# "透明厨房",让顾客吃着更放心

### 我市将在中型以上餐饮服务单位逐步推广

厨师做的菜是否卫生? 选好的海鲜 是否会被调包? 作为我市"食品安全宣传 周"的一项内容,昨日,百余名市民和市食 品药品监督管理局的工作人员一起,近距 离感受"透明厨房"带来的变化。

#### 感受:消费者可"实时监督"

"透明厨房"的最大特点就是"明厨亮 灶",即餐饮服务单位将制售食品流程透 明化,使食品加工操作公开化,接受消费 者"实时监督"。

【形式一】通过建设透明玻璃橱窗式 厨房或设置参观通道、参观窗口,使消费 者直接看到食材准备、加工制作及上桌的 全过程。

昨日9时至10时,参观组先后来到钼 都利豪国际饭店、富春江餐饮休闲文化酒 店时,厨师们正在后厨忙碌着。洗菜、切 菜、配菜、炒菜……每一个环节,参观者都 能通过透明玻璃橱窗看得清清楚楚。

参观者陈先生说,以前饭店厨房门口 大多立着"厨房重地 严禁入内"之类的牌 子,谁也不知道厨师是怎么做菜的。现在 可以看到厨房里的情况,厨师做菜过程一 目了然,吃饭会更放心一些。

【形式二】在厨房的凉菜间、烹饪间、消 毒间、粗加工间、仓库等关键区域安装高清 视频镜头,将制作食品全过程通过视频信 号同步传输到就餐场所设置的电子显示屏 实时播放,公开食品加工操作过程。

临近12时,在如一坊豆捞和一尊皇

牛酒店内已有顾客陆续进入。在这两个 酒店的大厅中央,均有一台大屏幕 LED 电视正在播放厨房现场画面,厨房工作人 员的活动尽收眼底。

随后,众人一起来到酒店厨房实地查 看,发现凉菜间、消毒间、调料区、配料间 等关键区域安装有多个高清旋转视频镜 头,大厅内的画面就是通过这些摄像头传 输到屏幕上的,与LED电视播放的画面

#### 饭店:可取得双赢效果

市食品药品监督管理局餐饮科科长 贾迎辉说,开展"透明厨房"活动的目的是 鼓励消费者积极参与餐饮服务食品安全 监督,增强餐饮单位的责任意识,从而 提高全市餐饮服务食品安全水平。除了 "明厨亮灶"之外,我市还通过"厨房开放 日"和"阳光公示"两种形式,鼓励和引导 餐饮服务单位结合实际开展"透明厨房"

"厨房开放日"活动就是邀请消费者 或社会各界人士参观、评议厨房,具体日 期由餐饮单位自行确定或由具体监管的 餐饮安全监管部门统一设立,原则上每年 不少于4次。"阳光公示"活动就是公示消 费者提出的合理化建议及整改落实情况。

"推出'透明厨房',能取得饭店和客 人都放心的双赢效果。"如一坊豆捞相关 负责人说,从经营者的角度来说,还能增 强员工的自律性,因为管理者和顾客都在



"明厨亮灶'

"盯着"他们,使其工作更加认真仔细,还 要注重自己的仪容、仪表和行为。

#### 今后:"透明厨房"将常态化

截至6月18日,我市已有115家中型 以上餐饮服务单位开展了"厨房开放日" 活动,共收集消费者意见327条,并按其 中合理化建议274条进行了整改,参加 "透明厨房"活动的中型以上餐饮服务单 位约占全市总数的1/3。

根据《洛阳市餐饮服务食品安全透明 厨房活动方案的通知》,"透明厨房"活动 在全市中型以上餐饮服务单位、学校(托 幼机构)食堂等场所开展。

市食品药品监督管理局相关负责人 介绍,我市将组织全市各类餐饮服务单位 积极参与"透明厨房"活动,年内建成一批 "透明厨房"示范单位,并建立长效机制。 同时,食品药品监管部门将通过新闻媒体 和网络定期公布全市餐饮服务单位"透明 厨房"活动的开展情况,对不设立"厨房开 放日"的餐饮单位,要增加检查次数,加强 监督检查,发现违法违规问题依法查处。 各县(市)区餐饮安全监管部门要采取措 施推动"透明厨房"活动的开展,督促餐饮 单位整改落实。

本报记者 李岚 通讯员 吴银波 文/图

### 自动取款机为何 只"叶"百元钞票

如今,街头ATM机越来越普及,给人们存取款提 供了诸多便利。不过,不少市民发现,多数ATM机只 能取100元面额的钞票,以前还能支取的50元等面额 钞票则难觅踪影。

#### 网帖赞银行,其实不属实

近日,网友"VST"在我市某论坛上发帖称:"龙门 大道与开元大道交叉口浦发银行外设的自动取款机, 可以存取50元面额的钞票。如今自动取款机只能取 100元的大钞,不能取零钞,这让一些市民很不方便, 而浦发银行提供取零钞的做法,很人性化,值得赞一

26日中午,记者来到位于龙门大道与开元大道 交叉口西北角的浦发银行洛阳龙门支行,银行大门 外的左侧摆放着一台自动取款机与一台自动存取款

记者走到自动取款机前在插入银行卡一输入密 码一选择取款之后,看到界面上提示"本机只能提供 100元纸币"。随即,记者又来到自动存取款机前,进 行了相同的操作,其界面也有相同的提示。

"自动取款机与自动存取款机只提供100元面额 的纸币,50元的纸币可到银行柜台上提取或兑换。"该 行客服人员说。

随后记者拨打了浦发银行的客服热线95528,工 作人员表示,目前市内浦发银行自动取款机均只能提 供100元面额的纸币,但用自动存取款机存款时,可存 50元的纸币。

#### 多家银行ATM 机均不"吐"50元钞票

除了浦发银行外,记者还到工行、农行、交行、中 行、建行等多家银行的近10台ATM机(有的是自动 取款机,有的是自动存取款机)尝试,发现所有ATM 机均只提供最小面额为100元及其整倍数的纸币。

"前几年的自动取款机能提供50元等小面额的纸 币,但在更换了新机器后,可提供的最小面额调高至 100元。"丽春西路一家银行的工作人员说。

对此不少市民表示,设立自动取款机本来是为了 方便人们取钱,而且目前银行一般提示市民少于5000 元以下最好从自动取款机取款,希望银行能在自动取 款机里放一些50元等小面额钞票。

#### 为何只提供100元面额钞票

以前从不少自动取款机内均可以取到50元等小 面额的钞票,为何如今多数自动取款机内只有100元 面额的钞票?

一家大型商业银行的相关负责人表示,自动取款 机最小面额既可设置为50元,也可设置为100元。 不过,如今市民的自助取款需求比较大,所以各银行 将自动取款机的最小面额都设置为100元。每台柜 员机的容量是有规定的,而且是以张数为计量单位 的。假设一台柜员机里可以放2000张钱,如果放 100元面额的钱,可以放20万元;如果放50元面额 的话就只能放10万元。为了保证自动取款机内的钞 票能尽量满足更多客户取款的需求,银行均选择只 放置100元面额的钞票。而想要零钞的市民,可到柜 台取钱或兑换。

农行洛阳分行工作人员介绍,洛阳理工学院等学 校的少数自动取款机的最小面额还保留为50元。

本报记者 戈晓芳

## 去年我国互联网支付累计达830万亿元

中国支付清算协会27日发布的中国 支付清算行业运行报告披露,2012年我 国互联网支付金额累计达830万亿元。 其中,银行共处理网上支付业务192亿 笔,金额823万亿元;支付机构共处理互 联网支付业务104.56亿笔,金额6.89万 亿元。国内互联网支付行业实现了跨越

报告称,我国互联网支付业务应用领 域从网上购物、公共事业缴费等传统领域, 逐步渗透到航空旅游、教育、基金理财、保 险、社区服务、医疗卫生等行业或领域。与 此同时,伴随着移动互联网和智能手机普 及率的提高,移动支付也发展迅猛。

"互联网支付、移动支付等新兴支付业

务快速发展,为社会公众提供了更加便捷、 低成本的支付服务,根本性地改变支付清 算传统模式,甚至改变人们的消费习惯和 生活方式。"光大银行副行长卢鸿表示。

2012年,以"金融移动支付标准正式确 立"为重要标志事件,被业界认定为移动支 付发展的"新元年",商业银行、支付机构、 电信运营商和终端提供商等各路大军均加 大投入力度,争抢和拓展移动支付市场。

支付宝、快钱等第三方支付机构是近 些年互联网支付和移动支付的重要推动 者,但从目前来看,银行依然占据这些新 兴业务发展的主体地位。

专家表示,虽然发展迅猛,但互联网 及移动支付前景依然广阔,将成为银行、

第三方支付机构等支付机构未来争夺的 业务重点。

"银行机构越来越感觉到来自第三 方支付机构的竞争压力,态度也从过去 的抵触转向积极加强与第三方支付机构 合作,以抢占市场先机,否则就会一再落 后。"中国人民银行支付结算司副司长周

但随着行业的向前发展,资金和信息 风险、监管滞后等一些问题日益凸显。

专家指出,市场参与主体的综合实 力、从业经验、风险合规意识的差异性,网 络犯罪手段的升级等原因,使得这些新兴 支付手段在快速发展的同时,也面临一些 风险和问题,如客户资金和信息安全、网

络洗钱等较为突出。

"支付行业与社会生产和居民生活密 切相关,因此对风险的容忍程度远低于其 他行业,特别是因风险引起的客户或机构 的资金损失,往往涉及面广、危害大、社会 影响恶劣。"中国支付清算协会副秘书长 亢林表示。

专家指出,如何有效平衡支付安全和 效率,鼓励支付创新并促其规范发展将是 我国新兴支付行业面临的长期挑战。

"目前我国对整个支付体系的监管制 度建设相对滞后,今后应逐步向完善支付 法规制度、提高支付监管效率方面倾斜。 国务院发展研究中心金融研究所副所长 巴曙松表示。(据新华社北京6月27日电)



# 洛阳市国有建设用地使用权挂牌出让公告

经洛阳市人民政府批准,洛阳市国土资源局决定以网上挂牌方式出让以下地块的国有建设用地使用权,并委托洛阳市公共资源交易中心承办。现将有关事项公告如下: 一、挂牌出让她块的基本情况和规划指标要求(详细要求见规划技术要点通知书)

编号	土地位置	土地面积( m²)	土地用途	规划指标要求	出让年限	土地起始价(元/㎡)	保证金(万元)
LYTD-2013-34	涧西区纬一路南侧	48385.293	工业	容积率≥1.0 建筑密度≥60% 绿地率≤20%	50年	390	1887.0264
LYTD-2013-35	高新区河洛路南侧	85822.915	工业	容积率≥1.0 建筑密度≥60% 绿地率≤20%	50年	412.5	3540.1952
LYTD-2013-37	开元大道以南、子美街以西	48112.830	教育科研用地	容积率≤2.5 建筑密度≤30% 绿地率≥30%	50年	555	2670.2621

二、中华人民共和国境内外的法人和 其他组织均可申请参加,存在土地违法、 违规、违约等行为的除外(详见《出让须 知》的要求)。申请人可以单独申请,也可 以联合申请。联合申请竞买的,要在联合 竞买协议中明确各方出资比例及签订出 让合同时的受让人为联合体或新成立的 公司。

本次国有建设用地使用权挂牌出让在 互联网上交易,即通过洛阳市公共资源网上 交易系统(http://www.lyggzyjy.com)进 行。凡在洛阳市公共资源交易中心办理数

字证书,并按要求足额交纳竞买保证金的申 请人,均可参加网上挂牌出让活动。申请人 须提交竞买保证金不属于银行贷款、股东借 款、转贷和募集资金的承诺书及商业金融机 构的资信证明。

三、本次国有建设用地使用权网上挂牌 出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次网上挂牌出让的详细资料和具 体要求见《洛阳市网上挂牌出让国有建设用 地使用权交易规则》和出让地块的网上挂牌 《出让须知》等文件。申请人可于2013年7 月29日17时前登录洛阳市公共资源网上 交易系统,浏览或下载网上挂牌出让文件, 并按上述文件规定的操作程序参加网上竞

本次网上挂牌出让竞买保证金到账截 止时间为2013年7月29日17时(竞买保证 金须按网上交易系统生成的保证金账号交 纳,保证金账号为洛阳市国土资源局指定的 洛阳市地产交易服务中心专户);网上挂牌 报价起始时间为2013年7月22日9时,截 止时间依次为2013年7月31日10时、16 时、17时。挂牌报价时间截止时,经系统询 问,有竞买人表示愿意继续竞价的,系统自

动进入网上限时竞价程序,通过竞价确定竞 得人。

五、其他需要公告的事项

(一)LYTD-2013-34号地块产业类型 为机械制造,投资强度不低于3500万元/公 顷;LYTD-2013-35号地块产业类型为新 材料产业,投资强度不低于3750万元/公 顷。

(二)网上挂牌时间及其他事项如有变 动,以网上交易系统发布的通知为准。

(三)如对上述地块权属情况有异议的, 请与洛阳市国土资源局联系。

六、联系方式 出让方联系人:洛阳市国土资源局 宋增进 0379-63305512 李 珂 0379-63911695 承办方联系人:洛阳市公共资源交易中 心 陈征 温晓非 0379-69921015 数字证书办理联系人:徐先生

0379-63922311 69921072

洛阳市国土资源局 洛阳市公共资源交易中心 2013年6月28日