

投保人成了“冤大头”?

——揭秘4S店与保险公司的“利益链”

核心提示

北京的傅先生在一间4S店修理私家车多年,认为那里的服务价格虽高,但修车技术、配件质量毕竟是一流的。然而,不久前的几次经历,让他意识到4S店所谓的“优质优价”,原来掩盖着不少“猫儿腻”。



制图 雅琦

1 双方拉抬价格,互赠商业利益

与普通修理厂相比,4S店服务价格一般要高出3倍~5倍,4S店的技术真的那么棒吗?通过走访一些普通修理厂的工人师傅,记者了解到,4S店的修理技术的确不错,道理很简单,一些高档汽车的修理,往往是从这里开始的,师傅们最先接触这方面的技术培训,因而掌握的技术比较超前。

技术服务好,自然可以提高价格,但汽车修理技术毕竟不是发明专利,既容易学习,又容易模仿,4S店价格高出普通修理厂一两倍已经很可观,为何可以高出3倍~5倍?

傅先生的一次车险定损暴露了端倪。2012年年底,他驾车在北京西二环附近并线时速度过快,与一辆奥迪1.8T发生了剐蹭,交警问如何处理时,傅先生表示承担全责,并提出由对方来指定修车厂维修。

本来,傅先生也开了一辆奥迪车,剐蹭后送到一家普通修理厂维修,维修费不到2000元。而对方的奥迪车送到一家名为“亚之杰”的4S店修理时,一名平安保险公司的定损员打电话说,对方的车险定损金额为6000元。

傅先生惊讶地问:“你是我的保险公司的定损员,为何不向着保险公司少定一些,反而向着4S店往高里定?”这名定损员回答说,叶子板更换将近2000元,小灯更换多少钱,大灯受损多少钱,如此等等。而傅先生的印象,就是刚蹭了小车右前方很小的部位。

鉴于定损员有这样的行为,傅先生邀请了一名有经验的汽修师傅一同前往这家4S店,要求查看对方汽车的受损情况。结果这名定损员说,经当事人同意,叶子板可以不换,加上其他方面的优惠,可以减少2000元维修费用。

一名保险公司人士向记者透露,保险公司与4S店之间确有利益输送,原因是4S店既修车又卖新车,保险公司讨好4S店,可以获得更多的车险保单。为此,理赔定价高一些,保险公司也是“睁一只眼,闭一只眼”。

2 声称原厂配件,其实有“猫儿腻”

4S店系统内部规定,不允许各自到市场上购买零配件,也不允许将原厂配件的零配件外卖,一经发现予以重罚,甚至取消其4S店资格。

可是,在北京西郊配件城修车的迟先生对记者说,有一天他的奔驰S500型汽车减震器坏了,在保险公司定损员陪同下,将汽车送到一家名为“金冠”的4S店进行定损及维修。“4S店的修理人员检查了汽车后表示,两个前减震器都要更换。一算账,总费用为3.8万元,其中前减震器的单价为1.5万元。”

迟先生说:“我的车没有上‘不计免赔险’,这意味着自己要掏3000多元。”

料想不到的是,“第二天我到西郊配件城一打听,奔

驰S500型汽车的前减震器单价仅为5000元。更为离奇的是,该配件城的商家表示,店里唯一的奔驰车减震器前一天被‘金冠’4S店(他的修车厂)买走了”。

迟先生找到保险公司,指出4S店宰客。对此,保险公司表示,奔驰S500型汽车前减震器在4S店的全国统一销售单价确实是1.5万元左右,保险公司也是4S店配件价格虚高的受害者,至于4S店没有按规定从奔驰公司的配件系统进货,保险公司也不好干涉。

据了解,4S店的服务价格虚高,是业界皆知的“秘密”,形象的说法是,“一辆新车拆了卖配件,可以卖出两辆新车的价钱”。同一品牌的汽车配件,4S店实行全国统一的高定价。

3 保险商不吃亏,消费者成冤主

4S店靠什么维系高价收费?一名不愿披露姓名的业内人士说,这里的工人技术好,是高价收费的一个理由,但4S店价格这么高,不仅与保险公司利益输送有关,恐怕还与公车消费有关,因为有相当多的公车特别是高档车维修,是通过4S店进行的。

值得注意的是,一些保险公司推出了“指定专修厂险+车损险”的组合服务项目,导致一些投保人“只要理赔维修,就到4S店”。由于修车费用主要是保险公司支付的,因而这部分车主对4S店的天价服务费用并不关注,保险公司对此也“装傻充愣”。

修车理赔后,傅先生到北京这家4S店家取发票时,开票人员将定损员说的4000元修理费开成了4500元。傅先生指出发票开错了,并且称自己已有定损员的讲话录音。于是,开票人员又重新开了一张金额为4000元的发票。

对方为何将发票金额4000元开成4500元?一名长期从事车险定损的工作人员私下说:“这很有可能是4S店给定损员‘好处费’的一种平账行为。”

据披露,一些保险公司定损员会将理赔汽车推荐到自己熟悉的4S店,进行价格虚高的定损,修车以后,4S店会给定损人员一定的好处费,这已是保险行业的一种潜规则。

业内人士指出,保险公司运用精算原理,一般情况下可以稳赚不赔,或者说这一险种少赚点,另一险种多赚点;另外,保险公司还可运用涨价手段增加收入。对于4S店来说,不管是公车维修还是私车维修,再高的费用也是由车主一方承担的。而对于消费者来说,无论是修车还是买保险,都觉得自己掏钱。

(据新华社北京3月25日电)

相关链接

保监会:今年严查保险公司侵害消费者利益等行为

中国保监会2月17日下发通知,部署在全国范围内开展保险公司中介业务检查和保险兼业代理市场清理整顿工作,提出将持续依法严查重处保险公司中介业务违法违规行为,着力规范保险兼业代理市场秩序。

保监会在通知中明确,保险公司中介业务检查重点督促保险公司中介业务实现真实、合法、透明,着力严查重处保险公司利用保险兼业代理机构弄虚作假、虚增成本、非法套取资金等问题。保险兼业代理市场清理整顿工作重点以保险公司中介业务检查为切入点,严查重处保险兼业代理机构协助保险公司套取资金、销售误导、挪用侵占保费等扰乱市场秩序和侵害消费者利益等违法违规行为,引导保险兼业代理机构专业化发展。

通知强调,对于问题严重的保险兼业代理机构要依法取消代理资格,对管理混乱、服务不规范、专业素质不高以及与保险公司财务业务关系不合法、不真实、不透明的保险兼业代理机构也要予以严格限制和及时清理。

此前,保监会有关负责人曾明确表示,2013年将继续深入开展以保险兼业代理市场为重点的清理整顿工作,在保险公司中介业务检查中将着重查处汽车企业代理保险违法违规行为。

(据新浪网 网址:http://finance.sina.com.cn)

·牡丹文化节唯一政府车展 ·河南省唯一12年品牌车展 ·中国洛阳唯一国家级车展



中国洛阳第十二届国际名车展

买车就等4月3日

十二年的国际名车展 从未提前 敬请期待

主办:洛阳市人民政府 中国汽车流通协会 承办:洛阳日报报业集团
会展时间:4月3日-6日 会展地址:洛阳会展中心

(洛阳新区开元大道与学府街交叉口)

再等8天

千人团购 共砍全城最低车价

再送价值60万元油卡

团购报名已突破1000人

- 奖项设置**
- 特等奖:全新BMW 116i 领先型1辆(价值259000元) (15年使用权,洛阳豫德宝独家提供)
 - 尊贵奖:升龙城SOHO至尊购房卡1张(购房时可抵100000元 升龙城独家提供)
 - 尊享奖:Kb-95法拉利套房1张(含6件套床品) (价值28528元) (10年使用权,慕思·凯奇寝具红星美凯龙店提供)
 - 尊崇奖:恒源祥床上用品20套 (每套价值1080元 恒源祥家纺独家提供)
 - 心动奖:金冠偏光眼镜30副 (每副价值498元 金冠眼镜独家提供)
 - 心仪奖:折叠休闲沙滩椅40把 (每把价值199元 路畅科技独家提供)
 - 心喜奖:车用多功能安全锤40个 (每个价值99元 路畅科技独家提供)
 - 幸运奖:运动中心门票200张 (每张价值100元 恒大黄金时代运动中心独家提供)



百万大奖等你拿

厂家已参展品牌

新浪微博: <http://weibo.com/u/1406132883> (加粉送礼品)
本届车展由河南亚昌律师事务所律师李安民担任法律顾问 律师电话: 18903796123 邮箱: lam1067@126.com

组委会咨询电话: 65233719

