

## 改进工作作风 优化发展环境

《百姓问政》落下帷幕,后续工作持续推进

83个问题分解到相关部门  
整改不力者将被严肃问责

9月30日,备受群众关注的2013年《百姓问政》节目落下帷幕。节目虽已结束,但后续工作还在持续推进。节目中暴露出多少问题,这些问题将如何解决,问题处理结果如何向群众反馈?10日上午,记者就此采访了市落实办相关负责人。

## 6期节目暴露出83个具体问题

今年5月28日,市落实办在媒体上发布《关于向社会公开征集影响洛阳发展和建设突出问题的公告》,在社会上引起强烈反响,各类问题通过网络、信件、电话等方式反映到市落实办。“截至6月15日,我们共征集到各类问题1288个。”“百姓问政”活动负责人之一——市纪委效能监察室主任张希法说。

这些问题经市落实办认真总结和梳理,被归纳为开放招商问题、行政审批问题、减轻企业负担问题、维护企业生产经营秩序问题、110诉求办理问题、城建管理提升问题等6个方面,并

最终细化为50个问题,共涉及54个政府职能部门。

经细化的具体问题,被纳入相关职能部门的整改范围。问题整改得如何?群众心中有杆秤。广大群众、热心观众、网友分别以不同方式进行了投票;同时,由市纪委暗访组拍摄的问题短片也在节目直播时进行了播放。据统计,在6场直播节目中,共暴露出83个具体问题,分别来自暗访短片、民评代表和热线电话。

## 现场反映问题的整改情况将及时向社会公布

9月27日,市政府针对首期《百姓问政》节目暴露出的15个问题,进行第一期工作部署。张希法说,83个问题将分批次以市政府工作部署的形式进行督促办理,力度可谓空前。

记者注意到,在这份工作部署中,暗访短片反映的问题7个,民评代表反映的问题4个,热线电话反映的问题4个,每个问题的具体情况以及责任单位被一一列出。

据介绍,在每期节目直播期间,市落实办均安排专职工作人员对反映出的问题进行现场记录。节目结束后,所有反映的问题由市政府办公室逐个进行分解,由责任单位进行整改。这些问题的整改情况,由市落实办全程跟踪督办,直到办结。

民评代表武天保连续两年参加了《百姓问政》节目的直播,并代表群众提出了相关问题。他说,群众最关心的并不是官员在节目现场如何被问得哑口无言,而是职能部门对问题的整改能否落到实处、工作作风能否真正得到转变。张希法说,所有问题的整改情况都要通过媒体及时向社会公布,接受群众监督。

## 整改是否给力将成排名重要砝码

“综合满意度测评排名末位的单位将被列为重点整改单位,负责人将被问责。”张希法说,这一承诺坚决向群众兑现。

根据“百姓问政”活动实施方案,市落实办将根据投票结果,对满意度测评

高于85%的单位进行通报表彰,对满意度测评低于60%的单位予以通报批评。对企业和群众反映问题的整改工作重视不够、措施不实、整改不力、问题仍然突出的单位,将对其主要领导、分管领导和相关责任人进行严肃追究问责,问责结果将进行曝光。

群众满意度主要来自三个方面:一是洛阳网“洛阳市经济发展环境和民生领域6个方面50个重点突出问题整改网络评价”平台的群众投票满意度,二是《百姓问政》节目中民评代表给出的现场满意度,三是节目暴露出的具体问题整改情况。

“说一千道一万,关键还是看整改。”张希法说,具体问题整改情况将成为最后排名的重要砝码。目前排名暂时落后的单位,可能会因为对相关问题的整改得力而后来居上,排名暂时靠前的单位也可能因整改不力而落后。问题的整改情况,市落实办将通过问卷调查等形式得出群众满意度,再综合前两项满意度得出最终排名情况。

本报记者 李三旺 通讯员 杨硕 胡祥龙

## 相关部门对《百姓问政》反映出的部分问题做出处理

## 安监所所长被撤职 派出所所长被诫勉谈话

本报讯(记者 李三旺)在9月12日播出的第二期《百姓问政》节目中,嵩县田湖镇一家木业公司对当地投资环境不满一事,引起关注。记者日前从市纪委获悉,相关部门已对此事做出处理,其中,田湖镇安监所所长被撤销职务,田湖派出所所长被诫勉谈话。

当期节目播放的暗访短片显示,嵩县田湖镇的这家木业公司自2009年6月投资建设以来,当地基层站所经常以各种名义前来检查,且检查人员态度嚣张。该公司一名负责人称,田湖镇安监所所长到公司检查安监工作,提出需要

拍照,让公司给其购买照相机。此外,该公司在生产经营过程中还经常出现物资被盗问题,公司报警后,警方态度生硬。

此事被《百姓问政》节目及媒体曝光后,嵩县县委、县政府高度重视,立即成立调查组进行调查。

经调查,2012年2月召开的嵩县安全生产会议明确要求,各安监所须配备照相机等必要办公用品。同年4月5日,田湖镇安监所收取该木业公司安全生产保证金和完善手续保证金共计3000元。安监所在收取费用时,没有向木业公司讲清费用用

途,让公司误认为是购买照相机所用。

调查结果显示,2012年3月至5月,田湖镇安监所在没有法律依据的情况下,擅自向辖区内的木业公司等17家企业收取企业安全生产保证金,完善手续保证金共计2.9万元,此行为属违规收费。基于上述情况,相关部门给予负有直接责任的田湖镇安监所所长李某某撤职处分。

调查组还了解到,嵩县公安局田湖派出所民警王某服务企业意识不强,特别是在该木业公司出现物资被盗问题时,没有对案件进行及时查

处,也没有按规定对受害人进行当面回访。田湖派出所所长王某某在得知此案件未查处后,对工作要求不严,只作了一般性布置,没有认真督促。基于此,相关部门给予民警王某行政警告处分,对所长王某某进行诫勉谈话。

此外,调查组责令田湖镇政府退还安监所向企业收取的2.9万元相关费用,并将这家木业公司确定为嵩县优化经济发展环境监测点,重点收集各行政执法部门及工作人员在依法行政、办事效率、服务态度等方面的意见和建议。

## 朱志洪:累计捐赠图书30余万册



朱志洪在书店里查阅图书

提起龙门书店,大概洛阳大多数喜爱读书的人都知道。今年84岁的朱志洪是龙门书店的经理,家住洛龙区关林办事处皂角树村。1980年,他从市新华书店退休后,回家开办了全省首家民营书店,时至今日,已经过去了33年。

衣着朴素、精神矍铄、热心助人是许多关林人对朱志洪的印象。到关林,只要问起龙门书店的朱志洪,几乎所有人都会说:“他真是个大好人。”

朱志洪老人讲,他15岁进入洛阳商务印书馆当学徒,后来先后在三联书店西安分店、市新华书店工作。1980年,

他从市新华书店退休回家后,看到周围许多学生和乡亲买书不便,一位老友提醒他:“你在书店干过,能不能开个书店让大家有书看?”

朱志洪立即着手开办书店。当时,作为意识形态产品的图书能否由个人经营,上级没有政策,他就多方咨询,直到手续齐全。每月40多元的退休金,连进一次货都不够,咋弄?“老伴儿当时把家里正在长膘的两头猪拉到镇上卖了,凑了300多元,这才解决问题。”朱志洪说。

书店开起来后,朱志洪立了“好书必

进,进必好书”的店规,奉行“做诚信之人,卖健康图书”的经营原则。20世纪末,随着盗版图书的猖獗,他的书店一度受到很大冲击,但他宁可贴钱也不卖盗版书。为了省钱,他让两个女儿给自己打工,每月300元的工资有时无法按时支付给女儿。

即便这样,出版社后的货款,不管有没有人催,他从来都如约送到。1988年,陕西省新华书店给他发来了3.5万本新华字典,书卖完了快两年,迟迟不见有人来接洽付款事宜,他索性带着全部货款到了西安,这才得知当时的工作人员有变动,所以一直没有和他接洽付款事宜。但他还是坚持把货款付给对方。一次、两次,慢慢地,诚信让龙门书店叫响了牌子。

卖书这么多年,最让朱志洪放心不下的还是那些想读书却没有钱买的学生和乡亲们。30多年来,他累计为学校、乡村等捐赠图书30余万册,帮助多个单位建起了图书馆,还经常为公益事业尽自己的一点力。

经营图书出了名,朱志洪却并不只

盯着自己手头的活儿。在走访中,记者得知了朱志洪的另一个“名字”——“平民包公”。原来,朱志洪自己开通了救助商户110“管闲事儿”,为周围的商户们主持公道。据不完全统计,自从2000年救助商户110开通以来,朱志洪已为附近的商户和市民挽回了500多万元的经济损失。

而龙门书店,也在他的经营下变成了公共文化场所,经常有附近的人来这里看看书、读读报、歇歇脚。

在开办书店的30多年里,朱志洪三次被评为全国劳动模范,并获得洛阳市“十大道德楷模”“双文明建设百星人物”“诚信标兵”等荣誉称号。龙门书店两次被评为“全国信誉良好书店”。

今年10月1日,在中国基层组织建设网联合中央电视台及国家有关部门举办的“全国行业标兵人物”评选表彰活动中,朱志洪荣获“全国行业标兵人物”称号,应邀参加在北京举行的授牌及天安门升旗仪式。

本报见习记者 苏楠 特约记者 王占国 文/图

完成投资11.3亿元  
流转土地1.4万亩洛阳新区举行  
城乡一体化项目观摩活动

本报讯(记者 常书香 通讯员 张颖)昨日上午,洛阳新区举行第三季度城乡一体化项目观摩活动。

1月至9月,洛阳新区城乡一体化区域共完成投资11.3亿元,比去年同期增长6.6%;土地流转面积1.4万亩,比去年同期增长16%;8个重点园区共实施项目26个,完成投资1.3亿元;工业园区建设步伐不断加快,道路、供水、电力、污水等基础设施建设进展顺利;洛岳路、中州东路延伸线、关林大道西延线、伊洛大道南延线等项目稳步推进。

下一步,洛阳新区将加快编制统筹城乡发展整体规划,优先编制李楼、佃庄两个镇接合部的生态文化休闲农业产业集聚区片区等规划;充分利用李楼、佃庄及伊河生态廊道等基础条件优势,着力发展农业生态旅游产业集群,打造一批国家级示范点和示范区;以交通、水、电、气、暖、污水排放等基础设施和公共服务为重点,加快城乡发展区的基础设施建设步伐。

洛阳新区领导高凌芝、邵晓芒参加观摩活动。

“致润西”精品房展  
今日开幕

## 与您相约上海市场金梦家居门前广场

本报讯 由洛阳商报社主办、洛阳金梦家居有限公司协办的“致润西”精品房展,今日在上海市场金梦家居门前广场开幕。位于涧西区及周边区域,颇受涧西人青睐的7大楼盘,携珍藏房源及特别优惠盛装登场。

9月30日,《洛阳商报》推出《致润西》特刊,以繁华涧西、智慧涧西、宜居涧西、开放涧西为主题,用24个版回顾了涧西区近60年发展的辉煌和繁华变迁,解读了涧西人隐藏在建筑背后的温情与居住心声,唤起了众多涧西读者的共鸣。

为了将“致润西”的主题深化并落到实处,10月,《洛阳商报》将趁周六、周日联合多家名盘举行3场小型精品房展。在这些参展楼盘中,有亲近洛水的景观大宅、位于南昌路繁华核心地带的人居标杆、拥有一流教育配套设施的人文项目,还有像龙门一号这样拥有高端配套设施的度假休闲性项目。

今天,“致润西”精品房展的第一站,在上海市场金梦家居门前广场拉开帷幕,参展楼盘也针对涧西购房者推出了特别优惠。参展楼盘:名门世家、开元名郡、龙门一号、路劲·御城、路劲·顺驰城、天城一品、九鼎·中和湾。

现场优惠多多,快来看看吧! (宋玉峰)

创业路社区:志愿服务  
擎起居民精神家园

日前,在高新区瀛洲办事处创业路社区滨河新村小区广场,一场异彩纷呈的志愿者文艺汇演火爆上演。

该社区负责人杨保国介绍,在搞社区志愿服务活动以前,社区近40个小区内,打架斗殴、盗窃财物、为鸡毛蒜皮小事争吵等现象时有发生。但半年来,近1/4的居民都报名当了志愿者,大家都忙着学雷锋做好事。

39个居民小区,2.6万常住人口,社区工作人员仅有24名。如何彻底改变社区面貌,把这个范围广、人口多的社区建设好,成为摆在杨保国面前的一件大事。

社区工作人员一致认为,必须要有一个精神纽带把大家团结起来。最后就把学雷锋、做志愿者作为撬动该社区发展的“杠杆”。

今年春季,创业路社区志愿服务活动酝酿开展。让杨保国他们没有想到的是,这个想法不但没有“遇冷”,还得到居民的大力支持。文化体育、社区便民利民、植树绿化、关爱残疾人、关爱空巢老人、老年互助等10余个服务项目陆续开展起来。

67岁的退休教师王爱群退休后无事可做,社区志愿服务活动开展伊始,她自告奋勇做了文艺队队长。在她的带领下,该文艺队已发展到100多人。65岁的志愿者孟祥太说,自己参加志愿服务以后,天天过得很开心。

物业志愿者队伍有15人,义诊、家电维修、义务送水等分工详细。志愿者许军照说,不分时间和地点,只要有人打电话报修,他们都会上门免费服务。

居民刘丽霞说,她看着身边的这些活雷锋,很受感动,居民们感觉找到了精神家园,在志愿者的感染下,社区的活雷锋越来越多,大家比着做好事儿。

本报记者 常书香 通讯员 徐巧丽



## 九九重阳节 浓浓敬老情

“好!唱得真不错!”昨日上午,在邙山街道办事处敬老院内,一场场字正腔圆的豫剧表演,(上图)让60多位老人连声叫好。在重阳节来临之际,老城区邙山街道办事处团委组织辖区戏曲爱好者到该敬老院进行慰问演出。老人们表示,此项活动使他们感受到了亲人般的关怀。

记者 武怡怡 通讯员 秦卫红 摄

