

8月2日11时许,在偃师市行政服务中心,虽已临近下班时间,但各服务窗口前依然人头攒动。
“来中心办事方便多了,效率也提高。”市民吴先生说,他在行政服务中心申办卫生许可证,不到15分钟就全部办理完毕。
服务企业,促进经济;服务群众,便民至上。偃师以此为目标,深入编织促进经济社会发展、民生和谐的“服务网”。

一个窗口受理 一条龙服务 偃师全力打造 便民服务“快速通道”

1 行政服务:高效便捷促发展

方便、快捷、提速,是偃师行政服务追求的目标。偃师市行政服务中心现已入驻单位近30家,预计在2014年年底,与企业、群众密切相关的行政、事业单位将全部入驻。行政服务中心负责人表示:“我们将努力打造‘一站式’服务,让群众只进一扇门,就能办完所有手续。”

促进经济发展,行政服务是“急先锋”。今年3月,该市重点项目林安物流公司由于特殊情况,需紧急办理企业代码证,按正常程序办理至少需要3天时间,为加快项目推进,行政服务中心工作人员为其开通绿色通道,遵循急事急办、特事特办的原则,1天内将该企业所需手续全部办理完毕,为企业解了燃眉之急。5月初,城关镇展鹏鞋厂办理企业法人变更及代码证业务,由于程序复杂,所需材料较多,行政服务中心工作人员得知情况后,采取跟踪服务,全程协助其完善材料,偃师市工商局、质监局等相关单位积极配合,为其节省了大量的时间和精力。

优化办事流程,是行政服务的“撒手锏”。只要企业、群众有需要,就是行政服务的着力点。为满足群众办理需求,该市行政服务坚持“每周七天工作制”,推行窗口工作岗位AB角工作制,保证每周七天窗口岗位不断岗、无缺位服务。对前来办事的企业或群众,只要手续齐全,能当场办理的当场办理,让群众跑往返路;不能当场办理的,在随后的1至3个工作日内办结;对手续不全的,一次性告知要补全的材料,不让业主跑“冤枉路”。该市还为办事群众提供延时服务,当有窗口遇到前来办理业务的人特别多的情况时,推迟下班时间,直到办完最后一个为止。



偃师市行政服务中心工作人员受理群众业务 李晓梅 摄

2 便民服务:群众满意为标准

8月2日8时30分,走进岳滩镇便民服务中心,宽敞的大厅、有序的指示牌映入眼帘。门口玻璃门上贴着“以群众满意为第一标准,以方便群众为根本要求”。在服务大厅休息等待区,还为群众提供了座椅、纸笔、水杯、饮水机、雨伞、针线包等便民服务用品。

服务大厅内不时会有老年人因发放养老金的存折丢失前来咨询补办业务,新型农村社会养老保险业务窗口的服务人员总是不厌其烦地向群众解释,发现有视力不好、行动不便、文化程度低或有沟通障碍的

老人时,还主动陪同老人到对面的银行补办手续。

岳滩镇便民服务中心设有民政、劳动、社会保障和合作医疗等多个服务窗口,自去年5月成立以来,不断为群众提供多项便民服务。西谷村低保户李某,因患精神病,需长期服药控制病情,但他家庭贫困,无力负担。其家属到便民服务中心咨询相关政策时,社会救助窗口工作人员详细询问了情况,耐心地查阅相关政策文件,最终按照相关文件规定,给予李某900元贫困重度精神病服药救助款,缓解了李某的经济压力。赵庄

寨村老退伍军人田某早期办理了低保,今年4月,他来咨询农业政策时,服务人员了解到其家庭遭遇厄运变故,生活难以维持。于是,民政服务窗口工作人员主动帮他收集材料,积极向上级争取救助,终于在今年6月将其爱人确定为困难优抚救助对象。

自2012年5月以来,岳滩便民服务中心为群众办理家电下乡200多户、报销金额50多万元;办理生育证、户籍登记等1100多份,接收农业、工业、残疾证和低保保证办理的咨询1800多人次,服务工作受到群众好评。

3 代理代办:全力打造“快速通道”

近年来,偃师建立市、乡镇、村、组四级为民服务全程代理网络,完善落实挂牌上岗、首问负责、限时办结、服务承诺、责任追究等制度,逐步推行“你办事、我跑腿”的代办制。

涉及百姓生活的农村低保、生

育证审批、社会保险和救助等20多个行政事项,均列入便民服务代理事项。各乡镇(区)对农民需要办理的事项,采取统一受理、分类承办、上下联动、限时办结的方式,实行一个中心对外、一个窗口受理、一条龙服务,把服务项目由为民办事向宣

传党的政策、传递致富信息、推广农业技术方向拓展。

从以前的“跑几趟”到现在的“进一道门办所有事”,不仅简化了程序,缩短了时间,也折射出便民服务中心便民利民的服务理念。

(王雷)

现代农业焕发新活力

本报讯 “我们家的地全部流转给了市绿苑瓜果业合作社,不仅可以得到租金,我也能在葡萄基地务工,挣两份收入,比以前单纯种地收入要高很多,还能就近照顾家人。”缙氏镇李庄村村民小张高兴地说,过去他在外打工,家中年事已高的老人、正在上学的孩子无法照料,如今他把家里的土地流转出去,在家门口打工,还能照顾老人、孩子。

偃师市通过坚持结构调整、土地流转、生态旅游“三篇文章一起做”,引导农民进行葡萄、花卉、蔬菜等作物种植,帮助他们从传统农业向现代农业转变;积极发展高效、绿色、生态、观光农业,缩小小农业“剪刀差”,促使现代农业焕发新活力。

洛阳成富源种植专业合作社积极发展现代生态农业,包括1万亩优质核桃种植园、300亩林下生态养殖园、300亩冰葡萄种植园、200亩观光旅游采摘园等园区,集特色种植、生态优化、旅游观光于一体,形成了牛心山种植、养殖基地,建成了偃师南部以农业和农产品深加工为主的示范性农业生态园区。这种高效、绿色、生态、观光农业之路,不仅大幅提升了农产品附加值,而且成为缩小小农业“剪刀差”的有效途径。

如今,成富源种植专业合作社又在高龙镇半个寨、赵寨、铺刘等村连片流转土地2500亩,采取“合作社承包+反包农户”的模式发展葡萄种植,农户在获得地租的同时,在葡萄园打工又可获得工资收入,一举两得。

现代农业的发展,让农村劳动力的天平向田野之外大幅倾斜。据不完全统计,偃师每年解放劳动力外出务工5万多人,年增外出务工收入5亿元左右。

截至目前,偃师市土地流转面积14万亩,发展建设的龙华欢乐园、桃花休闲庄园、紫玉葡萄休闲庄园、谐园度假村等13个休闲农业观光园,资产总额达2.3亿元,年接待游客150万人次,经营收入达1.53亿元。偃师境内,沿洛偃快速通道花卉苗木经济林产业带、沿207国道鲜食葡萄种植带、邙岭花卉苗木区、首阳山牡丹栽培区、大口无公害蔬菜区和翟镇小麦良种区“两带四区”农业特色格局初现。

(李雅洁 王祝鹏)

“百名干部进百企”活动启动

本报讯 7月30日,偃师“百名干部进百企 服务企业促发展”活动启动。此次活动为期5个月,要求包企干部要以“走进企业、全力服务、破解难题、促进发展”为目标,结合企业实际,转换角色,发挥帮扶作用,争当助推企业发展的调研员、破解员、服务员,高标准、高质量为企业提供服务,以良好的成效助推企业发展。

(韩宇博 马耀国)

西工新闻

现场述职考评招商引资 奖优罚劣督促项目建设

上半年工作会 “会场”变“考场”

在西工区上半年工作会上,全区19个涉及招商引资和项目建设的单位负责人现场述职,由参加会议的县处级和正科级领导干部现场打分排序。这是西工区把招商引资、项目建设放在重中之重的一种体现,也是西工区进一步提升招商引资和项目建设工作水平的一个重要举措。

“今年上半年,洛阳工业园区招商引资项目到位省外资金9.1亿元,完成投资11亿元,续建项目12个整体进展顺利,计划新开工的6个项目已开工4个……”7月28日,在西工区上半年工作会上,洛阳工业园区管委会副主任李建民第一个上台就招商引资和项目建设工作进行发言。

在当天的会议上,该区各乡、办事处和承担招商引资任务的各专项领导小组负责人共19人逐一上台述职。按照“百分制”标准,全区县处级和正科级领导干部根据投资目标完成情况、整体形象进度目标完成情况、“一把手”重视程度和综合评价,现场对各单位、各部门的招商引资和项目建设工作进行实名制打分。西工区委书记陈淑欣说,现场述职打分、奖优罚劣问责,这样的形式将会定期进行,其目的就是要进一步提高各单位招商引资和项目建设的积极性和主动性,形成全区上下谋项目、抓招商、促发展的良好氛围。

增活力,促动力 产业支撑持续增强

今年以来,该区围绕“商务强区、工业强区、文化强区”发展战略,强力推进“八大提升工程”,各项重点工作取得积极进展,经济社会持续平稳较快发展。



五洲国际博览城项目效果图

上半年,西工区共完成区本级生产总值42.5亿元,同比增长10.2%;公共财政预算收入5.7亿元,同比增长9.8%;服务业增加值17.9亿元,同比增长9%;规模以上工业增加值19.6亿元,同比增长14.2%,增速居全市第二;固定资产投资51.1亿元,同比增长26.2%,增速居全市第一、全省第三十二;社会消费品零售总额105.4亿元,同比增长14.6%,增速居全市第二、全省第十一。

招商引资成效明显。上半年该区共引进省外资金14.54亿元,实际利用外资7603万美元,实现了时间任务“双过半”,位居全市第四位。全区共签约大路村开发改造、法国迪卡侬、奥迪4S店等千万元以上项目26个,其中亿元以上项目7个、10亿元以上项目4个,外资项目1个;5408厂生活区、德国麦德龙现购自运超市、综合保税区物流园、周文化主题公园、白马高端创意产业园、深圳国高科技机器人等总计21个重点项目都在跟踪洽谈中。

项目建设进展顺利。全区共谋划实施项目109个,其中在建项目47个,新开

工项目14个,计划开工和前期运作项目48个。截至6月底,全区完成投资53.2亿元,占年度计划的62%,其中12个省市重点项目完成投资15.3亿元,占年度计划的63.8%。建业凯旋广场、升龙广场、洛玻隋唐城市广场等服务业项目进展顺利,腾野物流外包平台、奇泓生物科技一期等4个工业项目竣工投产,东涧沟、西小屯、五女家、翟家屯、蒋沟等8个村安置房加快建设,旧城改造项目累计完成征迁168万平方米。

招商引资和项目建设的取得,得益于西工区在优化经济发展环境上下了真功夫、真感情。在五洲国际博览城项目建设中,区委书记陈淑欣任项目征迁指挥部政委,该项目一期占地面积450亩,涉及568户民宅、20家企业,仅用了半年的时间就完成征迁。

强信心,谋发展 着力推动产业升级

下半年,西工区将进一步把招商引资、项目建设作为重中之重,以招商引资

着力增强经济发展活力,以项目建设着力推动产业升级,确保西工区经济发展态势、争上游。

锲而不舍抓招商,千方百计提高项目质量。西工区集中开展大招商“百日攻坚”行动,要求主要领导上阵,突出特色产业,强化“项目库”建设,紧盯重大项目,加强一线招商。下半年西工区要围绕“4+2”产业链、服务业、旧城旧村开发改造等重点领域,突出抓好综合保税区、周文化主题公园、德国麦德龙现购自运超市、红星美凯龙家居建材商场、5408厂生活区地块、白马集团地块等项目招商,确保新引进10亿元以上项目2个、亿元以上项目10个。

全程跟进抓项目,千方百计加快项目建设。西工区以省、市正在开展的重点项目“战略强区投资进度”百日竞赛活动为契机,重点围绕“投资进度、投资完成率、开工竣工率、联席会议推进度和活动组织”五个方面开展项目建设竞赛。

在建项目抓进度,该区重点抓好国机重工、升龙广场、红东方广场、建业凯旋广场、洛玻隋唐城市广场、百脑汇、翟家屯改造、五女家村改造等61个在建项目,加大协调服务力度,确保项目按期完成;拟建项目抓开工,重点督导史家屯村、大路村改造,一拖大轮拖能力提升,世必爱特种轴承研发检测中心、河科大二附院门诊医技综合楼、体育场路东侧地块等项目,确保尽快开工建设;储备项目抓谋划,科学编制重点项目年度计划,加强重点项目谋划与储备,努力建立符合产业规划、可行性较强的项目库,确保重点项目有序接替。

西工区区长张克轩说:“招商引资和项目建设的推动西工区经济发展的引擎和重要途径,对外强化协调服务,对内强化督导考核,持续优化经济发展环境,将始终是西工区推进招商引资和项目建设的核心和关键。”

(吴言)

打响“百日会战” 提升“文明西工”

从7月1日起,西工区从日常管理、重点治理、硬件投入、问责问责四方面着手,全面打响全国文明城市持续提升“百日会战”。

加强管理保先进。西工区是城市日常管理的先进城区,在“百日会战”中,该区把城市日常管理作为基础性工作来抓,不断提升日常管理工作质量。在环境卫生保洁上,变“每日两扫”为“一日三扫,全天保洁,对手交接”,保洁质量达到“七净七无”;全区96座公厕做到专人管理,确保干净整洁;与沿街商户续签“门前三包五不准”协议3000多份;执法管理时间从每天早上6点至晚上10点,使城市管理无缝隙、无死角。

治理难点促提升。针对辖区城乡接合部、城中村、居民庭院周边环境开展系列集中整治活动,该区先后对东下池、西下池、金谷园三村积存杂物进行了清理,拆除私搭乱建构筑物,粉刷美化墙体6000多平方米,集中清理死角垃圾300多立方米。

加大投入强基础。该区先后购置2台大型机扫车、10台小型机扫车、4套清洗设备,更换果皮箱1500个,升级改造星级公厕12座,投资20多万元对西农农贸市场进行了提升改造;制作“遵规守礼提示牌”3万多个,悬挂在城区广场、居民庭院;各乡、办事处对辖区无主院、大杂院进行修整,硬化路面,绿化环境。

问效问责抓落实。该区实行县级领导干部包社区、科级干部、机关委局分包居民庭院和路段制度,保证每天每个社区庭院都有一名领导干部在现场。该区成立了由县级领导干部带头的6个督察组分行业、地块定期进行督察。组织创建、爱卫、城建、环卫、市场监督管理等部门成立检查组,每半月对全区持续提升工作进行一次普查,对创建工作连续三次排名最后的单位,主管领导效能告诫一次,主要领导诫勉谈话一次,并在创建例会上作检查;设置30万元的奖励基金,采取“以奖代补”的形式,对“百日会战”中工作突出的单位进行奖励。(宋海涛)



7月26日,大商集团与升龙广场、西小屯村、东涧沟村等业户签订入驻协议,大商百货正式进驻升龙广场,将成为全市体量最大的百货商场 西莹 摄