

问渠哪得清如许 真诚引得活水来

——西工区服务企业优化经济发展环境工作综述

9月2日,在西工区服务业发展领导小组会议室,一场针对建业凯旋广场十一开业的专题协调会正在进行,涉及项目人员招聘、消防验收、证照办理、车辆停放、垃圾清运、环境治理等事项的21个职能部门就各自分担的事项落实到人,承诺完成时间。

自建业凯旋广场进驻西工以来,像这样大大小小的协调会开了几十次。作为西工区服务业重点项目,建业凯旋广场项目总投资约13亿元人民币,总建筑面积20.25万平方米,入驻企业达700家,需要协调解决的问题非常繁杂。为及时帮助企业排忧解难,西工区成立建业凯旋广场项目监督协调工作领导小组,为项目提供“一条龙”服务。

洛阳建业凯旋置地有限公司总经理何亚涛说:“正是有了这种‘保姆式’的贴心服务,建业凯旋广场项目才能顺利推进,如期开业。”

这是西工区服务企业、优化经济发展环境的一个缩影。

包千企、访千企,一线服务“零距离”

在近日该区召开的县领导走访企业专题会上,全区县领导逐一走访的88家重点企业进行汇报,共梳理出资金、场地、人才、公共设施等“难题”100多个。区委书记陈淑欣、区长张克轩现场对所有问题指定责任人和责任单位,要求全力配合、限期解决。这样的专题会议,西工区每半月召开一次,力求“干部沉下去,问题收上来,服务跟得上,困难解决好”。

为确保服务企业“零距离”,该区自去年以来推行“一线工作法”,开展了“百名领导干部分包千家企业”活动,实行“五包”服务,即包情况了解、包证照代办、包环境净化、包问题解决、包全程服务。

全市企业发展和项目建设环境专项治理电视电话会议召开以后,该区从省“百高百强”企业、区重点企业、龙头企业等重点信息中筛选确定了88家企业,由区县处级领导分包联系。今年上半年,区优化办先后向区“八大提升工程”92个重点项目涉及重点企业派出首席服务官92名。区纪委监察局开展“千企走访”活动,组成10个组每月走访100家企业,对领导干部分包企业和企业发展环境优化情况进行监督。



洛阳建业凯旋广场效果图(资料图片)

“零距离”解决“真问题”。自领导干部分包企业以来,全区共分包联系企业1189家,为企业代办证照36个,帮助企业解决困难121个。

五洲国际博览城项目,一期占地面积450亩,涉及568户民宅、20家企业,区委书记陈淑欣任项目征迁指挥部政委。该项目仅用了半年时间就完成征迁。

正大食品产业园项目是区引进的500强投资项目之一。在首席服务官、区委常委、洛阳工业园区管委会主任杨丙戌的带领下,服务小组全程为正大公司办理各项手续,使项目一期工程实现了当年签约、当年落地、当年投产。

洛阳信息科技城恒凯公司总经理刘文博深有感触地说:“无论是下班时间还是节假日,只要有困难,一个电话,政府工作人员就上门来帮助解决问题。”

搭平台、建制度,畅通渠道“零阻力”

“办证难”是让许多企业挠头的“老大难”。解开这个症结、除去企业心病,是西工区优化经济发展环境的重要工作。

洛阳王府井百货有限责任公司副总经理王昊深有体会地说:“王府井百货进驻西工区时,所有的证件手续一周内全部办理完毕。”之所以做到如此快捷高效,是因为西工区平台完备、程序简捷、服务周到。

“一站式”办公优化办证平台。该区设立专职机构,完善证照“代办式”服务网络,成立了经济发展服务中心,将公安、工商、税务、卫生、电力、消防等有审批权力的部门集中办公,在规定时间内为投资项目、企业全程代办各种证照手续。

“一条龙”服务优化办证程序。政府各职能部门和辖区垂直职能部门挑选一名代办员,全程负责本系统的证照代办;各乡、办事处明确每个重点项目、企业的代办员,负责各种证照的全程办理。

“五办”作风优化办证效率。企业亟待

解决的问题“立即办”,老大难问题“主动办”,带有普遍性的问题“上门办”,条件暂不具备、一时难以解决的问题“跟踪办”,涉及面广、政策性强问题“公开办”。“五办”作风,最大限度地消灭了“脸难看、事难办”的衙门作风。

办事效率高不高,服务态度好不好,企业有权给职能部门和单位“打分”。按照办理事项“即办即评”制度,目前,该区公开触摸屏上“即办即评”的满意率为98%。

严治理、求实效,优化环境“零干扰”

区委政法委书记、综治办主任孔柏坚是平安建设首席服务官,他承担着帮助企业解决生产经营难题、化解企业生产经营矛盾纠纷的职责。为了使分包项目百脑汇科技广场在雨季到来之前抢工期,他多次协调,使百脑汇提前接通施工用水,保证了施工进度。像孔柏坚这样的平安建设服务官,西工区目前派驻了15名。

企业要发展,环境是保证。该区深入开展企业发展和项目建设环境专项治理活动,成立了企业发展和项目建设环境专项治理指挥部,出台了《西工区开展企业发展和项目建设环境专项治理活动实施方案》《西工区优化政务环境服务企业发展的若干意见》,精心部署专项治理工作。区优化办、重点办实行重点在建项目外部环境监测登记制度,对涉及重点项目的检查、收费、罚款、摊派等行为严格登记,从源头上防止项目建设过程中“四乱”现象的发生。

西工区对“吃、拿、卡、要”以及“中梗阻”“小鬼难缠”等不良现象进行了集中整治,通过发动群众举报“找鬼”、多方联动“查鬼”、强化办案“惩鬼”的方式,营造良好的经济发展环境。

为确保环境专项治理工作收到实效,该区建立了企业发展和项目建设环境专项治理工作台账,实行“月汇报”制度和“周检查、月通报、季讲评”制度,防止责任不落实、活动走形式。

真公开、勤暗访,加强监督“零宽容”

“投诉、检测、监督、质询”四路畅通,“公开、暗访、评议、问责”四剑齐亮。优化经济发展环境,西工区敢于动真格。

设立区优化经济环境投诉中心,向社会公布了5部服务企业治理经济环境投诉举报电话,做到“有报必接、接报必查、速查快办、取信于民”,事事有着落,件件有回音;建立经济环境检测点,选择100家诚信守法的企业,不定期上门征求意见和建议;建立经济发展环境监督员队伍,对执法行为、服务行为和其他公务行为进行日常监督;定期召开“面对面”质询会,“一把手”现场答复,限期解决。

“真公开”不糊弄,该区先后投入45万元在区机关和各乡、办设置电子触摸屏智能公开一体机,让企业和群众知道办事在哪办、怎么办、多长时间能办完、收费多少,自觉接受社会各界监督;“勤暗访”不懈怠,由纪检干部、人大代表、政协委员、民评代表、群众代表等组成暗访组,坚持“周周有暗访、月月有通报”;“季评议”不护短,坚持每季度对全区具有管理服务职能的六个层面进行评议,责成排名末位的单位主要领导在全区季度干部大会上做表态发言;“严问责”不手软,严肃处理违法违规违纪行为,问事必问人、问人必问责、问责必处理、处理必顶格,该区先后开展暗访督察65次,下发督办通知49期,督促整改问题305个,共查处违纪人员91人次,分别给予党纪处分、效能告诫、诫勉谈话、通报批评、书面检查等组织处理。

以环境促开放,以环境促发展。去年以来,隋唐洛阳城九洲池遗址保护展示暨丹尼斯城市广场、五洲国际、台湾蓝天百脑汇资讯广场项目等一大批项目在西工区开工建设……

陈淑欣说,环境就是生产力,环境就是竞争力,强化“尊商、亲商、爱商、扶商、安商”的意识,打造“负担最轻、秩序最好、办事最快、信誉最高、纳税人最满意”的最优发展环境,是西工区建设“环境经济”的战略举措。

(吴言 宋海涛)

读家



一个作家该有的样貌性格,毫不热情大方,倒有些漠然沉稳,似乎外界动乱起伏与她毫无纠葛。

这一谈就是5个小时。胡兰成是个高手,他知道如何启动一场期待已久的开场白。他感叹着张爱玲的年轻有为,感叹着她的文笔令他心醉神迷。他赞叹她的作品,说《封锁》里两个陌生人的相遇处理得如此真切自然,文采又极佳,实在叫他叹为观止。胡兰成甚至细细分析回味张爱玲作品里的每个人,大加赞叹着张爱玲对于文明与人性的洞见。张爱玲感动了。

他人赏文,大多只赏故事。独胡兰成是真懂,花了心思去读她的,他的分析赞叹句句落到她心里的实处,人性也好文明也好。他说:“因为相知,所以懂得。”

两人畅聊无阻,聊张爱玲的作品又聊时下流行的创作,甚至谈到了稿费。这是真正的棋逢对手,张爱玲的心本不是谁都能打开的,胡兰成的城府,也深得叫她暗自揣度,谁也看不出他在想什么,他的心里究竟装了多少东西,唯她能看透的,是他对她文采的赞赏,再真实也不过。

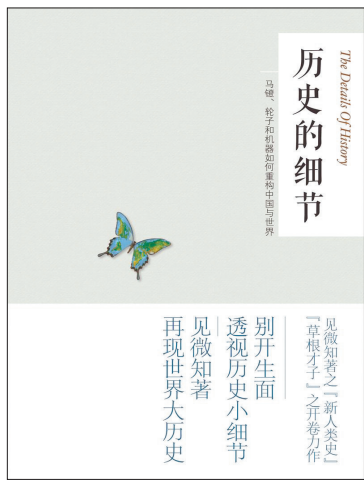
她离开了,她起身,他相送,两人并肩到了巷子口,胡兰成突兀地说了句:“你的个子这么高,这怎么可以!”

他多聪明,他多聪明!不露水风波浪尽推他人眼前。

张爱玲读懂话中深意,“这么高,怎么可以”,是与他相配,两人并肩,怎么可以?她欲说未说,只因成年成名后,还从未有一个人将她的心瞬间拉得这么近。

就是这么个有深度的男人,成熟机智,从天而降。第二天,胡兰成上门回访张爱玲。他初走进张家公寓,竟被她房间里华贵的气氛弄得内心不安。只觉得满世界都是张爱玲的人,自己无措之极。张爱玲,穿着宝蓝绸袄裤,戴嫩黄边眼镜,白净面孔犹如满月,个子仍旧高高的,坐在那里,仍有着幼稚的女学生相。他是初进闺房,眼前人血液里贵气才气逼得他满眼生辉。两人滔滔不绝地聊着,胡兰成聊自己生活,张爱玲听得兴趣盎然。胡回到家中,满心满意的快乐,竟就着高涨的情绪写了首五四时期的情诗给她,张爱玲回复:“因为懂得,所以慈悲。”

从此胡兰成每隔一日必去拜访张爱玲,说不完的世间悲欢离合,诉不尽的山高水长,越聊越是投心。他舍得引诱,她甘愿痴迷。他是情场高手,她是人生初恋。



现骑士的忠诚。比武大会是从英格兰一种被称为“圆桌”的温和的战斗游戏发展而来的。这种游戏通常是以圆桌宴饮开始,代替了那种在战斗中用钝武器进行群殴的粗暴形式。不过即便是圆桌战斗仍有可能出现危险。骑士的宣誓源自一个传说,公元5世纪的英格兰有一位国王叫亚瑟,他在罗马帝国瓦解之后,率领圆桌骑士团统一了不列颠群岛,被后人尊称为亚瑟王。圆桌骑士据说有128人。所有的骑士都要发誓:“永不施暴,永不谋杀,永不叛国,永不冷酷。宽容需要宽恕的人,同情不能崇拜和臣服于亚瑟王脚下的人,那些可怜人的痛苦多么深!永远帮助女士、少女和贤淑的女子,即使以死为代价也在所不辞。为了世人的利益,英勇的骑士们只参加正义的战争。”所有的骑士都要遵守这个诺言,维护圆桌骑士的荣誉。

所谓“圆桌”就是削去了棱角,也削去了人与人之间的高低贵贱。可以说,现代文明社会的起源便是亚瑟王那张不起眼的“圆桌”。这个最早使用大圆桌的国度,最终成为地球上的“日不落国”,如今在英国温切斯特城仍然可以看到这张所谓的“亚瑟王的圆桌”。这张直径5.5米的“圆桌”其实是13世纪遗物。象征着自由平等的圆桌文化从西方走向世界,已经成为人类现代文明的一种基本理念。“圆桌

会议”也已经成为现代政治的常见现象。即使骑士时代已经远去,但1500年前亚瑟王的圆桌精神已经渗透到现代人的生活中,成为人类社会的文明共识。今天,“圆桌会议”已成为平等交流、坦诚开放的代名词,也是国家与国家之间以及国家内部进行友好协商和互信沟通的一种典型形式。

比武大会催生了一个最著名的骑士传统,即纹章艺术。纹章的诞生是为了在战场上可以辨认出身穿相似盔甲的敌我双方骑士。由中世纪开始直到16世纪,骑士比武大会始终是贵族炫耀亮相的一个主要舞台。纹章所有者的因素,比如顶饰、头盔、盾牌和箴言,都被组合到一个标准的纹章图案的形式中。纹章的图案可以确认一个人在某个家族或某个团体中的地位,甚至其姻亲状况、职务和社会地位以及封号和特权的等等。这些都是从纹章图案中细微差别之处所显示出来的。纹章文化一直是一种高贵的象征,甚至至今依然如此。纹章艺术在现代欧洲社会仍有体现,欧洲一些企业、社团的组织标志仍是古老的纹章艺术的传承,比如著名的汽车保时捷(PORSCHE)和标致(PEUGEOT)都采用了传统纹章作为品牌标志。

原来你也在这里

张爱玲拨通胡兰成留下的电话:“明天来看你。”

胡兰成欣喜不已,拿着她的文章看了又看,丽词锦句念了又念,绝世才情,作者就要到眼前来,他激动得坐立不安。当张爱玲一到眼前,却叫胡兰成大吃一惊,他倒是按照文墨将人念想了无数遍,可遍遍不像是这副模样。

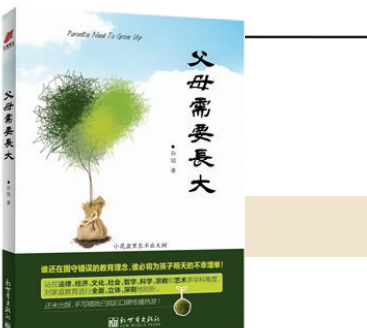
她太高,高得让他心虚,有些不能接受;又不开朗健谈,完全没有一



★作者:囧叔
★出版社:中国华侨出版社

《我讲个笑话,你可别哭啊》

本书是豆瓣“囧叔”首部文学随笔吐槽集,作者善于观察世情世态,常用嬉笑怒骂,幽默且犀利的文笔来描写身边所见到的人、所发生的事,趣味盎然的人情世态,或叙或议或抒情,生活气息浓厚。全书内容尝试从每一个凡人身上,发掘出非凡的故事……更意在告诉读者“世界上根本就没有凡人、庸人,每个人都是一个庞大的故事的主角”。



★作者:孙敏
★出版社:新世界出版社

《父母需要长大》

天才在你家,你有供他吸收的土壤吗?小花盆里长不出大树!每个生命都应该被尊重,每个孩子都可以成功。和孩子一起成长是个快乐的过程,但是当家长缺乏理念和技巧的时候,这个过程会有痛苦。所以,家长转变教育的观念及更新教育的技巧至关重要;提高爱的质量,和孩子一起成长,培养孩子读书、学习的习惯,用孩子的眼睛看世界,让孩子学会消费、欣赏艺术、品味生活等等,从而收获真正快乐、幸福的人生!

300册新书快讯

★作者:蔡澜
★出版社:广东旅游出版社

蔡澜雅玩人生系列丛书

蔡澜与金庸、倪匡、黄霭并称香港四大才子,同时也是香港著名电影人、作家、美食家。他被誉为了“香港第一玩家”,自称“我的正业是玩”。“蔡澜雅玩人生系列丛书”是蔡澜2013年的最新力作。本系列图书由金庸作序,倪匡作跋,两大名家联手倾情推荐,是蔡澜30年文学人生的集大成之作。该系列丛书共有五辑,分别为:《我的正业是玩乐:一个真正潇洒的人才玩得起人生》《放纵的哲学:抽烟、喝酒、不运动》《可怕的女人:女人都是外星人》《那些忘不了的人间美味:人生不过吃吃喝喝》以及《蔡澜的菜篮子:世界食材精选》。

