需要校方的积极努力,还需要相关部门合力解决,给予政策上的优惠和财力上的支持。他建议,学生车辆管理也可进行“市场化”运作,学校可同社区等相关管理部门,通过公开招标、停车价格公开的形式,选取有管理标准的社会团体,解决学生自行车看管问题。本报见习记者 武怡晗 文/图

## 虽得“高分”期待“满分”

晨报

近日,市民毛女士刚从银行取出的5万元钱,不慎落地,被风刮得满天飞,前后不过10分钟,20多个好心人捡到钱后纷纷送还,最后只少了1300元。这一结果让“没想到能找回这么多钱”的毛女士深感欣慰。

昨日,央视新闻频道的《共同关注》栏目以《5万元钞票被刮飞 好心人纷纷捡还》为题对这一事件进行了回顾,主播对此事的评价是“洛阳人讲诚信”。此事还获新华社、《北京晨报》、河南电视台等媒体转载或跟进报道,在网上也获得大量转发和赞誉。事情过去几天,依然耐人寻味。

安徽凤台籍务工人员秦小亮在上海街头掉落了近两万元血汗钱,纸币被风吹散后遭人哄抢,有近万元下落不明。与之相比,我们当然可以为洛阳市民的“高分”感到自豪。石家庄市民王华荣4.3万元现金被风吹散,路人捡拾后悉数送还,分文不少。与之相比,我们或许会在自豪之余看到差距。

类似的小概率突发事件,最能检验一个城市的市民素质。洛阳是全国文明城市,洛阳正在建设国际文化旅游名城,生活在这里的每一个市民,都应该自觉践行最高的文明标准,都应该成为关键时刻“不丢分”的关键人物,哪怕是一个人、一个细节出现了瑕疵,都是一股小小的正能量,将影响到整张“答卷”的成绩。

虽得高分,毕竟还不是满分。下一场“考试”不知道几时会来,期待洛阳人拿到硬邦邦的“满分”!



## 龙抬头 讨彩头

昨日,在我市一家理发店,理发师为一儿童“剃龙头”。当天是农历二月初二,俗称“龙抬头”。按照民间习俗,这一天剃头,有“红运当头”的寓意。我市许多理发店生意火爆,大家都想为今年讨个好彩头。见习记者 刘冰 摄

## 春季结婚采购会23日、24日举行 快免费索取门票吧

本报讯 3月23日至24日,由洛阳日报报业集团主办、洛阳网承办的2013洛阳春季结婚采购会将在中国花园举行。本次婚博会汇聚全市一线品牌,融合时尚结婚元素,将为准新人提供省钱、省力、省心的一站式采购服务。

周到的服务和大幅优惠,使一站式婚庆用品采购活动备受追捧,目前,婚博会已吸引700多对新人报名。组委会招商也持续火热。目前,已有钻石珠宝、婚纱摄影、礼服定制、婚宴酒店、婚庆公司、蜜月旅行、家居家纺等行业的几十家企业预订了展位。届时,蒙娜丽莎婚纱摄影、卡瑟琳珠宝、全聚德大酒店、龙禧婚庆礼仪、全家私等知名商家将参加婚博会。婚博会期间,到场准新人凭入场券还有机会抽取蜜月双飞、钻戒等超值大奖。目前,活动报名进入倒计时阶段,有意参加的准新人快登录洛阳网免费索取门票吧。请拨打热线电话65233767咨询详情。(秦阳 兰璐)

## 智慧教育行动计划启动

本报讯 智慧城市,教育先行,智慧教育理念日渐受到推崇。昨日,2013智慧教育行动计划暨智慧课堂第一季启动仪式在西下池小学举行,该活动由市教育部门和《洛阳晚报·教育周刊》联合发起,17所学校加入行动计划。课堂是智慧教育的主阵地,智慧教育从智慧课堂抓起。智慧课堂活动将持续全年,2013年年底,市教育局中小学教师和《洛阳晚报·教育周刊》将共同举办“智慧课堂”年终评比活动。加入智慧教育行动计划的学校有:洛一高、洛阳理工学院附中、市东方高中、市二中、市三中、市八中、市十九中、市东方二中、市东升二中、市二十三中、市实验中学、洛阳师范学院附中、市六中、市二十六中、市实验小学、西下池小学、洛阳国际学校。(杨寒冰)

## 这些投诉热点,消费者期待“降温”

明天是“3·15”国际消费者权益日。市消协公布的统计资料显示,通信、快递、预付式消费、汽车消费等4大领域成为近两年的投诉热点。

### 手机通信、宽带上网问题突出

近几年,手机通信和宽带上网已成为人们日常生活的一部分,但存在的问题也日益凸显。2011年至2012年,消费者反映的问题集中在两方面:

宽带网络服务存在问题。消费者在办理宽带捆绑手机业务时,申请容易退订难;网络出现故障时,运营商维修服务迟缓;用户使用过程中,实际网速大大低于广告宣传的网速;用户与商家签订的人网协议中存在不公平格式条款。

通信资费存在问题。运营商收费项目及标准不透明,漠视广大消费者知情权;运营商不严格履行告知义务,擅自调整资费标准,未经用户确认强行开通增值业务;一些商家开展的“存话费、送手机”促销活动存在虚假宣传、诱导消费问题。

### 快递投诉量持续增长

2011年,快递行业消费者反映投诉不及时、快件损毁或丢失、索赔困难等问

题突出。特别是节假日前后,快递业务量增加,人手紧张,连续出现快件延误现象。2012年,快递服务再度成为当年投诉热点,除了之前消费者反映的问题之外,又出现了一些快递公司业务人员不按照国家《快递服务标准》的相关规定,在代收货款时仍然坚持“先签字再验货”,甚至不按工作规范以发送短信的形式通知消费者取件,导致快递物品丢失、短少、损毁,引发纠纷。

### 预付式消费风险居高不下

近年来,预付式消费越来越多,由此引发的消费侵权问题却持续不断。消费者投诉反映的主要问题集中在三方面:

服务承诺兑现差。许多消费者在购买预付式消费卡后才发现,一旦交了钱就由不得自己说了算。不少预付卡上印有“一经售出,概不退款”的霸王条款,往往使消费者利益受损。

经营主体随意变更。经营者几经易主或关门倒闭,突然蒸发,甚至一些不法经营者借办卡之名敛财诈骗、携款外逃,这种风险往往使消费者的预付款打了水漂,且难以维权。

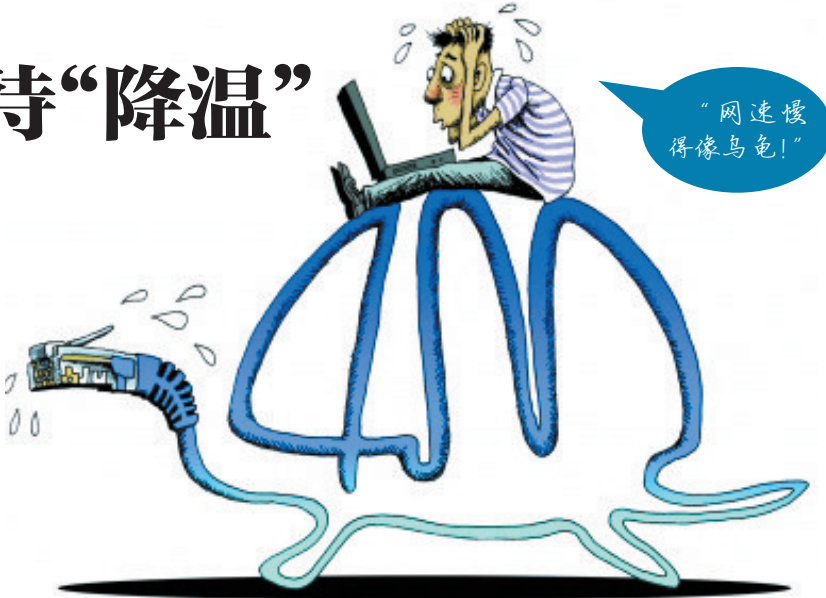
预付式消费信息不对称,维权举证

难。大多预付式消费不签订合同,双方多采取口头形式约定责任,缺乏详细、明确的书面约定。一旦发生消费纠纷,消费者往往处于“空口无凭”的尴尬境地。

### 汽车消费投诉有增无减

汽车消费投诉连续3年有增无减。消费者反映的问题集中在四个方面:

一是经销商违约现象一直存在。部分经销商的商业诚信度低是损害消费者权益,造成违约现象存在的主要原因。二是扣押客户汽车合格证办理银行



(资料图片)

## 连接“网上网下” 架起“沟通之桥”

### 驾校预约科二考试时间过长

网友“亦非”发帖:我在平安驾校报名学车至今5个多月了,当初说3个月就能拿到驾照,但是现在我只通过了科一考试,科二考试一直没有预约上。驾校以2012年12月停考的理由敷衍我。请有关部门解决。

市交通局回复:您好,市运管局驾培科工作人员已责令平安驾校针对此事进行调查。该校表示,将安排相关负责人尽可能为这名网友提

供帮助。此外,该校表示没有承诺过“3个月拿驾照”,公示栏也从未公布过“3个月可以拿到驾照”的信息,学员可以直接到校长办公室反映具体情况。有问题请咨询市运管局驾培科,电话:63482048。

网友评价  
○满意 ●基本满意 ○不满意

记者跟踪  
市运管局驾培科相关负责人表示:2012年12月驾驶人考试新规出台后,我市驾培部门需要对考场进行改造。为适应新规,当月全市暂停了

驾驶人科目二考试,并在媒体予以公布,因此造成不少学员考试时间推迟。为规范驾校经营行为,从今年3月1日起,我市驾驶员培训市场已全面启用计算机计时系统。今后,学车时学员需打卡并指纹确认身份,学车时间不够将不能约考。约考流程也将更加规范。

平安驾校相关负责人表示,新规实施之后,受诸多因素影响,该校驾驶学员报名人数骤增。同时,之前已报过名的老学员也要求在春节前考取驾照。各分考点能力有限,造成驾培学

员约考紧张。在约考上,他们是根据学员的学习进度、内部测试等情况进行排序约考的。对于有特殊紧急情况急需考取驾照的学员,他们将积极安排解决问题。

本报见习记者 武怡晗



## 拍卖公告

受法院委托,定于4月2日上午10时在洛阳市公共资源交易中心(会展中心西附楼5楼)拍卖嵩县白河镇住宅10套,有意者于4月1日17时前携证件到公共资源交易中心4楼服务大厅办理竞买手续,保证金每套2万元。展示时间:公告之日起展示地点:标的所在地 报名电话:69921018 咨询电话:64606533 监督电话:62325608 河南博利达拍卖有限公司

## 招标公告

我单位拟建老干部活动室一座,凡具有三级及以上建筑施工资质,注册资金在500万元以上,有意投标的建设施工企业,请于3月20日前持营业执照、资质证书等相关资料前来报名。 报名地点:洛龙区展览路20号801室 联系电话:63341989 联系人:肖先生