

# 杨平:义务理发 风雨无阻



## 人物简介

**姓名:**杨平  
**职业:**理发师  
**最幸福的事儿:**得到顾客的信任  
**最遗憾的事儿:**因为住的楼层高,无法把年迈的公公接来一起住

在老城区黄梅路与豫通街交叉口,有一家杨平理发店。提起杨平,附近的居民交口称赞:杨平理发水平高,人更好!

昨日9时,在杨平理发店里,9平方米大的店内坐满了顾客。44岁的杨平一手持剪,一手拿梳,麻利地为顾客理发。

1988年,高中毕业后的杨平到郑州学习理发,学成后,她在洛龙区开了一家理发店。1991年,结婚后的杨平成了家庭主妇。直到2003年,一家人搬到了老城区,

她“重操旧业”,开了这家理发店。

从刚开始理发每次2元,到现在的5元,虽价格不贵,但杨平娴熟的技术和直爽的性格,赢得了顾客的信任,生意日渐红火。

2010年7月,一位80多岁的老人因患脑血栓、腿脚不便,被家人用轮椅推着前来理发。随后,杨平萌生了上门为行动不便的老人免费理发的念头,于是打出“爱心广告”:行动不便、孤寡、空巢老

人,只要拨通她的电话,她都会在20时后准时上门免费服务。

平时,杨平骑电动车上门服务。夏天还可以,一到冬天,来回“赶场儿”,她常常被冻得手脚冰凉。

去年12月的一天晚上,杨平上门为涧西区南昌路上一位老人理发,回来的路上,被一辆疾驰而来的摩托车撞倒,所幸身体没有大碍。

杨平说:“很多人说我傻,本来做的就是小生意,为什么还要放弃休息时间做这些‘赔本’买卖呢?可我觉得,人家给我打电话是出于信任。每次我上门理发完,他们都感激,并把我送出很远。我感到很知足,这也是我坚持下去的动力。”

3年来,她的上门服务的范围从老城区扩展到西工区、涧西区。其间,她义务为100多位老人理发过发。不少人听说了杨平的事迹后,专门到她的店里照顾生意。

前来理发的老顾客、77岁的毕波说:“我愿意找她理

发,这闺女真不赖!”

■人物心声:3年来,每天20时到22时,我都坚持上门为行动不便的老人理发,分文不收,风雨无阻。虽然辛苦,但我心甘情愿。我愿意尽我所能,为老年人服务,只要看到他们满意的笑容,我就觉得幸福。

■记者感言:老吾老,以及人之老。理发,虽然事小,但对于那些不方便出门的人来说,也是大事。杨平身上的正能量,源于她内心的那份善良与真诚,不仅传递了助人为乐的美德,也展示了积极向上的风尚。爱,不拘形式、不分大小,付出就是美丽。

本报记者 王晓丹 实习生 郝盼弟 通讯员 石智卫 乔永峰 文/图



## 7月百姓呼声办理情况

7月,洛阳网百姓呼声频道共收到各类帖子计2240条,比6月增加274条。其中,投诉类帖子1424条、咨询类帖子658条、建议类帖子158条,已经回复的帖子达2166条,回复率96.7%,比6月降低1.1个百分点。

- 回复率较高的政府职能部门
  - 市公安局:问题总数184条,回复率为100%
  - 市人力资源和社会保障局:问题总数170条,回复率为100%
  - 市住建委:问题总数73条,回复率为100%
  - 市交通局:问题总数52条,回复率为100%
  - 市规划局:问题总数50条,回复率为100%
- 回复率较低的政府职能部门
  - 市消防支队:问题总数7条,已回复0条,回复率为0%
  - 市银监局:问题总数4条,已回复0条,回复率为0%
  - 市地震局:问题总数2条,已回复0条,回复率为0%
  - 市煤炭局:问题总数2条,已回复0条,回复率为0%
  - 市国税局:问题总数1条,已回复0条,回复率为0%
- 回复率较高的县(市)区
  - 涧西区:问题总数72条,回复率为100%
  - 洛龙区:问题总数63条,回复率为100%
  - 西工区:问题总数46条,回复率为100%
  - 孟津县:问题总数46条,回复率为100%
  - 瀍河回族区:问题总数41条,回复率为100%
- 回复率较低的县(市)区
  - 栾川县:问题总数10条,已回复9条,回复率为90%
- 回复率较高的公共行业单位
  - 市公交集团:问题总数66条,回复率为100%
  - 市热力公司:问题总数27条,回复率为100%
  - 洛阳供电公司:问题总数27条,回复率为100%
- 回复率较低的公共行业单位
  - 有线电视网络公司:问题总数6条,已回复3条,回复率为50%
  - 高新热力公司:问题总数2条,已回复1条,回复率为50%

■备注  
 排名规则:按回复率进行排名,回复率相同者,按问题总数进行排列。  
 回复率统计规则:每月4日零时对上一个月的情况进行统计。  
 各单位详细回复情况,请登录洛阳网百姓呼声(<http://people.lyd.com.cn>)查阅。(王讯)



## 电动车防盗,这些方法不妨试试

安装GPS防盗器、配备两把不同类型的锁、打造个性标记……

近日,市民李先生通过电动车上的GPS装置,找回自己失窃的电动车。民警建议,除了安装防盗“神器”,车主可尝试多种方式防盗,不给盗贼可乘之机。

### 事件:GPS防盗器助主找回电动车

8月12日下午,李先生将刚买不久的电动车停放在路边。没想到,一转眼车子就没了踪影。李先生赶紧拨打110,随后瀍河派出所民警魏营立、李明伟赶到现场。

在民警询问事发经过时,李先生突然想起,他的电动车安装有GPS定位系统。抱着试试看的心态,他打开手机软件,地图显示电动车方位在10公里之外的安乐镇聂湾村。

民警立即驱车带李先生赶往聂湾村。由于信号延迟,民警查找了一个多小时,一无所获。民警又两次对电动车进行定位,发现电动车已转移至开元大道孙辛路口……李先生的爱车终于失而复得。

“这是我们通过GPS找到的第二辆失窃电动车。”魏营立昨日告诉记者,市面上不少电动车开始安装此类防盗器,能够为短期内找到失窃电动车提供线索。

### 调查:GPS防盗器市场走俏

现在,电动车便宜的1000来元,贵的三四千元,丢了让人心疼。记者发现,具有定位功能的电动车防盗器颇受车主欢迎。

记者登录淘宝网,相关的电动车GPS防盗器有1700多件,价格在100元到500元。

一名卖家说,电动车GPS防盗器并非“高精尖”产品,它大小和手机相仿,由GPS模块和一张手机卡构成,内设运动感知芯片。防盗器和用户手机绑定,停车后,电动车只要被移动(大于100米)即可侦测,并向用户手机发出短信警报。用户可通过手机或电脑终端实时查看电动车定位信息。

启明东路某电动车销售店的赵师傅说,他的店4月起开始销售这种防盗器,售价300元左右。赵师傅的电动车也安装有GPS防盗器,他曾亲自做过试验,误差在10米左右。

赵师傅说,安装防盗器也有技巧,要防止盗贼“卸磨杀驴”。安装防盗器没有固定的位置,要根据车辆具体情况安装,越隐蔽越好,以免被小偷轻易拆除。安装时,要注意设备上不能有遮挡信号的金属物,避免影响信号。

### 建议:车主应养成良好存放习惯

办案民警说,GPS防盗器能为民警短时间找到失窃电动车提供线索,有条件的市民可以选择安装。他们建议,使用GPS防盗器时,用户应保存好密码,防止泄露。安装此类防盗装置的电动车失窃后,车主一旦发现车辆踪迹,应立即报警。

“GPS防盗器并非万能。”民警说,车主养成良好的存放习惯,才能切实保障车辆安全。比如尽量为电动车配备两把不同类型的、质量过关的锁;可对车体进行“个性化”改造,喷涂图案或做旧,便于识别;尽量将车辆停放在有人看管的地方,停放时尽量做到车体和电瓶分离。

本报记者 武怡晗 实习生 朱凌子 通讯员 叶军桥

《洛阳晚报》创刊20年 系列活动之一

# 升龙城

SHENGLONG CITY TO SEE THE WORLD CHANGE A HEIGHT

◆中原第一高度200万m<sup>2</sup>中心湾区综合城  
◆洛阳地产领军企业升龙城助力丝路申遗

## 升龙城之约

# “牡丹使者”重走丝绸之路

特别支持单位: YICHUAN 伊川农商银行

为申遗摇旗呐喊  
探寻丝绸之路2000年的巨变  
我们一同前行!

咨询电话: 65233733 13938872207

赞助单位: 洛阳承大旅游资源开发有限公司 河南小浪底房车自驾车营地

通信保障: 洛阳市明熙电子科技有限公司 Hytera 对讲机

鑫祥典当助力丝路申遗, 向驻守楼兰边关人员捐赠摩托车6辆!

活动指定饮品:

帝都尚品

天翼 surfing 天翼好网络 传递好人文

本活动唯一指定通讯运营商

3G 互联网手机 中国电信

“中国电信”随手拍摄影大赛即将同步开启

今世福珠宝 JINSHIFU JEWELRY

因福而聚 传世百年

助力丝路申遗, 从我做起

■主办: 洛阳日报报业集团 洛阳市文物局 河南省自驾旅游协会

■承办: 河南康泰国际旅行社有限公司 新疆大美印象旅游文化有限公司

■支持单位: 洛阳欣闻报业广告有限公司 孟津县旅游发展促进局