

拨个电话,我就知道您在等我

牡丹文化节前,我市将试行出租车电召服务

此项服务有望年内全面推开

本报讯(记者 李三旺 通讯员 谭忠平)昨日,从市出租车管理处获悉,今年牡丹文化节前,我市将推出首批100辆出租车作为电召服务试运行车辆;年内我市或将全面推行出租车电召服务。

日前,交通运输部发布《关于规范发展出租汽车电召服务的通知》,要求各地出台规范出租车电召服务发展的政策措施,为出租车电召服务的发展创造条件;各地要建设电召服务系统,加快推进电召服务中心建设,使用统一电召服务号码,以方便乘客使用。

市出租车管理处相关负责人介绍,在交通运输部没有发出通知之前,我市

已经开始探索出租车电召服务。我市近两年的两会上,也有人大代表、政协委员就推行出租车电召服务提出意见、建议。

我市城市区目前共有出租车公司22家,出租车4200多辆,要把这些车辆的信息进行整合,统一到一个服务中心,存在一定难度。但是,在今年牡丹文化节前,我市将推出首批100辆出租车作为电召服务试运行车辆,届时将向社会公布统一电召号码。如果运行效果理想并得到群众认可,我市有望在年内建设统一的出租车电召服务中心,申请简短易记的电话号码向社会公布。

业内人士表示,我市出租车运营服务的随机性、盲目性很强,不但增加了出租车的燃料消耗,增加了运营成本,而且还加大了污染物的排放。如果推行电召服务,不仅可以缓解上述难题,还能方便乘客乘车,缩短乘客户外候车时间,特别是对一些老、弱、病、残、孕乘客,还有对特殊时段、偏僻地区租车的乘客来说,将更加方便。

相关链接

交通运输部《关于规范发展出租汽车电召服务的通知》(摘录)

充分调动驾驶员积极性,在电召服务收入分配上向驾驶员倾斜,让驾驶员愿意主动提供电召服务;通过电召服务让乘客得到便利,愿意使用电召服务;根据本地实际情况和消费水平,合理确定电召服务收费标准,争取将电召服务费列入出租汽车发票费用。

加快出租汽车驾驶员和乘客电召服务诚信体系建设,建立诚信档案和奖惩机制。对多次违约乘客,记入电召服务不良诚信记录名单;对于乘客违约造成的驾驶员损失,可探索建立补贴补偿机制,对驾驶员进行适当补助。

要积极推行电话、网络、服务站

点、手机终端等多种电召服务模式,推动电召服务向智能化、自动化、精细化方向发展;优化电话约车服务流程,推广自助式电话约车服务;依托电召服务中心,建设研发电召服务网站和手机电召服务终端,开展网络、手机电召等新型服务,实现对电召服务的记录和跟踪,切实保障乘客合法权益。

各地要统一标准规范,推广出租汽车服务管理信息系统,加快推进电召服务中心建设;普及安装智能服务终端设备,使用统一的电召服务电话号码,便于乘客使用。

(据中华人民共和国中央人民政府网 www.gov.cn)

昨起,9趟途经我市列车短途卧铺票价打折

优惠措施最适合中途上车旅客

本报讯 即日起,途经洛阳的部分列车短途卧铺票价将实行打折优惠措施。

3月20日起,郑州铁路局推出优惠措施,50趟列车部分区段卧铺票价打折,执行日期到2013年12月31日(9月30日至10月7日除外),优惠条件为:列车运行最后一日(含当日运行)6点以后的空闲卧铺可以执行优惠票价。符合优惠条件的列车,将分200公里以内和200公里至400公里运行区段进行卧铺票价优惠。

200公里内硬卧(上、中、下铺)优惠票价按照该次列车对应硬座票价的170%计算,软卧(上、下铺)优惠票价按照该次列车对应硬座票价的270%计算。200公里至400公里,硬卧(上、中、下铺)优惠票价按照该次列车对应硬座票价的158%计算,软卧(上、下铺)优惠票价按照该次列车对应硬座票价的258%计算。400公里以上,没有任何优惠。

打折票上会显示“折”字。如果乘客已享受半价卧铺票,将不再享受以上优惠。对于已售出的车票则不再退还票价差额。

洛阳火车站相关负责人介绍,在这50趟列车中,途经洛阳的列车有10多趟,其中9趟在优惠区间内。旅客通过互联网订票、电话订票等方式购票时,若购票车次、区段符合优惠规定,均可享受到优惠票价。

记者昨日查询12306铁路购票网站时发现,优惠后的票价均已上网。铁路部门表示,票价优惠措施主要针对空闲卧铺,最适合中途上车的旅客,对于全部以始发列车为主的列车,其影响较小。

铁路人士表示,春运结束后,交通运输进入传统淡季,列车回程的短途卧铺比较宽裕,对列车短途空闲卧铺进行打折销售是一种营销手段。

(戚帅华 赵宇蕾 吕宏伟)



价格优势不再明显 售后服务相对滞后

组装电脑市场面临“拐点”

核心提示

近几年来,各大品牌制造商研发的平板电脑炙手可热,随着windows8操作系统发布,具备触摸屏技术的笔记本电脑也成为消费者关注的焦点。与此同时,曾经红火的组装电脑市场,如今门可罗雀。但业内人士提出,组装电脑也有品牌电脑不具备的优势,要想做活这一市场,提供个性化服务是关键。

2 市场萎缩 因素多重

宁亚辉说,这个市场逐步萎缩,是多方面因素造成的,其中不乏商家自身一直没有解决的“短板”问题。

“过去大家热衷于买组装电脑,是因为其价格要比同等配置的品牌电脑便宜一两千。”宁亚辉说,近几年来,品牌电脑价格一再下调,个别品牌的笔记本电脑甚至已降至2999元的低价,这在过去是不可想象的。如

此一来,组装机的价格优势便减弱了。

另外,与品牌电脑相比,售后服务差是组装电脑市场最大的“软肋”。大多数品牌电脑厂商都能提供较好的售后服务,甚至能做到市区客户24小时内上门服务。组装电脑商家却做不到这一点,其中一些商家以种种理由拒绝提供售后服务,久而久之,客户自然不

断流失。

宁亚辉说, windows8 系统发布后,平板电脑、品牌电脑市场风生水起。windows8 系统最大的亮点是支持触摸屏操作,一批批支持这一技术的品牌笔记本电脑随之推出。而在组装电脑市场中,想找到具备触摸屏技术的显示器很难,使得消费群体再度流失。

3 遭遇困境 优势仍存

“虽然组装电脑市场正在遭遇前所未有的困境,但其仍然有品牌电脑无法替代的优势。”宁亚辉说,组装电脑配件选择灵活多样是其立足市场的重要法宝。

宁亚辉介绍,品牌电脑为批量生产,硬件配置在出厂前已经设定好,无

法更改,而组装电脑能满足不同消费者的多样化需求。例如,一些电脑游戏爱好者可能偏好 AMD(美国知名电脑配件供应商)品牌的中央处理器和英特尔品牌的显卡。通常情况下,品牌电脑受限于同行业硬件供货商之间的利益竞

争,很难提供这种组合的产品,而组装电脑就可以实现这种组合。再例如,一些高清电影爱好者可能只需要一块小功率的双核处理器,但需要2TB(TB是数据存储单位)容量超大硬盘,这样的配置,目前也只有组装电脑能够满足。

4 个性需求 有潜可挖

“组装电脑市场目前面临‘拐点’。”许多业内人士认为,组装电脑市场还有潜力可挖,但急需经营者改变经营和服务观念。

“目前组装电脑市场商户小而散,不利于形成统一的售后服务和口碑,解决这一问题尤为重要。”宁亚辉说,2012年年底,他曾到广州等地的电脑市场考察,一些有实力的组装电脑商家正在开展连锁经营,即通过小店加盟或直营店的方式,在电脑卖场甚至街头开设分店,与品牌电脑销售商一样,建立

统一的售后服务体系。这样不仅能够树立店面品牌知名度,同时有利于提升客户口碑。

除此之外,连锁店经营的模式,使得供货需求更加集中,可以降低成本,与品牌电脑代理商抗衡。

有业内人士认为,在美国、日本等电脑市场发展较成熟的国家,组装电脑主要为那些有个性化需求的消费者服务。目前电脑机箱造型仍以四方形为主,不过很多专业零配件厂商都设计发售过一些造型前卫、时尚的机箱、鼠标、

显示器产品,如果商家能提供外观多样的产品,肯定能吸引不少用户前来购买。

另外,当今不少电脑发烧友都想借助液晶电视打造客厅多媒体家庭影院。不过,音响效果一直是品牌电脑的弱项,大多数品牌电脑配置的是集成声卡以及音质普通的立体声音箱。如果用户购买组装电脑,可以选择装配品种多样的专业独立声卡、音箱。如果相关商家能朝这个方向发展,也会吸引不少消费者。

本报记者 王蕾 实习生 李敏

我市明确今年畜牧业工作目标

确保全市肉蛋奶年供应量超百万吨

本报讯(见习记者 白云飞 通讯员 杜耀辉)我市今年畜牧业工作目标已明确:奶牛存栏规模将稳定在13万头以上,新增特色养殖500万只,新建、改建标准化规模养殖场70家,确保全市肉蛋奶总产突破100万吨,实现畜牧业产值120亿元。

2012年,我市畜牧业发展迅猛,全年完成招商引资18.6亿元。其中,全国首个“从田间到餐桌”的全产业链生猪养殖项目落户我市;规模化养殖迅速提升,生猪、肉鸡、蛋鸡、奶牛规模饲养比重分别达78%、97%、85%、95%,市级以上龙头企业58家,省级以上龙头企业14家;新增奶牛1.05万头,存栏13.05万头;新增特色养殖760万只,总数1120万只。

今年,我市将依托龙头企业,加快畜牧业产业集群建设,着力扶持以偃师、孟津为主的奶牛养殖和乳制品加工业,以宜阳、新安为主的生猪养殖业和以洛宁、嵩县为主的特色家禽业,持续完善产业链条,扩大集群规模,提升畜牧业综合效益。

同时,“种养一体化”的生态循环示范项目将成为畜牧业发展的主要方向。今年,我市将新增循环畜牧业项目5个,实施规模养殖场粪污处理和循环利用设施建设100家,完成玉米秸秆青贮160万吨。此外,我市将加大重大动物疫病防控力度,实现免疫畜禽抗体合格率达70%以上。

家庭服务企业即日起可申请奖励资金 优秀者最高可获8万元

本报讯(记者 李迎博)昨日从市发改委获悉,我市即日起开展2012年度家庭服务业奖励资金申报工作,符合相关条件的家庭服务企业(经营者)可提出书面申请,最多可获得8万元奖励。

为引导家庭服务企业健康发展,我市每年都会从服务业发展引导资金中拿出50万元,奖励若干家规模大、信誉好、发展前景好的家庭服务企业(经营者)。根据家庭服务企业的效益、社会贡献、信誉度以及当年获得国家或省级荣誉情况,奖励共分为8万元、5万元和3万元三个等级,其奖励资金主要用于购置设备、员工技能培训等方面。

据了解,相关评审工作将于4月初开始。符合注册在两年以上、年经营额在50万元以上、与工人签订劳动合同或用工协议、按时缴纳养老保险金、按时足额纳税等条件的企业,在3月底前向各县(市)区发改委提出书面申请,并提供相关材料。

NEW VISION 新视野眼镜

河|南|省|著|名|商|标

3月24日
名镜壹品VIP会员
升级启动
优惠空前 敬请期待!

2013新视野重磅力作 **全视线** VISION LINE

缔造眼镜全新时代

地址: 纱厂南路与凯旋路交叉口(六一三对面) 电话: 65580866

全球一线品牌高度聚集 设计师名品饮誉发售

名镜·壹品

FAMOUS BRAND

名/奢/殿/堂 璀/璨/镜/品

OPEN

MONTBLANC

GUCCI

PRADA eyewear

Salvatore Ferragamo

S.T. Dupont PARIS

Dior

LONGINES