

4月29日,游客冒雨走过沱江上的跳岩



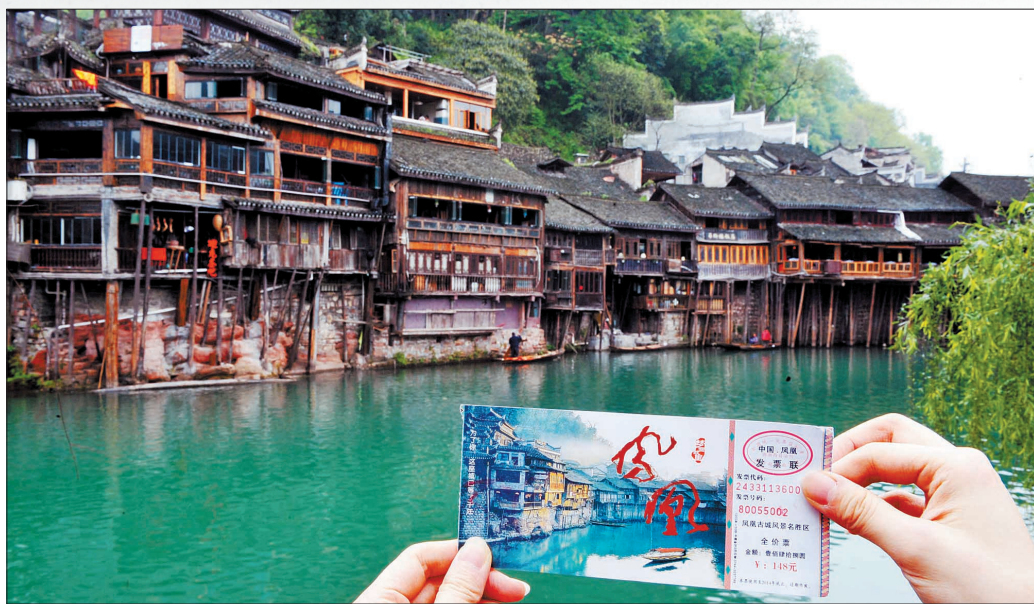
# “一票制”还能走多远?

## 五一小长假凤凰“门票新政”观察

### 核心提示

4月10日,被誉为“中国最美小城”的湖南省湘西土家族苗族自治州凤凰古城正式启动“整合收费”,将原来免费的古城景区和南华山神风景区合二为一,向游客收取价格为每张148元的门票。

推出“一票制”之后不久,凤凰迎来了一个关键时间节点——五一小长假。往年,小长假首日凤凰古城游客“爆棚”,商户生意尤其红火。今年,在“门票新政”争议仍未平息之时,那里又是怎样一番光景?



四月十日,游客在凤凰古城对照门票寻找票面上的实景

## 1 散客减少商户焦虑

4月29日,小长假第一天,凤凰古城下起了雨。记者以游客身份从西门进入,工作人员并未查验门票。

上午9点多,古城文化广场上散客很少,景点售票口“门庭冷落”。几分钟过去,仅有一名背着双肩包的男生买了一张20元学生优惠票。

在广场上揽客照相的妇女小唐说,这样的景象与往年“大不一样了”。当天她的生意还没有开张,而如果在往年,这个时候应该是处处人声鼎沸的“开门红”。

谭老板的“老街银号”在古城北边很不错的地段有两个大门面,记者在店中停留近20分钟,无一人踏入店中。

快到中午时,古城中的游客渐渐多了起来。在北门城楼上放眼望去,人群中许多五颜六色的小旗子随着导游的手在晃动。

30日,记者再次来到凤凰古城,看到主要的景点前确实热闹,但其中许多都是队伍前有小旗子引领的旅游团。

旅馆“田园驿站”的老板小李说,29日晚上旅馆18间房只住了8间,而

到30日中午,只住了6间。如果扣除房租、水电、税费等,旅馆每天必须住到9间房才能不赔本,而如今离这个基本底线还差很远。

往年这个时候,古城里的客栈旅馆房价都涨了很多,游客压根找不到房子住。30日,记者在古城小巷中穿行,发现在成排的客栈门口都挂着写有“今日有房”“五一不涨价”等字样的牌子。

像小唐、谭老板和小李这样生意被“一票制”重创的商户,占了古城商户的绝大部分。在古城做生意6年的酒吧老板陈桦说,小长假第二天游客确实比第一天多,但也只是去年同期的60%左右,“其中大概有七成是旅行团”。

“旅行团购物都在定点的地方,也不会住客栈、泡酒吧,而很多商户的主要消费人群是散客。”陈桦说。

商户纷纷表示,这两天古城看上去比前些天的冷清场面好一些,“但是假期比平时好是最基本的规律,关键是这两天客栈都没住满,酒吧人流量也才是去年的一半”。

## 3 “一票制”到底还能走多远?

凤凰县副县长蔡龙说,尽管目前“一票制”遭遇各类争议,但这条路“一定会继续走下去”。

蔡龙表示,在国庆前后,凤凰古城将引进电子验票系统,可以自动识别门票上的标志,降低工作难度。“我们一直本着‘人性化’管理的原则,不是刻意不查票,而是人工查票工作起来确实有难度,难免疏忽,引入新的系统以后,会严格一些。”

出发点在于保护、规范和整治凤凰古城旅游业的“一票制”究竟是否收到了效果?3天前,记者驱车进入凤凰县城,刚下高速公路,就围上来一群“黑导游”,奔

着拍车窗拉客;而在古城里,拉客的导游也随处可见,在沱江上仍旧漂浮着垃圾。

周玲强认为,旅游应是一个富民产业,给政府提供税源不是最主要的,最重要的还是让一方百姓吃旅游饭获得收益。从“一票制”目前的运营状况来看,政府之前在政策制定、评估和出台的过程中应该更加审慎,与企业合作入股时,也应该更加慎重严谨。“政府要以‘看得见的手’来调控市场,就应该尽可能少地涉及利益,否则就有‘既当裁判员又当运动员’之嫌。”

(据新华社专电)



四月九日,一名工作人员在凤凰古城一处收费点安装标志牌



四月十日,一名导游在凤凰古城一处售票点购买门票

(本栏目图片均据新华社)

## 2 “补丁政策”为何留不住人气?

“一票制”实施以来,引发社会各界强烈质疑,凤凰县很快推出一系列“补丁政策”。但就小长假情况来看,这些“补丁”并未起到理想效果。

4月15日,凤凰县扩大了周边地区居民凭身份证免票的范围,将此项规定的湘西州以及凤凰县邻近县(铜仁市松桃县、怀化市麻阳县),扩大为整个湘西州、怀化市以及贵州铜仁市三地居民均可凭身份证免费游凤凰古城。

此外,凤凰县宣布,在校大学生凭身份证和学生证进入凤凰古城旅游,学生票价格从每张80元下调到20元。同日,凤凰县还宣布游客只需购买“大通票”,就能免费在“乡村游”系列景点中的两条旅游线路中任选一条。另外,针对散客的门票“松绑”也正在悄然进行。

一些古城旅游从业者表示,“补丁

政策”之所以不见效,是因为治标难治本。“为什么会修修补补?因为出台之前没有征集我们的意见,没有仔细评估风险;为什么补完了之后没有效果?因为价提得太高,很多游客已经不愿意来了,而且优惠根本没落实到有购买力的人群。”

“‘补丁政策’针对的都是特定人群,并没有为主流市场起到打‘强心剂’的作用。”浙江大学旅游学院院长周玲强认为,凤凰县推出的“一票制”引起舆论反弹后,铺天盖地的质疑和批评肯定会让核心游客群体对凤凰古城的旅游环境心存芥蒂。

“类似凤凰古城的旅游目的地还是很多的,凤凰并不具有不可替代性,游客一旦觉得心中向往的那个凤凰古城变味了,他们就会选择‘用脚投票’。”周玲强说。

# 那些被漠视的《劳动法》条款



(资料图片)

### 核心提示

又一个五一国际劳动节,人们再次聚焦劳动者权益保护问题。

今年是我国《劳动法》颁布实施十八年。将法律规定与现实对照,一些早有明确规定的劳动者权益保护条款,在实际执行中却常常被打折扣甚至“忽略”。

### 加班变“值班”

【《劳动法》规定】第四十四条 有下列情形之一的,用人单位应当按照下列标准支付高于劳动者正常工作时间的工资报酬:(一)安排劳动者延长工作时间的,支付不低于工资150%的工资报酬;(二)休息日安排劳动者工作又不能安排补休的,支付不低于工资200%的工资报酬;(三)法定休假日安排劳动者工作的,支付不低于工资300%的工资报酬。

【执行现实】五一前一周,在上海从事行政工作的何慧就接到通知,单位安排节日值班,并且“按多年惯例”没有加班费或补休。去找领导说理,领导却振振有词:“值班是员工的义务,和加班是两种完全不同的概念。”

除了节假日“想休不能休”,还有不少人“周六保证不休息,周日休息不保证”,双休变单休甚至无休,也得不到相应补偿。

【专家点评】上海财经大学法学院教授王全兴:有些岗位节假日值班无可厚非,单位支付值班津贴即可,比如保安。但明明是加班,也称为值班就不合适了。值班期间如果工作,应该按《劳动法》规定加倍付酬。可实际上,大部分劳动者都有一种弱势心理,不想为了这点“小钱”而得罪上级甚至丢了饭碗。这也成了一些单位有恃无恐侵犯劳动者权益的底气由来。

### 少缴、漏缴社保金

【《劳动法》规定】第七十条 国家发展社会保险事业,建立社会保险制度,设立社会保险基金,使劳动者在年老、患病、工伤、失业、生育等情况下获得帮助和补偿。

【执行现实】近日,海南优美内衣有限公司的职工发现,公司从1992年至1996年,漏缴了近1000名职工的社保金。对此,优美内衣公司回应,漏缴是因为试用期员工工资季节性差异大、流动性强。

一些用人单位,迟缴、漏缴社保金的情况屡见不鲜,并造成“从员工工资中少扣社保金,月收入提高”的假象。事实上,员工养老、看病等救命钱少了保障,给将来生活埋下了隐患。

【专家点评】海南省劳动监察总队队长余干珠:与日趋完善的社保制度相比,用人单位社保管理现状不容乐观。有的用人单位为了节省人力成本,按照缴费最低标准缴纳甚至不缴社保金。这样一来,虽然职工每月被扣的社保金不少,但是按照社保“多缴多得”的原则,职工退休之后的养老待遇就相应差了一大截,当然是职工吃大亏。

### 怀孕要提前“申请”

【《劳动法》规定】第五十八条 国家对女职工和未成年工实行特殊劳动保护。

第六十二条 女职工生育享受不少于90天的产假。

【执行现实】近日,江苏省高邮市第二中学打算出台规定,准备怀孕的女教师必须提前一学期提出书面申请,由校长签字后才能怀孕,否则除了享受不到正常的生育补贴外,还要面临取消先进称号等“处罚”。

【专家点评】甘肃省妇联权益部部长王霞德:生育权是女职工特殊而重要的基本权益,用人单位的内部制度不能凌驾于法律规定之上。任何以“工作之需”“内部规定”侵害女职工生育、休产假和哺乳权利的行为,都是不当的。

### 不签订劳动合同

【《劳动法》规定】第十六条 劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系、明确双方权利和义务的协议。建立劳动关系应当订立劳动合同。

【执行现实】木工唐锡贵2010年9月在工地摔伤,后经司法鉴定为十级伤残。海南省第二建筑工程公司赔偿他因伤产生的误工费、残疾赔偿金3.8万余元。但唐锡贵认为他与海南二建存在事实劳动关系,海南二建应按工伤保险待遇赔偿14万余元,因而一纸诉状将其告上法庭。

去年年底,海南省高院裁定,唐锡贵是包工头招用的临时工,与包工头形成个人雇佣关系,与海南二建并未签订任何劳动合同,不存在劳动关系,按照工伤赔偿的理由不能成立。

【专家点评】中国劳动关系学院劳动关系系主任乔健:签订劳动合同、确认劳动关系的存在是发生工伤事故后追究工伤赔偿的前置程序。职能部门应建立多部门联动工作机制,加强对建筑工地的动态监管。行业工会也要强化对从业人员的职业安全教育,增强其自我保护意识。(据新华社北京4月30日电)

## 新华时评

# 解“凤凰困局”还需广纳民意

五一小长假凤凰古城推行“一票制”以来的首个小长假,古城相对的清幽宁静取代了昔日的人流如织。为了“再平衡”,凤凰县相继出台免票、优惠、扶持农家船等一系列“补丁政策”,乃至针对散客的门票“松绑”也在悄然进行。出台不久的公共政策即在舆论质疑、商户抗议和游客“用脚投票”中“补丁”连连,尴尬局面折射

出的是决策存在很多可商榷之处。高度商业化的凤凰古城,恶性竞争、环境污染、游客超载等问题交织,有沦为“一座徒有历史文化名城称号的‘旅游商贸大集市’”之危,在商业开发、文化传承、民生保障之间寻找“再平衡”是大势所趋。但是,凤凰古城“门票新政”促使游客“用脚投票”,导致游客锐减、市场萧条等连锁反应,说明

要解决过度商业化问题,政府“大包大揽”推行政策甚至直接参与经营似非良策。对长期商业化积淀了大量原住民、固定与流动商户的凤凰古城来说,所有“利益攸关方”都是古城的有机组成部分,都有自身的权利和义务,景区的前途也与他们息息相关。公共政策的制定应当有广泛的公众参与,必须考虑“沉默的

大多数”的利益。求解“凤凰困局”,关键在于处理好政府与市场、政府与社会的关系。与其县政府单向出台“补丁”政策,还不如问计于民,让公众参与景区公共政策的制定。只有通过民主决策拿出科学的制度设计,才能降低公共政策的“试错成本”。(据新华社长沙4月29日电)