

开放招商委局行

建好“栖息地” 引得“凤凰”来

核心提示

我市文化资源丰富,如何利用和推介好文化资源优势,吸引更多的知名文化企业来洛“栖息”,进而推动我市文化产业快速发展?在我市“4+2”产业链招商工作中,市文广新局立足“文化发展靠招商”的理念,搭建开放招商“戏台子”,通过“寻亲图”招商、以商招商等途径,唱响一出文化产业招商“大戏”。

局发动全系统人员,绘制了一张纵贯全国的“寻亲图”(在图上标注有投资意向的企业及相关人员信息),招商人员“按图索骥”,逐一拜访,加强对接。市文广新局在组织本地文化企业“走出去”宣传的过程中,先后到上海、西安、杭州、长沙等地“寻亲”。

江苏物泰信息科技有限公司,是一个为整个城市提供智慧旅游建设及运营服务的公司。市文广新局招商人员通过“寻亲图”联系到该企业负责人,通过双方的多次沟通与洽谈,洛阳物泰信息科技有限公司在我市高新区成功注册,该公司决定在洛阳建设“洛阳智慧文化项目”,让市民享受到“智慧文化”带来的高效与便捷。

chael Lechner von Leheneck 公司达成合作意向,将联合制作52集电视剧;深圳世为投资集团与香港创意狐公司签署价值2.7亿港元的合作备忘录,今后将全面开发创意狐品牌、产品及动漫形象。除此之外,市文广新局对招商企业展开“感情攻势”,以情动人吸引企业来洛投资。广州盛美数字图像制作有限公司是一个在广州具有较大影响力的动漫公司。招商人员得知该公司其中一名负责人家在洛阳后,积极与其联系。该企业最终决定投资3亿元,与洛阳百度开展合作,建设包括动漫制作发行及相关产品研发在内的信息创意产业园。



打造完整产业链 实现群众致富梦

近日,在洛宁县东汉禽业产业园项目工地上,工人们正在加紧一期工程厂房建设。

该项目位于洛宁县产业集聚区内,占地400亩,总投资17亿元,计划分三期建设,其中一期投资4.7亿元,主要建设2条每日5万只大鸭屠宰生产线及日处理500吨污水处理厂和30个高效生态养殖示范园。项目采取“公司+基地+农户”和统一投资、建棚、管理、供苗、供料、防疫、回收、屠宰加工经营发展模式,将小作坊式的无序养殖转变为集约化生产、工厂化管理。

项目全部建成投产后,将实现禽类孵化、养殖、饲料、屠宰、熟食及羽绒制品加工产业一体化,打造禽类养殖加工完整产业链条,可实现年产值50亿元,安排6000多人就业,带动周边100多个村庄3万多名农民发展养殖业,每年为当地农民增收收入5.2亿元。

记者 梅占国 通讯员 李峰 摄

绘制“寻亲图”招商

以商招商引“凤”来

声音

“一把手”谈招商

市文广新局围绕市委、市政府的工作部署,以推动我市文化大发展大繁荣为主线,制订了今年开放招商的实施方案;充分利用我市的历史文化资源优势,对现有的文化资源进行提升改造和开发;加强文化旅游演艺项目招商,引进国内知名文化旅游演艺项目来洛投资策划;突出动漫产业招商,做好文化产业衍生产品项目招商。

早在几年前,伊川县主要领导带着招商团队五下深圳洽谈,最终使总投资23亿元的中国动漫之都(洛阳)产业园项目在伊川落地。两年多来,中国动漫之都(洛阳)产业园正在成长为洛阳动漫产业的“旗舰”园区。如果通过该产业园以商招商,将会产生很大的集聚效应。

面对新形势、新机遇和新挑战,我们必须树立新理念、谋划新举措、实现新突破,举全局之力,聚全员之智,谋非常之法,做好开放招商工作。一要营造良好的投资环境,拓展投资企业的发展空间。要把对客商的政策用足、用够、用活,加快建立健全社会信用体系,竭力打造“诚信洛阳”。

三是突出和强化以商招商、产业招商。立足我市文化资源优势,充分利用我市现有的优秀文化企业资源,实施以商招商,吸引和带动更多的企业进驻我市,为洛阳文化产业的发展添砖加瓦。

围绕以上目标,市文广新局将局机关人员和下属单位分成若干个项目招商协作小组,由一局领导统一指挥协调,开展开放招商工作。为把开放招商工作落到实处,该

为此,市文广新局主要领导与洛阳世为动漫公司负责人一道奔赴外地“攻关”,吸引了更多的“凤凰”来此“栖息”。洛阳世为动漫公司将与上海美术电影制片厂、珠江电影集团与发行渠道上开展合作,形成战略联盟;洛阳世为动漫公司与德国 Mi-

二是切实做好对落户招商项目的协调和服务工作。重点做好中国动漫之都(洛阳)产业园、河南水果部落动画有限公司百度时代信息创意产业园、洛阳国际文化产业城等项目的服务工作。

四是着力搞好项目包装。充分挖掘洛阳文化产业的区位、资源等优势,着力谋划、筛选、储备一批成长性高、产业链条长、事关长远发展的重大项目,努力把每个项目做深、做实、做细,使推介的项目选得准、拿得出、有吸引力。

——市文广新局局长 马奎元 本报记者 常书香 整理

关于1月—9月 重点项目投资完成情况

今年,我市紧紧围绕战略性新兴产业、传统优势产业、高成长性产业、服务业、农业、基础设施和基础产业、城市功能提升、民生工程、社会事业等领域,加快实施项目建设,以项目投资拉动,助推洛阳经济快速发展。今年我市共安排省、市重点项目338个,总投资3910亿元,当年计划投资580亿元。1月—9月完成投资551.4亿元,占年度计划投资的95.1%。

现将1月—9月各县(市)区重点项目完成情况,进行媒体公布(详见附表)。

2013年1月—9月各县(市)区省、市重点项目(不含跨区域线性项目)投资完成情况

单位:万元

Table with 5 columns: 县(市)区, 2013年投资目标, 县(市)区, 1月—9月完成投资, 县(市)区, 累计完成投资占年度目标%. Rows include 洛龙区, 伊川县, 孟津县, etc.

关注群众评诺 促进民生改善

期待高效优质的金融服务

《群众评诺》第二场昨日直播,银行业服务成焦点

领工资、缴水电费、买车、买房……日常生活中的这些事,让我们经常与银行打交道,银行服务的优劣,直接影响着我们的生活质量。昨日播出的第二场《群众评诺》节目关注银行业服务,中国银行洛阳分行、中国农业银行洛阳分行、中国工商银行洛阳分行、交通银行洛阳分行、中国建设银行洛阳分行、洛阳银行等6家单位负责人做客直播间,就各自的工作接受群众评议。

银行网点分布待完善

不少市民反映,由于银行网点分布的不合理,给生活带来诸多不便。在河南科技大学开元校区,很多师生说,该校90%以上的师生都是建设银行的持卡客户,但除了校内的两台ATM机,周边再无建设银行网点,很不方便。

洛阳银监局负责人表示,关于机构设置,银监部门一直鼓励和引导各银行机构在人员稀少的地方布局,为群众提供更好的服务,哪怕会亏损,也要这么做。

就河科大师生反映的问题,中国建设银行洛阳分行行长金泽民说,今年该行原本计划在该校区设立一个支行,各项准备工作也已就绪,但由于政策的原因暂时未能实现。目前该计划已上报省建设银行,正在努力协调,争取明年在该校区设立营业网点。目前,他们在该校区内设置的自助银行设备,均可以自助办理存款、取款业务,广大师生还可通过手机银行或网上银行办理相关业务。金泽民表示,该校校内的两台自助银行设备在数量上确实难以满足师生需求,该行在表示歉意的同时,将选址增设自助设备。

借故关闭窗口 引来市民不满

市民反映,每次在洛阳银行缴水电费时,都会排很长时间的队,影响生活和工作。有时,银行的工作人员以轮流吃饭等为由,关闭一些窗口,导致排队时间更长。

洛阳银行行长段跃军说,他曾专门对此类问题进行了调查和暗访,确实存在这些问题。按照洛阳银行的要求,在市民缴纳水电费等业务办理的高峰时段,要实行弹性工作制度,适时增加柜员,而不应减少。此前,他们已对存在此类问题的银行负责人及当事工作人员进行了经济处罚。

段跃军坦言,经济处罚手段带来了短期效果,但无法彻底改变现状。洛阳银行将采取更为合理的解决办法:一是坚持窗口受理现金缴费业务,方便一些不习惯使用缴费卡的中老年客户;二是鼓励群众使用自助缴费设备;三是鼓励群众通过短信缴费方式缴费。

段跃军承认,各银行网点对弹性工作制度落实得不是很好,对员工的培训力度不够。以后,他们将要求各银行网点在业务高峰时段调动所有资源,全力为群众服务,对违反这一要求的网点进行责任追究。

提供高效服务 赢得更多客户

在节目现场,90名民评代表分别对上述6家银行的服务给出了评价,结果为:中国银行洛阳分行现场满意率52.2%,基本满意率27.8%,不满意率16.7%;中国农业银行洛阳分行现场满意率40%,基本满意率32.2%,不满意率25.6%;中国工商银行洛阳分行现场满意率23.3%,基本满意率58.9%,不满意率15.6%;交通银行洛阳分行现场满意率31.1%,基本满意率43.3%,不满意率24.4%;中国建设银行洛阳分行现场满意率70%,基本满意率13.3%,不满意率13.3%;洛阳银行现场满意率56.6%,基本满意率33.3%,不满意率6.7%。

节目现场的一位专家说,银行业的竞争越来越激烈,群众也对银行业的发展提出了更高的要求,各银行要提供高效、优质的服务,只有在服务中胜出,才能赢得更多的客户。

本报记者 李三旺 通讯员 张义欣 陈聚涛

为商之道 始肇河洛 ——河南科技大学MBA热招. 河南科技大学MBA(工商管理硕士)是管理学国际水平的标志,旨在培养具有全球视野、深厚底蕴与创新创业的管理精英人才...

化解企业劳资矛盾 构建和谐劳动关系

在一拖、洛铜、石化等国大大中型企业,都有一人社局仲裁办的联络员,他们与企业“结对子”,帮助企业解决涉及劳动保障方面的问题和实际困难。当职工通过网络、电话及来访反映企业问题,或是企业与职工发生劳动争议时,联络员会提前介入,把劳资矛盾化解在萌芽状态,省去了双方走仲裁程序的麻烦。

劳资矛盾和劳动争议,对企业的长远发展、职工的权益维护、社会的和谐稳定产生不利影响。如何更好地服务企业、服务经济、服务民生,是劳动争议仲裁机构当前面临的一个现实而紧迫的问题。

市人力资源和社会保障局副局长闫少刚介绍,今年以来,该局劳动争议仲裁办

(院)顺应企业需求,下移服务重心,坚持预防为主,拓展服务内容,依法维护劳资双方的合法权益。例如,2011年,某企业依法破产重整,企业依据相关政策法规及《改制方案》与距法定退休年龄不足5年(或5年)且自愿享受内部退养的部分职工就内退生活费标准及相关待遇协商签订了《内部退养协议》,该协议自2012年1月起履行。2013年,因我市最低工资标准调整,部分内退职工不满足协议签订的生活费标准向仲裁委员会提请仲裁,要求提高原生活费标准且随洛阳市最低工资标准调整而调整。经仲裁委员会开庭审理,依据双方当事人提供的证明材料及现有政策法规,依法驳回了职工的此项请求,维护

了企业的合法权益,为企业挽回了经济损失。截至9月中旬,仲裁办(院)当期受理案件2367起,办结2213起,其中调解1172起,结案率和调解率分别为93%、53%。

按照“预防为主、防调并重”的原则,市人社局把预防和减少企业劳动争议作为当前和今后一个时期的一项重点工作。一方面,该局加大了劳动保障法律法规和政策的宣传力度,到广场、社保大厅等市民较多的区域发放业务宣传手册,每年对企业进行一至两次的普法培训,帮助企业分析和总结劳动关系运行中出现的新情况、新问题,努力营造企业全员学法、知法、守法的良好氛围。另一方面,针对劳动争议仲裁案件中发现的企业带有普遍

性或倾向性的问题,及时制作仲裁建议书,将仲裁建议书与仲裁建议书同时送达给企业,指出问题、提出建议,教育引导企业自觉纠正用工管理中存在的问题,达到裁决一案、规范一企、教育一片的目的。

洛阳市劳动人事争议仲裁院院长董建民介绍,今年以来,市人社局会同总工会、企业联合会等相关部门指导企业建立健全企业内部劳动争议调解组织和调解机制,充分发挥企业调解组织、企业工会等在处理劳动争议中的第一道防线作用。下一步,市人社局将力争在重点企业、偏远企业试行建立劳动争议派出庭(分庭),以更好地就近调处劳动争议案件。针对十人以上集体劳动争

议案件,拟将传统的“庭前裁决”变为“上门调解”,把庭前场所转移至企业车间、工地、柜台,使调解工作延伸到企业生产一线,缓解职工与企业对立情形,争取以调解的方式定纷止争。同时,还将探索试行“网上立案审查”模式,凡仲裁请求符合受案范围及管辖规定的劳动人事争议纠纷,当事人可通过市人社局劳动人事争议仲裁版块申请网上立案审查,经审查符合立案条件的,可预约当事人办理手续。 特约记者 李帆

服务企业 改善民生 人社局系列报道之六