



中共洛阳市委机关报

2013年9月16日 星期一 农历癸巳年八月十二



多云间晴天 19℃~32℃

# 洛阳日报

LUOYANG DAILY

国内统一刊号:CN41-0004 总第14524期 今日12版

报头题字: 毛泽东

中国十大地市党报

凡人民所需者, 莫不全力而为。

—1948年4月9日 本报创刊

● 中共洛阳市委主管主办 洛阳日报报业集团出版 ● 新闻报料、报纸预订、便民服务:66778866(百姓一线通) ● 洛阳网: http://www.lyd.com.cn ● 手机网址: http://wap.lyd.com.cn

## 陈雪枫在老城瀍河调研时强调

# 推动科学发展 突出为民实效

本报讯(记者 孙自豪)“老百姓的事,就是天大的事!人心换人心,只要真心为民服务、真心为民办,老百姓自然会拥护你……”14日,市委书记陈雪枫到老城区和瀍河回族区调研项目建设、企业发展、企业运行和基层党建工作。他强调,要加强研究、创新理念,推动科学发展;要为民解困、为民谋福,突出为民实效。

金家街社区隶属瀍河回族区北窑办事处,是个典型的多民族杂居社区。近年,该社区党支部实行信访代理制解民忧,打造爱心平台帮民困,设立民族团结岗促和谐,成为全省社区党建工作的示范点。(相关报道见本版)陈雪枫一边听取社区负责人介绍情况,一边翻阅工作台账和民情日志,不时点头称赞。他说:“你们为群众做了大量工作,

也赢得了群众的拥护,这非常难得。你们在工作中探索出来的信访代理、爱心平台经验,值得全市推广学习!”在观看了反映社区务实为民感人故事的短片后,陈雪枫神情凝重。他指出,党的群众路线是我们党的生命线和根本工作方法,各级党组织和广大党员要不断提升服务群众的能力,真心为群众办实事、解难事、做好事,把群众关心的事作为自己最上心的事。走出社区“爱心超市”时,陈雪枫取出100元钱,放进墙角的捐款箱。

老城区云顶绿城项目共整合安置水口村、沟上村、冢头村的2200余户群众。目前,居民住宅楼已开工28栋,其中13栋已封顶。陈雪枫非常关心村民安置后的生活问题,强调一定要把群众利益放在首位,切实做好拆迁补偿工作

和生活配套设施建设,让拆迁群众过上更好的生活。

已投入运营数月的古城天街项目,是一条集商务、旅游、餐饮、休闲娱乐、居住于一体的特色商街,目前已有136家商户进驻,安排1000多人就业。陈雪枫走完商街全程,了解了商街运营模式、经营状况等,鼓励项目方提升管理服务水平,不断壮大规模,打造商业品牌。

当年签约、当年拿地、当年开工……在洛阳宏进农副产品国际物流中心,有关负责人介绍项目落户老城过程时提到的几个“当年”,引起了陈雪枫的注意。他强调,物流是现代产业发展的催化剂和润滑剂,要进一步加大招商引资力度,培育大物流,强化大支撑。他同时指出,要强化集约用地理念,充分考虑项目的投资强度、环保程度和投入产

出,珍惜用好每一寸土地,不仅要注重引进速度的“快”,更要注重引进质量的“高”。

陈雪枫很重视文化产业发展和国际文化旅游名城项目建设。调研期间,他专程到老城丽景门了解历史文化街区保护与整治项目进展情况,并参观了洛阳三彩艺术博物馆和李学武牡丹瓷展示厅。他强调,文化传承需要产业载体,产业发展需要创新理念。要进一步探索文化与产业互动发展的有效途径,不但要把历史文化资源传承下去、展示出来,更要将其转化为具有竞争力的产业优势,为洛阳经济发展增添活力。

陈雪枫还考察了洛阳紫金银辉黄金冶炼有限公司和恒大绿洲项目。市委常委、市委秘书长尚朝阳一同调研。

## 陈雪枫会见欧盟中国基金管理公司负责人

本报讯(记者 孙自豪)14日下午,市委书记陈雪枫会见来洛参加欧盟中国基金管理公司与洛阳鑫融基投资担保有限公司签约活动的欧盟中国经济文化委员会秘书长、欧盟中国基金管理公司董事会主席谢建中一行。

双方表示,将以此次合作为契机,进一步增进了解,深化合作,实现双赢。

市领导吴中阳、尚朝阳、宋殿宇会见时在座。

## 海外台商中原行 考察团来洛

### 李柳身等一同考察

本报讯(记者 孙小蕊)13日至14日,由世界台湾商会联合会会长李芳信等知名台商组成的2013海外台商中原行考察团来洛考察。

国台办港澳局副局长杨宗华、省台办副主任尚润泽一同来洛。市领导李柳身、陈向平、王敬林参加考察活动。

在13日下午举行的洛阳市情及重点产业推介会上,市委副书记、市长李柳身向参访团一行介绍了我市经济社会发展情况。他说,洛阳与台湾同根同祖、血脉相连,有着深厚的渊源。自20世纪八九十年代以来,两地之间的经贸交流不断深化,合作领域不断拓宽,目前已有100余家台资企业来洛投资兴业,成为促进洛阳经济社会发展的一支重要力量。李柳身希望台商多多了解洛阳、关注洛阳,热忱欢迎有识之士来洛考察交流、投资兴业。洛阳市委、市政府将竭诚提供优质、高效服务,营造一流发展环境,努力让广大客商投资放心、发展安心、干事顺心、生活舒心。

在推介会上,我市根据“外部有市场、洛阳有优势、承载有平台、产业有配套、投资有效益”的要求,重点向台商推介了特色农业、新材料、装备制造、现代中药及生物制药、文化旅游、电子信息、商务物流等产业,并组织各县(市)区与台商进行对接。考察团一行还前往高新区、伊滨区进行了实地考察。

## 治理违规行为 建好森林公园

### 刘应安对相关整治工作提出要求

本报讯(记者 姜春晖)14日上午,我市召开专题会议,听取城市森林公园违规建设专项治理工作推进情况汇报。

市领导刘应安、吴中阳、郭丛斌、史秉锐、谭建忠参加会议。

作为我市重要的城市森林公园,龙门西山、周山和上清宫森林公园不同程度地存在违规建设等问题。为此,我市相关部门近期组织开展了城市森林公园违规建设专项治理工作。

在听取相关工作推进情况汇报后,市委副书记刘应安强调,各相关部门要加紧编制各森林公园专项规划,科学规划,统一管理,为今后的开发建设提供规划依据。要加大执法检查力度,严禁新的违规建设行为发生;对于那些没有履行任何建设手续的违规建筑,要坚决予以拆除。市纪检监察部门要做好督察工作,对工作推进不力的单位或个人要从严问责、绝不姑息。

## 信访代理为民排忧 爱心平台帮民解难

# 金家街社区:为民办事心贴心实打实

本报记者 孙自豪/文 刘冰/图

全省社区党建工作示范点、全省先进基层党组织、洛阳“五好”党支部……这几年,瀍河回族区北窑办事处金家街社区获得的荣誉越来越多,匾牌锦旗挂满一面墙。

荣誉的背后是付出,是卓有成效的“13111”工作法。

所谓“13111”工作法,就是一本民情日志察民情、三个爱心平台帮民困、一套信访代理制解民忧、一个民族团结岗促和谐,最终打造一个服务型社区。

据不完全统计,金家街社区自2004年在全市首创信访代理制度以来,已成功代理居民信访事项近百件,办结率100%。自2011年运作以来,爱心平台累计接收捐款4万余元,300多户600余名居民受益。那一本本厚厚的记录着群众大小事、蕴含着群众工作方法的民情日志,已成为党员干部争相学习的活教材。

### 信访代理,一座连心桥梁

45岁的刘青玉有两个职务:一个是金家街社区党支部书记,一个是社区信访代理员,都始任于10年前。

当时,金家街社区正在进行水网改造。一居民因琐事与施工人员发生口角,继而组织人员堵路讨说法。刘青玉第一时间沟通相关单位,很快平息了事件,但情况之被动让她陷入深深的思考。

家家有本难念的经,人人都有烦心的事。处理方式正确,问题迎刃而



在社区爱心超市,刘青玉(左一)为困难居民发放生活用品

解;处理方式偏激,不但于事无补,反而可能酿成大事。刘青玉和同事们决定,代理群众上访,解决群众不会访、无序访和走弯路问题。这就是金家街社区信访代理的开始。

如今,信访代理已经完善成为一种制度,信访代理登记、信访代理实施、信访代理终结等环节都有了规范。

“不等你‘上访’,我先来‘下访’!”刘青玉说,金家街社区成立了居民信访社区代理领导小组,由社区党支部书记和人大代表担任居民信访代理员,同时邀请懂政策、懂法律,有责任心、有威信的老党员和热心群众担任

义务信息员,形成了稳定的信访代理网络。代理员、信息员深入社区,排查化解矛盾,对能解决的问题,立即解决;一时解决不了的,通过说服教育稳定当事人的情绪,引导其逐级反映,由政府职能部门协调解决,维护其合法权益;对一些群众意见较大、涉及人数较多的问题,由民意代表和社区工作人员组成信访案件代理员小组,依法有序反映问题,并密切关注事态发展动向。

居民何汉儒因档案遗失,退休手续一直无法办理,十分窝火。

(下转03版)

## 真情换真情 人心换人心

一套信访代理制度、三个爱心平台、十年民情日志……事实证明,金家街社区党支部推行的“13111”工作法,具体、务实、有效。

实事求是地说,每个地方、每个部门都有自己的“个性”,“13111”工作法也不是“灵丹妙药”,在任何地方都可以粘贴、复制、套用。但是,万变不离其宗。“13111”工作法的精髓——“真情服务百姓”在任何地方都管用、都适用、都有用!

老百姓说,真情换真情,就像一家人;人心换人心,互敬如嘉宾。诚然,打动人的是感情,说服人的是办事,干部把真情给了百姓,老百姓没一个不买账;干部把心掏给了百姓,老百姓没一个不动情。

学金家街经验,真情服务百姓,要的是登百姓门、触百姓心,为百姓办实事、解难事、做好事,把百姓关心的事当成最上心的事;要的是日复一日、年复一年,不喊口号、不搞形式,踏踏实实、认认真真,把事办到百姓的心坎上。

正如市委书记陈雪枫所强调的那样,老百姓的事,就是天大的事。只要人心换人心,真心为民服务、真心为民办,老百姓自然拥护你!

洛平点睛

解放思想 负重奋进 加快发展

## 招商引资,务求突破

03版



## 洛阳 升龙广场

住宅 / 商业 / 公寓 / 写字楼

[ VIPLine 0379 ]

# 606 99999

洛阳市中心第一路口王城大道与中州路交会处  
预售许可证号 洛房商预字第Y13-111号 | 以上图文不作为合同要约

## 感恩中秋

## 地段敢称王

### 市中心第一路口 680万人气商机

商业 8888元/平方米

住宅优惠 15万元/套

写字楼优惠 20万元/套

