

“交警加班办证” 获赞的启示

桦雨

日前,市交警支队车辆管理所一中队利用周末休息时间,加班为133名摩托车爱好者办理摩托车驾驶证,受到不少人的称赞。

交警部门牺牲休息时间为群众办好事,践行了群众路线,体现了便民理念,当然值得“赞一个”。

“赞一个”之余,我们也注意到,此次加班办证,吸引了上百名摩托车爱好者参加,更有不少网友急切跟帖询问“下次活动啥时候”。这表明,群众办理摩托车驾驶证有待满足的潜在需求还很大。

群众的潜在需求,就是职能部门进一步改进工作、提升服务的方向。

说起来,交警部门这次加班办证当然是做好事,但这并非一种常态,毕竟交警也有正常休息的权利,况且办理摩托车驾驶证是一项公共服务,民众对提供公共服务的部门并没有多少超越他们职责之外的要求,只要他们能在职责之内做好常态性服务就可以了。

自2010年4月1日起,新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》正式施行,新规进一步简化了摩托车驾驶证申领程序,申请人可以在同一天进行科目一、科目二和科目三考试,大大减少了往返次数,缩短了等候时间。按理说,办理摩托车驾驶证比以前方便了许多,群众仍然需求很大,说明常态性服务仍有潜力可挖。

如何创新与提升常态性服务,以最大化地满足群众需求?这是“交警加班办证”获赞之后的一道“问答题”。

此类“问答题”,办理摩托车驾驶证仅仅是个例。请看一看为办理各种证件排队的群众,请看一看那焦急等待的眼神,我们的服务如何能靠前一步、贴心一些?真想,真有改进的办法;真做,真有提升的空间。



情暖失独老人 大学生在行动

近日,河南科技大学人文学院的志愿者举办了一场“关爱洛阳市失独家庭”的公益宣传活动,通过向群众发放公益宣传页,号召市民一起关注失独老人这一特殊群体。

我市有“失独家庭”681户,他们大多生活条件艰苦,缺乏劳动能力,没有生活来源,只能依靠政府发放的特困补助维持生活。河南科技大学志愿者从去年11月开始关注失独群体,今年6月参加了由共青团中央学校部、教育部新闻办、新浪微博主办的第一届全国大学生微公益大赛,其所发起的“关爱洛阳市失独家庭”项目入围大赛百强,成为河南省最终入围的三个公益项目之一。

(孙小蕊 高峰)

我市两名高中生结伴千里骑行到北京

“走出第一步,总有成功的可能”



李炜明(左)和张捷祯(右)与外国游客在水立方前合影 (受访者提供)

近日,我市两名高中生花了五天时间,结伴骑行到北京,用双脚和车轮丈量了梦想的距离。“只要你敢想,敢去努力,走出第一步,总有成功的可能。”他们这样总结自己的收获。

千里骑行,只为挑战自我

同为18岁的李炜明和张捷祯是市十九中的高中生,喜爱打篮球的他们,都有着骑行看世界的愿望。

“开学就要面临高三,我们想给自己一个挑战。”一个月前,他们决定不再等待,趁高三前最后一个暑假骑车去北京,作为18岁的纪念。

说干就干,除了坚持打篮球增强体能外,他们还上网查看骑行攻略,确定路线。李炜明从网上淘了套修车工具,出发前还特意骑车到巩义先探了路。

出行的计划确定下来,李炜明很快取得老妈的同意,但张捷祯的愿望被爸妈集体“封杀”。

“我从小几乎每天都是学校家里两点一线。”张捷祯说,到北京并不是目的,他更想通过旅途磨炼自己的意志。各种软磨硬泡,出发前两天,他才跟父母达成一致:先尝试骑到郑州,不行的话就回家。

13日早上5时,晨曦之中,他们骑车从洛阳出发。两辆山地车、两部手

机、一套修车工具、换洗衣服以及每人800元现金,是他们的全部装备。

五天到京,途中花费600多元

尽管他们做好了准备,但第一天的骑行并不顺利。沿着310国道向东,巩义段的上坡路让他们倍感吃力,李炜明出现了体力不支。两人相互鼓励打气,当晚9时才到达第一站新乡,并首次看到了北京方向的路标。

“激动了一下,感觉近了一点。”张捷祯说,不少人知道他们骑行去北京,都觉得不可能做到,这激发了他们的斗志,“最起码也得骑车出省,要不回去就太怂了”。

后来,两人尝试轮流前后带路,并算好每天路程,确定在晚上到达城市,避免夜间赶路。晚上住在小旅馆,白天方便面、饼干就是一顿饭。

“听着小曲,骑着单车,微风拂面,一路上路边全是绿草地。你们是不是觉得可美?但如果你们知道我大腿小腿都很酸,骑车骑到腿抽筋,一路顶风而上,还被国道上车扬起的灰尘包

围,你们就不觉得美了,所以多洗澡吧少年们。”14日晚上,张捷祯在QQ空间里这样描述自己的经历。

一步步靠近目的地,几天骑行下来,他俩不仅膝盖和腰部酸痛,皮肤也被晒得生疼。但最令他们担心的是,“坐骑”爆胎。第三天,张捷祯突然发现身后的李炜明不见了,停下车打电话才知道他的车爆胎落在后边。两人拖着车走了快半个钟头,才在修摩托车摊位上修好了车。

17日中午,张捷祯拍下到达北京界的路标。两人用了5天到达目的地,途中共花费600多元。

敢想敢做,总有成功的可能

在鸟巢体育场前,两人用一跃而起的姿态定格青春最美的瞬间。随后,张捷祯去了清华、北大,看了梦想中的水木清华和未名湖;李炜明则到北京东单篮球场,看了场2013耐克夏季篮球巡回赛的比赛。

“我们还早上3点就起床去天安门看升旗。”张捷祯说,国歌响起的那一

刻,他俩心中的自豪感油然而生。那几天,他们还参观了故宫、国家大剧院、水立方、天坛等景点。

在北京的最后一天,他们将自行车拆解后打包。21日一早,两人带着陪伴他们一路的“坐骑”登上火车,当晚安全抵洛。

“在路上可以有大把的时间想东西。代步工具七八个小时就可以做完我俩五天要做的所有事情,我俩到底图什么?”坐火车返程途中,他们一直在想这个问题。

答案渐渐清晰:旅途中无数次的相互激励和坚持,共同经历的困难和热心人给予的帮助,在脑海中挥之不去,也将成为他们珍贵的回忆。

“只要你敢想,敢去努力,走出第一步,总有成功的可能。”对于这次旅程的意义,张捷祯最终这样留言给同学。面对即将来临的高三,他觉得不再恐惧。因为,敢想敢做,面对挑战,总有成功的可能。

关于骑行,要做到专业加防护

“并不是所有人都适合出外远行。”李炜明说,不少同学在称赞他们了不起的同时,还希望能有机会同行出游。但在他看来,他们此行之所以顺利,跟做好前期准备有很大关系。

李炜明家在偃师,平时经常骑车来回。张捷祯也是从初中起就骑车上学。李炜明还是一个山地车“发烧友”,有娴熟的自行车安装修理技术。去年暑假,他曾到北京打工,积累了一些社会经验。

我市专业骑行人士认为,年轻人通过骑行磨炼意志,未尝不可,但骑行是一种技术含量颇高的运动,需要量力而行。特别是新手,要根据身体的实际状况而行。长途骑行前,必须经过几次中短途训练,以检验体能,增强对不同环境的适应能力。

途中,除了遵守交通规则外,骑行者还要做好专业防护,佩戴头盔、手套、专业眼镜等设备,携带水和必要药品。长途户外骑行最好结伴而行,进行编队,避免发生意外。本报记者 武怡吟

建先进企业文化 创中州灿烂明天

——市劳动模范、洛阳市中州焊材集团公司董事长杨进轩带领企业科学发展纪实

杨进轩,1975年生,中共党员,本科学历,洛阳市中州焊材集团公司董事长,现任市工商联执委、伊川县政协常委。他始终坚持“精诚团结闯市场,精益求精争市场,精心服务赢市场”的“三精”经营理念,用先进文化引领企业发展,为推动焊材制造工业的转型升级做出了突出贡献,日前获得2013年洛阳市劳动模范殊荣。

打造中州焊材知名品牌

坐落在伊川县瑶湾村工业区的洛阳市中州焊材集团公司,自1992年成立以来,不断追求技术进步,逐渐成长为集生产焊丝、焊剂、焊条和科研于一体的新型股份制企业。公司专注于产品的研发与生产,10多个品种为国内独有,达到国际先进水平。公司严格贯彻ISO9001国际质量管理体系,从原料进厂、生产制造到产品输出每个细节都精益求精,质量过程坚持做到“两个检验”和“两个严禁”,即“原材料进厂必须化验,产成品出厂必须实验”“不合格材料严禁进厂,不合格产品严禁出厂”,确保公司产品出厂合格率达到100%。

洛阳市中州焊材集团作为中国焊接协会常务理事单位,以务实精神、优质服务、诚信理念,一切以客户满意为最高准则,在埋弧烧焊剂技术创新领域取得了骄人成绩。公司研发生产的埋弧烧焊剂系列产品,具有起弧快、燃弧稳定、焊缝形成美观、渣壳脱离容易、施焊无污染、防蚀抗气性能强等特点,能够实现焊接的零气孔,是目前国际上高端的焊接产品,被广泛应用于船舶制造、大型机械、汽车生产、压力容器、化工、冶金、建筑等行业以及国防尖端工业领域。北京奥运基础设施建设中所需焊材总量的45%,上海沪东中华国际造船厂所需焊材总量的85%,国家西气东输、南水北调管道建设所需焊材总量的60%,都由该公司提供。

目前,该公司年产各类型焊剂3万多吨,产品远销北京、上海、广东等30多个省份,市场份额占全国同行业的1/4。在公司全体员工的努力下,中州焊材已成为国内焊接行业



的知名品牌,始终保持国内同行业领先地位,企业多次被市政府授予“明星企业”“先进企业”“守合同重信用企业”称号,2012年获洛阳市“五一劳动奖状”。

用先进文化引领企业发展

企业文化是企业的灵魂。中州焊材集团公司经多年探索,逐步形成了“对客户做有良心的企业,对社会做有责任的企业”为核心内容的企业文化,引领企业不断走向充满希望的明天。

——建立“职工之家”活动阵地。公司先后投入50万元为职工改造了宿舍楼、餐厅、洗浴中心,新建了乒乓球室、图书室、阅览室、篮球场、健身场,增添了VCD、录音机、彩电,使职工在业余时间学习有去处、娱乐有场所,初步形成了集文化、娱乐于一体的“职工之家”活动阵地,并积极举办丰富多彩的文化体育活动。

——企业来源于社会,理应奉献社会。公司深入开展扶贫帮困活动,尽力安排下岗职工和农村剩余劳动力,建立困难职工档案,不定期对他们进行走访慰问,对生活困难职工子女上学进行救助,去年共筹集资金3万元,救助了30户困难职工,资助5户困难职工子女上学。近年来公司帮助杜当辉等家庭贫困学生完成大学学业,走上工作岗位,用知识改变了命运。几年来,为困难家庭和贫困学生累计捐款、捐物100余万元。2008年汶川地震发生后,公司积极捐款10多万元,受到伊川县委、县政府表彰。2012年

公司带头出资4万元,组织发动企业和群众募集40余万元资金,修好近3公里水泥路,当年被授予洛阳市“五一劳动奖状”。公司从今年开始争取在5年至10年内搞一项“双百万”工程:一是到县一高寒门学子捐款100万元;二是选一个贫困的村小学对其捐款100万元,为伊川发展做出更大贡献。

——以“创新学习型组织,争做知识型职工”活动为抓手,加强职工的技术技能培训。今年公司已举办培训班4期,培训职工500人次,投入2万元购买各种书籍,建立了“职工书屋”,职工综合素质得到全面提升。

实行以人为本的文化管理

企业经营管理的主体是全体职工。该公司依靠全体职工智慧和力量,在企业贯彻关心职工、热爱职工、尊重职工、理解职工、信任职工的理念,让职工感受到企业的关爱,产生热爱企业的深厚感情,创造性地做好自己的工作。

加强职工思想政治教育,努力挖掘和发展企业文化。为了塑造企业形象,公司制定职工文明公约,在企业内部坚持开展争创文明单位、争创文明家庭、争做文明职工等活动,用活动中涌现出的典型事迹和先进人物,振奋职工精神,鼓舞斗志,增强企业凝聚力。

该公司努力探索新时期企业文化建设的新途径,企业文化建设在坚持“以人为本”上下功夫,从而把职工的归属感、凝聚力、创造力变为自觉行为,充分体现职工的主人翁地位,引导职工树立正确的人生观、世界观、价值观,养成爱岗敬业的良好职业道德。

潮平两岸阔,风正一帆悬。成绩属于过去,拼搏赢得未来。展望未来,公司董事长杨进轩胸有成竹地说,要以一流产品、一流信誉、一流服务为行动准则,以客户满意为最高的追求目标,努力把企业打造成年产值5亿元、焊材产品齐全、社会满意的一流焊材航母型企业! (石建春)

劳模风采

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

祖国·母亲

恩深



中国网络电视台制 广东龙门 黄伟平 翟淑芳作