

# 服务企业用真情 优化环境筑凤巢

## ——洛龙区以“加减乘除”法帮助企业解决“四难”

### 核心提示

近期,洛龙区用实际行动服务企业、优化环境,区领导带头深入企业一线,倾听民声,解决困难。截至目前,该区对15个重点在建项目派驻首席服务官小组,走访企业150家,收集企业问题11类75个,梳理出亟待解决的困难和问题34个,已协调解决20个,其余无权限的问题已向市相关部门汇报并请求协调解决。该区还强化“加减乘除”工作法,即加强沟通服务、减轻企业负担、乘势转变职能、除掉发展阻力,着力优化环境,努力解决企业运行难、项目建设难、筹资融资难、市场开拓难等问题。

## 1 服务企业 做好贴心人

“给水、排水管网的问题必须尽快解决,这么大的企业不能因为这样的问题阻碍发展!”洛龙区委书记李钢锤在调研中了解到中航光电产业基地的项目周边给水、排水管网不畅通的问题后,当场进行部署,安排专人跟踪服务,要求尽快进行规划设计、招标和建设,要求宇文恺街的管网在9月底前全部接通,保证项目10月投产。

从7月中旬开始,洛龙区深入开展了一系列服务企业活动。全区24名副县级以上领导干部深入49家分包企业,详细了解企业在项目建设、生产经营、产品销售、资金运作、转型提升等方面存在的困难和问题,现场为企业协调解决。

针对中硅高科有限公司反映的直供电价问题,区领导积极协调市发改委和电力部门,并派出专人跟踪服务。目前,中硅高科有限公司的直供电价问题已得到省发改委的批准,并与华润集团签订协议,9月解决直供电价问题。

同时,该区还向49家重点企业发放洛龙区服务企业活动征求意见表、洛龙区服务企业活动重点企业综合调查表、洛龙区服务企业活动重点企业项目建设调查表,收集问题和建议。据初步统计,参与调研科级干部100余名,走访企业150余家,共收集企业反映问题11类75

个;经过归纳整理,梳理出亟待解决的困难和问题34个。

“德生纺织延长自备水井使用期问题、阳光热电厂的土地续签等问题,对口区直单位的一把手必须马上办、亲自办。”针对梳理出的34个用水用电、土地使用手续审批、资金困难等亟待解决的问题,区长孙延文主持召开全区重点企业反映问题协调会时表示。

会议采用“一对一”方式,由相关职能部门现场答复,并承诺办结时限,其中20个问题当场得到解决;需要分步解决的14个问题,区工信局将按职责分工,协调相关部门逐步解决;条件所限不能解决的,则逐级上报,加强跟踪服务、协调解决。

洛龙区在注重解决企业困难的同时,更关心企业的发展前景。8月,该区特邀国内知名经济评论家举办了“新形势下民营企业发展论坛”,为350余名民营企业企业家解析经济形势,梳理发展思路,现场解答了金融、地产、管理等方面的问题,受到了民企老板的欢迎。

此外,该区还积极组织辖区企业参加省工业企业和电商对接大会、“豫货网上行”等产销对接活动;召开银企洽谈会,建立银企对接洽谈平台,增进银行与企业的沟通合作,千方百计为民营企业缓解“融资难”问题。

## 2 优化环境 强化“加减乘除”

在近期开展的优化环境专项整治活动中,洛龙区各单位纷纷深入企业,积极采取措施为企业发展保驾护航。

洛龙派出所组织人员深入企业,主动为企业聘用期满一年以上并签订劳动合同、缴纳社会保险的人员办理入户手续,共为伟业集团、天久铝业集团办理入户19人,并向企业承诺在今后的工作中将积极推出更多便民利民举措,为企业引进科技人才服务。

“企业发展离不开良好的辖区环境,想在企业心中得高分,就要不断强化‘加减乘除’,着力优化环境。”洛龙区区长孙延文说,洛龙区把服务企业活动作为解难题、促发展的重要手段,强化“加减乘除”工作法,即加强沟通服务、减轻企业负担、乘势转变职能、除掉发展阻力,着力优化环境,努力解决企业运行难、项目

建设难、筹资融资难、市场开拓难问题,促进企业持续健康发展。

7月29日,洛龙区召开了企业发展建设和项目建设环境专项治理活动动员大会,制定下发《洛龙区企业发展和项目建设环境专项治理活动实施方案》《洛龙区关于优化政务环境服务企业发展的若干意见》,成立了以区长为指挥长的专项治理活动指挥部,明确了工作要求和活动内容,为专项治理活动扎实开展奠定了基础。

**加大权力公开透明运行工作力度。**洛龙区在全区范围内以《公开月报》的形式公开了部门职能、办事流程,细化职责,接受监督,减少和避免推诿扯皮,以公开促效能提升。全区树立职权目录632项,绘制权力运行流程图585个,印发《公开月报》9期。

**对15个重点在建项目派驻首席服**

**务官小组。**该区从公检法系统抽调领导班子成员,分别担任洛阳景安IDC云计算产业园、洛阳理工学院二期等重点在建项目的法制环境首席服务官,帮助企业协调纠纷、处理问题,督促开展项目周边环境排查整治工作,积极为企业项目服务,组织企业项目开展专项治理活动。

**发挥部门优势,不断提升服务企业水平。**今年以来,区财政局、区工信局为9家企业争取相关政策奖励,争取省、市各类奖励扶持资金400多万元;洛龙高新区管委会在企业服务活动中共收到洛阳轴承控股有限公司、洛阳阳光热电有限公司、洛阳莱普生信息科技有限公司等企业反映问题18个,内容涉及项目建设征迁用地、证照办理、交通出行安全、服务环境等。

## 3 注重实效 严格监督问责

工作看实效,责任抓落实。洛龙区今年以来积极建立各项制度,完善长效机制,加强监管,严格问责,不断推动环境优化工作取得实效。

**专项治理督办制。**洛龙区建立专项治理活动月例会和半月督办等制度。每月召开由区主要领导主持的专项治理活动汇报会,了解各相关单位活动开展情况,每月10日、25日召开半月督办会,对收集的意见、解决问题的情况进行督促办理,有重点、有步骤地解决企业提出的问题。

**服务企业直通车。**洛龙区畅通企业诉求渠道,向社会公布洛龙区110联动、政府

网站、政法系统、企业服务直通车等举报电话和投诉邮箱,形成长效机制,并对查证属实的投诉举报事项按《洛龙区影响工作执行力行为有奖举报办法》进行奖励。

**企业监测点、监测员制度。**洛龙区调整企业监测点,增加外来企业所占比例,把监测员队伍由20名增加到50名;通过电话、发放调查问卷等形式对政府部门及其工作人员涉企执法行为、服务行为和其他公务行为进行监督;对监督员所反映的问题,区优化办建立台账,逐条逐项督办解决。

**强化督察暗访。**该区抽调30余名干部,成立了7个督察暗访小组,对各相关单

位专项治理活动开展情况进行督察,收集经济发展环境方面的问题和意见,对企业投资经营环境状况开展常态化督察暗访,对问题解决情况进行督办,对在活动中发现的“四乱”“四难”和“吃拿卡要报”等不作为、慢作为、乱作为问题进行查纠,对相关责任人进行处理。

下一步如何发展,李钢锤表示,洛龙区要协调签约项目抓落地,帮助困难企业渡难关,引导传统产业抓创新,紧盯优势企业抓投资、抓扩能、抓提升、抓增效,真心、真情、真意服务企业,以产业支撑促进洛龙经济大发展。

本报特约通讯员 田亚峰

# 读家



命。炮火、爱情、伤病、死尸、自私自利的虚空……种种感触色彩在眼前厮杀上演,整个城市沦陷了,成全了白流苏的爱情;整个香港沦陷了,滋养了一代传奇作家——张爱玲。

她以眼前港战乱世为背景,写下《沉香屑·第一炉香》,一炮打响上海滩!不过,早在1939年,她19岁,在港大读一年级时,便参加了《西风》杂志的有奖征文,题为《我的\_\_\_\_\_》,一字一元,五百字以内。张爱玲连个数着字写下《我的天才梦》:

我是一个古怪的女孩,从小被重视为天才,除了发展我的天才外别无生存的目标。然而,当当年的狂想逐渐褪色的时候,我发现我除了天才的梦想之外一无所有——所有的只是天才的乖僻缺点。世人原谅瓦格涅的疏狂,可是他们不会原谅我。

加上一点美国式的宣传,也许我会被誉为神童。我3岁时能背诵唐诗。我还记得摇摇摆摆地立在一个清朝遗老的藤椅前吟唱“商女不知亡国恨,隔江犹唱后庭花”,眼看着他的泪珠滚下来。7岁时我写了第一部小说,一个家庭悲剧。遇到笔画复杂的字,我常常跑去问厨子怎样写。第二部小说是关于一个失恋自杀的女郎。我母亲批评说:如果她要自杀,她绝不会从上海乘火车到西湖去自溺。可是我因为西湖诗意的背景,终于固执地保存了这一点。

我仅有的课外读物是《西游记》与少量的童话,但我的思想并不为它们所束缚。8岁那年,我尝试过一篇类似乌托邦的小说,题名快乐村。快乐村人是一好战的高原民族,因克服苗人有功,蒙中国皇帝特许,免征赋税,并予自治权。所以快乐村是一个与外界隔绝的大家庭,自耕自织,保存着部落时代的活泼文化。

我特地将半打练习簿缝在一起,预期一本洋洋大作,然而不久我就对这伟大的题材失去了兴趣。现在我仍旧保存着我所绘的插画多册,介绍这种理想社会的建筑,包括图书馆、“演武厅”、巧克力店、屋顶花园。公共餐室是荷花池里一座凉亭。我不记得那里有没有电影院与社会主义——虽然缺少这两样文明产物,他们似乎也过得很好。

生活的艺术,有一部分我不是不能领略。我懂得怎么看《七月巧云》,享受微风中的藤椅,欣赏雨夜的霓虹灯,从双层公共汽车上伸出手摘树巅的绿叶。在没有人有人人交接的场合,我充满了生命的欢悦。可是我一天不能克服这种咬噬性的小烦恼,生命是一袭华丽的袍,爬满了虱子。



英国最高权力机构,它有权否定国王的决定和任命高级官员。1265年,英国历史上第一次召开国会,贵族、教士、骑士和市民均有代表进入国会。经过三个世纪的反复斗争、较量、撕毁、再订、破坏和重建,君主立宪这种当时世界上任何国家都没有的权力格局渐渐趋于定型。其间,为这种权力的分配与再分配,英国发生过多次动乱、起义、兵变、政变和内战。

天下没有免费的午餐,民主绝不会从天而降。可以说,人们争得的每一份公民权利都浸透着鲜血。暴烈的权力争夺使理性的英国人逐渐领悟,暴力不能解决权力问题,只有适当的妥协与和解才有可能结束暴力;权力虽无法消灭,但必须用法律将这个魔鬼关入魔瓶。终于,英国创造了一个标志着现代政治文明的民主制度——君主立宪制。

君主立宪制大大限制了国王的权力,从此英国在人类史上率先与中央集权的专制主义分道扬镳。美国历史学家杰克·戈德斯通在《为什么是欧洲:世界史视角下的西方崛起》一书中写道:“当时如果从英吉利海峡向大陆望去,从法国一直到土耳其再到中国,都是一片专制王权的海洋,我们就毫不奇怪英国人民一定会为他们能生活在一个拥有

个体自由和权利的国度而感到庆幸了。而正是这种与众不同的社会,才在此后的两个世纪里产生了惊人的结果。”

在未来的日子里,稳定的政治使英国的国力、财力、军力等迅速增长,在维多利亚时代终于达到鼎盛。英国版图之大,远非阿提拉和成吉思汗之流所能望其项背——1880年的英国疆土达3000万平方公里,而其中中央预算只有国民生产总值的10%。

英国宪政追根溯源,即来自骑士制度下的《大宪章》,其基本精神即王权有限和个人自由。这个文件是一个划时代的人权宣言:它在人类历史上首次确立了人权的基本原则,提出了保护个人的尊严、反对国王滥权的基本精神;它要求恢复人的权利,并制定一个宪法来保证这些权利。

英国《大宪章》所强调的人权中,不仅包括了人的消极权利,还包括了人的积极权利,对后世有深远的影响。到17世纪,英国资产阶级起来革命,利用《大宪章》这一古老的文件为武器,同专制王权作斗争。甚至有19世纪英国政治学家认为,整个英国宪政史上实际上是《大宪章》的注释史。

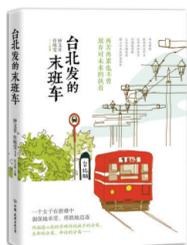
## 18 生命是一袭华袍

流光溢彩的的大学生活,最轰烈的不是卓越优异的个人成绩,是战争。战争来了,香港沦陷,满世界疯了。学校文件记录全被烧掉,张爱玲拿不到毕业证。同学们集体参与守城救护工作,她眼睁睁看着战争中的人们,抢粮食的抢粮食,逃命的逃命。人类种种怪异行为,合情理不合情理的,因为战争,全都隆重上演。时代的列车轰隆隆向前开,每个人都在炮火里孤独空虚得要

## 18 十字军骑士(3)

英国本来是欧洲最具专制传统的国家,另一方面,英国人又素来具有骄傲的公民精神,他们常常不惜以流血抗争来捍卫自己的利益和权利。面对权力的一次次自我扩张,公民们展开一次次暴力反抗。

1258年,贵族骑士再次以武力逼迫反复无常的国王签署《牛津条约》,一个12人的委员会成为



**300KS 新书快讯**

★作者:钟文音 任晓雯等  
★主编:侯文咏  
★出版社:中国友谊出版社

《台北发的末班车》

钟文音,台湾著名作家,毕业于淡江大学大众传播系,有《女岛纪行》《爱别离》《在河左岸》《慈悲情人》等多部著作。

侯文咏,台湾著名作家,主要作品有《我的天才梦》《白色巨塔》《危险心灵》等。

本书讲述了一个女子在磨难中勇敢地追求自己幸福的故事。主人公虎妹接连承受着失母、失兄、失子的打击,并承受着流言蜚语的无情非议。为逃离宿命之地,虎妹最终踏上台北发的末班车,去追求全新的生活。全文洋溢着小人物在创造新命运时的坚决,感人至深。

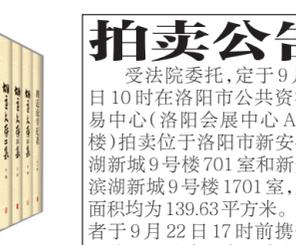


★作者:胡适  
★出版社:外文出版社

《胡适文存》

胡适(1891年—1962年),因提倡文学改良而成为新文化运动的领袖之一。胡适是第一位提倡白话文、新诗的学者,与陈独秀同为五四运动的核心人物,对中国近代史产生了较为深远的影响。

《胡适文存》是新文化运动的领军人物胡适最重要的著作,在近代史上产生过广泛的影响。1927年散文家陈源推选新文学的十部杰作,《胡适文存》名列榜首。此书集中体现了胡适先生的哲学思想、学术主张、文学理论、白话文思考以及新文化运动的探索。



**拍卖公告**

受法院委托,定于9月23日10时在洛阳市公共资源交易中心(洛阳会展中心A区5楼)拍卖位于洛阳市新安县滨湖新城9号楼701室和新安县滨湖新城9号楼1701室,建筑面积均为139.63平方米。有意者于9月22日17时前携合法证件到公共资源交易中心4楼服务大厅办理竞买手续,保证金每套五万元整。

展示时间:自公告之日起  
展示地点:标的所在地  
报名电话:69921018  
咨询电话:65261802  
15037988899  
监督电话:62325608  
河南龙天拍卖有限公司



**拍卖公告**

受委托,我公司定于2013年9月16日10时在八一路城市杰座14楼会议室公开拍卖洛阳矿业集团汝阳天鑫矿业有限公司部分固定资产。有意竞买者请于拍卖日前携有效证件到我公司办理竞买登记手续。

标的展示:自公告之日起至9月10日  
展示地点:标的物所在地  
拍卖公司地址:63311229  
联系地址:西工区八一路24号城市杰座902室  
工商监督电话:62325608  
河南允中拍卖有限公司