

### 我市试水日间照料新型养老模式

# 社区有了“托老所” 老人空巢不“空心”

本报记者 常书琴 文/图

核心提示

去年12月起,涧西区养老服务中心尝试开办首家日间照料中心,目前已成功复制11家,形成了独具特色的公办民营社区养老“涧西模式”。该模式受到国务院、国家发改委相关调研组的高度肯定,全市各区纷纷学习效仿。半年过去了,我市日间照料中心已建成和完成选址25家。它们运营状况如何?存在哪些难题?如何破解?近日,记者进行调查走访。



在天津路办事处厂前一社区日间照料中心里,老人在下棋

## 探访 “10分钟养老服务圈” 让独居老人空巢不“空心”

“大妈,够不够吃?再来一个?”6月27日中午,涧西区徐家营办事处北方社区日间照料中心,工作人员周霞给80岁老人金玉珍夹菜。一间十来平方米的小屋子,四五张小桌子,消毒柜、电视、麻将、象棋、手指操、健康讲座和老电影回放,让老人们乐不思蜀,渐渐把这当成了“第二个家”。

该中心负责人金武鸣说,来此就餐的10位老人一月只需交300元,就可以享用周一到周五的午餐和晚餐。如果哪位老人有事请假,可以把钱退给他。

在龙鳞路龙四社区日间照料中心,固定就餐老人有17人,年龄为70岁到90岁。

工作人员说,该中心开办之初,他们在社区做宣传,还被不少老人误认为做生意的。但试吃之后,这种养老模式被部分老人逐渐接受。一对老夫妇行走不便,他们坚持每天送饭上门,还特意免去了手续费。

天津路办事处厂前一社区日间照料中心,负责人介绍,开业4个月来,每天就餐的老人有20位,来娱乐的老人每日约30人次。随着服务项目的增加,老人不出小区就能享受“10分钟养老服务圈”带来的各种便捷服务。

## 成效 日间照料中心惠及4万人次

在涧西区,60岁以上的老年人有76324人,占全区总人口的14.87%。而目前,该区只有10家民办养老机构,床位1500余张。就是说,7万多老人全部进入养老机构养老不现实。

对日渐突出的养老问题,我市提出加快推进社会养老服务体系,采取公建民营、民办公助、政府购买服务、补助贴息等多种模式引导和支持社会资本进入养老服务领域;计划到“十二五”末,使全市90%的老年人通过自我照料和社会化服务实现居家养老;7%的老年人通过社区机构实现社区养老;3%的老年人入住养老机构集中养老;这给日间照料中心的生存和发展留足了空间。

涧西区日间照料中心重点为辖区“三无”孤寡老人、失独老人、低收入家庭老人、高龄老人和独居老人等人群提供日间生活照料服务。

为帮助独居或子女工作繁忙的老人解决午餐、晚餐问题,截至目前,涧西区已开设11个日间照料中心,其中开设“小餐桌”服务的有4家:徐家营办事处北方社区、龙鳞路龙四社区、天津路办事处厂前一社区、长安路

办事处郑四社区,所有就餐老人还能每月享受一次免费理发服务。

除了就餐服务,这些日间照料中心还开设了休闲娱乐、保健讲座、理疗康复、医疗咨询、精神慰藉、应急救助、膳食供应及文化等多项服务,日间照料中心仿佛是老人们白天的“托老所”,满足了老年人养老需求,拓展了老年人白天生活空间。目前在这些项目中,收费的只有“小餐桌”、缝洗衣服等服务。

对不能“走出来”的老年人,有的日间照料中心还开展上门服务,实行无偿、低偿、有偿相结合的服务方式,有效解决老年人生活的后顾之忧,真正做到“托老服务在日间照料中心,老有所乐到日间照料中心”。

针对一些老人的个性化娱乐需求,武汉路办事处武汉路社区、龙鳞路龙四社区、长安路办事处郑四社区的日间照料中心还利用社区老年人资源,成立老年合唱队和腰鼓队,定期开展活动。

据涧西区养老服务中心粗略统计,开办半年多以来,每天每个照料中心至少有30位老人,涧西区11个日间照料中心共服务老人4万人次。

## 现状 基础用房提供困难成扩建瓶颈

民政部要求到2015年居家和社区养老服务将实现城市社区全覆盖和在农村社区超过50%的覆盖率,基本建立起形式多样、方便适用的居家和社区养老服务网络。

也就是说,到2015年年底,我市164个社区和半数以上农村社区要实现日间照料服务全覆盖。

市民政局老龄办相关负责人介绍,今年年底,我市将拟建成80家日间照料中心,目前已经建成12家,其中,涧西区建成11家,洛龙区1家(开元路办事处天元社区日间照料中心),其他12家分布在各区,用房选址已确定,正在筹建中。

记者走访得知,已建成的日间照料中心大多靠“小餐桌”收费维持,前期投入较大,资金紧张,勉强维持;多数计划建设的日间照料中心,因基础用房提供困难进度受到影响。

涧西区养老服务中心相关负责人赵国华坦言,目前,政府对日间照料中心的基础

用房提供有一定困难,政策性资金还有一定的缺口,加上老年人对养老购买服务的认识不够,所以要做大做好尚有很长的一段路要走。

记者随机采访了10位没有参与日间照料中心的社区老人,3人不知道还有这样的养老机构,7人认为去日间照料中心会觉得没面子,担心邻居误认为子女不孝顺。

此外,专业服务人员难招也制约其发展。

各日间照料中心的工作人员除接受短期培训外,还要统一考取相关资格证才能上岗,上岗后还要接受3个月的试用期。

“不瞒你说,我来这儿之前,这里的工作人员走了好几拨。”天津路办事处厂前一社区日间照料中心负责人说,因为照顾老人工作累,压力大,报酬低,有一些工作人员辞职,但运行一段时间后,队伍已经稳定。

## 对策 提供分类服务寻找赢利点

经过一段时期的运行,我市政府主导、社会参与、民营企业运作的养老和社区日间照料服务新模式试水成功,深受社区老人好评。

市民政局相关工作人员说,近日,国务院、国家发改委相关调研组来洛,给予我市日间照料中心充分肯定。

在经费、人员困难的情况下,日间照料中心如何“破冰”?

赵国华说,日间照料中心创办时间尚短,很多具体操作仍在探索中,他们将根据不同老人的差异化需求,提供更多低于市场价格的有偿服务,寻求赢利点。他希望通过开展各种渠道的养老志愿者工作,使

养老志愿者的活动长期化、制度化,让日间照料中心健康运转。

洛阳理工学院社会学系青年学者卢守亭认为,以我市各社区目前的人力、物力,单凭社区力量实现社区养老很难,而由民营企业主办的养老机构面临房租和用工成本较高、收费可能不被老年人接受的问题。“涧西模式”,既可以降低老年人享受日间照料服务的成本,又能丰富日间照料服务的内容,这种新型养老模式具有开创性和可复制性。

此外,政府要给予更多的政策扶植,企业开展更深度多元化家政和配送服务,才能让这种新生事物根深蒂固、开花结果。



# 《洛阳晚报》 咱家的报

## 最爱洛阳最懂你

- ★ 创刊20年,洛阳平面媒体发行量第一,影响力第一
- ★ 中国10大地市晚报、中国都市报最具品牌价值10强
- ★ 2014年征订季已全线展开 全面改版即将推出 多重好礼回馈读者
- ★ 《洛阳晚报》全年订价168元

新闻/订报/广告热线:  
**66778866**