

公交车司机郭海涛“管得比老师多”，坚持人工报站，“用购物节目主持人的热忱为顾客提供服务”——

“报站哥”：载着文明在城市里穿梭

这几天，经常乘坐6路公交车的市民会发现，路线上出现了一位有些特别的司机：他不仅坚持自己人工报站，还用幽默的语言劝导大家文明、安全乘

车。对乘车的学生，他推出了“八不准”规定。

他就是被人们称为“报站哥”的公交车司机——郭海涛。



爱岗敬业的“报站哥”郭海涛

1 “八不准”很有人情味

“请大家准备好，第一场战役即将打响！拐弯后将有大批学生上车，请大家配合，抓紧时间往后移动。我回报大家效率和时间，加送‘绿灯’，谢谢！”近日，在车牌号为豫CD5996的6路公交车上，司机一番话逗得乘客直发笑。

司机名叫郭海涛，今年32岁，供职于市公共交通集团有限公司第五分公司。

车在太原路联盟路路口站停稳后，郭海涛迅速站起身说：“小学生先上，其次是老人，大人最后。请大家不要着急，一个都不落下。”等到所有乘客上车，他提高嗓门喊道：“今天学生表现得很不错，排队上车的都给加2分。”几个

孩子捂着嘴笑了起来。车驶离公交站，郭海涛说：“坐我的车，学生需要遵守‘八不准’规定：一、遇见老年人不准不让座；二、不准拥挤；三、不准大声吵闹；四、不准乱扔垃圾；五、不准靠在扶手上；六、不准紧跟后门；七、不准下车百米冲刺；八、男生不准欺负女生。”话音刚落，车厢里响起一阵笑声。“管得比老师还多啊。”一个胖胖的男孩叫了起来。

“门口那位大妈，不要动，请坐好！下车一定要等车到站，停稳，车纹丝不动，站起来再往门口走，下车记得回头看。”车厢内一位老太太被他“点名”后，乐呵呵地又坐了下来。

2 “肉喇叭”倡导文明乘车

家住南苑小区的翟先生是郭海涛的老乘客。他说，自从小郭开了6路车，不少家长都喜欢让孩子坐他的车。也有乘客打趣，小郭司机的话，比老师还管用。

“6路车车程长，站点短，途经7所学校，乘车上学的孩子特别多。并且道牙高无法靠近停车，好多小学生又挤又闹，很容易发生危险。”郭海涛说，自己做出这样的提醒，是希望大家乘车更文明、更安全。

2010年，郭海涛成为一名公交车司机，最初他响应公司号召，为乘客做些

小提醒。后来，细心的他发现，车上乘客一些不文明举动会影响安全。

于是，大嗓门的他开始充当起“肉喇叭”，不仅站站口头报、精准预测到站时间、传授换乘“秘籍”，“唠叨”的他还“要求”乘客为老人、小孩让座；上下班高峰保持车内安静；年轻人提前准备下车，超过3秒过站不候……

“见证奇迹的时候就要到了；马路上的人就会下去一大半。”为了活跃车厢气氛，报站时他还加上俏皮话。

时间一长，乘客给热心服务、幽默风趣的他起了个外号——“报站哥”。



郭海涛在维持上车秩序

有一种热爱叫敬业

从7路公交车调到6路公交车，“报站哥”郭海涛一如既往地坚持人工报站，这看似“另类”，却被越来越多的乘客所接受的举动，出自热爱。

这是一位公交车司机对工作发自内心的热爱，这是爱岗敬业精神最生动的注脚。

因为这份热爱，他把车厢当成一个展示自我的舞台，创造性地开展工作，而不是“为了工作而工作”；因为这份热爱，他愿意用自己的方式更好地为顾客服务，嗓子喊嘶哑了也无怨，偶尔被误解了也无悔；因为这份热爱，他在枯燥的工作中始终保持激情与乐观，并且想方设法传递给乘客温暖、快乐和人情味儿……

是的，“热爱”让久违了的“人工”报

站重新回到车厢。这与公交车作为一个城市流动服务窗口的定位很贴切，尤其在电子报站器成为“主打”的今天更是难能可贵。它也许因为种种因素很难不必大面积推广下去，但我们必须尊重一位公交车司机对工作的热爱。

“只要热爱生命，一切都在意料之中。”把这句诗换个说法，只要热爱工作，一切奇迹都在意料之中。因为热爱可转化为攻坚克难之力，创造不同凡响的业绩！



3 坚持“购物节目主持人”式热忱服务

“刚坐车时被司机的热情吓了一跳，后来却觉得很温暖。”不少乘客对他的服务很新奇。更有网友发微博、发帖称赞他“用购物节目主持人的热忱为顾客提供服务”，也有人说“他的规矩多，看着不近人情，其实更有人情味儿”。

他充满激情的发言、有些较真的要求也让一些初次乘车的市民不适应。“这个司机，怎么还教训人？”有乘客投诉他，声音大得有些刺耳；更有人质疑他，这样做是不是为了出名；还有市民担心，开车时说话，会不会影响行车安全？

说起这些，郭海涛一脸坦然：“我喜欢自己的工作，希望大家乘车更文明、更安全。各种要求也是为了保障大多数人的利益！”郭海涛说，每个司机都用自己的工作方式为乘客服务。自己是个“话痨”，看见不文明、不安全的行，就忍不住要提醒大家。为了保障行车安全，他都尽量选择到站或路况良好

时才说话；乘客减少时，就会恢复平时的电子报站。

有市民表示，公交车电子报站的环节节省了不少人力，但也让乘客和司机之间的距离越来越远。郭海涛这种充满善意的人性化服务语言，让大家感受到久违的人情味。

从7路转到6路做司机，郭海涛的工作量也增加了许多。一天喊下来，嗓子嘶哑是常事，妻子心疼他，让他小点声少说几句，但每天6路公交车上仍少不了他的“大嗓门”。

“从小卖蒸馍，啥事都干过。”郭海涛说，自己学历不高，家里负担也大，对这份来之不易的工作，他特别珍惜。每天，老朋友们那句“今天又坐你的车”和乘客口中一句“谢谢”，是他努力工作的最大动力，“只要提醒能让大家文明、安全乘车，我会坚持用这种方式为大家服务”。

本报见习记者 武怡吟/文 刘冰/图

地下水不是你想取就可以取的 7眼私打自备井被封闭

本报讯（记者 赵佳 通讯员 崔建宇）昨日，市封闭自备井领导小组办公室在市公用事业局及市公安局长安路派出所协同配合下，按照规定封闭了华山路附近的8家生产热水小作坊的7眼私打自备井。

市公用事业局相关工作人员介绍，自备井是20世纪50年代在城市公共供水管网尚未普及时，一些企业为满足自身生产需要而自行打的水井。

随着城市公共供水管网日渐普及，自备井的弊端也逐渐显现出来：过量开采地下水容易导致地面下沉；自备井开采出的水未经净化、过滤，很容易污染地下水体；因自备井所开采出的水较廉价，容易造成水资源浪费等。2004年，我市发布《关于封闭城市规划区内自备井的决定》，要求关闭城市规划区内已查明的所有自备井。截至目前，市封闭自备井领导小组办公室已封闭自备井331眼。

御龙半岛2012洛阳首届十大商界领袖评选活动进入投票阶段

投一票 选出您心目中的商界领袖

本报讯 御龙半岛2012洛阳首届十大商界领袖评选活动候选人名单，日前正式出炉。即日起至3月28日24时，市民可通过邮寄或网络方式投票，评选您心目中的商界领袖。

这次评选活动主题是“寻找富民强市的商界榜样”。活动由工业和信息化部、洛阳日报报业集团、洛阳民营企业协会主办，市工信局中小企业局、洛阳日报社、洛阳影响力文化传播公司承办，洛阳耀耀置业有限公司“御龙半岛”冠名支持。活动自2012年12月启动以来，本着公平、公正、公开的原则，对23位参评企业家的先进事迹进行了展示。

即日起，评选活动进入投票阶段，市民可通过邮寄或网络进行投票，选出10名2012洛阳商界领袖。选票详见3月22日《洛阳商报》，参与投票者也可通过洛阳网专题页面投票。

联系地址：新区开元大道218号洛阳日报报业集团大厦4楼东厅《洛阳商报》编辑部。

联系电话：(0379)63632918。 (李云天)

爱“春”，请别伤“春”



万物复苏，春暖花开，正是踏青赏花的好时节。但在一些地方，出现了这样不文明的一幕：有市民攀上洛浦公园的树木，采摘花朵，让花木“很受伤”。

本报邀您用摄影工具，以图片的形式记录身边的好人好事，曝光不文明行为。来稿请注明拍摄时间、地点、简要内容和作者姓名、联系方式。投稿邮箱：lyrybywb@yeah.net；联系人：王子君；联系电话：18638358878。

发现真善美 曝光不文明

涧西警方妥善处置一起妨碍执行公务事件

本报讯 20日下午，涧西警方妥善处置一起妨碍执行公务事件。

当日17时50分左右，市中级人民法院3名工作人员依法前往当事人孙爱云中送达法律文书。孙爱云开门后即对法院工作人员进行推搡谩骂，法院工作人员不能继续正常执行公务，遂先行离开，但孙爱云及其家属紧随法院工作人员追骂至西苑路牡丹公园门口。法院工作人员上车后，孙爱云指使其家属拦阻车辆离开，并殴打工作人员，登上车顶，脱光衣服，高声叫骂，引起过路群众围观，导致交通拥堵。涧西警方接群众报警后，迅速派出公安人员赶到现场，将孙爱云强制带离。现场交通秩序很快恢复正常。

经查，此前因家庭矛盾激化，孙爱云之弟孙先民被岳父黄殿清(案发时系某企业退休工人)杀害。市中级人民法院以故意杀人罪判处黄殿清无期徒刑。

后孙爱云向河南省高级人民法院申诉。2013年3月8日，省高院依法驳回申诉。(本报记者)

洛阳市经济适用住房项目 “同乐苑11号楼”公开抽号公告

“同乐苑11号楼”经济适用住房建设项目位于涧西区纱厂西路以南、同乐建材市场以西，面向社会公开销售217套。目前该项目报名认购工作已结束，定于2013年3月27日上午8时30分在涧西区一拖体育馆进行“同乐苑11号楼”经济适用住房项目公开抽号。请已报名人员于2013年3月24日到洛阳市西工区金谷园路与春晴东路交叉口(协和医院对面)向东50米帝豪上院销售部领取排号卡，逾期视为自动放弃。
公交线路：5、6、10、28、40、50、83路到金谷园路和整形美容医院下车
联系电话：0379-60863555/60106833/62565555
发卡时间：上午8:00-12:00 下午2:30-6:00
洛阳市帝豪房地产开发有限公司

洛阳市城乡规划局重要建设项目公示

应洛阳尚锦置业有限公司的申请，对其所建设的“升龙城”B区地块项目总平面规划进行相关变更。根据国家城乡规划有关法律、法规规定，现将有关事宜公告如下：
一、建设单位：洛阳尚锦置业有限公司
二、地块位置：该地块位于涧西区，东至涧河绿化控制线，西至珠江路、南至用地界、北至规划路。
三、项目情况：该项目为“升龙城”B区地块二，土地用途为商住用地，总建设用地面积为123022.955平方米，原规划为23栋高层住宅(裙房为商业)，总建筑面积903111平方米，其中地上建筑面积698175平方米。现变更为拟建设22栋高层住宅(裙房为商业)，1栋公寓，总建筑面积841815平方米，其中地上建筑面积736245平方米。
详见现场公示。
四、公示时间：2013年3月22日至4月1日
五、联系电话：洛阳尚锦置业有限公司：0379-60698869 洛阳市城乡规划局：0379-63225162

分类广告

刊登电话：63390377 63306777 1399910018
地址：唐宫西路与唐宫南路交口中心商务大厦21楼
家电维修：专修洗衣机热水器 15838599646
兆迪财务公司：记账、工商、税务 13903884925
百业信息

设备回收

收买废旧物资 13903883542
家政服务：实在人保洁公司 15036762388
起名改名：美名网 139038869918
咨询代理
企业并购重组法律咨询服务：13838869918
搬家大全：财运来搬家 专业搬家 80880707
老城 1338388661 西工 15539734420 涧西 15539714420 长短途货运、拆装空调
注册号 410304634060274

顺好搬家 633 773 33
顺好西工 606 809 11
顺好西 633 773 33
顺好新区 606 809 11
顺好长途 606 808 11
顺好西 651 820 93
顺好老城西 606 808 11
顺好老西 651 820 93
顺好拆装空调、专业搬家公司、快速长距离运输 63377333
万顺搬家 63350756
拆装空调家具搬钢琴 63350756

李先敏位于涧西区15街坊21-3-502，证号为字第X008900号的房屋所有权证，声明作废。
洛阳市华洲包装材料有限公司企业法人营业执照副本丢失，注册号：41039400007055(1-2)，声明作废。
张晓荣身份证丢失，证号：41032919851111602411，声明作废。
任红军与沈兰芳之女王丹琳出生医学证明，编号：G410630855，声明作废。
宣阳县百惠物业管理有限公司公司开户许可证丢失，核准号：J4937000177802，声明作废。
吕志良乡村医生执业证书丢失，证号：20094103220110070，声明作废。
宣阳县丰祥废旧物资回收有限公司税务登记证正本丢失，证号：410327715624968，声明作废。
吕志良乡村卫生专业证书丢失，证号：MJ2003294，声明作废。

洛阳老城区浩帆建材经营部营业执照副本丢失，注册号：410302600071799，声明作废。
洛阳市华洲包装材料有限公司开户许可证丢失，核准号：J493003694101，声明作废。
中国铁路集团有限公司洛阳分公司河南省地方税务局通用手工发票丢失，发票号：03593298-03593300，声明作废。
张全会与黄彦娜之子张钰斌出生医学证明丢失，出生证编号：K410559084，声明作废。
洛阳市老城区星驰百货商行税务登记证副本丢失，证号：豫国税洛老字410304195103151014号，声明作废。
洛阳市第二十七中学河南省行政事业性收费基金专用票据(初中高中专用)一本(票据批次 PA[2011])中号码为 0496304、0496331、0496335，三份票据不慎损毁，现声明作废。
郭瑞芳与李春香之女李珍妮出生医学证明丢失，编号：H410747997，声明作废。

黄瑞瑜位于涧西区重庆路0-4号楼1-201号，证号为字第X242411号的房屋所有权证，声明作废。
温州兴安矿业有限公司开户许可证丢失，核准号：L4933000023203，声明作废。
姬金金洛阳第二卫校中西医结合01届毕业生证丢失，证号为0403390164，声明作废。
洛阳科莹节能科技有限公司贷款卡丢失，卡号：410300001888252，声明作废。
马德勤与黄旗旗之子黄嘉辉出生医学证明，编号：410259169，声明作废。
李瑞伟会计证丢失，证号：41030100401512，声明作废。
王彦召刘玉霞之子王子童于1996年1月8日在洛德医院出生，原出生医学证明，声明作废。
洛阳鑫森置业有限公司销售商营业执照正本、副本丢失，注册号：4103002600709.4103002600709-1/2、4103002600709-2/2，声明作废。

王立伏购买洛阳建业美茵湖25-1-301室购房发票丢失，发票号：00459374，金额：734095元，声明作废。
张利位于孟津县城建设北路东侧自来水公司商住楼1幢2-403号，证号为031655号的房屋所有权证，声明作废。
洛阳慧能气体有限公司财务专用章丢失，声明作废。
洛阳固安网架钢结构有限公司营业执照正本丢失，注册号为410300120061105，声明作废。
注销公告：洛阳瑞丰土地整理咨询有限公司拟向登记机关申请注销登记，请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权，特此公告。
注销公告：洛阳白马纺织有限责任公司拟向登记机关申请注销登记，请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权，特此公告。

新安县恒久亿利煤炭物资有限公司营业执照正本、副本丢失，注册号：41032300009978、41032300009978-1/2、41032300009978-2/2，声明作废。
李洪会计证丢失，证号：41030100401511，声明作废。
洛阳德恒投资有限公司原法人余红变更为现法人万新卫，特此公告。
洛阳恒恒投资有限公司原地址洛阳市高新技术开发区洛洛路6号海都公寓1幢1层101号，拟变更为洛阳市涧西区新南路中桥水榭门面房164号，特此公告。
孟津县移民铸钢厂已于2013年1月31日改制完成，职工的相关手续已办理完毕，现通知职工尚涛涛与2013年3月31日前到单位办理相关手续，逾期不办理者，按相关规定处理。
孟津县移民铸钢厂