

2013年2月110联动和网民诉求办理工作情况公示

城市区及市直单位

市110联动办公室提供

名次	单位	110诉求事项办理				网民诉求办理				督办单分数	逾期办理分数	警示单分数	奖扣分	总分
		受理分数	按时办结分数	及时反馈分数	满意度分数	受理分数	按时办结分数	网上答复分数	满意度分数					
1	市公安局	16.47	14.40	9.62	19.00	9.76	10.00	6.00	9.50	9.0	8.00	9.0	-0.75	120.00
2	市供电公司	15.80	14.90	9.56	18.45	8.66	10.00	6.00	9.30	9.0	7.75	9.0	-0.25	118.17
3	西工区政府	15.88	13.70	9.43	18.39	8.83	10.00	6.00	9.10	9.0	7.75	9.0		117.08
4	市水务集团	14.80	14.40	9.35	18.70	8.54	9.50	5.75	8.70	9.0	8.00	9.0	0.25	115.99
5	市工商局	14.92	13.60	9.32	18.00	8.67	10.00	6.00	9.10	9.0	7.75	9.0	0.25	115.61
6	洛龙区政府	15.84	13.90	9.16	18.15	9.06	9.75	5.65	8.50	9.0	7.50	9.0	-0.25	115.26
7	市民政局	13.36	14.50	9.31	18.15	8.66	10.00	6.00	9.20	9.0	7.75	9.0	0.25	115.18
8	市联通公司	14.29	14.50	9.24	18.30	8.55	10.00	6.00	8.70	9.0	7.75	9.0	-0.25	115.08
9	老城区政府	14.69	14.20	9.38	18.05	8.73	10.00	6.00	8.70	9.0	7.50	9.0	-0.25	115.00
10	市园林局	13.76	14.30	9.32	18.55	8.66	10.00	6.00	8.70	9.0	7.75	9.0	-0.25	114.79
11	市烟草专卖局	13.32	15.00	9.16	18.30	8.48	10.00	6.00	9.00	9.0	7.50	9.0		114.76
12	市地税局	13.34	14.40	9.63	18.30	8.53	10.00	6.00	9.00	9.0	7.75	9.0	-0.25	114.70
13	市公路局	13.33	15.00	9.20	17.70	8.61	10.00	6.00	8.80	9.0	7.75	9.0		114.39
14	市住建委	15.79	13.40	8.67	17.70	10.00	9.73	5.83	8.50	8.5	7.50	9.0	-0.25	114.37
15	涧西区政府	15.92	13.60	8.98	17.71	8.73	10.00	6.00	8.90	8.5	7.75	9.0	-0.75	114.33
16	市卫生局	13.66	13.80	9.37	18.55	8.73	10.00	6.00	8.60	9.0	7.75	9.0	-0.25	114.21
17	河南有线洛阳分公司	14.46	14.70	9.24	18.15	8.48	9.50	5.63	8.50	9.0	7.50	9.0		114.16
18	市质监局	13.28	14.00	9.33	18.45	8.47	10.00	6.00	8.80	9.0	7.75	9.0		114.08
19	市科技局	13.42	14.70	9.11	17.84	8.43	10.00	6.00	8.80	9.0	7.75	9.0		114.05
20	市粮食局	13.25	15.00	8.75	17.70	8.43	10.00	6.00	8.80	9.0	8.00	9.0		113.93
21	高新区管委会	14.40	14.50	9.18	17.90	8.54	8.85	5.85	8.90	9.0	7.75	9.0		113.87
22	市安监局	13.42	14.70	9.11	17.84	8.48	10.00	6.00	9.00	9.0	7.50	9.0	-0.25	113.80
23	瀍河回族区政府	14.25	13.80	8.91	17.60	8.70	10.00	6.00	9.00	9.0	7.50	9.0		113.76
24	市法制办	14.08	14.30	8.67	17.55	8.43	10.00	6.00	8.70	9.0	8.00	9.0		113.73
25	市发改委	13.49	13.30	9.16	18.55	8.63	10.00	6.00	8.80	9.0	8.00	9.0	-0.25	113.68
26	市畜牧局	13.25	15.00	8.75	17.85	8.55	10.00	6.00	8.70	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.60
27	新奥华油燃气公司	13.66	14.40	9.18	18.00	8.47	10.00	6.00	8.60	9.0	7.50	9.0	-0.25	113.56
28	市移动公司	13.70	14.00	9.15	18.00	8.65	10.00	6.00	8.80	9.0	7.50	9.0	-0.25	113.55
29	市热力公司	14.08	14.30	8.67	17.55	8.61	10.00	6.00	8.80	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.51
30	市文物局	13.28	15.00	9.29	17.36	8.44	10.00	6.00	8.60	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.47
31	伊滨区管委会	13.75	14.10	8.79	18.30	8.47	10.00	6.00	8.80	9.0	7.50	9.0	-0.25	113.46
32	中石化洛阳分公司	13.25	15.00	8.75	17.70	8.43	10.00	6.00	8.80	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.43
33	市国税局	13.26	12.00	9.00	20.00	8.44	10.00	6.00	9.20	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.40
34	市交通局	13.99	13.00	8.79	18.15	9.06	9.84	6.00	8.90	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.23
35	市农业局	13.27	15.00	9.17	16.95	8.46	10.00	6.00	8.70	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.05
36	市文广新局	13.39	14.20	8.95	17.88	8.48	10.00	6.00	8.60	9.0	7.75	9.0	-0.25	113.00
37	市公交集团公司	14.83	14.60	9.48	17.18	9.39	8.40	4.75	8.50	9.0	7.75	9.0		112.87
38	市事管局	13.23	15.00	10.00	16.00	9.16	9.30	5.98	8.50	9.0	7.75	9.0	-0.25	112.67
39	市消防支队	13.31	15.00	9.52	16.75	8.48	10.00	6.00	8.60	9.0	7.75	9.0	-0.75	112.66
40	市财政局	13.23	15.00	10.00	14.80	8.44	10.00	6.00	9.30	9.0	7.75	9.0		112.52
41	市交警支队	13.76	13.30	9.13	18.24	8.44	10.00	6.00	8.60	9.0	7.75	9.0	-0.75	112.47
42	市公用事业局	13.85	13.80	8.93	18.35	8.62	9.10	5.75	8.40	9.0	7.75	9.0	-0.25	112.29
43	市水务局	13.33	13.80	9.20	16.75	8.57	10.00	6.00	8.80	9.0	8.00	9.0	-0.25	112.20
44	市中级人民法院	13.11	15.00	9.00	16.25	8.43	10.00	6.00	8.50	9.0	7.75	9.0		112.04
45	市环保局	13.99	13.30	8.67	17.39	8.85	9.85	5.97	8.70	9.0	7.50	9.0	-0.25	111.97
46	市住房公积金中心	13.24	15.00	8.33	16.50	8.59	10.00	6.00	8.60	9.0	7.50	9.0		111.76
47	市体育局	13.23	15.00	10.00	14.80	8.43	10.00	6.00	8.80	9.0	7.75	9.0	-0.25	111.76
48	市林业局	13.24	15.00	8.00	16.75	8.43	10.00	6.00	8.50	9.0	7.75	9.0	-0.25	111.42
49	市旅游局	13.25	12.90	8.57	17.36	8.50	10.00	6.00	9.00	9.0	7.75	9.0		111.32
50	市食品药品监督管理局	13.40	12.00	9.00	17.88	8.44	10.00	6.00	8.60	9.0	7.75	9.0	0.25	111.32
51	龙门管委会	13.38	14.60	9.00	18.05	8.47	8.50	5.50	8.30	8.5	7.75	9.0	-0.25	110.80
52	市人防办	13.30	13.30	9.44	15.50	8.46	10.00	6.00	8.50	9.0	7.75	9.0	-0.25	110.00
53	市出租车管理处	16.00	12.10	9.06	16.42	8.54	9.50	5.75	8.70	9.0	7.50	7.5	-0.25	109.82
54	市规划局	13.30	13.30	9.44	15.75	9.06	9.35	5.75	8.60	9.0	7.50	9.0	-0.25	109.80
55	市国土资源局	13.24	15.00	8.00	16.75	8.47	8.75	5.65	8.60	9.0	7.50	9.0	-0.25	109.71
56	市人口计生委	13.26	12.00	9.00	16.75	8.61	9.24	5.92	8.70	9.0	8.00	9.0		109.48
57	市人力资源社会保障局	15.39	13.30	8.67	16.65	9.40	9.90	6.00	8.60	9.0	4.25	9.0	-0.75	109.41
58	市电信公司	13.49	14.00	9.18	18.30	8.46	7.00	5.00	8.00	9.0	7.75	9.0	-0.25	108.93
59	市工业和信息化局	13.22	15.00	10.00	12.25	8.48	9.50	5.85	8.50	9.0	7.50	9.0		108.30
60	市邮政局	13.31	15.00	9.00	16.25	8.44	7.00	5.40	8.00	9.0	7.75	9.0	-0.25	107.90
61	市教育局	13.45	10.10	8.00	18.00	9.16	9.30	5.98	8.50	9.0	7.75	7.5	-0.25	106.49
62	市经济开发区	13.34	13.30	8.89	16.75	8.44	7.00	5.00	8.00	9.0	7.75	9.0	-0.25	106.22
63	市商务局	13.25	11.30	8.75	17.95	8.43	7.00	5.00	8.00	9.0	7.75	9.0	-0.25	105.18
64	中石油洛阳分公司	13.22	7.50	10.00	19.25	8.43	7.00	5.00	8.00	9.0	8.00	9.0	-0.25	104.15
65	市国资委	13.28	9.00	8.00	16.75	8.47	7.00	5.00	8.00	9.0	8.00	9.0	-0.25	101.25

110联动和网民诉求事项办理情况公示

(2013年3月15日至3月21日)市110联动办公室提供

序号	诉求事项	承办单位	责任领导	交办时间	限期办结时间	反馈情况	落实情况
1	网民反映:申泰世纪广场物业公司在该小区5号楼入口处搭建临时办公点,占用消防通道	市住建委 市消防支队	孟红兵 王世新	3月18日	1天	经查,搭建临时办公场所是为方便业主办理交房手续,并未堵塞安全出口。已在网上回复说明情况	
2	网民反映:黄河路与中州路交叉口东南角一大型广告牌底座破损严重,存在安全隐患	市住建委	孟红兵	3月16日	3天	已修复	
3	群众反映:联盟路与武汉路交叉口“大汉蒙古烧烤”店内抽风机运转声音过大,影响附近居民正常生活	市环保局	陈亚利	3月16日	1天	已责令其停用抽风机,防止噪声扰民	已落实
4	网民咨询:新安县黛眉山景区开放时间	市旅游局	魏立峰	3月18日	1天	目前,该景区处于封山期,预计4月22日正式对外开放	
5	网民反映:华原小区垃圾遍地无人管理亟须整治	涧西区政府	董炳麓	3月17日	5天	因该小区原物业公司到期已撤离,新物业公司于3月19日入驻接管。目前,保洁人员已上岗到位。下一步,将加大清洁力度,确保小区卫生整洁	情况属实
6	群众反映:春晴西路与金谷园路交叉口西南角一路名牌底座破损严重,影响城市形象	西工区政府	张克轩	3月15日	3天	已修复	
7	群众反映:安乐园大杨树大港汽修厂内有人焚烧橡胶垃圾,污染环境	洛龙区政府	孙延文	3月16日	1天	已要求该厂负责人加强管理,杜绝此类现象再次发生	情况属实
8	群众反映:牡丹桥桥面有货车沿路抛撒建筑垃圾	洛龙区政府	孙延文	3月15日	1天	已清理	
9	群众反映:老城区仙果街23号胡同一公厕下水道堵塞,污水横流,臭味扑鼻	老城区政府	钱群	3月17日	3天	已疏通	已落实
10	群众反映:龙门社区内商户占用健身场地摆摊,影响居民锻炼身体	龙门管委会	王永兴	3月16日	1天	已责令该商户将摊位移至店内,并要求其遵守经营秩序	情况属实
11	群众反映:55路公交车排气筒向外排放大量黑烟,建议对其进行检修	市公交集团公司	薛海滨	3月15日	5天	经查,个别55路公交车确实存在冒黑烟现象,已让出现问题的车辆停运并对其进行检修。下一步,将加大车辆排查力度,确保群众出行安全	
12	网民反映:涧西区吉安南街与新疆路交叉口南近200米热力管道施工路段未填平,影响群众出行	市热力公司	白志端	3月18日	7天	正在办理	

110联动惠民生 一枝一叶总关情