



对话一把手
东宣企业集团协办

“@洛阳日报”联合新浪网推出第三期《对话一把手》微访谈,市110联动办公室主任王跃进应邀做客,1小时回复40条网友提问,让人感受真切——

咱洛阳的110 联动为民更高效

本报记者 邓德洪 孙利华 王文斌/文 鲁博/图

110联动惠民生,一枝一叶总关情。

18日10时,洛阳日报官方微博联合新浪网推出第三期《对话一把手》微访谈,市110联动办公室主任王跃进应邀做客。短短1个小时,网友提问155条,涉及衣食住行等方面;王跃进通过“@洛阳110联动”当场回复40条,不推不拖不回避。这,正契合了本期微访谈的主题——“联动为民更高效”!

110联动 民生监督有了“第三方”

@弄根烟抽抽:有一点我不理解,以前有110,现在为什么还要成立110联动办公室?有什么好处?

答:为更好地服务民生,我市把各职能部门便民电话整合为一个110,统一受理各类群众诉求,方便了群众,同时,市110联动办作为第三方协调监督机构,有效解决了之前部分热线电话“既是运动员,又是裁判员”、服务不到位、群众不满意的问题。

@洛报读者:王主任您好,我认为你们的这一做法是一个创举,可以向全国推广。我想知道你们是如何做到把收集起来的群众诉求分解到各相关职能部门的,而且确保件件有回复,事事有落实?谢谢!

答:对接报诉求,按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则,通过网络系统交到相关单位。根据诉求的轻重缓急分成“特急件”“急件”“一般件”,联动单位按照时限要求将办理情况向市110联动办和诉求人反馈。对于职责不清的事项,我们将召集有关部门协调解决。

110联动 百姓衣食住行的“大管家”

@骑着蚯蚓去旅游:现在的食品安

全问题很令人担心,听说前一段有超市出售无根毒豆芽,如果我们发现有类似的问题,打110会有人管吗?

答:市食安办已安排工商、农业、公安等部门联合行动,共同打击生产、销售“问题豆芽”的行为。如果市民发现涉及食品安全类的问题,请第一时间拨打110,市110联动办将协调相关部门调查处理,严厉打击此类违法行为。

@小米粒儿Archer:我是中侨绿城35号楼的住户,如今我们楼栋的其他单元都已用上了天然气,可新奥华油燃气公司说我们单元属暗厨房,不给装。

答:居民住宅用燃气应安装在通风良好、有排气条件的厨房或非居住房间内,暗厨房无法设置相应的燃气浓度报警器和机械通风设施,一旦泄漏爆炸,不但危害自身,还会波及邻居及整栋建筑的安全。

@叫我Aaaaa_德:近段时间,全国各地都在治理空中违章建筑,前几天,我发现高新区名优会楼顶就有一处,当时就打110举报了,最后是如何处理的?

答:在市110联动办督办下,高新区管委会对名优会楼顶的违规建筑进行了拆除。

@青葱岁月往事如烟:上阳路改造从去年开始,已经持续一年多了,去年



市110联动办公室主任王跃进与网友互动

修路时说是今年牡丹文化节前修好,可是到现在也没有修好,每天路上尘土飞扬,车辆和行人通过非常不方便。请问什么时候才能修好?有没有规划?有没有期限?

答:感谢您的关心和支持!上阳路征迁工作已基本到位,9月12日市住建委已组织施工人员进行进场勘察,对已经具备施工条件的路段测量后即可开工。

@天天好心情1234之歌:我是外地人,在洛阳做生意,发现洛阳公交车经常变道行驶,出租车随意调头,希望治理。

答:这个问题提得非常好。前段时间,根据群众投诉,市110联动办协调开展公共交通工具专项整治活动,市交警支队、市公交集团、市出租车管理处、市运管处等单位各司其职,密切协作,公共交通工具已由治理初期的每周270多起降为60多起。

110联动 对违规收费敢“亮剑”

@Oink3193616785:前几天,我在百货楼新华书店门前停车,收费人员未穿制服,收了我5元停车费。

答:按照我市的相关规定,从7月1日起,如停车收费管理没有做到“五统一”,市民可拒绝交费,还可拨打110进

行投诉。

@明月清月:这两天我们小区要进行水网改造,每家需交1800元,去年同事家刚改造过,才交1580元。都是水网改造,价格为什么不一样?

答:小区的户表改造费用不一样,是因为每个小区的水网改造工程量、庭院管网长度、小区住户人数等不同。

@小蹦蹦的猪:我是瀍河开元小区经适房的一名业主,听说开发公司在退还多收的暖气安装费,想问问有没有这个事。

答:经调查,该开发商原收取的每平方米180元暖气安装费属超标收费。经市发改委核定,该小区暖气安装费标准为每平方米80元,已要求开发商严格按照标准收取费用,并对多收取的费用予以退还。

@搬砖的青年:我家住在涧西区,前几天带孩子去幼儿园报到的时候,幼儿园除了收学费外,还收取了书本费,请问这个收费合理吗?

答:9月初至今,我们收到多起关于幼儿园违规收取书本费的诉求。按照相关规定,幼儿园向家长收取书本费属于违规收费。对反映属实的,将责令幼儿园在园内公告退还,同时要求幼儿园对幼儿所需的辅导材料严格按照家长自主选择、自愿购买原则发放。

首届洛阳书画名家 精品典藏开展展

本报讯(记者 姜春晖 通讯员 梁玉成)昨日上午,首届《洛阳书画名家精品典藏》《河洛书画百家精品集》展览暨图书发行仪式在市图书馆举办。

本次展览由市委宣传部、市文广新局主办,市河洛文化传播中心、洛阳书画院等承办,共展出书画集《洛阳书画名家精品典藏》和《河洛书画百家精品集》收录的书画作品180幅,即日起至26日市民可免费观看。《洛阳书画名家精品典藏》和《河洛书画百家精品集》是即将全面出版的20卷“河洛文化丛书”书画卷中的第一、第二卷。

市人大常委会副主任李柳生参加开展仪式。

牡丹城宾馆装饰一新 十一开业

本报讯(见习记者 高峰)日前,洛阳牡丹城宾馆有限公司正式成立,装修后的洛阳牡丹城宾馆将于10月1日开业。

洛阳牡丹城宾馆原为京安牡丹城宾馆。今年6月,洛阳城市发展投资集团有限公司接管牡丹城宾馆,并于8月开始对宾馆按四星标准进行装修。装修后的洛阳牡丹城宾馆设计新颖、风格别致、功能齐全,将被打造成以牡丹为主题的集旅游、商住、办公、会议、休闲等于一体的四星涉外宾馆。

创意, 让田园如此“生动”

(上接01版)

随着游客的日益增多,大虎岭正在不断完善基础设施,增加户外运动项目。WRC世界汽车拉力锦标赛基地、CDC中国汽车漂移锦标赛基地以及中部地区最大的房车基地等,都在紧锣密鼓地设计、建设中。

农民增收的示范标本

汝阳大虎岭系伏牛山系余脉,周边的3个乡镇有着广袤的田野和美丽的田园风光,如何合理开发大虎岭的土地资源,从而提高农民收益呢?

目前,大虎岭农业公园通过土地流转、招商进驻的农业和体育文化项目已有20余个,在观光大道上,一个高效农业项目——佳嘉乐年产10万吨香菇项目正在建设中。

该项目占地620亩,总投资15亿元,全部实施工厂化种植、企业化管理,日可生产优质食用菌300吨,一期项目建成后可直接为1200人提供就业岗位。类似这样的企业在大虎岭农业公园并不少见,大虎岭农业公园跨内埠、蔡店、陶营3个乡镇,规划面积约120平方公里。

家住蔡店乡的胡峰告诉记者,他们家有3亩地,一年到头来收入也不过2000元。前不久,胡峰家的3亩地流转出去,政府每年按亩产630斤小麦的价格给予租金补贴,这样一算比自己种地还划算。胡峰又到蔡店户外运动基地找了一份工作,每个月工资1500元。

“我在家门口就业,两个月的工资就能抵上一年种地的收成,为啥不把地租出去呢?”胡峰说。

如今,越来越多的农民认识到土地流转的优势,纷纷转变思想观念。目前,涉及公园土地流转的3个乡镇25个行政村,已完成土地流转2万余亩,为公园建设顺利实施奠定了坚实基础。同时,当地政府还依托杜康控股、恒野牧业等龙头企业,广辟就业渠道,实现农民增收。

美好乡村的创新探索

9月8日上午,大虎岭农业公园所辖蔡店乡的293户村民一早来到杜康风情社区,开始选房。社区紧邻酒祖大道,交通方便,附近已有不少饭店、商店,形成了一个小型的商圈。

汝阳县蔡店乡党委书记潘伟峰介绍,杜康风情社区是县委、县政府探索推进城镇化建设的一个试点,这次安置面积多数为100多平方米,村民买一套下来不到10万元。按照规划,大虎岭农业公园内蔡店乡将有7个村的村民逐步实施搬迁,涉及1.8万余人。杜康风情社区三期建成后,将为村民提供1100多套安置房。原有村庄腾出来的土地,将逐步复耕或用于旅游开发。

大虎岭农业公园既是汝阳县县委、县政府因地制宜谋划的综合性休闲农业产业集聚区,也是在土地贫瘠、农业生产条件恶劣的山区丘陵地区,促进农村环境集中整治、建设美好乡村的一项探索和实践。

这里风景秀美。沿着酒祖大道一路向西,规划种植的优质高粱、油菜和玉米,是杜康控股、思念集团的优质无公害原料基地。放眼望去,成片的高粱穗随风摆动,连片的向日葵竞相开放,一望无际的大田风光成为大虎岭农业公园一张亮丽的名片。

这里布局清晰。农业公园围绕“一岭一带三区”进行规划建设。一岭即大虎岭,一带即杜康酒文化产业园,三区即户外运动区、万亩生态农业观光园区和有机无公害粮食示范区。在公园内布局有大田景观、观光畜牧、风情小镇、杜康文化工业游、大虎岭户外运动基地等十大体验项目,并通过口字型路网串联在一起,发展无公害农业的理念贯穿整个园区。

这里多元发展。目前,大虎岭农业公园已初步形成了以汽车、摩托车、山地自行车赛事等为主的户外运动基地,以花卉苗木林果种植为主的万亩生态农业观光示范园区,以佳嘉乐农业产品开发有限公司为龙头的农业产业化企业集群,以杜康遗址公园为主的工业文化旅游景观,实现了农业与工业相结合、农业与旅游相结合,一产、二产、三产融合发展的格局。

汝阳大虎岭农业公园刚刚起步,尽管在基础设施、功能提升等方面还有待完善,但已显现出蓬勃的生命力。我们有理由相信,来年的大虎岭将给我们带来更多的精彩。

嘉宾感言

王跃进:通过微访谈这种形式,畅通群众诉求渠道,快速办理群众诉求,是时代对我们的新要求。

根据市委安排,市110联动办已列入第二批政务微博试点单位。从9月开始,“@洛阳110联动”开始受理各类民生诉求,并且跟踪督办、限时反馈、纳入考核,确保群众诉求件件有着落、事事有回音。

总之,我们的目的就是要通过更多的有效渠道,接受群众诉求,让百姓和政府沟通更顺畅,使110联动更高效、更便民、更给力!

改善民生 贵在创新

155个民生问题,40个现场回复——对话网民,市110联动办“一把手”反应之快,还真让人有“110”的感觉!

问题食品、水网改造、违规收费……件件关乎群众生活,桩桩得到妥善回复,若非背后的运作机制和庞大团队支撑,焉能反应如此之快?

“110联动”,联动全市上下109

家单位,用一个号码面向群众,实现了从警务热线到政府民生热线的嬗变。正是这一改善民生的创新,促使民生问题“联得通、动得快、办得好”,让老百姓办事少求人甚至不求人。

民生无小事。社会转型期,新老问题交织,民生改善任务繁重,唯有大胆改革创新,才能打破目前僵

局,释放体制活力,有效解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

改善民生,贵在创新。与其“喊破嗓子”,不如“见开膀子”,“蹚出路子”!



弘扬关公文化 传承民族文化 展示河洛文化

2013中国洛阳关林国际朝圣大典25日开幕

核心提示

1994年以来,中国洛阳关林国际朝圣大典已举办了16届,成为古都洛阳对外宣传的一张文化名片。今年的朝圣大典定于本月25日至下月6日举行。目前,朝圣大典筹备情况如何?都有哪些看点?本报记者进行了采访。

1 大典:重现明清帝王遣官祭拜关公盛景

今年朝圣大典的主题为“弘扬关公文化,传承民族文化,展示河洛文化”,时间将从9月25日持续至10月6日,9月25日上午举行开幕式。

关林管理处处长郭挺彩介绍,在大典开幕式上,将依循明清古制,再现明清帝王遣官祭拜关公这一古老民俗宏大场景。届时,来自海内外的华人、数十家关庙、社会团体、众多知名企业家代表等300多人将列队参拜,焚香许愿。同时,

开幕式上还将举行迎神、三献礼、文武八佾、献太牢、唱关帝颂和“关家军”大刀表演等。

另外,今年朝圣大典期间,将首次举办由善信参加的祈福法会和放生法会,10月2日、3日,自愿报名参加的善信将分别聚集关林大殿、财神殿参加祈福法会,接受来自台湾的大法师廖德鸿的祝福。同时,在新整修开放的关林东跨院文化休闲园,将举行放生活动等。

2 活动:首届河洛文化博览会民俗荟萃

除朝圣大典外,为弘扬河洛文化,展示民风民俗,活动期间还将举办首届中国洛阳河洛文化博览会。

郭挺彩说,博览会旨在通过对以往传统庙会上的老民俗集中包装展示,把各种好看、好玩的民间项目做一次集中展演,为广大来洛游客、信众提供了解河洛文化的新窗口。

今年新增加的河洛文化博览会的主

要内容为:一是河洛地区非物质文化遗产展演项目展示,如河洛大鼓等;二是河洛地区非物质文化遗产展演民俗项目展示,如民间踩高跷、骑毛驴、小老鼠结婚等;三是河洛地区非物质文化遗产工艺展示,如唐三彩、手工编织等;四是河洛地区非物质文化遗产传统美食项目展示,如新安县烫面角、洛宁蒸肉等。

3 惠民:门票半价让您轻松赏民俗

为了体现文化惠民,关林景区将从9月25日至10月6日,实行门票半价优惠,即由平时的40元降为20元。

目前,朝圣大典和博览会均已进入

布展、彩排阶段,为放生法会新建的放生池也基本建成。放生池于今年5月开建,系由假山、放生池、平安桥、喷泉等4部分组成的水系景观。

本报记者 姜春晖 通讯员 孙慧宝