

自降身价,能否助高档酒店重新赢得市场

开栏语

当下,务实的节俭风,“吹”出消费市场诸多变化,这已成为今春消费新特点。本报今起推出“节俭风搅动消费市场”系列报道,对各个消费领域的市场走势进行分析、探讨。敬请关注。

核心提示

在全国大力倡导“厉行节约、反对浪费”的大潮中,我市高档酒店上座率持续下滑,一些酒店开始降低身价走平民化经营路线。对此,有专家认为,自降身价仅是权宜之计,高档酒店不能照搬中低端酒店的经营模式,只有选准差异化经营才能重新赢得市场。

调查

高档酒店上座率下滑约三成

3月29日12时许,记者在新区金城寨街附近一家高档酒店门前看到,门口只停了六七辆车。过去,到了这个时候,这家酒店门前总是停满车辆,店内也是高朋满座。

这家酒店的一名工作人员说,从春节前开始,酒店的销售额就开始下滑。每天上座率由过去的约70%,下滑至现在的40%。

我市老牌高档酒店凯旋门大酒店的副总经理王少波说,酒店生意最红火时,每天高峰时段上座率80%至90%,从春节前开始,生意便开始清淡下来。近段时间有所回升,上座率维持在60%至70%。

数据

中高档酒店营业额增幅下降

作为一年中的餐饮消费旺季,每年春节期间,全市餐饮行业的营业额都会大幅增加,而今年春节我市餐饮行业营业额增

幅明显回落。

市商务局统计数据显示,2012年春节长假7天,我市真不同、全聚德、宴天下等中高档酒店共实现销售收入324.4万元,同比上涨26.6%。今年春节假期期间,真不同、全聚德、宴天下等中高档酒店,7天共实现营业收入369.9万元。

从事高档酒店营销管理工作的张杰说,目前高档酒店业市场形势不容乐观,“大家都在想办法积极求变,共渡难关”。

改变

打造“百姓厨房”菜价低至5元

“公司目前已经开始对旗下高档酒店经营策略进行调整。”王少波说,今年以来,全国高档酒店行业营业额首次出现负增长,该公司旗下的凯旋门大酒店、长夏门会所、凯旋门七号会馆等也受到不同程度影响。

目前,凯旋门大酒店正在开展“燕鲍翅下锅,百姓厨房开张”的经营方式转变工作。菜品价格降低至每份8元、5元,菜品分1/3传统菜、1/3特色菜、1/3家常菜,不再主打高档燕鲍翅菜品。同时,取消酒店最低消费制度,还接受婚宴包桌。

面对市场经营压力,一些高档酒店也开始参与网络团购活动。

记者在团购网站拉手网上看到,老城区宴天下大酒店的10人餐市场价778元,团购价为438元。周南驿文化酒店、全聚德大酒店等也推出不同价位的网络团购套餐,价格为门市价的五折至七折。

困惑

降低身价究竟能走多远

我市一家高档酒店的负责人陈洋说,市区一些高档酒店投建成本在3000万元以上,一天的运营成本就要两三万元。酒店消费价格下降,意味着经营成本压力增大,降低身价仅是权宜之计,究竟能维持多久,大家心里都没有底。

经营一家普通酒店的孙鹏说,高档、中低档两类酒店的定位完全不同。如果

硬要把高档酒店当作中低档酒店来经营,只会显得不伦不类,无法真正吸引消费者。

在采访中,一些消费者也谈了对部分高档酒店“自降身价”的认识。

市民赵欣怡说,高档酒店消费高,主要是因为其服务好、环境幽雅、菜品精致。前几天,她看到一家高档酒店推出菜品七折优惠,就和朋友一起去品尝。结果发现,服务明显不如从前。

市民钱鸿达说,前段时间他在网上团购了一家高档酒店的晚餐优惠券,价格不足200元,可惜菜品品质不尽如人意,与同款正价菜品差别较大。

出路

打造个性化品牌是关键

“高档酒店属于餐饮行业中不可或缺的一部分,经营策略可以改变,但本质不能变。”河南科技大学区域经济研究中心主任高延军认为,我市餐饮业经过多年发展,已经形成了高、中、低档的业态细分。在当前大环境下,高档酒店面临新的挑战,部分商家不得不选择降低身价来吸引顾客。不过,只有提供具备更高性价比的产品与服务才能真正赢得顾客的心。

高延军说,一些高档酒店一味走平民化路线,并不能解决长远问题,打造个性化品牌才是关键。高档酒店在人才方面具有一定优势,可以聘请专业营养师,为顾客量身打造科学的菜品,让消费者不仅吃得好而且吃得健康。

另外,主打文化牌吸引顾客。每年牡丹文化节期间,众多外地游客到洛阳来,不仅要赏牡丹,更要品美食。高档酒店可以根据自身定位推出洛阳精品菜肴,同时在酒店环境、服务人员着装等方面突出历史文化气息。此外,酒店还可增添一些富有特色的文艺表演活动。

本报记者 王蕾 实习生 李敏

节俭风搅动消费市场

全省纳税百强名单公布 我市多家企业上榜

本报讯(记者 李迎博 通讯员 张向阳)近日,省国税局、省地税局联合公布了2012年度河南省纳税百强名单,我市进入全省国税、地税纳税百强的企业各有12家。

在全省国税纳税百强企业名单中,中国石油化工股份有限公司洛阳分公司以纳税额60.68亿元列第4位,中信重工机械股份有限公司、洛阳栾川钼业集团股份有限公司、洛阳银行股份有限公司、河南发恩德矿业有限公司等4家企业入围前30名,分列第21位、第23

位、第25位和第28位。市国税局相关负责人介绍,此次上榜的这12家企业,2012年国税纳税总额达90.35亿元,占全市国税收入的近50%。

在全省地税纳税百强企业名单中,洛阳栾川钼业集团股份有限公司、中国石油化工股份有限公司洛阳分公司、中国一拖集团有限公司、中石化洛阳工程有限公司、恒大地产集团洛阳有限公司、中铁十五局集团有限公司、洛阳升龙置业有限公司等12家企业入围前50名。

她用失败为成功储备财富



张伟娟(左一)向顾客介绍产品

从一名酒店服务员,到公司经理。42岁的张伟娟说,这不是幸运,是历尽艰辛储备的财富。

接二连三的失败,让她病倒

1992年,大专毕业后的张伟娟到我市某国营酒店当服务员,每月300多元的工资让她很知足。之后她恋爱、结婚,一切风平浪静。

1999年年底,酒店破产,张伟娟和同在该酒店工作的爱人一共领到了3万元的失业救助金。2000年春天,丈夫去北京打工,她则进了本地一家商贸公司,还要一个人带着孩子,很辛苦。

2003年,丈夫从北京回洛,两人筹措了50多万元,开了一家酒店。由于经营不善,一年多后酒店关门。债务像山一样压在两个人身上。之后,张伟娟和丈夫到朋友开的汽车销售公司帮忙。由于都是门外汉,半年后,他们又把朋友的生意做赔了1万多元。接二连三打击,让张伟娟一病不起。

偶然机会,让她再次创业

看病过程中,张伟娟结识了一些中医大夫。随着身体好转,她逐渐对中医知识产生了兴趣,买回大量医药书籍钻研,又到各处听医药知识讲座。

一个偶然机会,一名中医大夫向她推荐了北京某集团生产的多功能杯和其他产品,张伟娟专门跑到公司总部考察,并决定加盟。

去年8月,张伟娟又一次踏上创业路。由于前期投入不多,自己对这种产品又比较了解,加上独特的营销模式,如今,她已开了十几家分店,每个店的月营业额都有十几万元。

储蓄经验 让梦想照进现实

张伟娟总结,之前的几次创业总是失败,一方面是因为不知道自己想要什么,另一方面是创业前没有好好规划和学习。在一次次失败中总结的经验以及沉下心来思考未来,都是在为更好地创业进行储备。

一路走来,张伟娟感慨良多:“一个人如果想创业,首先要有梦想和目标。之后,就要沉下去苦心钻研,虽然不一定当专家,但一定要成为专业人士。在创业初期,要有承受心理和经济风险的能力。如果选择加盟,要选择实力相对较强的公司,考察其落地店的经营模式如何,是否有详细的市场拓展计划等。”

本报记者 王晓丹 文/图



牡丹文化节唯一政府房展

中国豫西地区房产第一展

2013中国洛阳春季精品房博会 明日盛大开幕



主办: 洛阳市人民政府 承办: 洛阳市住房保障和房产管理局 洛阳市城乡规划局 洛阳日报报业集团

协办单位: 洛阳升龙置业有限公司、恒大地产集团洛阳有限公司、洛阳尚锦置业有限公司、河南恒辉置业有限公司、河南天地辉煌置业有限公司、河南新恒顺地产有限公司、洛阳嘉禾置业有限公司、洛阳金十地产有限公司、洛阳惠祥置业有限公司、洛阳绿都置业有限公司、洛阳旭升房地产开发有限公司、洛阳浩德鑫置地有限公司、洛阳中亚置业发展有限公司、洛阳顺驰房地产开发有限公司、建业住宅集团洛阳置业有限公司

参展楼盘: 升龙广场、升龙城、宝龙城市广场、大盟国际广场、龙门一号、加州1885、香榭里·定鼎广场、美景阁、金十·香樟林、凌宇犀地、东方今典·境界、盛世新天地、汇景湾、上海滩华府、中建·和富名苑、绿都·塞纳春天、世纪王城、SOHO国际广场、九鼎·中和湾、君河湾、天明城、天明国际中心、富地·蓝泊湾、开元壹号、美伦·山水华府、洛阳·恒大绿洲、路劲·顺驰城四期宸珑、建业·世纪华阳6期江山汇、建业·左岸国际、建业·桂园、商会大厦、京熙帝景

参展家装家居企业及品牌: 洛阳城市人家装饰公司、业之峰装饰公司、沪上名家装饰公司、芝华仕头等舱沙发、冠军家居联盟十二大品牌

2013中国洛阳第十二届国际名车展暨春季精品房博会 4月3日洛阳会展中心 百万大奖等你拿

- 特等奖: 全新BMW 116i 领先型1辆(价值259000元)(15年使用权, 洛阳豫德宝独家提供)
- 尊贵奖: 升龙城SOHO至尊购房卡1张(购房时可抵100000元 升龙城独家提供)
- 尊享奖: Kb-95法拉利床1张(含6件套床品)(价值28528元)(10年使用权, 慕思·凯奇寝具红星美凯龙店提供)
- 尊崇奖: 恒源祥床上用品20套(每套价值1080元 恒源祥家纺独家提供)
- 心动奖: 金冠偏光眼镜30副(每副价值498元 金冠眼镜独家提供)
- 心仪奖: 折叠休闲沙滩椅40把(每把价值199元 路畅科技独家提供)
- 心喜奖: 车用多功能安全锤40个(每个价值99元 路畅科技独家提供)
- 幸喜奖: 运动中心门票200张(每张价值100元 恒大黄金时代运动中心独家提供)
- 幸运奖: zippo打火机30个(每个价值108元 宝驹比亚迪独家提供)



本届车展由河南亚昌律师事务所李安民担任法律顾问 律师电话: 18903796123 邮箱: lam1067@126.com

时间: 2013年4月3日至6日 地点: 洛阳会展中心 开元大道与学府街交叉口东北角(体育场南入口)

规格最高 优惠最多 展商最全 人气最旺