

## 中行洛阳分行: 为福民强市注入金融动力



### 核心提示

2012年,中行洛阳分行以一串闪亮数字交出了满意答卷:向全市53家骨干企业投入信贷资金176亿元,9.4亿元支持了193户小微企业,通过创新共引来27亿元的域外资金,为福民强市注入强劲动力;累计发放个人汽车贷款、住房贷款、投资经营贷款、出国留学贷款等33亿元,圆了16428个家庭和个人的汽车梦、住房梦、出国梦和老板梦,为服务洛阳经济社会发展做出贡献。  
新年伊始,该行党委书记、行长肖新勇说,作为一家成长发展于河洛大地、有责任感的金融企业,中行洛阳分行将认真贯彻落实十八大精神和市委市政府2013年度工作要求,在福民强市目标引领下,奋力作为!

### 1 规模、市场双提升促经济发展

2012年,中行洛阳分行以综合平衡、持续发展为目标,以存款、中间业务、利润为抓手,以效益为中心,在真抓实干、破解困难的同时,不断提升管理和服务水平,促进了经营的稳健发展和各项计划的顺利完成,再次被洛阳市委、市政府评为“金融支持经济发展先进单位”。

公司贷款余额125亿元,比上年新增20亿元,新增额在洛阳五大银行排名第二。公司业务部主任张晓宏详细介绍了该行在支持重点项目时如何做到不惜贷、不压贷、千方百计满足客户需求。

元,一年内实现翻番,新增额占洛阳当地四大行的37.18%,排名第一。在省行系统内,该行个人贷款新增占比15.77%,排名全省第一。

在中小企业贷款方面,中行洛阳分行贷款余额持续增长,去年荣获市银监局“中小企业金融服务先进单位”荣誉称号,得到市委、市政府表扬。在省分行综合绩效考核中名列前茅。

### 2 五大“核心支持”助推城市建设

2012年9月4日,中行河南省分行与洛阳市人民政府举行战略合作协议签约仪式,省分行,洛阳市委、市政府相关领导出席。

根据协议,中行将大力支持洛阳市加快副中心城市、中西部地区重要制造业基地、国际旅游文

化名城、中西部地区最佳人居环境城市的建设步伐。

未来3年内,中行河南省分行计划向洛阳市提供不低于630亿元的意向性信用额度和70亿元的

目、新型工业化建设项目、国际旅游文化名城建设项目、中小企业项目等。

此外,中行还将依托集团优势,为洛阳市企业上市、债务融资、并购重组、基金托管等提供周到便利服务。

### 3 中小企业信贷工厂的“三化”模式

2012年8月,中行总行批复同意洛阳分行设立中小企业信贷工厂,就是以“灵活化、流程化、产品化”的国际通行模式来高效支持中小企业发展。而信贷工厂的成立,正是运用该行高效的审批效率、丰富产品的优势以及创新的担保方式,切实解决中小企业融资难、融资贵等问题。

中小企业业务部主任赵卫平举例说,在工作中曾遇到这样一个情形,洛阳市某高科技类型企业拥有自主知识产权的发明等专利近30余项,但无法

提供传统的抵押物进行担保,而选择第三方担保等方式对企业来说成本也较高,在融资方面遇到了难题。

“我立即向客户推荐了‘专利贷’产品,通过对企业的26项发明专利进行评估、质押,将‘无形资产’变为‘有形资产’,使客户顺利地借到了流动资金。”赵卫平说,此外,该行也加强了对商会、行业协会、专业市场小企业客户的支持力度,利用“联保通”“互助通宝”等产品批

量营销客户。

专业、便捷是对客户最好的服务。该行对某商会创新运用联保方式,使客户在最大程度降低财务成本的情况下解决担保难问题,为5户小企业客户发放流动资金贷款2500万元;对某快速消费品协会开展互助通宝业务合作,共计为近30家小微企业申请授信5000余万元。

### 4 高素质、高效率的“客户经理团队”

“在我们这个行业,归根结底,就是服务和效率这两点的竞争。”零售贷款中心主任李坚坦言,该中心积极组织客户经理参加个金板块各种学习培训,而且要求各区域中心在发展特色业务、培育比较竞争优势的基础上,打破区位优势与主打业务的局限,这样一来,既丰富了每个中心的业务品种,也同步提高了客户经理发起各种贷款以及提供理财服务的能力。

为了提高工作效率,中行洛阳分行零售贷款中心提出了“争先进位”的竞争机制,坚持按业绩兑现考评措施,使得客户经理的服务意识大大提高。白天对客户面签、家访、信息核查,晚上将资料输入、扫描和上传,决不让当天面签过的贷款资料过夜。

2012年春节前夕,汽车贷款客户激增,为了能使客户在春节前圆了汽车梦,中行洛阳分行多名客户经理顶风冒雪,奔赴洛宁、伊川、栾川等

地进行客户家访。为了提高效率不耽误工作进度,客户经理高翔主动将婚期推后,还有的客户经理病了也顾不上请假。

由于营销到位快、家访快、面签快、审批快、组织放款快,每个流程与各个环节都把工作做在前面,把团队协作放在第一位,仅在2012年上半年,中行洛阳分行的零售业务就跑在了全省和同业的前列,用一年多的时间,实现了规模翻番的目标。

### 5 把握机遇开创经营发展新局面

2013年是全面贯彻十八大精神、落实《中原经济区规划》的开局之年,也是实施“十二五”规划的关键一年。

中行洛阳分行党委书记、行长肖新勇认为,党的十八大和中央经济工作会议为我们指明了今后一个时期的发展方向和战略重点,《中原经济区规划》的出台,释放了更多利好政策信息。

“以科学发展为主题,以经营效益为中心,坚持创新发展、转型发展和跨境发展与管理内控并重,突出‘产品、网点、员工’三个抓手,扩规模,调结构,防风险,上水平,为实现福民强市总体目标做出更大努力!”肖新勇表示,新的一年将不断激发和提升全行的内生动力,以满腔的热情和昂扬的斗志,为美丽洛阳再立新功!

2013年是我市提出的“狠抓落实年”。肖新勇认为,在重大机遇下,既要正视面临的困难和挑战,增强工作预见性、科学性和可行性,做好充分应对的准备;更要看到自身具备的有利条件,把握机遇,坚定信心,真抓实干,创造性地开展工作,争取早日跻身全国重点城市分行,努力开创中行洛阳分行经营发展新局面! (刘建平)



中国银行洛阳分行党委书记、行长肖新勇



中国银行洛阳分行参加我市“关爱他人 关爱社会 关爱自然”捐款活动



中国银行洛阳分行大堂经理耐心解答客户咨询



中国银行洛阳分行职工运动会团体操表演



中国银行洛阳分行对新入行人员进行爱行爱岗教育