

### 我市建成50多个村史展示室

编者按

为传承革命精神,展示革命老区变化,近日,市委宣传部和市老促会组织了“洛阳革命老区红色之旅”采访活动。今起,本报开设《传承革命精神 加快老区发展》栏目进行报道。敬请关注。

本报讯(见习记者 高峰)“孟津不仅有辉煌的古老文化,而且有光荣的革命历史,在国内革命战争时期涌现出许多可歌可泣的英雄人物……”近日,在孟津县革命历史展示室里,9岁小学生朱大千很“专业”地向参观人员讲解孟津县的革命历史。

孟津县革命历史展示室负责人介绍,为了让孩子们从小了解革命历史,孟津县把革命历史展示室设在孟津县第二实验小学,这些“小小讲解员”年龄在9岁到11岁,是从全校2000多名学生中选出的,向身边的同学和家长传播革命历史是他们学习以外的“工作”。目前,全县已建立7个爱国主义镇、村革命历史展示室,全县青少年受教育人数超过6万人。

我市是全省最早建立中国共产党组织的地区,是重要的革命老区之一。全市共有革命老区乡(镇)86个、老区村1086个。2008年,我市在全省首创了建设村史展示室这一宣传模式,截至目前,全市已建成村史展示室50多个,其中33个被命名为“革命老区爱国主义教育基地”,已建成村史展示室和被命名为“革命老区爱国主义教育基地”的数量均居全省首位。

“建设展示室目的是用红色文化资源去教育和鼓舞人们,传承先烈们的英雄精神。”市老促会副会长于国清说,这些革命历史展示室挖掘、收集、整理本村的革命斗争活动,以遗迹、遗物、图片、文字等形式,讲述革命历史事件,还原战斗场面,展示当地的英烈事迹。

在偃师市府店镇西口孜村展示室,村民薛进说:“这些英雄人物都是我们村的人,展示的英雄事迹都是小时候听过的,看了以后,觉得很骄傲,也很受鼓舞。”

建设革命历史展示室,不仅推动了革命老区精神的传承,也有效促进了老区村风、村貌的改变。在红色老区精神的鼓舞下,伊川县平等乡马回村的村民成立了义务巡逻队,每晚进行巡逻,维护全村治安。

市老促会相关负责人说,下一步,将继续收集有价值的革命遗物,充实展示室资料,使展示室更好地发挥教育人、引导人、鼓舞人、激励人的作用。



# 付江:我市首家治未病中心创办者



工作中的付江

55岁的付江现为市第一中医院副院长、主任医师。从事医疗工作30年来,他对肝病、肾病、糖尿病、心脑血管病的诊疗有着较深的造诣,他精湛的医术为成百上千的患者解除了痛苦。

1983年,从河南中医学毕业后,付江到洛阳市第一人民医院工作。2008年,他调到市第一中医院当副院长。

2003年4月,作为市第一人民医院的

业务骨干,付江积极投入到抗击“非典”的战役中。

当时医院建立了发热门诊和病房,骨干医生轮流24小时值班。虽然没有接触过一例真正的“非典”病人,但每天穿着厚厚的防护服,让他有一种职业的自豪感。

日常工作中,有的病人不信任医生,有的医生怕担责任,使得医患关系十分复杂。他立志,要通过自己的努力让医患关

系和谐融洽。

1996年,一名40多岁的女性患者找到付江,当时她全身浮肿,面色苍白,经诊断为慢性肾功能损伤。该患者并不相信自己的病情,专门跑到外地治疗。没过多久,她又回来找付江,付江采用中药口服和中药灌肠的方式为其治疗。付江说,这种病是无法治愈的,只要能维持病情,不让她恶化,就说明治疗成功。此后,付江又针对该患者的病情制订治疗方案,就这样过了十几年。

直到2008年,付江刚调到第一中医院没几天,这名患者找上门激动地说:“付医生,你调整工作单位怎么不通知我呢?如果你调出洛阳市,我该怎么办?”如今,逢年过节,她还会登门看望付江,感谢他对自己的照顾。像这样的患者有很多,在他们眼中,付江既是医生,又是值得信赖的朋友。

在付江办公室的书架上,一摞摞厚厚的医书是他的至宝。付江没有其他的爱好,每次出差,去得最多的地方就是书店,每次去都会买

上五六本书,业余时间,他都泡在书海里。

他说:“当医生的确很辛苦,要面对许多新的医学课题,你要对患者负责,就要给他最好的治疗方法,所以你就不能偷懒,要不断学习。患者是有痛苦才来找你的,所以你要为他们着想,他们把生命都交给你了,你的责任大于天。”

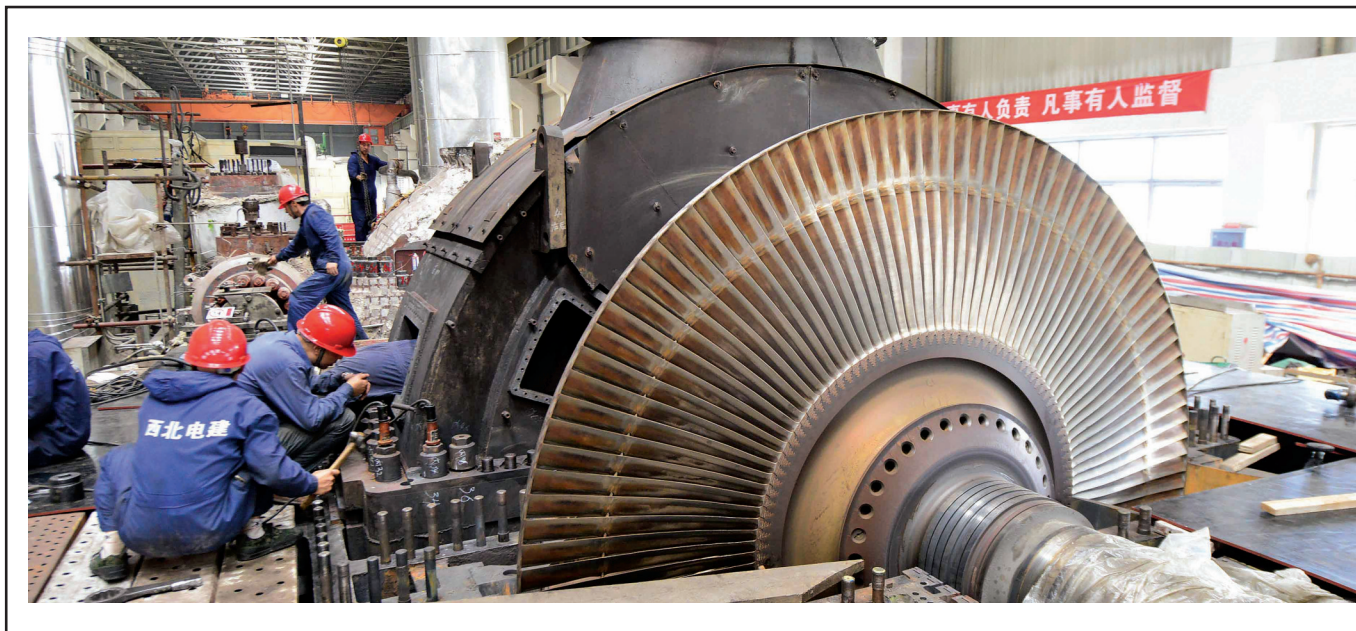
2009年,在付江的指导下,市第一中医院成立我市首家治未病中心。付江解释,治未病,包含三个层次:一是在没有疾病的时候要预防疾病的发生,二是已经发病的要防止疾病进一步恶化,三是已经发病了要尽可能早期治疗。

在付江眼中,作为医生,不仅要有高明的医术,而且要善于与患者沟通。他希望医患之间多些信任、理解、沟通和支持,他更希望每名医生都全心全意为患者着想。 本报记者 王晓丹 文/图



弘扬正能量 做最美洛阳人

每日一榜



### 抢修设备 确保供暖

日前,大唐洛阳热电公司6号机组大修现场,工人们正争分夺秒检修设备。大唐洛阳热电公司担负着我70%以上的城区供热任务,6号机组又是两台供热主力机组之一。此次6号机组大修为期55天,为了抢在冬季供暖前按期保质完成大修,工人们连续奋战在抢修一线,国庆长假期间,大修作业一天也没有停止。

记者 潘郁 通讯员 史朝晖 摄

## 十项服务 只为您“10分满意”

洛阳移动扎实践行十项服务 实现优质服务全面升级



这是一个先后荣获“全国客户满意电信服务明星企业”“全国客户满意服务企业”“全国工人先锋号”“全国文明单位”的企业。

这是一个累计近100个集体和200名员工荣获部、省级以上荣誉称号,行风评议保持行业第一的企业。

这是一个规模、客户、业务产品、服务体系在我市全面领先的电信全业务运营企业。它,就是中国移动通信集团河南有限公司洛阳分公司(以下简称洛阳移动)。

14年来,洛阳移动始终以责任关注客户需求,以服务赢得客户信赖。

今年,洛阳移动在服务大众、服务社会过程中,不断创新,关注客户诉求,主动推出了十项服务举措,以“比客户要求更高一些,比客户期望更周到、更主动”,来达到洛阳移动

优质服务的目标。下面,就让我们来看一下洛阳移动是如何来践行“服务领先,信赖之选”服务信条的。

#### 移动,更主动

十项举措追踪3G全程

3G时代,如何让客户紧跟潮流,畅享智能生活?洛阳移动又该如何顺应服务转型,“主动”融入、温暖客户?洛阳移动今年推出的十项“主动”服务举措给了我们强有力的答案:“敏感操作,主动提醒”“开户入网,主动提醒”“业务扣费,主动提醒”“停机欠费,主动提醒”“数据流量,主动提醒”“手机病毒,主动提醒”“账单清晰,主动提醒”“0000查询,主动退订”“一站式购机,主动服务”“掌厅网厅,便捷主动”。

这十项“主动”服务涵盖了业务、渠道、安全、提醒、G3等方面,全面考虑到了客户在选择手机、拥有手机、玩转手机整个过程中可能遇到的各种常见问题,可谓一路引导,陪伴每一位用户的G3手机体验全程。

难怪总会有客户说,还是移动的流量提醒更权威。“在了解移动流量提醒服务前,我都不敢轻易用手机上网,生怕每月的流量不知不觉就用完。没想到洛阳移动居然主动对我们进行“数据流量,主动提醒”,如果未订购数据流量套餐,首次使用以及数据流量费用达10元时会收到它的主动提醒;如果已经订购数据流量套餐,当套餐余量低于10%和使用完毕时也会收到主动提醒。”客户张艳说,“我期待更多的主动服务,运营商越主动,我们就会越信赖。”

#### 移动,更贴心

温馨提醒时时相随

从开户入网到敏感操作,从业务扣费到账单规划,洛阳移动会在第一时间给您方方面面的主动提醒。

在刚刚过去的“开学季”里,马跃和他的许多同学一样,办理了中国移动的“动感地带”套餐。新卡装到手机上的瞬间,他就收到了来自10086的第一条短信,有关套餐的详细资费一览无余。

接下来,马跃开通了中国移动手机阅读业务下载了一部网络小说,在申请订购几秒钟后就接到10086发来的业务定制二次确认短信:“尊敬的客户,您于2013年9月8日使用了中国移动手机阅读业务,当天资费共计3.2元,您的手机阅读内容可以通过手机阅读平台详查,确认订购请回复‘是’或‘Y’,不订购不回复任何信息。”马跃当即回复了“是”,一部小说已下载到手机上,以备随时阅读。

在此后的日子里,有关新业务的相关扣费,如手机上网、飞信、彩铃、手机阅读、移动支付等每一笔消费,马跃都能通过洛阳移动的主动提醒清楚知道。

如果您不知道自己的手机号都开通了哪些业务,还可以编辑短信0000到10086,快速查询已订购的业务列表,如果不需要某项业务,根据短信提示,直接回复就能取消。

此外,欠费提醒更让人觉得及时,账单规划更让人感觉温暖。“我们的‘欠费停机,主动提醒’服务,是多次重复的,从您话费余额不多时即开始提醒,一直到您哪怕剩不足1元时,仍会不厌其烦地温馨提醒,就是要尽最大

努力帮您保持手机畅通。”洛阳移动工作人员说,手机信号保畅通,就是在保护客户对他们的那份信赖之选不间断。

账单规划不仅能清晰展示各类业务明细费用、充值及缴费记录、赠送及返还额度、套餐通信量使用状况、积分累计及消费情况等客户关心的信息,还为客户提供近期消费情况和特点的分析,主动为客户进行套餐规划,让话费使用更合理。

#### 移动,更安全

多重防护远离“病毒”

随着智能手机的普及,手机安全问题已经不仅仅是简单的病毒问题,而是涉及防骚扰、防窃密、防扣费、防毒和防盗等各种问题。如果在没有安全防护下,这些病毒以各种形式侵入您的手机,恶意窃取您的私人信息,恶意扣除您的手机资费,您会放心吗?

今年,洛阳移动全面推出的“十项主动服务举措”中提出了“手机病毒,主动预警”服务,及时更新中国移动监测到的活跃病毒,如:“中国移动通报,2013年1月监测发现‘隐私少女’‘伪系统更新’‘疯狂扣费’‘KM木马’‘宝贝间谍’‘伪移动微博’‘伪造短信广告’等15款新型手机病毒。中国移动提醒广大用户注意防范手机病毒……”让客户在第一时间做好预警工作。

“为防止感染手机病毒,您可登录中国移动应用商店(Mobile Market)首页http://mm.10086.cn搜索免费杀毒软件‘杀毒先锋’,下载并安装后更新至最新病毒库,随后进行恶意软件手机病毒查杀即可。”洛阳移动工作人员介绍说。

#### 移动,更便捷

掌厅、网厅 业务办理随时随地

在我市各移动营业厅,悄然开展的服务

转型,多项“主动”服务已经深入人心。同时,内容丰富的“掌上营业厅”和“网上营业厅”,更为客户打造出“足不出户”的便捷。

“有了网上营业厅,手机选号之后,除了补卡这样非来不可的业务,以后办理常规业务就不用一次次跑腿了。”G3达人张莉晒起了“手机经”。

移动用户只需要登录www.10086.com,通过手机号码及服务密码,就可以通过“网上营业厅”足不出户办理相关业务。“就说我们最常用的交话费,在网上营业厅交费不仅足不出户,还能打折;网上营业厅还可以在线变更套餐,办理和退订各类业务,即时了解、参与最新的积分兑换活动,点点鼠标,不仅送货上门,还能领取一个可爱礼品!此外,在网上营业厅还能买手机呢,智能机专区、今日团购、老人机……分门别类,方便根据自己的需求选择,以后再买手机,就可以不用出门了!”张莉说。

介绍完网上营业厅,张莉又帮助朋友下载了一个“河南移动掌上营业厅客户端”。“网上营业厅的便捷,咱们早已熟知,而专属河南移动用户的掌上营业厅,3G时代,你一定不能不下载!”张莉说,“掌上营业厅用于资费查询、动态信息查询最方便了,工作之余我喜欢到上面阅读小说、下载游戏。”

据了解,掌上客户端集业务查询和办理、优惠活动、掌上商城和手机阅读等功能于一身,可以查询话费、流量、已开业务、M值积分、优惠活动等,还可以变更套餐、办理和退订各类业务,真正是“业务办理,自在‘掌’控”。(孙欢 沈会阳)



### 洛阳移动面向社会公开承诺十项服务

洛阳移动始终秉承“客户为根、服务为本”的理念,高度重视客户服务工作,坚持推出高标准的服务举措,为此,在内部开展了大量改造、优化工作,推出了保障客户消费权益的十项服务承诺,这十项服务承诺是:

- 1.敏感操作,主动提醒
- 2.开户入网,主动提醒

- 3.业务扣费,主动提醒
- 4.停机欠费,主动提醒
- 5.数据流量,主动提醒
- 6.手机病毒,主动预警
- 7.账单清晰,主动规划
- 8.0000查询,主动退订
- 9.一站式购机,主动服务
- 10.掌厅网厅,便捷主动