



《旅游法》规定,景区拟收费或者提高价格,应举行听证会(资料图片)

《中华人民共和国旅游法》将于10月1日起正式实施,全国学习贯彻该法的电视电话会议已于近日召开。作为我国首部《旅游法》,它对保障旅游者合法权益、限制旅游景区涨价、杜绝“零负团费”、规范导游行为等做出规定。市旅游发展委员会负责人表示,《旅游法》的实施将为未来我市旅游的开发、服务和市场监管提供重要的法律保障。

根除“零负团费”

旅游市场由于没有可供参照的硬性物价标准,一些旅行社为了招徕游客,争打低价牌,“零负团费”现象由此出现。

“零团费、负团费实际上是某些旅行社通过低价的方式将游客组织起来,再由导游将游客带到商家所设立的消费机构,赚游客的钱。”市旅游监察大队相关负责人介绍,针对这类久治不愈的“零负团费”现象,《旅游法》明确了标本兼治的方法。

《旅游法》明确规定,旅行社经营“五不得”,集中体现在第35条,如不得以不合理的低价组织旅游活动,不得诱骗旅游者,不得通过安排旅游者购物或另行付费旅游项目获取回扣等不正当的方式获得利益,不得指定具体的消费场所,不得安排另行付费旅游项目等。对导游和领队也明确“三不得”,包括不得擅自承揽导游和领队业务,不得擅自变更旅游行程或中止服务活动,不得向旅游者索

取小费等。

该负责人表示,这一系列的规定,清晰地明确了低价招徕、强迫购物等不正当途径获取利益的经营行为属于非法,从各个环节明确了旅游市场的规则和从业者的行为规范。

“部分旅行社为了招徕游客,常常使用这种低价招徕、强迫购物的消费经营模式。《旅游法》有了明确规定后,今后的经营行为和经营模式都要按照新的法律进行调整,旅游市场将面临一次洗牌。”市旅行社行业协会副会长刘保东表示,《旅游法》的出台会对我市旅游市场起到大的推进和规范作用,使市场公开透明度越来越高,对游客来说是好事。

规范景区收费

一些业内人士表示,近几年我市有部分景区品质并不高,但是为了生存,这些景区不断提高门票价格。过去门票每人5元、10元,现在很多都提到20元甚至30元。

记者在《旅游法》中看到,其中,适用所有景区的规定有这样几条:

一是公布价格。《旅游法》规定在景区醒目位置公示门票价格,另行收费项目的价格及团体收费价格。二是景区提高票价应当提前6个月公布。三是游览项目暂停应公示并减少收费。《旅游法》明确规定,景区内的核心游览项目因故暂停向旅

游者开放或停止提供服务的,应当公示,并相应减少收费。

“目前旅游市场中,部分景区常因暂停某些游玩项目、提高收费,景区、景点设施不到位等问题而备受游客诟病。”河南科技大学旅游管理系副教授全红星表示,《旅游法》站在法律的高度,规定了景区门票不能够随便涨就涨,对于景区价格的调控机制也是一种规范。

市旅游发展委员会相关负责人表示,

距《旅游法》全面实施只有4个多月时间,其间,市旅游部门将认真学习《旅游法》,同时督促全市餐饮业、旅行社、酒店、景区、购物点等的旅游服务人员、经营者、管理者认真学习、领会《旅游法》。

“不仅是旅游行业的人熟悉《旅游法》,消费者也要知道怎么通过《旅游法》维护自己的权益,约束自己的行为,成为文明健康的旅游者。”该负责人说。

本报记者 戚帅华

《中华人民共和国旅游法》将于10月1日起正式实施

游客跟团游将告别“被购物”

相关链接

十二届全国人大常委会第二次会议4月23日审议旅游法草案。这一草案涉及社会上反映强烈的旅游市场秩序混乱和旅游者维权难等问题,特别是如何治理“零负团费”现象,成为各界关注焦点。

让广大旅游者深受其苦的“零负团费”问题,既为社会各界所诟病,也是旅游法草案一审、二审中常委会委员关注的焦点。

所谓“零负团费”接团,就是旅行社在接外地组团社的游客团队时,分文不赚只收成本价,甚至低于成本价收客,本质是欺诈游客,非法牟利。在此低价经营恶性循环中,游客事实上陷入高价陷阱,导游甚至真正成为“鱼

标本兼治除顽疾

鹰”,陷入高压带团境地,服务意识全无。从1995年新马泰旅游“零负团费”、2004年欧洲游“零负团费”,到海南等地的内地旅游“零负团费”,“零负团费”已成为我国旅游业迅猛发展之下的一大顽疾。

全国人大财经委员会有关负责人说,此次立法突出保障旅游者和旅游经营者的合法权益。坚持以人为本,安全第一,以保障旅游者合法权益为主线,平衡旅游者与旅游经营者和旅游从业人员之间的权利、义务和责任,强化政府监管,规范旅游市场秩序,保护和合理利用资源,促进旅游业持续健康发展。只有这样,才能对“零负团费”标本兼治。(据新华社电)

国内最薄的超薄玻璃在我市实现商品化生产

本报讯 从昨日在洛闭幕的2013年全国玻璃科学技术年会上传出喜讯,国内目前最薄的0.45毫米超薄玻璃在洛玻集团龙海公司成功实现商品化,各项技术指标均达到国际先进水平。

2012年以来,洛玻集团瞄准行业高端市场,启动了650吨高档浮法玻璃生产线技术改造项目和600吨在线LOW-E玻璃生产线建设项目。这两个项目的实施,推进了玻璃产品优化升级,使洛玻成为我国超薄浮法玻璃的重要研发及生产基地。

在科技创新的过程中,洛玻龙海公司创造了连续稳定生产0.45毫米超薄玻璃产品长达58小时的纪录,在多个领域取得了浮法玻璃工艺技术的重大突破,实现了国内最薄超薄玻璃的商品化。(赵志伟 车建昌)

盲人按摩师“摸”出创业路



郭洁在为患者按摩

“自己致富了,还能帮助不少残疾人,我感到很满足。”作为一位盲人,身体的残疾并未影响郭洁对美好生活的憧憬,通过灵巧的双手,他闯出了一条属于自己的致富路,并帮助不少残疾人开创新生活。

为帮别人萌生创业念头

郭洁1971年出生于我省禹州市,由于先天失明,他的生活比普通人多许多艰辛。不过,身体的残疾并没有让他失去生活的信心,1987年,郭洁成功考入原河南省按摩学校(现河南推拿职业学院),学习针灸推拿技术。

“适合盲人做的工作很少,但因为盲人的感知力比普通人大,所以更容易学精针灸推拿。”郭洁说,1990年,他来到市按摩医院工作。在那段日子里,郭洁认识了不少残疾人朋友。由于缺乏工作技能,这些残疾人生活比较贫困。

“我是残疾人,当然知道他们生活的艰辛。”经过一番思考,郭洁决定,自己开一家按摩店,不仅可以为更多人提供服务,还可以教一些残疾朋友学习按摩技能。

奋斗多年开起两家按摩店

创业并不容易,郭洁只不过是一个工薪族,收入有限,开设一家按摩店需要几十万元。钱从哪来,成了郭洁最发愁的事。一些曾经得到过郭洁帮助的朋友得知这一情况后,便纷纷想办法为他凑钱。就这样,多则四五万元,少则几千元,最终,郭洁筹到了40万元。

“这些钱都是朋友凑的,当然要谨慎使用,还要想办法尽快把钱还上。”郭洁说,在店铺选址上,既要考虑房价经济实惠,还要方便患者就诊。2002年,郭洁将按摩店开在市区东出入口的东花坛,这里公交车换乘便捷,方便患者就诊。

有了这个平台,郭洁帮助的残疾人就更多了。他说:“只要想学,我都乐意教他们。目前,已经免费培训了约50位残疾人,其中有8位自己开了按摩店。”郭洁自己经营的这家按摩店,每月营业额也从起初的1万多元增加至3万元。

2009年,郭洁又在新区宜人路附近开设了一家约120平方米的按摩店,并招收6名残疾人学员在此学习、就业。

未来希望能创出品牌

“如今市区开设的按摩店很多,不过,形成连锁的还很少,我希望能将自己的按摩店作成洛阳的名牌。”郭洁计划明年在西工区选址再开一家分店,将来实现每个城区都有一家分店,形成规模化、网络化经营,在打造品牌的同时,也能让店内的各项服务更加规范。

郭洁在多年实践中,逐渐摸索出一些新的治疗方法。例如,他成功探索出的“脊柱平衡疗法”,就将患者治疗时间由最长半年缩短到治疗20次。他说,这些新疗法是一笔重要的财富,他要把这些知识整理成册,传授给更多想学习按摩技能的残疾人。

本报记者 王蕾 特约记者 王少峰 文/图



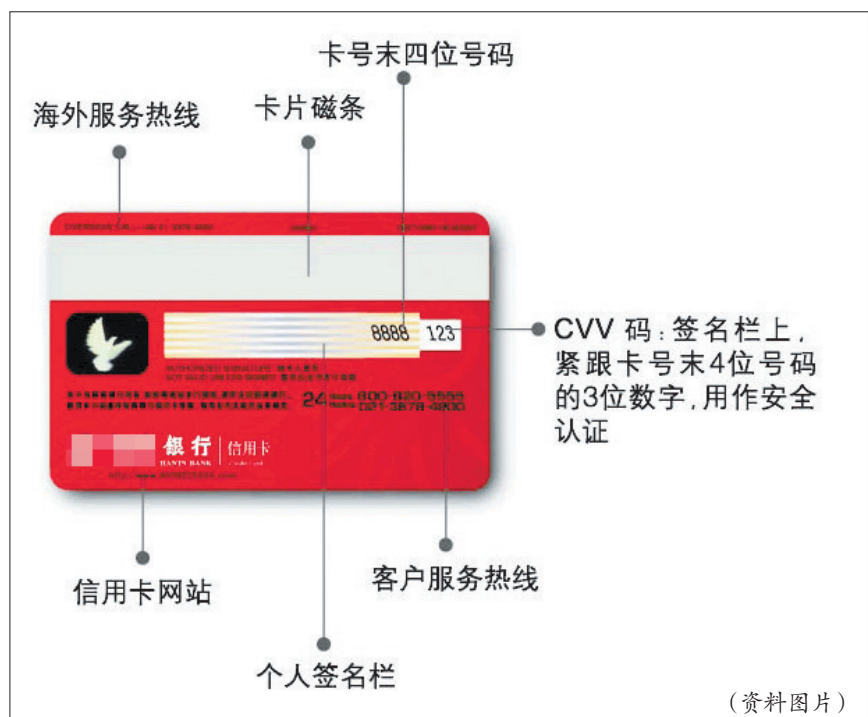
近一个月全国蔬菜价格降幅超15%

据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测,与前一日报相比,5月21日,蔬菜价格以降为主。

监测数据显示,4月下旬以来全国蔬菜价格下降明显。与4月23日相比,5月21日,21种监测蔬菜全国日平均价格降幅超过15%。分品种看,约九成蔬菜价格下降。其中油菜、西红柿、四季豆、黄瓜、茄子、菜椒、尖椒、圆白菜、苦瓜价格降幅居前,均超过20%。(据新华社北京5月21日电)

看牢后三码 警惕被盗刷

银行人士提醒,信用卡要妥善保管,莫随意转借



(资料图片)

“赶紧将后三位编号遮住,否则你的信用卡将不再安全。”近日,洛阳网友“快乐楠楠”在论坛上发帖称,信用卡背面编号的后三位数(以下简称“后三码”)有时能“顶替”交易密码,建议大家采取遮挡等措施进行保护。网帖所说的后三码是否真能“顶替”交易密码,泄露后是否会危及信用卡安全,有没有防范办法?记者就此进行调查。

市民:多不知后三码隐患

“我的信用卡使用率较高。”市民常女士说,她持有的某银行信用卡,除方便交易外,附加功能在一定程度上降低了她的养车费用。

常女士每年交200元左右的费用后,能在该银行合作洗车店享受50余次的洗车服务,结账时用信用卡一刷就行,因此她的信用卡常随身携带。

对网帖所述风险,常女士并不清楚,

她认为加强保护问题应该不大,但表示会采取措施防止后三码信息泄露。

市民宋女士喜欢旅行,她告诉记者在国外消费时用信用卡很方便,一般储蓄卡则不能使用。她的信用卡在国外消费后,银行方面还会根据消费时的汇率,自动换算消费金额。听记者讲述后三码安全隐患后,宋女士感到诧异,并询问防范方法。

在随后的采访中记者发现,不少人不清楚后三码的安全隐患,有的认为问题不大。

银行:两种风险须警惕

“网帖中描述基本属实。”建设银行洛阳分行丽春路支行行长李超介绍,信用卡使用分为过卡交易和离线交易两种。

过卡交易由持卡人在商场、超市等POS机终端上刷卡、签字授权,然后完成交易。

离线交易常见于持卡人预订酒店及一般性国际交易或网上支付等,持卡人通过商家的POS系统,提供信用卡账号和后三码等信息即可完成交易。因此,不能妥善保护信用卡及信息的持卡人,会面临资金和信用的双重风险。

李超认为,网帖中所说的风险主要来自网上交易和信用卡丢失后的恶意交易。

比如,家长为在国外上学的孩子支付学费,按信用卡国际交易规则,持卡人不签字同样可以完成交易,只需提供卡号、有效期和后三码即可。再比如,信用卡丢失后,捡卡人可能根据信用卡信息,进行网上交易。

李超说,我国对信用卡、储蓄卡管理方式为密码管理,这意味着持卡人在国内进行交易时,不仅要提供卡号、卡名,还要提供密码信息,否则不能完成交易。市民对此不必担心,但经常在网上消费的信用卡持卡人,要警惕信用卡信息泄露。

记者在采访中了解到,银行对信用卡的监管比较严格,比如,一张透支额度为5万元的信用卡,短时间内被一次性透支后,发卡行若怀疑该卡存在套现倾向,便提醒持卡人,提醒无效情况下,会停掉信用卡使用权。银行不同,处理类似情况的标准会有所差别。

延伸阅读

网友sky6517so讲述:自己的信用卡消失了6000元,打到客服部门,被告知卡主提供银行卡号和背后的三位数字,核对一下个人信息就可以消费了,不需要实物卡也不需要密码!sky6517so形容此为“惊天支付漏洞”。

有网友表示,自己电话订机票,也是只需输入银行卡号和背后的三位数字,还有信用卡的有效期就可以了,根本不用密码。某旅行网客服人员告诉记者,通过信用卡购买机票

支着儿:这些防范办法可借鉴

“信用卡不可随意转借。”李超说,这句话看似简单,但对持卡人而言至关重要,转借的次数越多,信用卡信息被泄露的概率越大。

李超说,他在工作发现,无法办理贷款的信用卡客户中,有一定比例存在不良信用记录,这些记录中有不少是因信用卡转借造成的,其中未按时还款情况较多。

李超介绍,由于国内外信用卡交易规则不同,建议信用卡持卡人在国内使用信用卡时不用签名,境外现场交易时再补签,这样可在一定程度上降低信用卡在国内丢失后,个人信息泄露的风险,防止捡到信用卡的人在境外根据卡上信息持卡消费。

此外,信用卡丢失后,持卡人应及时挂失,因为丢失的信用卡内资金一旦被盗,银行无权找盗刷者“算账”。此时持卡人若未按时清还欠款,一旦进入发卡行“黑名单”,持卡人便面临资金、信用双重风险。

西工派出所民警建议,市民在网上消费时,尽量使用普通储蓄卡,且单次存钱不必太多。

本报记者 马毓馨 通讯员 张国锋

订机票只需后三码

需要提供的信息是:卡号、信用卡有效期、后三位验证码、持卡人身份证号即可。

信用卡后三码,即信用卡验证码,是印在信用卡背面的附加码,也称为CVV(Card Verification Value),即信用卡验证值。显示位置在信用卡背面,签名处末尾的顶端以斜体字显示。前四位为卡号,后三位为验证码,即后三码。注意,这种验证码并不是指信用卡的密码。

(据《广州日报》)