

优环境 强服务 促发展

涉企案件一律“置顶”，涉企事项加急办理，阻工违法“露头就打”——

110“驱动”单位联动 形成服务企业合力

今年5月底，姜女士致电110反映，焦枝铁路一处涵洞积水大量污泥和雨水，影响企业车辆通行。当天，龙门园区管委会召集相关单位协调，责成相关部门整修路面。6月18日，地基处理开始。7月2日，道路基础和排水沟修复完成。7月16日，路面硬化全部完工。110联动办及时向姜女士反馈了情况，姜女士表示感谢。

最近，市110联动指挥系统里，又新增了一项标注功能——凡涉企诉求一律“置顶”，由专人专项处理。

这是110联动办强化服务企业职能的一个反映。今夏以来，110联动办联合109家联动单位和遍布全市各行各业的联系单位，对企业发展、项目建设方面的诉求倾注更多精力，形成了优化发展环境的整体合力。

群众诉求是海量的。以7月16日至8月16日为例，110联动平台接到除公安、医疗以外的联动诉求共计29360起，日均947起，其中就包含大量的企业诉求。110联动办有关负责人说，一旦接到阻碍项目正常建设的诉求或线索，坚决快查快办、一查到底。

110联动对诉求办理时限有严格要求：“特急件”30分钟内赶到现场处置，2小时内反馈，当天办结；“急件”1个小时内赶到现场处置，4个小时内反馈，3天办结；“一般件”2个小时内赶到现场处置，24小时内反馈，5天办结。该负责人表示，涉企事项一律按“急件”“特急件”办理，必须件件有着落、事事有回音。

前不久，110联动办在内部各科室下发通知，要求重点关注阻碍企业发展事项，如强买强卖、索要保护费、断水断路断电、恶意阻工、偷盗财物、吃拿卡要等不法行为，一律“置顶”处理。110联动办综合科副科长周新江说，针对涉企案件，他们的原则是“露头就打、不露头就挖”！

8月2日18时，110接群众来电，称市第五人民医院新区医院项目工地发生阻工事件。接报后，接线员第一时间通过网络派单系统交办项目所在地经济技术开发区处理。此后，每隔几分钟，110联动办就电话督促各方面行动。经了解，阻工者为附近村民，因与该项目发生劳务纠纷，故将车辆停放在工地现场影响施工。

19时41分，110接到经济技术开发区反馈，称阻工问题已解决。第二天，有关部门召开现场会，再次协调项目建设相关问题。

该项目首席服务官、经济技术开发区建设管理局副局长刘保说：“项目建设遇难题，我比企业还急，慢了，110也不答应！”

本报记者 孙自豪

优化环境我先行

洛阳氟钾科技公司攻克钾长石开发技术难题

科技攻关实现“点石成金”

展做出更大贡献。

问题症结就在于钾长石开发技术落后。而位于嵩县产业集聚区饭坡循环经济园区的一家氟化工企业——中国万向集团洛阳氟钾科技有限公司，通过持续科技攻关，最终攻克了这一技术难题。

全链条循环经济

洛阳氟钾科技公司前身为洛阳矿业集团嵩县非金属矿业有限公司。受钾长石开发技术限制，该公司前期主要依托嵩县丰富的萤石资源(主要成分为氟化钙)，生产一种名为无水氟化氢的化工产品。

萤石中有效成分转化为无水氟化氢，选矿产生的尾矿渣和化工厂生成的炉渣就地加工成墙砖，副产品氟石膏则可作为新型墙体材料，选矿厂产生的废水经过处理可循环利用……化工厂、选矿厂、砖厂三位一体同时运作，高效、节能、环保，没有任何废弃物排放，工艺达到国际绿色环保生产要求。

得益于全链条循环经济，该公司被评为省氟化工行业按照国家政策建立循环经济产业的重点企业。目前，引进瑞士布斯工艺、投资1.2亿元建设的3万吨无水氟化氢及配套每日500吨萤石选矿厂10万立方米加气

砖生产线正在紧张生产。

科技攻关“点石成金”

“石头埋在山里一文不值，科技可以‘点石成金’。”该公司总工程师余福元坦言，萤石开发支撑的氟化工产业链，每年可创造3亿元的销售收入，而嵩县5亿吨钾长石蕴含的经济价值亦十分可观。

水溶性钾是农用化肥的重要元素，然而我国的水溶性钾盐资源却十分匮乏。相比之下，非水溶性的钾长石储量丰富。所以，依托氟化工技术在钾长石开发上取得突破，是该公司实现多元化发展、占领市场高地关键的一步。

2010年，该公司与在氟化工领域享有盛誉的武汉理工大学“牵手”，联合成立氟化工技术开发研究院。在延伸氟化工产业链的同时，致力于用氟化工技术开发钾长石资源。

经过持续科研攻关，“半干法钾长石综合利用工艺的开发”项目已取得省科技厅科学技术成果鉴定。余福元说，该工艺以萤石、硫酸为分解剂和溶剂，采用半干法氟解工艺打破钾长石的化学结构，综合提取钾长石中硅、钾、铝等产品。该项目资源利用率高、能耗低、废渣排放量少，整体工艺技术

达到国际先进水平。

目前，钾长石综合开发项目中试验已经结束。通过验收后，该项目将投入规模化生产。

集聚凸显规模效应

萤石、钾长石原料可就地取材，氟钾产业链可相互补充，尾矿废料可综合利用……未来，钾长石综合开发项目投入生产后，整个厂区将形成双链闭环循环经济产业链。

无论是萤石支撑的氟化工产业链，还是氟化工技术支撑的钾长石开发项目，都离不开工业硫酸。然而公司所使用的硫酸，并不需要从外地远距离购进，而是直接从只有一端之隔的中金嵩原黄金冶炼项目中输入。

“硫酸作为上游黄金冶炼项目的副产品，我们可以直接购进。而我们的终端氟化工产品，也被另外一家企业作为原材料进行深加工。”余福元说，如此，厂区形成闭路小循环，园区形成综合大循环，可真正“集”出规模，“聚”出效益。

本报记者 白云飞
特约记者 王世光 文/图

项目现场

构建大宣传格局 营造大发展氛围

(上接01版)要围绕加强理论武装、搞好新闻宣传、科学应对媒体舆情、深化文明创建工作、加快文化体制改革、加强队伍建设等六个方面组织开展专题调研，找准工作切入点和着力点，推动全市宣传思想工作再上新台阶。全市宣传战线要带头转作风、正学风、改文风，加强宣传战线领导班子和干部队伍自身建设。要动员各条战线各个部门共同参与宣传思想

工作，把宣传思想工作同各个领域的工作紧密结合起来，构建全市大宣传格局。要把贯彻全国宣传思想工作会议精神与党的群众路线教育实践活动结合起来，围绕招商引资、

服务企业、优化环境这三件大事，围绕保障和改善民生，围绕解决社会热点难点问题，着力宣传一批先进典型、先进经验，为加快洛阳发展凝聚更强大的正能量。

(上接01版)

洛阳市道路运输管理局(简称市运管局)对全市762个招呼站使用情况进行了全面排查，按照“谁使用，谁管理”的原则，加强对农村招呼站的管理养护。积极申报省补资金场站项目计划，认真编制2013-2015年港湾站建设规划，全市拟建港湾站491个。

货运行业积极组织申请挂运输试点单位，交通运输部专家组已对我市推荐的两家企业进行了实地考察。全市3600余台牵引车、重型载货车安装了GPS车载终端，并实现联网联控。所有货运经营业户的管理档案按照管理规范进行审核，完善了4826户货运业户和12767台车辆管理档案。组织35家道路危险货物运输企业开展了道路运输应急救援演练，增强了企业应急救援能力。

组织洛阳交运集团成立了由60台重型载货车、200名装卸工组成的防汛应急救援队伍，6月21日进行防汛应急演练，全面检验了防汛应急保障工作，进一步增强抢险队伍快速反应能力。

加强源头治理，发放货车车辆超限超载专项治理宣传资料1万余份，对货源集散地及重点货物装载单位进行摸底登记。截至6月15日，累计派出巡查车辆79台次、人员324人次，巡查重点货运装载单位234个，排查货车车辆6443台，纠正查处私自改装车辆65台。联合市治超办利用河南省超限超载信息抄告系统平台和治超“黑名单”，共查处违法超限超载货运企业6家，违法超限超载车辆37台，强化了源头治超监管工作。

货运信息行业完成了加快我市物流业发展的对策及建议工作报告。按照交通物流重点扶持综合公共服务型物流园区建设及功能提升要求，结合我市实际，构建了更加完善的公共物流信息平台，扩大服务的覆盖面。在全市开展了物流领域乱收费的专项治理工作。

率先在全省开展“百佳”企业评选活动

市运管局在我市维修行业设立了《机动车维修服务规范》千分制考核体系，率先在全省开展“百佳”企业评选活动，为我市作为全省试点单位打下坚实基础。按照《规范》要求，对全市维修企业进行考核，规定各维修企业按要求将工时单价及主要零配件价格悬挂，将工时定额备案，使维修价格透明化，让消费者一目了然。

加强对非法改装车辆整顿工作，对

全市维修企业进行拉网式检查，未发现擅自改装车辆。加强车辆技术管理，定期、不定期检查维修企业营运车辆二级维护作业情况，对全市承担营运车辆二级维护送检业务的维修企业进行了全面检查考核，重点检查车辆技术档案、合格证的使用及二级维护作业项目，对存在问题的4家企业下发了整改通知书，到期整改不到位的取消其二级维护送检资格。对全市承担营运车辆综合性能检测机构进行了服务能力评价。

推广机动车驾驶员计算机计时培训管理系统

我市在驾培行业重点推广机动车驾驶员计算机计时培训管理系统，于3月1日正式启用。通过洛阳市机动车驾驶员培训服务管理平台，实行GPS定位刷卡计时培训，及时、准确地采集驾驶人培训学时，保障学员学习时间，提高驾驶员培训质量。

市运管局与公安交警部门通力协作，建立了电子信息共享机制，实现了培训与考试的科学衔接。同时，严格执行“一校一址”规定，坚决打击私自设分校和非法挂靠驾驶人培训机构的培训行为，稳定了驾驶人培训市场秩序。全面核查驾培机构经营资格，重点整顿不按大纲培训、非法设立分校、不安装使用学员学时记录仪、签发虚假培训结业合格证行为。

加强道路运输从业人员管理工作，重点整顿培训机构不按要求培训、只收费不培训以及从业人员后续教育落实不到位等行，共查处未经许可擅自从事机动车驾驶员培训2起，查处擅自设立分校1起，目前已整改到位。积极与市发改委物价科进行沟通协调，确保我市驾培市场的稳定。

加强教练员资格审查工作，现已审查400人录入到“道路运输从业人员管理信息系统”，近期将培训考试。今年上半年，新办客运驾驶员从业资格证585个、货运从业资格证5751个、危险货物运输驾驶员从业资格证401个、危险货物运输押运员492个。

努力打造地区性驾校强势品牌。市运管局与市总工会、市工商局等单位联合举办了首届洛阳市驾培行业“星级驾校”和“十佳教练员”评选活动，引导驾培行业向重质量、优服务、树品牌方向发展。

加大道路运输市场秩序整顿力度

市运管局强化“三基”建设，狠抓“三风”建设，加大了超限超载车辆治理力

度，彻底整顿了我市道路运输市场秩序。全面开展“规范管年”活动，认真开展执法绩效考核工作，完善了行政执法9项工作制度，与每一名执法人员都签订了行政执法目标责任书，执法责任明确到人。开展了客运、货运、维修、驾培行业质量信誉考核工作。

按照省局“规范管年”活动部署，该局开展了道路客运、货运、信息、维修、驾培市场专项整治，特别是在客运市场整治中，采取错时稽查、重点布控等措施，严打郭寨、龙门高铁站等城市出入口“黑车”；执法人员分兵把守，现场监管，分片负责，对火车站地区三轮车、摩托车违规载客，班线客车不按批准站点停靠、超许可事项经营等违规行为进行重点查处，收到了良好效果。上半年，各级运管机构共查处各类违法违章案件1592起，打击了违规经营行为，维护了经营者和消费者的合法权益。

安全放首位保障道路运输平安

市运管局严格按照“三关一监督”要求，明确企业的安全主体责任，继续强化“四项机制”“三不进站、五不出站”等各项制度的落实，建立安全监管程序。坚持每月一次安全例会，每季度组织开展一次道路运输行业安全生产大检查，加大重大节日、重要节点、重点部位监督检查力度。截至6月底，累计检查道路运输企业324家，共排查各种一般隐患131项，已全部得到整改。制订并完善安全工作计划，层层签订安全生产目标责任书，狠抓了“安全生产月”“道路运输安全隐患排查治理”“清隐患、保安全”“平安交通”创建等活动，确保行业安全工作落到实处。

该局积极推进企业安全生产标准化建设工作，目前全市危货企业和客运企业已按照标准做好了各项申报准备工作，普货企业和维修企业也正在积极准备。

该局高度重视行业和队伍中的不稳定因素，做到早发现、早处置，基本保持了大局稳定。加强信访工作，落实双向帮扶、人民调解、领导干部接访等制度和措施，接访热情，工作细致，处理到位，上下满意。

公共服务水平不断提高

市运管局严格执行首问负责、一次性告知、限时办结、责任追究等项制度，印制了公开手册，制订下发了政务公开工作方案，通过网站公开了各科室工作职能、审批事项、办理流程、办理依据、

收费标准和行政许可相关的内容，同时在服务大厅制作指示牌进行公示。通过政务公开提高了行政行为的透明度和办事效率，保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

进一步提高行政效能和服务水平，努力营造良好的政务环境。该局开展了基层站所评议活动，改善了基层工作作风。客、货、维修、驾培等行业定期召开企业和业户负责人例会征求意见，通过发放征求意见表等多种方式和渠道收集业户意见。市局聘请义务监督员16名，各县局也都聘请了义务监督员，对运管行业中存在的问题进行监督，认真解决，不断提高服务质量和工作效率。联合市视讯办、电视台、广播电台一起举办了电视问政，宣传行业政策，现场解答群众反映的问题，征集群众意见，收到了良好的效果。

完善了“96520”公共服务平台建设，上半年共受理各类咨询电话3601个，处理投诉490起，结案率、满意率均达100%。受理“110城市应急联动”651件，全部在规定时间内办结。高度重视并积极处置网络舆情，完善运营网站的栏目设置，加强政府信息公开，为人民群众提供良好的道路运输信息服务。

加强廉政建设提升行业文明

市运管系统全面贯彻落实党的十八大精神，深入学习贯彻科学发展观，为各项工作的开展提供坚强的政治保障。制定了《党风廉政建设责任制工作意见》和《领导班子及领导班子成员党风廉政建设责任制分解意见》，由局监察室等部门组成的督察队定期、不定期对机关工作纪律进行明察暗访。每季度举办一次“廉政警示教育夜校”，与全体中层以上干部签订领导干部廉政承诺书，严格落实中央八项规定和“十不准”，严格落实节假日期间“公车封存”制度，认真开展“节日病”整治，深入推进党务、政务公开，自觉接受社会各界监督，使权力在阳光下运行，努力建立预防腐败的监督体系。

市运管局开展全国文明城市持续提升工作，经常性地开展党员志愿者服务、响应号召，开展了“关爱母亲河”捐款活动和“慈善一日捐”等公益活动。在道路运输行业广泛开展了“文明规范汽车站”“精品客运班线”“百佳维修诚信企业”“创建文明驾校”等创建活动，调动广大职工的工作积极性，形成干事创业的良好氛围，提升行业文明。

通讯员 杨政 张磊



市运管局领导深入长途汽车站检查安全



市运管局荣获市“依法行政先进单位”称号



真诚为企业服务赢得赞誉



部署全市道路包车客运市场专项整治行动