

关注群众评诺 促进民生改善

服务群众应一诺千金

昨日直播的首场《群众评诺》聚焦电信行业

核心提示

昨日上午,《百姓问政》节目的姊妹篇——《群众评诺》节目进行了首场直播,在这场以电信行业为主要评议对象的节目中,来自中国移动洛阳分公司、中国联通洛阳分公司、中国电信洛阳分公司三家单位的负责人做客直播间,就各自的服务接受群众评议。

1 拒绝预缴可投诉

市民李女士家的联通宽带今年10月到期,因为担心忘记缴费而影响使用,李女士于9月中旬到联通营业厅想提前预缴下一年费用,但遭到工作人员的拒绝。

中国联通洛阳分公司副总经理白峰说,2012年8月,全省联通宽带的计费系统作了调整,调整后,所有营业终端都可以实现用户提前预缴宽带费用。

2 拒绝“未知号码”有难度

去年刚从我市某高校毕业的小唯最近总是接到一些莫名其妙的骚扰电话,让她非常郁闷。“打过来的电话都说一些对我有好感之类的话,我只好赶紧挂断。”小唯说,她发现打过来的号码是未知号码,还有隐藏号码。

针对这一情况,主持人建议通信运营商设置对隐藏或未知号码来电的提醒。这个建议得到了夏红的认同,他表示将把此建议作为研究课题。



节目现场

3 无应答情况下竟然产生费用

在老城区做生意的李师傅曾在店内安装了一部电信固定电话,今年9月20日,他用中国移动手机拨打该电话时,在没有接听的情况下,手机被计费0.25元。

对移动公司以上的做法,夏红不予认可。他表示,中国移动的计费系统是经工信部等部门检测过的,应该没有问题。按照电信行业的规则,应是由被叫方发出应答信号来确定是否收费。

4 服务群众应一诺千金

在节目现场,90名民评代表对三家单位负责人的回答给出了评价,三家单位的现场满意率分别是:中国移动洛阳分公司86.36%,中国联通洛阳分公司65.52%,中国电信洛阳分公司69.32%。

热心观众提出一系列通信行业存在的问题,包括信号差、计费不合理等。不少民评代表表示,通信运营商在收取消费者费用的同时,也应该兑现自己的承诺,让群众明白消费,享受周到服务。

九都路改造提升工程施工期间交通管制调整补充公告(一)

按照市政府工作部署,九都路改造提升工程已于2013年10月2日开工建设。随着工程进度,王城大道南北方向于10月8日晚封闭施工,造成王城大道断行,市区部分道路通行流量倍增。

七里河段、延安路的七里河至南昌路段(含)以南,启明路(含)以西,南昌路(含)以东区域。二、限行时间:每天的8:00-19:00上述区域实行机动车单双号限行措施。

悬挂外地牌照的机动车不受限行限制。2.限行区域内的南昌路、定鼎路等南北通行的道路在限行时段通行时均需要单双号通行。

122电话将车辆行驶路线及车牌号报交警支队控制中心备案。限行的措施将根据工程进度、上下班时间的调整及道路拥堵状况适时进行调整并公告。

我市城市居民生活供暖价格调整方案出台

本报讯(记者 王晓丹)昨日从市发改委获悉,经市政府常务会议研究同意,我市城市居民生活供暖价格调整政策日前确定:从2013年—2014年采暖期开始,我市将按照城市居民生活供暖价格改革调整听证会提出的第一个方案调整我市城市居民生活供暖价格。

调整后,用热居民每年度人均增加支出67.5元。据介绍,我市城市居民现行的供暖价格是2006年制定的,此前一直未予调整。此次我市城市居民生活供暖价格调整,是在目前国内物价稳定、价格消费指数较低,但当前煤炭价格仍比2006年高50%的背景下,出于积极疏导积累的供暖价格矛盾的考虑而决定的。

保障群众利益,实现供需对等。《洛阳市供暖服务承诺》等规范性文件也将出台。在今年7月召开的我市城市居民生活供暖价格改革调整听证会上,听证会参加人除对城市居民生活供暖价格进行了论证,还对我市热力经营企业在热力销售和服务等方面提出了许多意见和建议。

供暖价格调整方案提出,市供热办要加快组织制定《洛阳市供用热合同》范本,实行对热力公司、供热收费单位(开发商或物业公司)和居民用户的供热、供暖合同管理,明确供需双方的权利和义务。同时,制定出台《洛阳市供暖服务承诺》,提高热力企业的供暖质量和服务水平。

洛阳 升龙广场 住宅 / 商业 / 公寓 / 写字楼

结婚大三房 幸福一步到位

王城公园旁 实景现房 优惠15万元每套

商业 8888元/平方米 写字楼优惠 20万元/间



VIPLINE 0379 606 99999 王城公园旁王城大道与中州路交会处