

# 洛阳市人力资源和社会保障局 落实市人大常委会评议意见整改台账

2013年7月

序号	需整改问题	整改措施	责任领导	责任单位	责任人	完成时限
1	就业观念引导不够到位。人社系统制定就业指导计划,帮助就业对象做好就业分析,寻找适合自己的岗位,建立实用的用工信息平台。特别是应引导高校毕业生,树立正确的就业理念,解决部分企业用工难同大学生就业难之间的矛盾	一是根据人力资源市场供求情况,对用人单位用工需求和求职人员情况进行分析,并通过新闻媒体、网络等渠道向社会公开发布,帮助求职者树立正确的就业理念。二是搭建就业服务平台,依托市人才服务中心、市公共就业服务中心以及基层人力资源和社会保障服务机构,深入企业、贴近群众宣传就业政策,8月至10月拟举办各类招聘会30场,破解“招工难”与“就业难”并存的问题。三是采取“电视现场直播+网络直通+热线电话咨询”的方式,定于8月举办“2013洛阳市‘就业有位来’大学生就业公益公益活动”,为企业、大学生搭建供需交流平台,四是定于9月举办“全市工业企业专场招聘会”,定向为我市工业企业提供人才招募服务	刘小琳 杨振风	就业办 市人才服务中心 市公共就业服务中心	孟卫东 许如意 杨素改	10月31日
2	考试招录方面的公平公正问题还需要进一步加强,凡进必考、公开信息、加强管理,防止利用人情、关系等搞不正当竞争	(一)公务员招录方面。一是严格按照各级行政机关(参照公务员管理事业单位)的人员编制,在有编制空缺的前提下,统筹拟定公务员招录计划。二是开展“阳光招录”,充分利用各种媒体,广泛宣传招录政策规定,公开考生应知、须知、想知的招录办法和流程。三是严格执行省公务员局制定的招录专业设置要求,招录职位只设大类,不设具体小专业,防止以专业定人。四是公务员招录报名采用网上报名,用人单位、招录职位全程网上公开。五是公务员招录笔试工作由全省统一命题、统一组织。洛阳考点的面试工作,按省公务员局要求,考生面试过程考场设置电子干扰、全程录像,面试官全部采用异地交流、提前封闭;每个考场均有市纪委派出监督人员现场全程监督,确保考试过程公平、公正,确保以考试分数决定招录对象。(二)事业单位公开招聘工作。严格落实《事业单位公开招聘人员暂行规定》(人事部第6号令)等文件精神,做到招聘方案、指标、条件、程序、成绩、结果及时对外公开,纪检监察部门全程参与,主动接受考生、群众、纪检部门、新闻舆论监督	高卫中 李书理	人力资源市场科 录用交流科	熊国升 李立	10月31日
3	继续深化创业促就业,进一步扩大就业面。加强对失地农民、农村剩余劳动力就业技能培训,加大招工、用工信息宣传力度,多举办一些大型招聘会,多提供就业岗位,增加群众就业机会	一是联合市总工会、团市委、洛阳日报社、洛阳广播电视台、洛阳市就业促进会举办“点燃梦想 创业洛阳”洛阳市第二届全民创业大赛,通过“创业”和“创意”大赛,宣传创业政策,评估创业项目,树立创业典型,展示创业风采,激发全民创业热情。二是完善创业孵化基地服务功能,发挥创业孵化作用,鼓励微型企业进驻,为各类创业者提供支持。三是深入实施全民创业振兴工程,落实职业培训和职业技能鉴定补贴政策,充分发挥各级就业训练中心、技工院校和民办职业技能培训机构的作用,确保10月底前开展农村富余劳动力转移就业职业技能培训2.5万人以上、新增培养技能人才8000人、职业技能鉴定人数3.8万人。四是开展就业服务活动。8月至10月,每月举办1场大型主题就业招聘会(8月民营企业招聘活动月、9月中国·洛阳·河洛文化节优秀人才招聘会、10月河南·洛阳旅游人才招聘会)	刘小琳 李秋 杨振风	就业办 农民工办 职业能力建设科	孟卫东 李彬 万增民	10月31日
4	加大对小额担保贷款政策、程序的宣传力度,简化贷款程序,强化监督机制,公示扶持对象。增加返乡农民工创业小额贷款数额,切实解决返乡农民工、下岗再就业人员、大学生创业人员的融资难题	一是加大宣传力度,通过新闻媒体、广播、电视、网络进行政策宣传。二是继续简化贷款流程,全程接受社会监督,并在市小额担保贷款门户网站上进行公示。三是协调相关部门,加大对小额担保贷款发放力度,确保向失地农民、返乡农民工、高校毕业生发放小额贷款6亿元以上、确保全市发放小额贷款担保款11亿元以上	刘小琳 杨振风	市小额担保贷款中心	王统君	10月31日
5	就业服务需进一步加强,要加大对城镇“零就业家庭”、农村低保家庭劳动力、长期失业人员等就业困难人员的援助力度;关注农民工、军转人员、专业技术人员、大学生等群体就业问题	一是针对城镇“零就业家庭”、长期失业人员等就业困难人员进行摸底调查,制定就业困难人员认定办法,统一全市就业困难人员身份认定和日常管理。二是大力开发公益性岗位,对就业困难人员实施定向援助,确保城镇“零就业家庭”动态为零。三是设立高校毕业生就业见习基地,开发高校毕业生就业见习岗位1000个,帮助高校毕业生增加实践经验。四是实施农村富余劳动力转移就业技能计划,鼓励返乡农民工就业创业,确保10月底前实现全市新增农村富余劳动力转移就业3万人。五是依托市公共就业服务中心、市人才服务中心,开展各类专场招聘会,促进农民工、军转人员、专业技术人员、大学生等群体就业	刘小琳 杨振风	就业办 市人才服务中心 市公共就业服务中心	孟卫东 余汇川 杨素改	10月31日
6	群众反映“档案管理费”收取不合理问题,应认真研究,进一步降低或取消不合理收费	按照国家发改委与财政部的要求,从今年1月1日起,个人委托保管人事关系及档案由每份每月15元降为10元;单位委托保管人事关系及档案由每份每月20元降为12元;单位或个人委托单纯存档由每月5元降为3元。我市早在2009年,就已将个人和单位委托保管人事关系及档案的收费标准调至每份每月5元,低于此次规定下调后的收费标准。针对此次人大评议中群众反映的“档案管理费”问题,市人才服务中心将采取以下措施:大中专毕业生两年内免收档案管理费,大中专毕业生学生档案长时间存放的,最多收取三年存档费;凡“零就业家庭”和特殊困难家庭大学生,凭个人申请和相关证明免当年档案管理费;大学生自主创业的,免三年档案管理费;到县城(含吉利区)民营企业工作的大学生,凭劳动合同免一年档案管理费;全日制研究生(含)以上学历人员和海外留学回国人员到我市民营企业工作的,免一年档案管理费;到洛阳各产业集聚区企业工作的全日制本科(含)以上大学生,凭劳动合同免一年档案管理费。市公共就业服务中心将采取以下措施:取消新接收人事代理人员的建档费,免收失业人员领取失业金期间的人事代理费,免收“零就业家庭”等就业困难人员的人事代理费	刘小琳 杨振风	市人才服务中心 市公共就业服务中心	许如意 郑东辉	10月31日
7	社保关系转移办理不畅。偃师部分乡镇划入伊滨区后,灵活就业人员和在偃师人才中心人事代理人员的社保转移不到伊滨区	目前,伊滨区对原中断和灵活就业人员专门开设了灵活就业人员缴费窗口,不受档案在何处保管的限制;如遇该类人员临近退休,市社保局已明确由洛阳市劳动力市场档案中心统一接收,即在临近退休时,该人员可将其社保及档案关系统一转入洛阳市劳动力市场档案管理中心,由劳动力市场为其办理退休手续,待遇不受任何影响	王亚伟	市社保局	王洪喜	10月31日
8	社会保险制度设计不够人性化。社会保险缴费业务每月25日到次日8日停止办理制度不合理;养老保险信息采集对行动不便的老年人没有提供上门服务;医保报销效率有待提升,医保刷卡没有实现市县联网	(一)市社保局从未规定每月25日至次日8日停办社保业务,为确保社保费征缴和拨付计划准确无误,参保人员待遇按时足额支付,当月办理所有社保业务,需在次日1日至3日集中制定全市及县区社保基金征缴和拨付计划,在此期间对于有关不涉及社保信息变化的社保业务,可以正常处理,如:社保信息查询、指纹采集、医疗报销资料收集、特殊疾病门诊申报受理、社保卡挂失补办、缴费收据开具等业务。我局将对各县(市)区社保中心进行统一检查,若发现25日至次日8日停止办理社保业务等问题,立即责令其纠正。(二)在指纹采集工作中,对于重病、行动不便等特殊人群,市社保局将采取多种措施:一是由人员所在单位劳资部门做好登记或通过12333劳动保障热线进行电话预约登记;二是由原单位组织人员上门采集;三是对于破产单位人员委托邮局上门进行采集。(三)按照省里的统一部署,我市参保人员将更换全国统一的社会保险“一卡通”,信息采集工作已全面启动,更换信息系统及换卡工作完成后,参保人员的医保卡即可实现市县联网,在市区及各县(市)定点医院、定点零售药店均可刷卡就医或购药	王亚伟	市社保局	王庆乐 杨丽萍	10月31日
9	新安县长乐乡个别职工办退休,手续都交上一年多了,县里说是在市里,市里压着没办,群众意见很大	一是办理正常退休的,提前两个月报名,由档案所在部门进行汇总,当月集中审批当月办理,下月开始领取退休金。二是办理特殊工种提前退休的,一年分两次审批,上半年下半年各一次。先由用人单位组织报名,经资格审核、档案审核符合条件的,予以办理退休手续。三是本着对职工负责的原则,在具体审批过程中其中档案记录不完善不符合退休条件的,可以补充材料,允许其补充原始工资表等,然后再进行审核、办理。因补充材料多,留出补充材料的时间为1个月左右,因此从职工报名到退休手续办理完毕,可能需要3个月。四是对于不符合提前退休条件的,则需等到正常退休年龄办理退休手续	王亚伟	养老保险科	贾伟	10月31日

序号	需整改问题	整改措施	责任领导	责任单位	责任人	完成时限
10	社保委托人寿保险报销医药费,大病报销委托人寿保险,交钱容易、报销难	一是总结河科大第一附属医院等6家医保定点医院试点基本医疗保险与大额补充医疗保险同步即时结算经验,对有关数据进行测算,制定基本医疗保险费用报销与大额补充医疗费用赔付同步结算办法。二是在全市170多家具有接收病人住院资格的定点医院和11家具有特殊疾病门诊资格的定点药店推行城镇大额补充医保与基本医保同步结算,彻底解决城镇医疗保险人员看病就医报销难问题	王亚伟	市社保局	王庆乐	10月31日
11	国有企业的特殊工种可以享受提前退休,民营企业不能享受	近日,我们专门到省主管部门对该诉求进行了汇报,省厅明确答复:一是“国有企业从事高空、特别繁重体力劳动累计满10年,从事井下、高温累计满9年,从事其他有害身体健康工作累计满八年的职工,男满55周岁、女满45周岁可以退休。集体企业职工参照执行”。二是“非公有制经济组织和城镇个体劳动者,不执行特殊工种退休政策”。三是近期省厅将出台退休管理办法,对特殊工种范围再次予以明确	王亚伟	养老保险科	贾伟	10月31日
12	2013年7月1日停办灵活就业人员养老金补缴,该政策宣传不够到位,办理窗口少,办理渠道少,办理时间短,对没有补缴人员没有解决的政策和办法	一是增加7个银行、企业经办网点,方便办公地址搬迁后,老区的参保人员办理业务;二是拓宽咨询、查询渠道。在每个经办网点增加一名专职现场政策咨询人员,直接一对一的查询咨询。在新城区会展中心社保服务大厅,再增设4名专职咨询人员和两部咨询电话,所有业务经办窗口接受咨询查询工作。三是改变经办模式,对批量失业人员,如白鸟集团、洛轴、洛钢、洛玻等大型企业,采取“现场办公、无缝对接”的方式进行社保关系的接续,可直接到中行各网点对接。四是针对同一单位10人以上同类型人员预约办理。以上措施都在主流媒体上进行了公告	王亚伟	市社保局	王国印	10月31日
13	洛阳社保的人少,享受的人多。社保扩面征缴存在死角;部分民营企业参保意识不强;个别劳务派遣单位参保缴费不够到位;建筑业劳动用工尚未完全纳入工伤保险	一是开展社会保险扩面征缴专项活动,以非公有制经济组织从业人员、灵活就业人员、农民工和被征地农民为重点,推动职工养老保险扩面工作,力争实现应保尽保;同时开展二期“平安计划”活动,加大事业单位和各类高风险企业、服务业企业参加工伤保险力度。通过典型引路、现身说法等形式提高全员参保缴费率;加强缴费基数稽核,强化依法征收,重点做好欠费单位清欠工作。二是对全市劳务派遣公司社会保险费缴纳情况进行专项检查,对检查中存在的参保缴费不到位等问题,责令其限期改正,并依法、依规对其进行处罚。三是根据市委、市政府《关于进一步强化社会保险费征缴工作的意见》,积极与银行、工会、国资、工商、税务、城建、交通运管等有关部门协调,对社会保险扩面征缴工作制定相关制约措施,对于欠缴社会保险费的企业需办理评定企业人力资源信用等级、劳动年检、办理计税工资税前列支、暂缓年检、缓售发票、立项审批等业务时予以缓办	王亚伟	市社保局	王国印	10月31日
14	加强对培训业务收费的管理,减少各单位对同一工种重复培训	根据往年社保各险种开展培训存在的对企业劳资、人事部门重复培训的问题,洛阳市社保局统一制订2013年社会保险培训方案,印发了具体实施细则,对全市企事业单位及社保工作人员统一安排培训。对于培训业务收费,严格按照国家、省、市相关规定执行	王亚伟	市社保局	马志荣	10月31日
15	办理退休工资时,一些退休工资明细、年限等相关信息不公开,不明确,群众很不理解	我市在办理退休待遇核算业务时,反馈参保单位或档案代理管理部门退休待遇核算明细,明细包含姓名、身份证号、出生日期、参加工作时间、退休类型、退休时间、视同缴费年限、实际缴费年限、基础养老金金额、个人账户养老金金额、过渡性养老金金额等详细信息,参保人员可以根据这些信息进行审核。下一步,我局将在新闻媒体、人社部门网站对养老金计算方法进行详细解读	王亚伟	市社保局	杨丽萍	10月31日
16	人才供需交流渠道不够顺畅,用工信息库、人才库建设不够到位,主动服务企业、服务人员措施不够丰富,不能满足企业用工与各类人才的岗位需求	一是近期将在《洛阳商报》连续刊登100期洛阳人才网服务高校毕业生的题花,加大对“洛阳人才网”的宣传力度,提高网站点击率;同时,发布企业用工信息,建立人才分类数据库,方便人才和企业浏览。二是开通腾讯微博、新浪微博及新华网博客、新浪网博客,安排专人,每个工作日更新内容,同步发布各类人事人才政策、市内外招考招录信息和招聘会资讯。三是通过“洛阳人才网”平台收集企业信息和人才信息,主动服务企业和个人。定于9月与组织部联合举办2013年洛阳市“河洛文化节”优秀人才暨河南旅游人才招聘会,免费为企业提供人才招聘服务。四是8月至10月,我们将免费举办3场关于就业、创业的公益性讲座	刘小琳 杨振风	市人才服务中心	许如意	10月31日
17	编制问题。一是加强对事业单位晋级、晋档的审核。二是财经学校空编110个编制,但始终不能进入,学校工作人员整体偏于老龄化,由此引发了许多问题	一是严格审核程序,严把审核过程关。要求各单位在审批工资晋级晋档时,要带齐《年度考核登记表》《单位人员编制册》《年度晋级晋档审批表》等材料,严防条件不符、信息不全、漏报重报等问题的发生。二是针对公安、教育等单位大、人员多、情况复杂、审批时间长的问题,采取主动预约、上门服务等措施,加大工作力度,确保准确无误。三是依据洛市编办[2006]3号和洛市编[2006]46号文件精神,我市事业单位需要补充工作人员时,首先需要向市编制部门申请使用编制,在编制部门审批同意后,市组织、人事部门在市编办核准使用的编制限额内,按照用人单位或主管部门在政策许可的范围内提出的用人条件及方案组织实施招聘工作。财经学校有空编需要补充工作人员,需履行上述程序,待相关条件具备后,我们将公开为其招聘工作人员	李雪岭 高卫中	工资福利科 人力资源市场科	王晓光 熊国升	10月31日
18	职称评聘问题。一是职称评聘比例偏低,导致一些“只评不聘”现象的出现。二是职称评聘方式不尽合理,职称外语考试基本不实用,以发表文章数目来作为评聘指标也根本不实用,因多数人找枪手代写,由此衍生了利益链条。建议对职称评聘进行改革,使职称评聘工作更为合理	一是根据《河南省事业单位专业技术岗位比例控制标准(试行)》(豫人社[2010]152号)精神,所有系列(专业)专业技术人员申报评审条件均由国家及省厅职称管理部门制定,我们将认真做好政策解释工作,引导事业单位工作人员及时、有序地参加职称评聘。二是对职称评审工作中遇到的问题进行深入调研,将结构比例偏低、论文造假等问题积极向省厅汇报,争取上级支持。三是通过“洛阳职称网”,将各系列评审政策、办事程序、最新工作动态及时向社会公布,接受社会监督,方便参评人员申报专业技术职务评审。四是开展论文等业绩造假工作。从今年起,要求所有专业技术人员参加职称评审时,论文必须从清华万方、万方数据、重庆维普、中国知网等4大网站检索,并由主管单位加盖公章确认后上报,杜绝假业绩、假论文等现象的出现。五是逐步推进职称政策改革,例如,职称英语,在原有政策基础上增加免试条件,取消合格年限规定等	李雪岭	职称科 职称评价中心	卫欣涛 彭世赞	10月31日
19	人才培养、引进工作有待加强,人才对经济社会发展的促进作用没有得到充分发挥	一是加强与市人才主管部门的沟通联系,制定更加切实可行的、更具吸引力的人才培养和引进政策。二是进一步做好政府津贴专家、杰出人才、学术技术带头人的推荐选拔工作,做好人才培养,调动人才干事创业的积极性。三是加强博士后科研工作站建设,鼓励企业引进更多的博士后研究人员,为人才引进、科研项目研发搭建平台、牵线搭桥。四是加强引智政策宣传,落实国家“外专千人计划”和“高端外国专家项目”,积极引导外国高层次人才,促进经济社会发展。五是做好外来外国专家的服务工作,帮助专家排忧解难,协调有关部门做好专家的工作、学习、生活等事宜	李雪岭	外专局 专技科	王瑞平 金建忠	10月31日
20	党务政务公开工作不够到位,要加大对就业创业、社会保障、劳动维权、人事考试等政策的宣传力度,提高社会对人社政策的知晓率。三是举办各类主题活动,引导公众积极参与,通过具体实践帮助群众了解人社政策。四是加强党务政务公开基础,将行政许可事项、工作职责等信息在办公场所醒目位置向群众公开,便于群众查询办事	一是修订党务政务公开目录,聘请党务政务公开监督员,全力做好党务政务公开工作。二是通过广播、电视、报纸、网络等新闻媒体,加大对就业、社保、维权、人事考试等人政策的宣传力度,提高社会对人社政策的知晓率。三是举办各类主题活动,引导公众积极参与,通过具体实践帮助群众了解人社政策。四是加强党务政务公开基础,将行政许可事项、工作职责等信息在办公场所醒目位置向群众公开,便于群众查询办事	高卫中 李建军	纪检组 监察室 机关党委 办公室	蒋志冬 王寒冬 魏春霞 朱亚强	10月31日

(下转11版)