

### 国庆节假期,各金融机构暂停跨行支付业务。有关人士表示——

# 刷卡消费网上购物不受影响

日前,中国人民银行发布公告,将于国庆节假期对目前运行的大额实时支付系统、小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统进行升级。届时,小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统将暂停运行。

业内人士建议市民,今天16时是节前办理跨行相关业务的最后期限,请妥善安排时间。国庆节假期,如果确实有跨行转账业务需求的,可通过其他渠道解决。

### 央行两大系统国庆节假期暂停运行

记者昨日从我市各金融机构了解到,早在一周前,包括工行、建行、中行等主要商业银行均已通过网点公告、官方网站、手机短信等形式告知客户,并给出解决建议。

批量支付系统自2013年9月30日16:00至10月6日8:30停止运行,计划10月6日8:30开始试运行、10月8日8:30正式运行;网上支付跨行清算系统2013年9月30日16:00至10月7日16:00停止运行,计划10月7日16:00开始试运行、10月8日8:30正式运行。

在小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统停运期间,不受理各银行机构发起的跨行支付业务,企事业单位或个人通过商业银行营业网点、网上银行等渠道进行的跨行汇款业务将延迟至支付系统开始运行后处理。

### 业务暂停对市民影响不大

有不少市民提出疑问,国庆节假期这两个系统暂停运行,主要涉及哪些业务?

中国人民银行洛阳市中心支行相关负责人介绍,此次系统升级主要影响

电话、网上银行及柜面的跨行业务,包括一般汇款、快速汇款、跨行协议收款、跨行协议支付以及一些跨行账户查询、账户授权他行查询业务等。

对企业用户而言,主要影响的是电子汇票业务。而对于普通市民来说,影响并不会很大。升级期间,普通消费者存取款业务、刷卡消费、网上购物、同一银行的网银转账、同一银行的信用卡还款、网银或柜台缴纳水电费等业务均不受影响。

今天16时是节前办理跨行相关业务的最后期限,在此提醒各企事业单位,有跨行转账相关业务需求的,在办理前最好与开户行联系,妥善安排时间。

### 假期跨行转账可通过这些渠道

国庆节假期,如果真有跨行转账业务需求,业内人士建议用户,可通过其

他渠道解决汇款问题。

**银行ATM自助服务终端:**若您的借记卡开通了ATM跨行转账协议,可直接在发卡行的ATM机上操作跨行转账。多数银行规定,单卡单日转账限额为人民币5万元。

**第三方支付:**由于第三方支付绝大部分的交易不经过相应系统,市民可使用支付宝、财付通等第三方支付账户来进行转账汇款。可先将银行卡资金转至第三方支付账号,再转至收款人的第三方支付账号,或者通过第三方支付的手机客户端直接转至收款人的银行卡上。

对于跨行信用卡还款,业内人士表示,如果此前已做了银行卡和信用卡自动关联扣款,则不会受到影响。如果没有做关联,就需要先从银行取款,再到信用卡发卡行柜台或ATM机进行还款。

本报记者 李迎博 通讯员 李奇朋

### 中国开放步入“第二季”

上周,经济热点频出,看点多多,最大的看点当数上海自贸区的挂牌成立。

“先行先试”制度创新、实施“负面清单”管理、扩大服务领域开放……上海自贸区一系列政策措施领全国之先,预示着中国开放型经济步入“第二季”,掀起了自深圳经济特区成立以来中国改革开放的第四波浪潮。

自贸区的扩散效应和示范效应不单单辐射长三角地区,区域经济的竞争格局或将迎来新一轮调整。如何借梯登高分享自贸区带来的“改革红利”,将是洛阳面临的一个重大课题。

**油品升级谁买单?**这个猜测了大半年的疑问,上周终于有了答案:炼油企业和消费者三七开。23日,国家发展改革委出台油品质量升级价格政策,汽油、柴油“国三”升级至“国四”,每吨分别加价290元和370元;“国四”升级至“国五”,每吨分别加价170元和160元。在这个价格水平下,消费者承担七成升级成本,每年要多支出2000多亿元。

上周,还有一些热点不容错过——

国家发展改革委宣布,国庆节期间全国约1400家景区实行门票价格优惠,平均优惠幅度约20%。

杭州、宁波、温州三地移动公司实现4G手机全国首发。移动4G手机最高下载速度是主流3G网络的10多倍,下载一部2G大小的电影,只需几分钟。

银监会连续出台消费金融公司政策,消费金融公司试点城市增至16个。此举可以促进个人消费增长,从而改变GDP对出口和固定资产投资过度依赖。

(利华)



## 《洛阳市汽车销售及售后服务质量状况调查报告》发布 消费者满意率为69%

# 8类问题令消费者头疼



9月29日,市消费者协会发布《洛阳市汽车销售及售后服务质量状况调查报告》:消费者对汽车销售及售后服务的总体评价满意率仅为69%。目前我市汽车消费市场主要存在8类问题,集中在产品质量、价格、维修服务水平、销售合同规范等方面。

### 问题一 销售合同多强调消费者责任

报告显示,在一些商家提供的汽车销售合同中,部分条款表示只强调消费者的违约责任,未明确商家违约责任。例如,“交车时,如车辆型号因厂家原因调整配置致销售价格上涨的,买方按厂家公布的调整后销售价格付款提车。”

**提醒:**市消协相关人士表示,消费者与商家签订购车合同时,应仔细阅读合同内容,发现有加重消费者责任的条款,应要求商家及时修改。同时,消费者应选择实力强、信誉好的经销商,如遇合同中存在霸王条款,可向工商部门举报。

### 问题二 销售商违约现象时有发生

有些销售商对合同约定的交车期限一拖再拖,违约后不仅不主动担责,反而说消费者选购更高档的车型等。

**提醒:**消费者签订购车合同时,对交车方式、时间、地点等一定要写清楚。提车日期应具体到某年某月某日“之前”提车,明确商家违约责任。

### 问题三 紧俏车型加价搭售

一些销售商采取“饥饿营销”手段,诱导消费者购买汽车内饰或配件,巧立名目变相加价,侵犯消费者的公平交易权和选择权。

**提醒:**消费者面对商家加价提车,应予以抵制,不应助长商家不良风气。

### 问题四 夸大产品参数误导消费者

部分销售商在宣传时存在夸大性能、配置等现象。例如,一些商家宣传的汽车理论油耗与实际油耗相差很大,消费者反映后得到的答复往往是消费者驾驶存在问题。

**提醒:**国家工信部对许多车型在市区、市郊、综合三种工况下的油耗数据进行公布,该数据系车辆的实际油耗数据,消费者购车时应以此作为参考。

### 问题五 延迟交付车辆合格证

目前,部分汽车经销商为缓解资金压力,会通过向银行质押新车合格证以获取贷款。这将导致消费者购车不能及时取得合格证,影响新车上牌,汽车保险无法生效,一旦出了事故,消费者得担全责。

**提醒:**如果消费者不能在规定时间内拿到汽车合格证原件、发票等,

就无法获得机动车登记证书、号牌和行驶证,上路行驶违法。同时,车辆无行驶证或车牌号或未按规定检验、检验不合格的,车辆,都不在盗抢理赔范围内。

### 问题六 汽车质量难鉴定成维权瓶颈

由于消费者缺乏汽车专业知识,使消费者和商家在信息上处于不对称的位置,在遇到汽车质量问题时,往往由4S店或者汽车厂家鉴定。目前我国第三方汽车质量检测机构少,鉴定费用高、时间长、程序复杂,导致消费者维权受阻。

**提醒:**目前,湖北省已逐步建立汽车专家库,应对汽车三包鉴定难题。我市相关监管部门也可借鉴这一做法,建立第三方质量鉴定机构。

### 问题七 维修人员水平参差不齐

汽车售后服务商的维修人员技术水平参差不齐,存在车辆过度维修、同一问题多次维修等现象。

**提醒:**商家应经常组织维修技术人员到相应汽车生产企业学习专业车型维修技术,以此提升自身服务水平。

### 问题八 售后服务难兑现

调查发现,汽车售后服务提供商的工作人员服务态度问题是消费者反映较多的方面。购车前,销售人员服务热情,而当车辆出现质量问题后,一些售后服务人员敷衍塞责,迟迟不能给予答复。

**提醒:**建议汽车行业商会(协会)积极倡导汽车行业履行社会责任,提高行业整体素质;加强行业自律,使汽车从业人员强化责任意识,做到依法、诚信经营,努力提升消费者满意度。

本报记者 王蕾 通讯员 董德营

## 商家调整营销策略 实体市场表现不俗

去年以来,受网络电商抢占市场及各类补贴政策出台等因素影响,实体零售市场受到一定冲击。我市实体零售业借助各种商业契机提升业绩,主要实体企业9月有不俗表现。

市商务局监测数据显示,今年中秋节假期,王府井、中央百货、容威家电等11家企业实现销售(营业)额6998.14万元,与去年同期相比增长28.38%。业内人士表示,9月我市实体零售业呈现良好发展势头。

“与8月相比,9月商场内各类商品销量提高10%左右。”中央百货相关负责人说。王府井百货负责人说,9月卖场销量提高约20%。在中州路附近某家电卖场内,一名销售人员说,9月家电出货量比8月增长20%。

“面对网络电商的竞争,我市一些实体商家调整营销策略,提高业绩。”某商场营销人员陈宝霞说,虽然网络电商对实体零售业造成冲击,但卖场仍有优势。例如,消费者可以享受轻松、舒适的购物环境。去年以来,我市的万达广场等实体卖场对购物环境、服务质量等方面进行提升。

“10月家电能效新标准实施的消息,给家电卖场业绩带来契机。”家电销售人员冯忠英说,目前家电企业手中的老能效标准产品存量较大,9月以来,家电企业一直联合卖场开展各类降价促销活动。

陈宝霞认为,10月秋装集中上市销售,而网络电商推出新款产品速度较慢,实体卖场仍能保持产品销量增长的态势。冯忠英说,10月是家电企业今年最后一次“冲业绩”的机会,届时各企业会采取更多促销手段,预计今年下半年家电卖场的销售业绩将会高于去年同期。 本报记者 王蕾

### 从“金九”表现看市场回暖

## 节能减排 利国惠民

本报讯 从日前召开的市2013年冬季供(取)暖节能工作会议上获悉,由陕西成明节能技术股份有限公司开发研制的智能型供热节能控制系统,将在我市推广使用。

陕西成明节能技术股份有限公司,是国家公示的第一批有合同能源管理专项支持的节能服务公司,拥有集产品研发、工程设计、设备安装、技术服务、合同能源管理于一体的自主知识产权专业技术。该技术已成功应用于各类用能单位的供热系统节能工程中,对提高供暖质量、降低单位面积能耗、促进环保等均有相当好的效果。

该公司的智能型供热节能控制系统,在原供暖系统满负荷的情况下,可增加供暖面积30%以上,主要服务于锅炉集中供暖系统节能改造、城镇集中供暖二次管网节能改造和中央空调系统节能改造。(成德文)

# 新安县国土资源局国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

经新安县人民政府批准,新安县国土资源局决定以网上挂牌方式出让以下地块的国有建设用地使用权,并委托新安县开源地产交易中心承办。现将有关事项公告如下:

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求:

编号	土地位置	土地面积(公顷)	土地用途	规划指标要求	出让年限	起始价(万元/亩)	保证金(万元)
新安县2012-076	洛新产业集聚区京津路西	1.3907	工业	容积率不低于0.7 建筑密度不低于30% 绿地率不高于20%	50年	12.2	254
新安县2012-077	洛新产业集聚区京津路东	2.1821	工业	容积率不低于0.7 建筑密度不低于30% 绿地率不高于20%	50年	12.2	399
新安县2013-009	洛新产业集聚区京津路东侧、污水处理厂北侧	6.2168	住宅兼商业	容积率不高于1.5 建筑密度不高于16.03% 绿地率不低于30%	住宅70年 商业40年	45	4196
新安县2013-010	洛新产业集聚区京津路东侧、污水处理厂西侧	2.0915	住宅兼商业	容积率不高于1.53 建筑密度不高于18.5% 绿地率不低于30%	住宅70年 商业40年	45	1411
新安县2012-059	洛新产业集聚区滨河路南	1.0384	工业	容积率不低于0.7 建筑密度不低于30% 绿地率不高于20%	50年	14.2	221
新安县2012-060	洛新产业集聚区双湘南路以北	1.0149	工业	容积率不低于0.6 建筑密度不低于30% 绿地率不高于20%	50年	12.8	194

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(法律法规另有规定的除外)均可申请参加。申请人可以单独申请,也可以联合申请。联合申请竞买的,要在联合竞买协议中明确各方出资比例及签订出让合同时的受让人为联合体或新成立的公司。竞买人资格要求详见竞买须知。

本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易,即通过洛阳市国土资源局网上交易系统(http://www.luoyangland.gov.cn)进行。凡办理数字证书,并按要求

足额交纳竞买保证金的申请人,均可参加网上挂牌出让活动。申请人须提交竞买保证金不属于银行贷款、股东借款、转贷和募集资金的承诺书及商业金融机构的资信证明。

三、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次网上挂牌出让的详细资料和要求见《新安县网上挂牌出让国有建设用地使用权交易规则》和出让地块的网上挂牌《出让须知》等文件。申请人可于

2013年10月29日16时前登录洛阳市国土资源局网上交易系统,或登录洛阳市国土资源局网站(http://www.lybl.gov.cn)的网挂系统,浏览或下载网上挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加网上竞买。

本次网上挂牌出让竞买保证金到账截止时间为2013年10月29日16时(竞买保证金须按网上交易系统生成的保证金账号交纳);网上挂牌报价开始时间为2013年10月21日9时,截止时间依次为2013年10

月31日15时30分、16时、16时30分、17时、17时30分、18时。挂牌报价时间截止时,经系统询问,有竞买人表示愿意继续竞价的,系统自动进入网上限时竞价程序,通过竞价确定竞得人。

五、其他需要公告的事项  
(一)网上挂牌时间及其他事项如有变动,以网上交易系统发布的公告为准。  
(二)如对上述地块权属情况有异议的,请与新安县国土资源局联系。  
六、联系方式

网上挂牌业务,新安县开源地产交易中心

联系人:裴女士 刘先生  
联系电话:0379-67286002  
数字证书办理:孟津县会盟路东段国土资源局三楼总师室  
联系人:李宝瑞  
联系电话:0379-67919108

新安县国土资源局  
2013年9月30日