

退票改签更便捷 洛阳火车站退票量增加

核心提示

异地购买的火车票,本地也可退票、改签。9月1日起,洛阳火车站同步实行火车票全国通退通签、梯次退票方案。新方案实施后乘客退票情况如何?记者前往洛阳火车站进行了采访。

通退通签带来便利

9月1日起,洛阳火车站同步实施火车票全国通退通签,这标志着火车票退票、改签,将不再受车站限制。即旅客退票和改签由原来的开车前“哪买哪退”或乘车站办理,改为在票面指定的开车时间前,可到任意一个车站办理。

据介绍,以前退票只能到指定地点办理,一直令很多人感到不便。昨日上午,在洛阳火车站售票大厅,刚刚购买了车票的苏博超说,因工作关系,他经常到各地出差,此前由于改签退票的地域性限制,一旦行程有变化,退票非常麻烦,现在哪个城市都可以及时退票改签,给乘客带来了便利。

铁路工作人员举例说,如乘客在洛阳火车站购买了西安至广州的火车票,以前想办理退票和改签,只能在洛阳火车站及票面乘车站西安火车站办理。新方案实施后,购票者可在任意一个火车站办理退票和改签。

新规实施退票量增大

在火车票实行通退通签带来便利的同时,火车票也将实行梯次退票规定。根据新规,火车在票面乘车站开车前48小时以上,退票时收取票价5%退票费;开车前24小时以上、不足48小时的,收取票价10%退票费;开车前不足24小时的,收取票价20%退票费。

其实,在2011年9月,火车票退票费曾由20%降至5%,下调不到两年再次上调,这让部分旅客心生疑惑:“退票费又涨回去了?”

记者采访发现,来退票的旅客中,有不少来退9月4日以后出发的车票。洛阳火车站相关负责人介绍,目前正值学生客流高峰,每日退票量维持在千余张,9月1日当天洛阳火车站退票1300余张,比新规实施前有所增加。从退票时间上看,提前48小时以上退票的人数比以往明显增多,特别是一些票源紧俏的中长途列车,由于票价较贵,退票越早能省下的钱就越多。

行程变更退票要尽早

对于梯次退票方案,也有聪明的网友支招:可以利用改签规避20%的退票费。具体操作方法是:开车前48小时以内退票的旅客,可以先将车票改签到48小时以后,然后马上退票,这样就符合了“开车前48小时以上退票,收取5%退票费”的规定。

针对网友的说法,铁路人士表示,这个办法有时适用,但存在一定风险。比如在春运、暑运等高峰期,旅客很难改签到两天后的车票,一旦改签不了必定还会耽误退票时间,甚至造成延误开车时间无法退票的后果。

该人士称,据统计,今年1月1日至7月15日,全国铁路日均退票量同比增涨77.6%。产生这种现象的原因,多是旅客同时预订了不同时间、车次、席别的车票,等到临近才退掉多订的车票。这样增加了这类车票发售难度,造成铁路运力资源的浪费。梯次退票的规定旨在改善从前人们的“占票”心理,最大限度避免铁路资源浪费,改变人们的出行习惯,一旦发生行程变更,应尽可能提早退票。

一张票只能改签一次

铁路人士提醒,当旅客不能按票面指定的日期、车次乘车时,应在票面指定的日期、车次开车前到车站售票窗口办理乘车签证手续,特殊情况经站长同意可在开车后2小时内办理。持动车组列车车票的旅客改乘当日其他动车组列车时,不受开车后2小时内限制。

需要提醒的是,一张车票只能改签一次。改签的车票可以为不同车次,但目的地须相同。而在开车后改签成功的车票,将不能办理退票。如一名乘客购买了8点的车票,乘客因故在8点前办理改签,如需退票则须在改签车次开车前支付相应的退票费后,方可退票。如果因故经站长同意于8点后办理改签,那么这张车票也不能再办理退票。

本报记者 戚仲华 通讯员 郭琦



我市“质量月”活动启动



工作人员为市民免费检测血压计 记者 赵佳摄

本报讯(记者 赵佳 通讯员 李俊波)每年9月是全国“质量月”,今年“质量月”的主题是“打造经济升级版,实现质量强国梦”。昨日,我市“质量月”活动启动,

将在多领域开展一系列质量宣传、提升、整治以及群众参与性的活动。

昨日上午,市质量技术监督局在高新区丹尼斯广场为市民免费检测生活用具质量。专业检测人员对市民带来的人体秤、血压计、眼镜等器具进行检测,对有问题产品进行校准;向市民展示生活用具质量检测全过程,讲解日常用品的质量鉴别常识等;活动现场还设有咨询区、质量投诉区,宣传相关知识和法律法规,现场受理市民申诉的质量问题。

此外,我市还将在中秋节、国庆节期间开展“质检利剑行动”,严格检查食品、儿童用品、化妆品、农资、建材等领域产品质量,对质量不合格产品严查特办;严厉打击产品制售和进口环节中的违法行为;对于与市民生活紧密相关的电梯等特种设备质量安全,市质监部门将开展“进社区、进校园、进企业”活动。

如果市民发现本地企业所生产的产品存在质量问题,可拨打12365提出质量申诉。

相关链接

我市配镜行业拥有“许可证”的企业仅有六成

在“质量月”启动活动上,市质监局工作人员将生活中常见的质量问题进行总结:

“认准检定合格证,买菜避免缺斤短两。”市质监局相关负责人说,目前市场流通领域的秤都必须定期进行质量检测,农贸市场的电子秤、台秤等须每半年检测一次,检测合格后,质监部门将在秤的显著位置张贴红蓝色的检定合格证,上面标注有检定时间及有效期。

“配眼镜,生产许可证勿忽视。”该负责人说,根据相关要求,配镜企业在配镜师、验光师、自检设备、实验室等方面具备相关资质时,才具有配镜行业工业产品生产许可证。目前我市配镜行业拥有该生产许可证的企业仅占六成,建议市民配镜时注意配镜企业是否具有相关许可证。(赵佳)

郭春梅:坚守街头 扮靓城市

秋风起,黄叶落。在中州路西关至定鼎路段,老城区市容环卫局道路清扫保洁员,39岁的郭春梅,握着扫帚,像往常一样默默清扫自己负责的7000平方米路段上的落叶和废弃物。

郭春梅的父亲曾是一名老环卫工,因工伤提前退休,想让她接班。当时郭春梅在孟津一家印刷厂工作,每月工资500多元,而环卫工工资只有300多元。架不住家人的劝说,1995年1月,郭春梅不情愿地到老城区环卫局(当时为环卫站)上班。为了不让熟人认出,她每天戴着帽子和口罩,只露出两只眼睛工作。工作一年后,她才卸下这个“包袱”。

2005年,单位考虑给郭春梅调整工作岗位,作为班组长的她,想到班组全是新招的临时工,缺乏经验,放弃了从事管理工作的机会。

2008年8月的一天,大雨倾盆,她所工作的路段有一处是三条路交汇处,地势低,雨水把垃圾、杂物冲过来将雨水篦子堵住。郭春梅冲到积水点,用扫帚、手拨开堵住下水口的杂物。同事们看她这样做,也赶忙跑过去疏通其他雨水口。那一夜,郭春梅发高烧了,手指也被杂物划破了口子,但第二天,她缠着纱布又出现在清扫路段上。

为解决大扫帚清扫路面时带来的扬尘问题,郭春梅从编织袋上拆下一根根编织条,将它们捆扎在扫帚前端,代替竹叶。上手一试,路面上的沙土扫得更净了,就连道牙角上的细尘也扫得很彻底,大大降低了扫帚挥舞时产生的扬尘。这一小发明,每年为单位节省5万元。

采访中,问及扫地是否有“门道”时,不善言辞的郭春梅说:“扫地的时候,要顺风扫,尽量压低扫帚,避免扬尘。握扫帚时,右手不要太靠下,这样会用力不均匀……”

18年来,一同干活的人因嫌工作累,有的调整岗位,有的退休,唯独她坚守着。她多次被评为市、区先进

工作者,被区妇联评为“巾帼建功”标兵。今年2月她荣获“全国优秀环卫工人”称号,成为我市首位获此殊荣的环卫工人。

本报记者 王晓丹 通讯员 石智卫 乔永峰 文/图



工作中的郭春梅



2013中国洛阳第十届金秋汽车博览会

9月5日-8日 **大车展**

地点: 洛阳会展中心
主办: 洛阳日报报业集团
组委会电话: 65233719

现场购车 巨惠空前
主办方直补 60万元油卡

厂家直供 百万大礼
香车美女 惊爆全城

惊喜奖: 价值888元 东风悦达起亚K3车模 1台
(共8名 由洛阳悦达5s铂金专营店独家提供)

幸福奖: 价值200元 一路听天下听书卡1张
(共50名 由一路听天下洛阳运营中心提供)

心喜奖: 价值108元 zippo打火机1个
(共30个 由宝琪比亚迪独家提供)

幸运奖: 价值50元 湖滨果汁1箱
(共200箱 由洛阳湖滨果汁独家提供)

已参展品牌: 宝马 进口大众 道奇 克莱斯勒 进口Jeep 奥迪 奔驰 捷豹 路虎 沃尔沃 雷诺 进口标致 进口三菱 上海大众 一汽大众 别克

东风雪铁龙 东风悦达起亚 福特 东风标致 一汽丰田 广汽丰田 广汽本田 进口起亚 北京现代 名爵 广汽菲亚特 郑州日产 东风本田 斯柯达 东风日产

一汽马自达 雪佛兰 长安马自达 宝骏 长安铃木 长安汽车 东风风行 海马汽车 长城汽车 奇瑞 比亚迪 阳光二手车 车汇 长安汽车 纳智捷 东风风神

吉利全球鹰 英伦汽车 启辰 吉利帝豪 华泰汽车 北京汽车 广汽传祺 北汽威旺 金杯 中华 众泰汽车 荣威 哈飞汽车 奇瑞汽车 江淮汽车 比邻自行车

本届车展由河南亚昌律师事务所李安民担任法律顾问 律师电话: 18903796123 邮箱: lam1067@126.com

实力品牌 洛阳两家专卖店 中国大闸蟹连锁领导品牌 大闸蟹销量全国第一

蟹都汇
真情·好蟹

只为提供真正好蟹

全国通兑 免费送货

“蟹都汇”蟹券正在火热预订中……面值为380元、600元、1000元、2000元、3000元、5000元不等。

温馨提示: 购大闸蟹请认准蟹都汇品牌, 谨防假冒!

好礼送中秋

2013 贵宾券

600元
1000元
2000元
3000元
5000元

河西区地址: 银川南路旗舰店(洛阳大酒店北200米) 抢购热线: 65115222
西工区地址: 芳林南路总店(加油站南10米) 抢购热线: 62209326