## 政务要闻

- 昨日是世界知识产权日。25日,我市 在周王城广场举行非法出版物集中销毁活动, 共销毁非法出版物7万余件。市委常委、宣传 部部长杨炳旭参加集中销毁活动。 (李岚)
- 25日,市委常委、农工委书记史秉锐带 领市农业、财政等部门相关负责人到洛宁县和 新安县督导小麦后期管理、高标准粮田创建和 "三篇文章一起做"等工作,并强调各有关部门 要加大麦田后期管理力度,抓好高标准粮田"百 千万"工程建设,优先发展休闲观光农业,促进 农业增效、农民增收。 (白云飞 王高潮)
- 昨日,副市长王敬林会见百威英博啤酒 集团亚太区财务副总裁柏德禄一行,双方就百 威英博在洛阳市场的战略部署等问题进行了洽 谈,并就未来的合作事宜进行了探讨。

(王子君 李晓燕)

## 全国第二届 篆书作品展开幕



本报讯 (记者 王子君 通讯员 赵怡)昨日,由 中国书法家协会、洛阳市人民政府主办的全国第二 届篆书作品展在洛阳博物馆开幕。(如图)

篆书是古时一种规范化的官方文书通用字体。 在此次为期5天的篆书作品展上,共展出全国征评 出的获奖篆书作品28幅及其他优秀参展作品300 余幅。广大书法爱好者可免费前往观展。

市委常委、宣传部部长杨炳旭出席开幕式。

## 我市未出现人感染 H7N9 禽流感病例

本报讯 (记者 李岚 见习记者 白云飞)截至目 前,我市尚未发现人感染H7N9禽流感确诊病例,相 关防控工作正在紧密进行。昨日,我市召开人感染 H7N9 禽流感防控工作会议,对防控工作进行再动

我省出现人感染禽流感病例后,全省由重点监 测区升级为核心监测区。市卫生部门已在全市明确 11家定点收治医院,分别成立防控专家组,确保做 到早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗。同时, 市畜牧部门已对全市养禽场展开拉网式排查,共排 查禽类养殖户7.6万个、屠宰场7个,未发现异常情 况。目前,禽类样本采集工作正在紧张进行,月底 前,2.6万份样本将完成监测。

副市长王敬林在会上强调,各相关部门要继续 保持高度警惕,强化疫情监测,切实把握疫情动态; 要加强防控技能培训和物资储备,提高疫情应对和 处置能力,做到有备无患;要实施部门联动,层层落 实责任,确保疫情防控工作不出现漏洞和空白。

### ▶ 相关链接

#### 国内家禽养殖场 未发现H7N9病毒

记者26日从农业部获悉,截至目前各地没有从 家禽养殖场分离到H7N9禽流感病毒,也未发现猪 感染该病毒,已经发现的46份H7N9禽流感病毒阳 性样本来自活禽经营市场、野鸽及信鸽养殖户。

截至26日,各省和国家禽流感参考实验室共检 测了68060份病原学样品,发现46份H7N9禽流感 病毒阳性,阳性率为0.07%。其中,44份来自上海、 安徽、浙江、江苏和河南5省(市)的14个活禽经营市 场(点)的家禽和环境样品;另外2份阳性样品,1份 来自江苏省南京市的野鸽样品,1份来自江苏省南 通市海安县信鸽养殖户。其余样品均为阴性。

(据新华社北京4月26日电)

## "学习雷锋好榜样"

### 市第二十届青少年爱国主义 读书教育活动主题确定

本报讯 (见习记者 张锐鑫 通讯员 潘展)近 日,市第二十届青少年爱国主义读书教育活动动员 大会暨第十九届青少年爱国主义读书教育活动表彰 大会召开。

会议表彰了市第十九届青少年爱国主义读书 教育活动的先进单位和个人,确定我市第二十届 青少年爱国主义读书教育活动主题为"学习雷锋 好榜样"。活动用书确定为中国青年出版社出版 的《学习雷锋好榜样》读本。各县(市)区将利用校 园广播站、黑板报、宣传栏、校报等做好宣传,开展 读书比赛、读后感评比、知识竞赛等活动,引导青 少年树立远大理想。本届读书教育活动还将设立 特等奖,一、二、三等奖,优秀奖,教师辅导奖及组

# 民风淳朴 与城相谐

@George-Yu乔治宇(安徽合肥): 真心感受到洛 阳人民的善良热情,洛阳商人的豪爽痛快,尤其是今天 在白马寺,一位低价卖给我一套八骏唐三彩的大叔,帮 我看管了半天我丢在他店里的雨伞,等我回来取。心情 倍儿好啊! Thanks to LuoYang's uncle(谢谢洛阳大 叔)! 明天龙门石窟走起!

@barbiebabyQ(北京):不翻汤,好喝! 盛汤的大 叔说话好听又风趣,还会用各种方言跟外地朋友聊几



句;很多人喝到一半再来加汤,他照样把调料重放一遍, 汤加得满满的。

@郭小兜兜(北京东城区):失而复得的披肩,万分 感谢火车站打扫卫生的姐姐和阿姨。

@雪沫108(陕西西安):在洛阳认识了一个刚毕业 的留学生和一个到洛出差的年轻人,蹭了顿洛阳水席和 糊涂面,间接和老外说了几句蹩脚的英语,观赏了姹紫 嫣红的牡丹花,游览了壮观的龙门石窟、中国第一古刹 白马寺和关林。洛阳人很朴实,城市很干净,最美的风 景在路上,在于一切的未知和神奇的际遇。

@彭泽令(天津和平区):洛阳,龙门石窟景区停车 场。一下车,对面一小店铺门前大幅红底白字"厕所"二

字,恰逢内急,快步前往,忽听"这里这里",见一老妪立 在门口,原来我们走错了方向。当时暗想肯定是收费 的,随口问道:"多少钱?"老妪说:"免费。'

@本命年要努力(浙江台州):东都洛阳初次印象很 好。交通便利,车流适中;青山绿水,空气新鲜;市民热 情,环境干净。这很适合像我这种对生活品质有点要求 却又极有规律的懒人居住。

@徐氏起跑线(河南郑州):牡丹文化节期间,在洛 阳随时可见和牡丹留影的美女,各种自拍,各种姿势,男 人们忙着拿手机和相机给美女拍照。在游玩过程中还 蹭拍到不少美女。

本报记者 邓德洪 整理

# 繁花似锦 争奇斗艳



↑ 昨日,在隋唐城遗址植物园内,珍稀牡丹品种"银丝贯顶"绽放,吸引游客拍照。记者 鲁博 实习生 王勇 摄







# 员白年牡丹 到牡丹公园

地址:涧西区牡丹路1号 电话:64242121

← 昨日,在王城公园内,杨贵妃、八千代椿等 晚开牡丹成片怒放。

记者 潘郁 通讯员 乔丽娜 摄

## 神州牡丹园 第31届中国洛阳牡丹文化节赏花会场

地址:洛阳白马寺对面 电话:63780009

昨日,在洛阳郁金香牡丹园内,晚开品种 郁金香陆续绽放,令游客陶醉其中。

记者 陈占举 摄

## 今日牡丹花情

国际牡丹园、国家牡丹园、天香牡丹园等园持续盛 花期;市区各牡丹观赏园晚开品种牡丹仍成片开放。

#### 四星级牡丹观赏园(初评)花情如下:

- ●国际牡丹园:共650余个品种35万余株牡丹开 放,其中豆绿、长寿乐、五大洲、岛乃藤、花王等30万余 株盛开;海黄、镰田锦、新华狮子、瑞农等5万余株初
- ●国家牡丹园:共600余个品种约27万株牡丹开 放。今紫、杨贵妃、新岛辉、花王等约26万株盛开;海 黄、紫光锦、长寿乐、莲鹤等约1万株初开。四季展览 馆展出430盆催花牡丹。
- ●中国国花园:共5.7万余株牡丹开放。主要品种 有八千代椿、金阁、海黄、黑沙堡、渡世白、凤辇、镰田 锦、豆绿、白妙、日暮等120个。牡丹观赏区:国色广 场、开元富贵广场、姚黄阁、二乔亭广场。
- ●王城公园:约4万株牡丹开放。品种有花王、八 千代椿、长寿乐、镰田锦、岛乃藤、东方金、名望、金阁、 海黄等200余个。园内芍药已初开,明堂内举办牡丹 插花艺术展。牡丹观赏区:牡丹仙子观赏区、甘棠洲观
- ●隋唐城遗址植物园:共4.5万余株牡丹开放。品 种有紫斑牡丹、璎珞宝珠、花王、银丝贯顶、金阁、豆绿、 海黄、新七福神、雪灯笼等近200个。牡丹观赏区:百 花园国外牡丹区、紫斑牡丹区、欧阳修像附近、科技园 中心等。
- ●神州牡丹园:近200个品种约9万株牡丹开放, 其中莲鹤、花王、太阳、新桃园等约8万株盛开;瑞农、 海黄、金阁等约1万株初开。四季展厅内举办牡丹插 花艺术展。牡丹观赏区:晚花园、国花坛等。

### 三星级牡丹观赏园(初评)花情如下:

- ●牡丹公园:约2200株牡丹开放。品种有海黄、 金阁、什锦牡丹、紫兰魁、千重浪、盛兰丹、莲鹤、旭港、 花王等30个。永生红、乌龙探海、紫艳夺珠、种生粉等 芍药品种已初开。牡丹观赏区:瀛园、什锦牡丹园、东
- ●西苑公园:共1300余株牡丹开放。品种有海 黄、花王、新七福神、金阁、绿香球、豆绿、葛巾紫等30 个。牡丹观赏区:瀛洲山、牡丹岛。
- ●天香牡丹园:共4500余株牡丹开放。品种有花 王、姚黄、蓝田玉、群芳殿、状元红、海黄、太阳、初乌、乌 金耀辉、岛锦等52个。
- ●栾川鸡冠洞高山牡丹园:共33个品种3万余株 牡丹开放,其中锦绣九都、紫阁、绿云浮目、粉紫含金等 2.4万余株盛开;玉楼春色、粉楼台、赤鳞霞冠、包公面 等0.6万余株初开。
  - 第31届中国洛阳牡丹文化节花期预测预报小组 2013年4月27日

## 公园售票员:贴心服务开启游客美好旅程

牡丹文化节期间,八方游客来洛游玩,在各公园里一 赏牡丹芳姿。各公园的售票员用快捷的服务和贴心的解 答,给了游客赏花旅程一个美好开端。作为古都的形象窗口, 王城公园的售票员张秋芳用自己的行动为洛阳增光添彩。

## 五个动作,每天重复两千多次

张秋芳1987年进入王城公园,在安全保卫部工 作。牡丹文化节期间,游客数量激增,该园从其他部门 抽调10人进入售票班工作,张秋芳便是其中一员。

为了让游客少等待,她花了不少时间学习票务知 识,把公园的售票政策背得滚瓜烂熟,专门练习快速清 点钱款。"在刚刚售票时,卖一张票还得过一下脑子,现



在完全成了下意识的反应,5秒钟就能完成整个售票过

随着入园人数不断增多,张秋芳的工作量也急剧增 加。牡丹文化节期间,张秋芳每天要出售2000多张门 票,每次售票需要点钞、验钞、撕票、找零和复检5个步

骤。这5个动作她每天要重复2000多次。 "高峰时期,从早上7点到晚上7点,几乎一刻不停 地操作,整个人都头晕眼花、口干舌燥的。但是看着长 长的队伍逐渐变短,一拨拨游客拿到门票,心中总是充 满了成就感。"她笑着说。

## 一个微笑,拉近和游客的距离

在张秋芳眼里,售票员的角色不仅是销售商品,更 是景区形象代言人。"我们是游客最先接触的景区工作 人员,我们的一言一行,直接影响到他们对景区、对洛阳 的第一印象。"她说。

对每个游客,她尽量做到微笑服务;对于每个疑问, 她都不急不躁、耐心解答;对于游客的失误,她尽量做到 人性化服务。"一般情况下,我要求自己必须'唱收唱付', 收了游客多少钱,找给游客多少钱,卖出多少张门票,都 要在购票时一一解说,让游客清楚购票,也最大限度避 免了误会和纠纷的发生。"她说。

售票处不时会遇到粗心的游客。上周日,一名外地 小伙儿买完票后将手机忘在了窗台上。张秋芳在看到 手机时,对方已经走远,于是她将手机收好,直到对方致 电该手机并领走。"游客购票时落下手机、钥匙的事不时 发生,我都会帮忙存起,等待领取或通过广播通知失

张秋芳用一件件小事,让售票窗口成为一个温暖人 心、传播正能量的地方。"自己做的事儿都微不足道,但 是希望通过点滴付出,让游客的旅程有个美好的开始。"

本报见习记者 张锐鑫 通讯员 乔丽娜