

村改居 不只是换个牌儿……

本报记者 李东慧 特约记者 郑战波/文 梅占国/图



孟津城关镇社区里的文化墙

核心提示

2011年下半年,我市开始对一些县城周边的村庄进行“村改居”试点,把村委会改为居委会,这不仅是名称上的变化,还是管理机制、服务理念上的转型。如今“村改居”已近两年,全市83个县城区域内的社区已通过验收,其中“村改居”社区36个。“村改居”后的村民生活有哪些变化,居委会管理者在探索中遇到哪些困惑,我市“村改居”下一阶段将如何深入?记者就此进行探访。

挑战 公共服务如何提升

“您好,长华社区有居民投诉,由于昨天下雨,泥沙被冲到他们店铺外,请处理。”这个电话是负责接收群众投诉的办公室打来的。孟津县城关镇长华社区党支部书记刘明军了解情况后,立刻协调社区管理人员和志愿者进行清理。

“‘村改居’以前,这事不归我们管,但现在我们要上门服务。”刘明军说,原来村委会只负责原住民的管理,现在改成居委会后,管辖的区域扩大了一倍多。

长华社区是2011年9月成立的“村改居”社区,其前身是孟津县城关镇长华村。该社区作为我市县城首批完成“村改居”试点的社区,和孟津县城关镇其他8个社区一起通过了市相关部门的验收。

孟津县城关镇仅是我市各县(市)“村改居”社区建设的一个代表。

日前,市委组织部已经下发通报,全市83个县城区域内的社区全部达标,其中“村改居”社区有36个。

“‘村改居’就是农村户口改为居民户口,村委会改为居委会,然而转变更关键的是深层次问题——公共基础设施的建设、社会保障的落实和集体经济组织的定位、居民享受与城市居民同样的公共服务等。”在刘明军看来,公共服务的提升,是“村改居”过程中最大的转变,也是最大的挑战。

“我们也学习市里精细化管理模式,由于辖区面积大,我们划分成4个大的网格,还选举了42名热心公益的楼栋长。”刘明军说,通过两年的摸索,长华社区已经基本建立了一套便民服务体系。

服务 居委会要当“大保姆”

“最开始说‘村改居’,我以为只是改个叫法,换个牌子,现在看来不只是这么简单。”谈及“村改居”后的变化,长华社区居民李志说,社区设立了100多平方米的便民服务大厅,开展了社会救助、婚育指导、劳动就业、环境卫生、文化教育、人民调解、外来人口管理等10多项与居民生活息息相关的服务,在这个便民服务大厅可以进行一站式办理。

李会军,长华社区第一网格网格长,他管辖27栋楼。谈及目前的工作现状,他笑称自己是居民的“大保姆”。

在长华社区,有专门的便民服务室,里面放置了缝纫机、管钳、气筒、电钻等设备。谁家需要工具,都可以找李会军申请借用。

“这里的服务确实很到位,俺在工地干活,一些生活上的问题居委会的干部都替俺想到了。”记者正巧遇到来服务室缝衣服的李长来,他在工地打工裤腿经常弄破,媳妇又没在身边,以前这些小问题基本没人管。而现在为了方便外来务工人员,便民服务室专门购置了一台缝纫机,还请来了志愿者帮他们缝缝补补。

同在城关镇的会盟社区,针对辖区内双职工家庭较多的现状,成立了“四点半学校”。该社区居委会主任焦正堂说,小学下午4点半放学,而家长下午6点才下班,这让不少家长很苦恼。为此,社区成立了临时托管学校,还聘请了教师为学生辅导功课。

目前,全市83个县城区域内的社区便民用房总面积约7万平方米。图书阅览、医疗康复、“四点半学校”、邻里帮扶、法律援助、房屋租赁等服务项目已经逐渐在各个社区开展。在各个新社区,幼儿园、文化活动中心、社区卫生服务站、物业管理公司等也一应俱全。

转型 告别农民,成为市民

“村改居”后,农民的户口转为城市户口,原来的村民就要开始和城镇市民享受同等待遇,养老、医保、就业、文化……各种社会保障和公共服务也要逐渐转型和接轨。

孟津县城关镇党委书记韩海卿说,除了环境卫生等生活环境变化外,“村改居”后最根本的是要解决农村集体资产管理模式的问题,让居民真正富起来,享受更好的生活。

长华社区前身长华村从1998年起开始转型,耕地多数变成了县城的新区,不少村民外出务工。

“村改居”后,该社区按照政策进行股份制改革,成立了股份公司,居民可以自愿入股,每年还可以拿到分红。

谈起社区的股份制改革和发展,刘明军用了一个时髦的词:转型——从产品经营转为资产经营。“随着这两年我们社区集体经济的发展,入股的居

难题 服务需求大,流动人口多

然而,两年来刘明军等实践者也有许多困惑。群众服务需求增大和服务人员量少质低的矛盾,成为摆在他们面前的首要难题。

刘明军给我们算了一笔账。“村改居”前,全村常住4100多人,当时仅仅是服务和管这些人;现在,社区内共有1.1万人,约占原来的3倍。从服务内容上说,现在新增的环卫、便民服务大厅等超过原来的2倍;另一方面,社区居委会的工作人员没有增加。

他说,目前该社区工作人员7人,大部分人对各项业务流程和服务内容仍不熟悉,业务水平也参差不齐,一定程度上给社会管理工作带来不便。

借鉴 规范社区服务队伍是当务之急

2011年下半年,我市开始对一些县城周边的村庄进行“村改居”试点,在此过程中,我市也进行了一些借鉴。目前,规范“村改居”社区服务队伍是当务之急。

一方面,居委会不能用原来村委会的理念去治理社区;另一方面,社区也不能简单套用城市居委会的管理模式。如何在社区工作人员有限的前提下,更好满足群众的服务需求,提升“村改居”社区的服务质量?实践者一直在探索。

在这方面,厦门走出了一条自己的道路,也许能给我们提供一些经验。2003年,“村改居”在厦门市全面展开,当时一共有152个村委会变成居委会,同样出现了社区工作人员严重不足的情况。当时厦门市通过培训服务等方式,下大力气规范“村改居”社

区服务队伍。

一是社区工作人员集中培训。厦门市参照城市社区管理制度,加强对“村改居”社区干部的管理,建立健全社区工作者职业资格考评制度,逐步建设一支专业化、职业化、知识化的社区服务队伍。

二是整合优化专业服务队伍。该市把派驻社区的就业协管员、计生管理员、文体协管员、残疾人联络员等人员整合到社区工作站,实行“六统一”的管理模式,即统一招聘、统一名额、统一待遇、统一管理、统一使用以及统一身份,逐步实现了“村改居”社区服务队伍的规范化。

三是扩大志愿者队伍,提升社区服务水平。各社区建立了志愿者注册制度,使志愿者人数超过常住人口的5%。



社区里的“四点半学校”



社区里的便民服务站

2013品质生活 县域巡展

5月18日—8月18日
主办:洛阳日报报业集团

品牌大聚汇 价格超实惠

买车 抽大奖

奖 2000元礼包、中石化加油卡、伊利谷粒多、车用安全锤、多功能沙滩椅等。

特别鸣谢: 苏酒集团贸易股份有限公司

参展品牌

Audi	VW	道奇	CHRYSLER	Jeep	VW	一汽大众	别克	东风标致	NISSAN	东风日产	阳光二手车	菲亚特	
广汽本田	Mazda	雷诺	广汽传祺	一汽奔腾	东风悦达·起亚	纳智捷	英伦汽车	郑州日产	NISSAN	长安铃木	长城汽车	长威汽车	
北京汽车	海马	东风风行	比亚迪	全球鹰	奇瑞	启辰	东风雪铁龙	五菱	宝骏	荣威	北汽威旺	金杯	野马

新安

时间: 8月3日、4日
地点: 世纪广场(黄河中路)

孟津站: 8月17日、18日

534医院 糖尿病多学科
洛阳阳光男科医院
(更多参展品牌,陆续加入中……)