

到过第三人民医院的患者无不被感动,他们纷纷竖起拇指称赞:

情系患者 技术领先 服务周到

核心提示

悠悠伊洛之北,巍巍北邙脚下,在辽阔的河洛大地上,洛阳市第三人民医院(原铁路医院,以下简称三院)犹如一颗明珠,熠熠生辉、持久夺目,又如一朵花蕊,为牡丹花都增添丝丝沁人的芬芳。几十年来,该院全体职工始终以高度的责任感、真诚的爱心承载百年沧桑,用精湛的技术、无私的奉献铸就梦想与未来,也赢得了市民的称赞与认可,许多市民这样称赞三院:“技术领先、收费合理、服务周到,三院真是咱老百姓自己的医院!”

到三院看病是正确的选择

两个月前,家住涧西区的郭先生总觉得眼睛不舒服,还出现了视物不清、头疼等症状。在家人的陪伴下,他到我市几家医院进行检查,最终被确诊为眼内肿瘤,需要住院进行手术治疗。郭先生没有选择离家较近的医院,相反他舍近求远,决定到三院进行住院治疗。他说:“三院虽然离家远点,但是在这看病放心,病情能得到较好的治疗,值了!”

郭先生办理完住院手续后发现,三院的患者不仅有许多附近的居民,还有许多不是附近的居民,有家住涧西的,有家是嵩县、宜阳等地的。他们为啥舍近求远到三院治疗呢?答案只有一个,领先的技术、细致周到的服务、医护人员高尚的医德折服了患者。

三院能得到患者如此评价,并不是徒有虚名。“病人的生命、健康和满意高于一切”是三院的办院宗旨,该院坚持“医德立院、质量建院、科技兴院、人才强院”的发展战略,经过数代三院人不懈的努力与追求,目前,医院已发展成集医、教、研、防、急救于一体的综合性三级医院,医院占地面积近4万平方米,现实际开放床位达600张,开设有26个临床专业科室,6个医技科室、1所眼科医院、1个健康体检中心、1个社区卫生服务中心、5个社区卫生服务站,还设有1个综合重症监护室以及心血管内科、神经内科、呼吸内科、儿科、急诊科等多个对口科室的重症监护室,全院每年住院病人突破万人次,年门诊量29万余人次,危重病人抢救成功率达90%以上。

目前,三院是河南科技大学、郑州铁路职业技术学院的教学及实习医院,是郑州铁路局和洛阳市新型农村合作医疗保险、洛阳市城镇职工医疗保险、洛阳市城镇居民医疗保险、洛阳市公益医保、中华健康快车白内障治疗中心、洛阳市市级统筹定点医院,还是全国百万妇女乳腺癌普查定点医院。

为了帮更多的患者解除痛苦,三院坚持“一手抓硬件,一手抓软件”两手都要硬的方针。一方面,紧随科技的发展和时代的进步,不断引进新的技术和仪器;另一方面,医院坚持“以患者为中心”的服务理念,采取“以人为本”的诊疗服务模式,突出强调医疗服务的人性化、规范化和特色化。正所谓“春江水暖鸭先知”,该院两手抓得稳、抓得好,良好的诊疗效果和服务水平得到许多患者和家属的充分好评,满意度高达95%以上。



优质服务活动



医院环境优美



医护人员日常护理

在不断提高综合诊疗服务水平的时候,该院还不忘回馈社会,善举无数。三院曾积极组织参与“洛阳市白内障复明工程”等多项社会公益活动,把服务社会、奉献爱心作为一项重要任务。2007年1月,该院在我市首次为一名5岁患儿行玻切术,治疗急性眼内炎,保住了这个孩子的眼睛,此举曾得到中央电视台青睐,央视二套节目曾对此进行专题报道;2009年7月,该院免费救治四川震区女孩的善举,受到社会各界广泛赞誉,被人民网、河南电视台、《绵阳日报》等国家、省、市级多家媒体跟踪报道……

播撒的是光明 收获的是感动

三院眼科主任李景波对郭先生进行了详细的检查,他认为眼内肿瘤需要尽快切除,否则危及患者生命。李景波医疗团队为患者制订了详细的手术方案,手术进行了3个小时,眼内肿瘤被摘除。郭先生在住院恢复期间,对三院的眼科更加敬佩。

三院眼科曾被列为全国铁路卫生系统的重点专科,也是我市最早的重点专科之一。1998年,该院经批准在我市成立了首家洛阳眼科医院,一个设备齐全、技术精湛、服务优质,拥有单独的门诊部、住院部、手术室的“实力派”眼科医院诞生。如今,该院眼科开展多项先进技术项目,拥有博士伦切割机、810半导体激光、超乳仪、美国声控视野仪、日本眼底荧光造影机、角膜曲率仪、德国A超角膜测厚仪、全飞秒手术系统、准分子激光等一大批先进的医疗科研设备,价格十分昂贵,全科的技术力量和先进设备配备情况稳居全市前列。

近年,因其卓越的技术优势以及在全市眼科领域的地位,2010年,在国家卫生部中华健康快车项目中,该院被指定为“健康快车”洛阳行活动的唯一基地医院,广泛开展对白内障患者的初筛、复筛等多项工作;2012年,这列“健康快车”再次“相中”了洛阳,停靠在我市。“健康快车”两次停靠我市,共为2626名贫困白内障患者带来了光明。”该院院长李树龙十分欣慰地表示。据了解,卫生部中华健康快车洛阳白内障治疗中心也于2011年9月正式落户该院,每年免费为200名白内障患者实施复明手术。

播撒光明,传递希望,收获感动。不久前,三院眼科收治了年逾古稀的患者陈女士,该患者左眼白内障,视物模糊,角膜内皮计数860/mm²,属角膜内皮失代偿高危病人,而进行白内障手术会损伤部分角膜内皮,若患者角膜内皮计数低于800/mm²,则会导致眼角膜浑浊,使视力受损,严重者还可丧失视力。为保证患者手术安全,医生仔细研究患者个体情况,慎重考虑,最终制订了详细的治疗方案,与患者家属沟通,经其同意后,马上对患者进行了白内障超声乳化手术,整个手术仅用了15分钟,效果很好,术后患者的眼睛看上去更加明亮有神,能够清晰视物。

不仅是老年人,年轻人在这里也受益不小。比如,20多岁的小伙子王先生,双眼近视得厉害,且散光较严重,诊断结果显示,他双眼虽然近视400度,但散光度数高达600度。此前,他曾到多家医院检查,打算进行治疗,均被告知手术风险大,预期效果不佳,就一直没敢做决定。后来,他听别人说市第三人民医院眼科力量雄厚,就想去试一试。最后,经过一系列严格的专业检查和沟通,医生为他制订周全的手术方案。经其同意

后,医生采用虹膜识别结合波前像差引导的个性化手术,使其散光得以完全矫正,左眼和右眼的视力均达到1.2,王先生感到很惊喜,“手术后,我的双眼视力竟然超过了手术前戴镜矫正的视力!”

“百花齐放”“百家争鸣”

除了优势凸显的眼科,三院其他多个专业科室的诊疗水平也处于全市领先地位。

心血管内科是我市重点专科,该科的技术水平较高,独具诊疗特色,曾在全市率先开展心脏起搏器植入术、经皮二尖瓣狭窄球囊成形术、冠状动脉造影术、经皮冠状动脉支架架及螺旋电极右室流出道间隔部起搏术等,平均每年可完成介入手术数百例,挽救了大批危重病人。

肿瘤内科为我市特色专科,是豫西地区最大的肿瘤内科之一,具有较为完善的高科技肿瘤靶向治疗设备技术。该科率先积极开展肿瘤微创综合治疗,开创性地提出“局部的肿瘤用微创手段解决、全身亚临床灶及体液中的癌细胞用热化疗、肿瘤患者自身抗肿瘤能力的提高”的肿瘤治疗三大原则。2010年1月,该科还与省肿瘤医院合作,成立了河南省肿瘤医院洛阳协作医院,极大促进了医院肿瘤科综合水平的提升。

泌尿外科现已被命名为洛阳市泌尿科疑难病例会诊中心,在全省率先开展泌尿外科微创手术,此类手术占手术总量的90%以上。经皮肾镜微造瘘碎石取石术是该科最具特色的诊疗项目,现已成功治愈上千名患者。

目前,妇产科已建立一支成熟的妇科微创手术团队,主攻宫、腹腔镜手术,并能熟练开展其他多种妇科微创手术。近5年来,该科累计开展妇科微创手术2000余例,占妇科盆腔手术的90%以上,较好地满足了广大女性患者对术后生活质量的要求,深受广大中青年女性的欢迎。

此外,神经内科等科室也在本地声名显赫,该科开展的微创颅内血肿清除术、全脑血管造影、脑动脉支架植入及颅内动脉瘤栓塞术,极大地降低了脑血管病的死亡率和致残率,而神经内科重症监护室、脑血管介入病区 and 康复训练大厅的设立,进一步使得脑血管疾病患者的好转率和治愈率大大提高。

在重点专科、特色专科的带动下,该院其他多个专业科室也都呈现蓬勃发展的良好势头,大有“百花齐放,百家争鸣”的感觉。

超值服务 倍增发展

细节决定成败。经过多年的努力,该院



眼科主任李景波为患者诊断



进行手术后的患者露出了满意的笑容

在管理创新和服务立院方面采取了多项措施。实地走访了几名患者和患者亲属之后,我们发现,不少人都提到了以下几点,大家忍不住感慨,“在这里比在家里还方便!”

医院不断尝试并新增康复服务、家庭医疗服务、心理服务等多种形式的服务,变过去单纯的医疗服务为“超值服务”;对出院病人,由主管医生在病人出院1周内随访,及时为病人提供康复指导等,逐步实现了由经验管理到制度管理,从制度管理到文化管理的转变。

医院特别定制了一批矮脚病床,用以保证老年患者上下病床方便;还购买了陪护椅,白天当沙发,晚上拉开就成了舒适的床,为陪床家属提供更好的休息条件;另外,病房里闭路电视、卫生间一应俱全。

未来,三院还将有哪些惠民的“良方”呢?院长李树龙向我们展示了一张蓝图。2009年4月,该院被正式列入《洛阳市优势医院发展倍增计划》之列。根据规划,洛阳市第三人民医院(原铁路医院)到2015年整体规模和实力将达到“三级甲等”医院标准,住院床位将达1000张左右,职工人数达1000余名。

值得一提的是,与那些另辟蹊径来实施倍增计划的医院相比,该院拿稳了自己的“主意”:在该院现址的基础上,向周边近距辐射扩展,充分运用好已有的各项优势和资源,在同行业中求好、求精,更好地服务广大患者。届时,该院将成为我市道南路以北唯一的一所独具特色的现代化三级甲等医院。

本报记者 崔晓斌 通讯员 王小燕 文/图

