

我市早餐示范店创建活动火热进行中——

80家示范店名单9月底公示

昨日,市商务局对今年我市早餐示范店创建活动中初选入围的餐饮企业进行抽检,各家餐饮企业均能按相关创建标准经营。最终在全市范围评选出的80家早餐示范店企业名单,将于9月底公示。

入围餐饮店环境优生意火

昨日,市商务局组织工作人员对市区部分早餐示范店创建活动入围企业进行抽样检查。

8时许,位于行署路上的陶陶居欢乐餐厅内,挤满了就餐顾客。店内餐桌、地面上看不到残留的杂物,因为只要顾客餐毕,服务员会立即收拾干净。餐厅负责人说,该店始终按照早餐示范店创建标准经营,员工服务规范,卫生条件较创建前有不少提升,生意愈发红火。

牛肉汤、羊肉汤等是洛阳传统美食,过去一些汤馆内卫生条件差,难令顾客满意。望春门街附近的七品牛肉汤餐饮店,也是此次创建入围企业之一。这家店环境幽雅整洁,还为食客提供有雅座、包间。在餐饮店后厨,地面设有排水沟,避免积水;烹饪设备均为不锈钢材质,确保食品加工过程干净卫生。

在长春路附近的春光早餐店内,工作人员均戴着帽子和口罩,操作间与餐饮区采用透明玻璃隔开,消费者可看到餐品烹饪过程。早餐店负责人冯洛玲介绍,为配合早餐示范店创建活动,他们重新装修了厨房,要求相关工作人员一

打扫两次。所有工作人员的制服在中午、晚上下班时必须清洗换新。

示范店名单9月底出炉

市商务局商贸服务管理科负责人介绍,目前,我市早餐示范店创建活动已进入企业按标准达标创建阶段。在入围的80家早餐示范店创建单位中,涧西区、西工区各有12家,洛龙区11家,老城区8家,瀍河回族区6家,吉利区4家,偃师市、伊川县、新安县、孟津县、宜阳县、洛宁县、汝阳县、栾川县、嵩县各3家。另外,还有10家企业备选。

该负责人说,根据相关创建标准,我市早餐示范店供应早餐时间为每天6时至10时;综合类早餐示范店供应的食品种类不少于10种,单一类示范店供应早餐品种不少于5种。同时,相关示范店使用的餐具必须符合国家标准,店内须有通风、排烟设施。此外,店内工作人员应使用普通话和文明语言,对进店就餐的老年人、残疾人,要提供帮扶服务。

按照要求,9月15日前,我市相关部门将对参与创建的餐饮企业进行评定。如果发现其中存在不达标的,将从后备企业中筛选取代。9月30日前,最终评定出的80家早餐示范店名单将向社会公示。

“早餐示范店”并非终身制

市商务局相关负责人表示,开展早



早餐店生意很火

餐示范店创建活动的目的,是为了促进我市早餐经营行业向规范化、标准化、连锁化方向发展,努力为消费者提供安全卫生、方便快捷、物美价廉的早餐。

该负责人说,被评定为“早餐示范店”的餐饮企业,必须切实起到行业标杆的作用。未来,我市会不定期对这些示范店进行抽查,如果发现有关企业存在不按标准经营的现象,相关部门将对其进行相应处罚,甚至取消其“早餐示范店”称号。

本报记者 王蕾 文/图



餐厅后厨十分整洁

一个人的美发工作室

核心提示

108平方米的两居室,一间屋子用来洗头,另一间用来剪、烫、吹、吹,还是剪发、烫发,都由他一人完成,以保证质量。27岁东北小伙苏海的美发工作室,凭借过硬的技术和诚信经营,如今会员已逾300名,年营业额超过20万元。

从小爱“臭美”,闯荡美发业

苏海祖籍黑龙江省鸡西市,从小爱“臭美”,喜欢“弄头发”。“上中学时,每天饭钱只有3元。我会拿1.5元去理发店,让师傅给我弄个郭富城的发型。”16岁那年,苏海进入家乡一家美发技校学习。

2004年,18岁的苏海和几个朋友来到洛阳,在西工区一家美发店做起学徒。学徒的工作很辛苦,洗头、打扫卫生,每天7时至23时都是工作时间。由于工作苦,他的朋友相继返乡。

凭借对美发事业的执着与热爱,苏海选择坚持。一个月后,老板见苏海肯吃苦、干活认真,破格提升他为技师,开始为顾客卷发、烫发。一年后,他开始“持剪”。“只有达到一定水平后,才能剪发。”苏海说,在美发行业,学徒从洗头到剪发,一般需要两三年。后来,苏海相继在两个美发连锁店中担任店长。

2008年,事业蒸蒸日上的苏海毅然辞去了店长工作,来到宁波一家美发学校继续深造,学习技术和管理。之后,他又到朋友的美发店积累了一年多的经营管理经验。

2010年,苏海认为时机成熟,在洛阳创立了自己的美发工作室。

一人管“全程”,商机尽掌握

苏海说,在很多人眼中,美发业是暴利行业,然而受门面房、水、电、人工等成本影响,美发店的利润率为22%至35%,并不算高。

“似乎有消费者对理发师并不信任,这是个别技师技术不够精湛、缺乏诚信造成的。”苏海说,消费者办卡充值后,美发店人去楼空;美发效果与消费者预期有差距,都是造成消费者对美发店甚至整个行业不信任的原因。

如何挽回顾客的信心?苏海经过冥思苦想,决定开一间一个人的美发工作室;开在写字楼中,不聘用学徒、技师、总监,无论洗头、吹头、上药水,还是剪发、烫发,都由他一人完成,以保证美发质量。

有人觉得苏海的美发工作室位置选得不好,肯定影响生意。对此,苏海认为,只要头发剪得好、诚信经营,假以时日稳定的顾客群一定会越来越大。

诚信加技术,扩充顾客群

开业头10个月,苏海的美发工作室仅积累了20多名老顾客,生意很不景气。不少顾客好心劝他找个好点的店面。

但苏海没有放弃,而是埋头苦干,致力于把头发洗得更舒服、剪得更精细。慢慢的,越来越多的顾客认准了苏海的手艺,他们经常把自己的朋友引荐给苏海。如今,苏海的固定顾客已超过300人,日均能接三四单生意。忙的时候,苏海连饭都顾不上吃。

谈起自己创业的经验,苏海认为,首先要诚信,在他的工作室里,烫发、剪发没有花样繁多的价目,各种烫发药水、护发用品价格很透明,同等质量的产品也比其他美发店便宜不少;工作室采用会员制,每隔一段时间,他会主动将消费明细拿给顾客看。

工作室开业至今,苏海每年都会预留部分资金,到外地学习美发技术及管理经验,让自己的手艺紧跟时代潮流。

本报记者 赵佳 文/图



苏海为顾客剪发

倒逼转型,旅行社面临洗牌

今年,受节俭风等因素影响,报团旅游的人数锐减,不少旅行社在暑期旅游旺季面临“断炊”。业内人士表示,《中华人民共和国旅游法》将于10月1日实施,行业面临重新洗牌,旅行社优胜劣汰加速。

“去公务化”倒逼旅行社转型

去年以来,国家倡导节俭之风,不断紧缩的“三公”经费,对旅游业产生深远影响。日前发布的《中国自由行业发展报告(2012—2013)》报告显示:国内游超过90%、出境游超过70%的客源不是由旅行社服务的。

一些旅行社的负责人表示,今年以来,国内各旅行社报团游客量同比下降20%至50%,线路不同,下滑比例亦有差别。

“旅行社报团游客不断减少,标志着旅游业正在‘去公务化’。”河南科技

大学旅游管理系副教授全红星说,受社会倡导节俭风影响,旅行社承接的公务团不断减少,有的甚至为零,这就倒逼着旅行社加快转型。

“由于进入门槛较低,目前我市的旅行社还存在小、散、乱等现象。之前,有的旅行社完全靠人脉和一些企事业单位的消费在撑门面,但现在的形势,再依靠公务团,显然行不通了。”河南科技大学经济学院院长刘溢海说。

旅行社优胜劣汰将加速

“旅行社间的竞争日趋激烈,受在线旅游网站的冲击,传统旅行社生存压力很大。”全红星说,由于旅行社盈利模式单一,多为从游客购物中获得回报,难以实现可持续发展。

记者了解到,目前我市旅行社逾90家,规模较大的仅占一半,其他为小型旅行社,有的甚至“藏身”住宅楼中,缺

乏专业性。小旅行社服务质量上不去,影响旅行社行业形象。

业内人士表示,经营旅行社投入并不大,20平方米的店面就可作为社址。市场需求的变化迫使旅行社转型,在市场的倒逼下,今后各旅行社会更加注重从营销渠道和品牌服务等方面拓展市场,以增强自身的竞争力。

“目前的形势加上《旅游法》即将实施,将促使旅行社和其他旅游行业转型,洗牌在所难免。”刘溢海表示,即将从10月1日起施行的《旅游法》,将促使旅游业的发展更加规范,同时加速旅行社的优胜劣汰,因此实力较弱、市场化程度不高的企业将面临被淘汰的危机。

提升服务迎接散客时代

“单位团体预订单减少对整个旅行社行业只是一个短期影响,长期来看,

广大散客才是旅行社的主要受众。”全红星表示,时下,旅游对人们来说已由过去的“奢侈品”变为“必需品”,旅行社需要针对百姓需求组织市场、设计产品、与国际接轨,为老百姓提供更好的旅游服务。

业内人士表示,百姓市场的特点就是众口难调,只要让服务成为旅游发展的最高附加值,让散客们切身体会到旅游性价比,才能真正赢得市场。

“谁抓住了散客,做好了自由行服务,谁就是今年的赢家。”市旅行社行业协会副会长刘保东表示,总体来说市场不缺游客,而是旅行社的产品跟不上游客需求,单位大客户减少之后,旅行社才发现自己放弃了许多自由行游客。时下传统旅行社需要的是忘掉单位大客户,迎接散客时代。

本报记者 戚冲华

聚焦暑期旅游市场②

如何判断非法集资行为

问:判断非法集资应当注意哪些方面?

答:1.可通过政府网站和工商等部门查询相关企业是不是经过国家批准的合法机构或公司,批准经营范围中是否包括吸收存款、发行股票、债券、基金等理财产品,如果不具备出售金融产品以及开展存款业务的主体资格,就涉嫌非法集资。如各类投资公司、投资咨询公司、担保公司、拍卖公司、典当公司、小额贷款公司等,这些企业国家法

规政策明令严禁吸收公众存款,它们就不具备吸收存款的主体资格。至于以“预售房”“好项目”等为名吸收存款的公司,就更不具备主体资格。广大群众如果把钱存进这些公司,其利益将不受法律保护,风险和损失自行承担。

2.面对形形色色的投资项目,广大群众判断到底是不是非法集资,其中重要的标准之一是看其承诺的回报是否过高。最简单的方法是对照不同时期的银行存贷款利率和普通金融产品的利

率。目前,正规金融机构销售的期限较长的理财产品,其年收益也不会超过10%,如果企业或个人未经权力机构批准以超过10%的年收益吸收存款,就有非法集资的嫌疑。

3.一些影响较大的非法集资犯罪,相关媒体多会进行报道,要通过媒体和互联网资源,搜索查询相关企业违法记录以及是否有群众在网上进行投诉,提高自己的警惕性。

4.对亲朋好友“低风险、高回报”的

投资建议和反复劝说,要多与懂行的朋友和专业人士仔细商量、审慎决策,防止成为其发展“下线”的目标,不要盲目听从。

如果实在无法判断是不是非法集资,除了上面谈到的方法外,还可直接与辖区行业主(监)管部门进行联系,或直接拨打举报电话,切不可抱有侥幸心理,盲目投资。(楚非)

拒绝高利诱惑 远离非法集资



Advertisement for '洛阳手机报' (Luoyang Mobile News). It features the text '洛阳人,看洛阳手机报' and '洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上'. It also provides subscription information: '移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。' and '联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。' The background shows a smartphone displaying news content.