

市行政服务中心强化服务,行政审批项目在全省各辖市中数量最少 审批提速 服务提质 效率提升

本报讯(见习记者 高峰)着力减少审批环节,缩短审批时限,为企业提供高效服务……今年以来,市行政服务中心强化服务,压缩后的行政审批项目在全省各辖市中数量最少,共受理办结审批事项250490件,办结率100%。

集中到位 审批提速

日前,洛阳腾宇企业集团有限公司办公室主任陈先生到市行政服务中心窗口申请办理公司登记,1天时间就拿到了工商营业执照、机构代码证等4个证照。他深有感触地说:“公司急着签合同,按规定时间需要5天,没想到1天就搞定了!”

目前,市行政服务中心正在探索“两集中,两到位”的审批模式,将部门行政审批职能向行政许可服务科集中,行政许可服务科向行政服务中心集中,做到对窗口工作人员授权到位、行政审批服务事项进中心办理到位,使窗口既受又理,增强窗口的办事能力。此项工作正在市编办、市法制办、市行政服务中心的推动和48个职能局的配合下积极推进,市优化办全程监督,全市行政审批工作速度和服务效率将大幅提高。

在提高项目审批服务效率上,市行政服务中心按照“减程序、减时限、减费用、下放审批权力”的原则,对全市48个职能局(办)的256个行政审批流程进行了再造优化,各职能局(办)均不同

层次缩短承诺时间,为投资者提供优质、高效、便利的投资项目审批服务,全面优化投资服务环境。

联合审批 降低成本

为方便来洛投资企业,市行政服务中心实行企业注册登记联合审批,即对涉及两个以上部门和涉及市行政服务中心两个以上科室的行政审批服务事项进行流程优化,把“串联”审批变为“并联”审批。

在市行政服务中心办公楼的业务协调科,记者看到了挂在墙上的一面锦旗。其中一面锦旗是洛阳某建设开发有限公司赠送的,公司法人是杨先生。记者了解到,杨先生是外地人,对洛阳的公司注册流程不太了解,一头雾水地找到业务协调科科长葛同双。葛同双建议他申请联合审批,市行政服务中心召开联席会议,由工商部门牵头,质监、国税和地税等部门配合,同时办理,仅用1天时间就为企业办好了证照。

目前,市行政服务中心正在实行投资项目联合审批,解决投资项目审批手续复杂的问题,努力营造“零障碍、低成本、高效率”的服务环境。

搭建平台 高效服务

近日,某企业负责人刘女士申办完机构代码证手续,刚走出市行政服务中

心不到5分钟,就收到洛阳短信评价系统邀请评价的短信,对服务进行评价。

从去年4月开始,市行政服务中心就开通短信评价系统,服务对象可通过短信回复的方式,对窗口服务质量即时评价。市行政服务中心负责人说,回复短信进行评价,把“面对面”打分变成“背对背”评价,打消了群众的为难情绪,评

价的准确率更高。今年上半年,市行政服务中心共收到评价短信84078条,满意率99.7%。

同时,为更好地服务企业,市行政服务中心借鉴外地先进经验,正筹划建立企业发展综合服务平台,设立综合服务窗口,为企业提供更高效、满意的行政服务。

服务企业实打实

压缩后的行政审批项目在全省各辖市中最少,企业和群众满意率达99.7%……服务企业,市行政服务中心奉上的是真心真意,拿出的是“真金白银”。

这给我们的启示有两点:

其一,服务企业必须实打实,出实招、行实事、生实效,而不仅仅是嘴上喊喊口号,纸上列列措施,而子上堂皇好看,里子依然是“门难进、脸难看、事难办”。涉企的单位和部门,能不能也像市行政服务中心那样,建立一套“背对背”的服务评价系统,服务好不好,不看自说自话,要看企业评价。

其二,服务企业只有进行时,没有完成时,念念追求更优、切勿自以为是。干了点事、取得了点效果,

就万事大吉、止步不前,这要不得。要像市行政服务中心那样,已经做得不错了,还在“筹划建立企业发展综合服务平台,设立综合服务窗口”,为企业提供更优质、更高效的服务。

经济增长放缓,发展后劲不足,下行压力加大,形势如此严峻;“绝不能让企业大面积停产破产,绝不能让职工大面积下岗失业”,底线不可逾越。唯有不断强化服务,真心为企业排忧解难,我们才能遏制下滑、振兴经济,才能找回底气、复兴古都。



全天候全覆盖管控 多层次立体化巡查 今秋秸秆禁烧工作启动

本报讯(记者 白云飞)受干旱影响,秋作物提前进入收获期。即日起,我市秋季秸秆禁烧和综合利用工作启动,该项工作将被纳入美好乡村建设和农村环境集中整治督查考核范围。

昨日,我市召开美好乡村建设和农村环境集中整治第十次新闻发布会暨秋季秸秆禁烧和综合利用工作会议。会议指出,我市农村环境集中整治经过一年攻坚,垃圾乱堆乱放、污水横流现象已基本消除,下一步各地要在治理细节上下功夫,做好农村旱厕改造、管网沟渠建设、垃圾填埋处理设施建设等工作;要坚持疏堵结合、源头治理,加大秸秆禁烧宣传力度,切实增强群众环保意识;要推广保护性耕作和秸秆废物利用等技术,切实提高秸秆综合利用效率;要统筹调配力量,组建巡查队伍,定岗位、定区域、定时间,全天候、全覆盖管控,形成多层次、立体化的巡查体系,力争做到不着一把火、不冒一股烟。

市委常委、农工委书记史秉锐参加会议。

政务要闻

■ 昨日,省委办、丹尼斯集团“同心”捐赠仪式在洛宁县西山底乡孙洞村举行。该村是省委办全省统一战线“同心”实践基地联系点和全省扶贫开发定点帮扶村。在省委办的积极协调下,丹尼斯百货有限公司董事长王任生向该村捐赠价值30万元的环卫垃圾清运车2辆、封闭式移动垃圾箱22个,并向贫困群众发放慰问金1.4万元。省委办副主任王庆春参加活动。

(孙小蕊 樊琳琳)

门难进、事难办? 几百双眼睛盯着你

(上接01版)

有权明察暗访收集意见建议

如何让监督员真正发挥作用?该负责人的回答是——赋予权力。“有权反映问题、有权明察暗访、有权要求市优化办对不采纳意见者进行处理……”该负责人说。

工作中,监督员有权向市优化办反映相关机构及其工作人员在经济发展环境方面存在的问题,尤其是涉企“四乱”“四难”“中梗阻”及其他各种加重企业负担的严重损害经济发展环境问题,有权采取明察暗访等形式,收集对上述机构及其工作人员的意见和建议。

监督员还将根据工作需要,参加市优化办组织的专项检查及其他活动,对被监督单位的执法、管理、服务工作,有权进行了解、询问和提出改进工作、完善制度的建议。

对于监督员收集到的问题,市优化办将认真研究,并按程序转达给相关单位,监督整改、落实、解释,同时向监督员反馈。

对监督员提出的意见、建议,被监督单位应当采纳,对无正当理由不予采纳或者敷衍塞责甚至挟私报复者,监督员有权要求市优化办依照有关规定进行督办和严肃处理。

建立专门台账,逐项督办解决

“每名监督员每月应至少反映1个以上问题或意见、建议。”该负责人说,市优化办将围绕全市优化环境工作阶段性重点任务,每月召开一次监督员工作会议,并有所侧重地进行监督工作分工,开展监督方法培训,以促进监督员更好地履行职责。

市优化办将指定专人与监督员保持联系,及时受理其反映的情况和意见、建议,对监督员所反映的问题,将建立专门台账,逐条逐项督办解决。对成绩突出的监督员,市优化办将予以表彰奖励,对不适宜担任监督工作的监督员予以解聘、调整。各县(市)区监督员工作开展情况,将被列为年度优化工作考核内容,进行考核奖惩。

本报记者 李三旺 通讯员 李文清

郑欧班列行程过半

本报综合消息 北京时间9月4日18时53分,郑欧国际班列驶过哈萨克斯坦的工业重镇Karabas(加拉干达)。22时许,郑欧班列已走过郑州至汉堡10214公里一半的行程。

2009年,中国成为哈萨克斯坦第二大贸易伙伴(出口和进口都居第二位),哈萨克斯坦也是中国在独联体地区第二大贸易伙伴;2010年,中国成为哈萨克斯坦的最大出口国。

哈萨克斯坦与中国经济有很强的互补性。2009年,哈萨克斯坦出口的能源类商品占出口总额的69.2%,石油和主要矿产品占52.9%。在各类加工产品中,90%为工业原料制品,包括金属制品和皮革等。

哈萨克斯坦轻工业和制造业欠发达,从我国进口商品类别多元,基本上均为成品。其中,石油、天然气管道占进口总额的24.6%。随着中国不断参与哈萨克斯坦等国基础设施建设和非能源领域合作,带动了我国成套设备向哈萨克斯坦等中亚国家出口。

9月3日起,国家主席习近平对中亚四国访问,哈萨克斯坦与河南的联系将更加紧密,也给河南企业带来更多发展机会。年底前,我省将用上来自哈萨克斯坦的天然气管道。在乌鲁木齐举行的中国-亚欧博览会上,我省工程机械、食品包装等领域的很多企业亮相,准备西进开拓中亚市场。

(王建华 王磊)

龙康小区练庄组团 安置房项目一期封顶

3日,洛龙区龙康小区练庄组团安置房项目一期封顶。

练庄组团安置房项目位于洛阳新区关林路北、定鼎门街以西、翠云路以南、广利街以东,占地137亩,规划建设16栋高层住宅。其中,一期工程拟建设高层住宅9栋住房1574套,可安排练庄村近600户2400多人入住,计划明年10月交付使用。

记者 梅占国 特约记者 王占国 摄



车界盛会 炫动洛城

金秋汽车博览会今日盛大开幕

本报讯(记者 许晓洁)这是一场有实力的车展,将有近70个汽车品牌亮相;这是一场大优惠的车展,特价车扎堆,主办方直补油卡;这是一场炫目的车展,香车美女目不暇接。

今日,由洛阳日报报业集团主办的2013中国洛阳第十届金秋汽车博览会在洛阳会展中心盛大开幕。经过10年积淀的金秋汽车博览会,势必带给市民许多惊喜,想要看车、购车的人们千万不要错过。

知名品牌齐登场

本届车展,参展阵容堪称强大,几乎囊括洛阳汽车市场上的所有知名品牌,包括宝马、进口大众、捷豹、进口标致、进

口起亚、道奇、克莱斯勒、Jeep、奥迪、奔驰、雷诺、路虎、沃尔沃、进口三菱、一汽大众、一汽丰田、上海大众、东风标致、别克、东风雪铁龙、东风日产、东风悦达·起亚、东风本田、福特、北京现代、广汽本田、广汽丰田、广汽菲亚特、广汽传祺、斯柯达、名爵、雪佛兰、一汽马自达、长安马自达、宝骏、飞腾五菱、长安铃木、东风风行、郑州日产、吉利、奇瑞、比亚迪等,72家4S店将携300多款车型亮相车展,车汇1二手车、阳光二手车和西班牙国宝级自行车品牌比驰也将参加此次车展。

截至昨日下午,已有超过600辆参展车进驻车展现场。

对于此次车展,很多参展商格外重视,专门从外地聘请知名设计公司进行

布展设计,运用了多种展具,使展位既靓丽又有档次,而车展上亮相的新车相信也将为他们赚足人气。

厂商让利实惠多

一辆10多万元的家轿,能比市场价便宜1万多元;一辆几十万元的车,能比市场价便宜数万元,如此力度巨大的优惠哪里找?本届金秋汽车博览会上就有。据了解,本届车展上汽车厂商让利巨大,除了优惠外,他们还带来了许多特价车,将让大家得到超乎想象的实惠。

除了汽车厂商的巨惠外,本届车展的主办方将以抽奖的方式回馈消费者。在车展上购车的人们,即可获得抽奖机

会,价值60万元的油卡也在其中。

靓丽车模秀起来

除了香车外,车展怎么能少了靓丽的车模?本届车展的车模水准相当高,她们中很多人一般都只参加像北京车展、上海车展这样的A级车展,而且不少车模还在国内权威模特大赛中获过奖。

在本届车展上,车模们不仅会在T台上走秀表演,还会到各个展位站台表演,相信她们的登场不仅会为参展商聚集人气,也会让现场的“长枪短炮”忙个不停。

9月5日至8日,我们相约洛阳会展中心!

新安:贴心服务项目建设

(上接01版)

正大集团是世界著名的跨国公司。去年年初,新安畜牧局负责人得知正大集团一个规模养殖项目要在洛阳落地,认为是一个难得的机遇,就多次与企业对接,介绍新安的投资环境和优惠政策,并邀请企业负责人到新安考察。

使该项目达成在新安落地意向的,是一个细节。养殖企业对环境气温和水

源都有很高的要求,畜牧局精心准备,把几个选址周边5公里的水资源情况、近10年来的气象和降水情况都一一罗列出来,供企业参考。这一个亲商的举动,打动了前来考察的企业负责人,他们最后决定与新安合作。

倾听群众诉求 拓宽服务渠道

行政审批项目精简了,企业负担减轻了,新安又将110联动服务与优化发

展环境有机结合,让企业遇到困难打个电话就搞定。

县政府将各职能部门受理群众来电的电话统一并入110平台,话务员24小时接受对行政效能、发展环境的投诉、举报、建议,并通过回访、满意度调查等形式,随时掌握办理情况。县长王玉峰说:“就是要让投资者的声音直达政府,促使政府机关倾听群众的诉求,有问必答、有错必纠。部门办理得好不好,企业、群众