

# 年增缺陷儿3500人 优生意识待提高

## 市出生缺陷干预服务中心挂牌成立,符合条件者可免费检查

昨日上午,洛阳市出生缺陷干预服务中心在市人口和计划生育科研所成立。市人口计生委有关人士表示,这标志着我市人口和计划生育工作正由单纯的控制人口,向致力于提升人口质量转型。

### 我市每年新增缺陷儿3500人

市人口和计划生育科研所所长闫新说,近年来,全国老龄化加剧,人口素质问题日益突出,计生工作中传统的控制人口数量,已经不能满足我国经济社会发展对人口资源环境的需求。

所谓出生缺陷,是指婴儿在出生前,发生了发育异常。常见的出生缺陷有先天畸形、生理功能异常、代谢缺陷等。

近年来,全国出生缺陷发生形势严峻,据测算,仅我市每年就新增出生缺陷儿约3500人。这些缺陷儿的出生不仅给婴儿父母、家庭带来巨大的精神痛苦和经济负担,也带来了沉重的社会负担。

闫新说,出生缺陷主要与遗传因素、环境因素、营养因素等有关。河南、河北、陕西、山西等北方省市因遗传因素引起的神经管畸形发生率是全国平均水平的12.7倍至38.5倍;我省育龄妇女体内叶酸贮备不足者占50%以上,是

因为营养不均衡而造成出生缺陷发生率较高的主要原因;另外,一些准妈妈、准妈妈意识较为淡薄,不注意养成良好的生活习惯,也会造成婴儿出生缺陷。

因此,市人口和计划生育委员会在市人口和计划生育科研所成立了出生缺陷干预服务中心,将优生优育作为计生工作的重点。

### 免费孕前优生健康检查将覆盖更多人群

市人口和计划生育科研所副所长张立名说,出生缺陷干预分为三级,一级包括孕前检查、咨询、孕早期保健等内容,防止出生缺陷儿的发生;二级是指在孕妇怀孕期间,通过早发现、早诊断,提前采取措施,预防出生缺陷儿的出生;三级是对出生缺陷儿的治疗。

从2010年起,国家人口计生委和财政部开始在全国各地建立试点,让符合生育政策、计划怀孕的农村夫妇和流动人口计划怀孕夫妇,能够享受国家免费孕前优生健康检查项目,为他们提供优生健康教育、病史询问、体格检查、实验室检测、风险评估等孕前优生健康检查。其中,仅实验室检查就包含22个项目,一级干预内容更加完善。

今年,这项惠民政策已经在我市实现全覆盖。与此同时,市人口和计划生育科研所先后投资60万元,购买了自动生化仪等设备,投资30万元对实验室进行改造,设立了国家免费孕前优生检查服务区。

闫新说,市出生缺陷干预服务中心成立后,市人口和计划生育科研所将通过这个平台,更好地为市民普及婚育保健、优生优育等相关知识,为孕前优生检查对象提供服务,并逐步开展产前诊断、产后治疗等干预项目。“根据国家相关政策,国家免费孕前优生健康检查项目可能在未来覆盖更多人群。”

### 养成良好习惯,预防出生缺陷

闫新说,由于出生缺陷儿75%以上与环境因素有关,夫妇双方应该在孕前和孕后注意为胎儿创造良好的环境和营养条件。怀孕前,孕妇应多吃水果蔬菜、瘦肉、蛋、豆类,注意补充钙、铁、锌、碘等微量元素,特别是注意在孕前三个月及孕后3个月补充叶酸(斯利安片或福施福胶囊)。夫妇双方都要注意避免吸烟、酒等刺激。

怀孕55天以内为胚胎形成期,用药要特别小心,能避免或暂时可以停用的

药,可考虑不用或暂时停用;怀孕56天至分娩,需按照医生嘱咐小心用药。

此外,长期大量接触放射线、电视、电脑等均可使体细胞染色体畸变,从而使胎儿发生先天畸形的概率增加,孕妇应尽量远离。

本报记者 郭铁铭 通讯员 鹿国政

### 免费孕前优生健康检查覆盖人群及检查地点

●覆盖人群:符合生育政策,计划怀孕的农村夫妇和流动人口计划怀孕夫妇。

●漯河回族区、老城区、西工区和吉利区符合条件的夫妇,可于每周二、周三持结婚证、身份证和国家免费孕前优生健康检查项目免费服务卡等,空腹到市出生缺陷干预服务中心免费接受检查。

地址:西工区九都路37号(西工体育场东50米)市人口和计划生育科研所内

咨询电话:65281333  
●其他县(市)区符合条件的夫妇可到当地计划生育技术服务站等网点免费接受检查。

# 羽毛球、中国象棋和台球项目比赛结束 西工区独步“羽坛” 台球赛场“群雄并起”

昨日,市十二运会羽毛球、中国象棋和台球项目比赛结束。羽毛球项目 西工区代表队获得混合团体冠军,中石化洛阳分公司和一拖集团分获该项目亚、季军。西工区代表队还将单项冠军全部收入囊中,女子单打冠军由赵晶晶夺得,李嘉莹、赵莹莹夺得女子双打项目冠军;周彤夺得男子单打冠军,姜长斌、张强获双打冠军;陈天涌、刘雅致获混双冠军。

台球项目 在斯诺克分项目中,老城区代表队获团体冠军,涧西区代表队和市公安局代表队分获亚、季军。个人冠军被涧西区代表队的田魏峰夺得。

在普尔8球分项目中,团体冠军由涧西区代表队夺得,偃师市代表队和老城区代表队分获二、三名。涧西区代表队的张岩峰获个人冠军。

中国象棋项目 西工区代表队获得团体冠军,老城区代表队和一拖集团代表队分获该项目团体亚、季军。

●今日赛事 今日,田径项目比赛将开赛。该赛事分成年组和青少年甲乙组别。其中,径赛有青少年乙组女子100米栏、青少年乙组男子110米栏等28场赛事,田赛有成年组男子铅球、成年组男子三级跳远等13场赛事。比赛地点在新区体育场,田赛、径赛同时进行,上午、下午均有比赛。

6月下旬已进行完预赛的篮球项目比赛今日进入决赛阶段,比赛地点在新区体育馆,17:00开赛。

本报记者 马毓黎



# 八旬老人深夜坐路边 热心女子喂水又喂饭

## 在民警的帮助下,老人很快与家人团聚

本报讯(记者 常书香 见习记者 高峰 通讯员 叶军桥)深夜看到老人坐在路边,您会不会理?这个问题或许会让不少人纠结。15日晚,市民陈女士就遇到了这样的情况,她给出了自己的答案:把老人搀扶到一家饭店,还喂水喂饭,直到老人的家人赶来才离开。

昨日,记者辗转得知,陈女士名叫陈珂,28岁,洛阳人,现在一家公司工作。

陈女士回忆,15日23时前后,她经过中州东路与启明南路交叉口时,发现一位老人坐在路口西南角的地上,赶紧将老人扶到旁边的三视酒店大堂,询问老人姓名、住址、家人联系电话,但老人都说不清楚。于是,她报了警。随后,酒店工作人员帮她弄来了热水和热烧饼。

涧西派出所交巡一中队巡逻民警到场后看到,陈女士正细心地给老人喂

热水和热烧饼,安抚老人情绪。

“老人喝水时不小心把水洒在衣服上,陈女士用手帮助老人擦嘴角,还拿着热烧饼喂老人,这一细节在场的所有人都很感动。”涧西派出所副所长贾建国说。

后来民警与110指挥中心联系,并将老人的穿着特征向110作了详细的描述。110指挥中心下午4点多接到一条老人走失的报警,经确认该老人与报警

走失的老人特征相似,民警很快联系到了老人的家人。

原来,老人姓刘,今年80岁,患有轻度老年痴呆,一个月前被家人送到瀋河一家敬老院。15日下午,老人独自从敬老院离开,随后迷路。敬老院工作人员发现后立即通知其家人,一起寻找未果,还报了警。

敬老院工作人员当场拿出200元向陈女士表示感谢,被她婉言谢绝。

## 参与其中 享受过程

昨日下午,记者来到西工体育场门球活动中心的市在十二运会门球项目比赛现场,一睹“银发族”的赛场风采。当天赛事中打球年限最长的要数涧西区代表队的吕孟良。

“小时候家庭条件不好,光着脚踢足球,指甲盖都被踢掉,30岁以后因工作等原因就不踢了。”吕孟良说,他原来是中信重工职工,50多岁受周围人影响逐渐对门球有了兴趣,从此一发不可收。

今年66岁的吕孟良,也在门球项目上取得了“骄人战绩”。他和队友一起夺得两次全国门球赛事的团体冠军,在省、市相关比赛中更是拿奖不少。

“过去天天坐办公室,血压、血脂都高,现在没事打打门球,身体好了很多。”吕孟良说,门球对他有种特殊的吸引力,一闲下来总想打。比赛输赢固然重要,但赛后他总会哈哈一笑,“重要的是参与其中,享受过程”。

(马毓黎)

## 赛场人物

紧紧围绕年度目标任务 严格落实各项工作指标 不断强化内部管理 全面提升供热服务水平

# 洛阳高新热力:优化服务续写温暖乐章

## 核心提示

洛阳高新热力有限公司前身为洛阳高新开发区供热中心,是由高新区管委会1998年3月筹建、于2000年10月建成运行的国有城市集中供热企业。2011年11月,该公司由高新区国资局和高新区实业总公司共同参股,顺利改制。公司自成立以来,在市委、市政府和区管委会的正确领导下,坚持以科学发展观为指导,以“辛苦我一个,服务千万家”为服务理念,不断强化内部管理,积极履行社会责任,全面提高供热服务水平。公司曾先后被洛阳市政府授予“市级文明单位”“2012年度创建国家环保模范城市工作先进企业”“安全生产先进单位”等荣誉称号,被国家安全生产监督管理局、河南省安全生产监督管理局授予“国家安全生产标准化二级企业”等荣誉称号。

## 加大建设力度 让基础设施更完善

在该公司看来,热力人的最终目的,就是为更多的人提供优质温暖的热源,这不仅仅是他们的本行,更是他们的职责所在。因此,在供热工作中,为保证锅炉、热力管网和换热站设备在采暖期间能够安全、稳定、持续运行,确保冬季的供热效果和质量,该公司每年都提前制订设备年度检修计划,利用生产淡季对锅炉及其附属设施、热力管网、自建换热站设备进行全面检修和技术改造。截至目前,2013年供热设备的大部分检修工作已基本完成。公司先后投入资金约85万元,检修及安装更换阀门566个,保养电机55台,检修电柜17台,检查和校验热工仪表118台,检查和校验流量计40台,检修、安装各类水泵14台,清洗换热器4台,检修管网30余公里。10月底前,将全部完成所有设备的检修和3台锅炉年检等供暖准备工作,为确保冬季供暖打下良好的基础。

基础设施的不断改善,也使高新热力公司的供热能力不断增强,供热合格率保持在97.5%以上。

## 强化以人为本理念 让服务更深入

去年11月15日下午,是当年供暖第一天,公司维修服务人员王师傅背着工具,从滨河新村一用户家出来,在连续忙碌了10多个小时之后,不仅早饭未吃,还错过了午饭

时间,还没有来得及找个地方坐下来歇歇脚,王师傅的手机又响了。从电话中得知报修用户的地址、电话后,他又带着工具,立即前往这一报修用户家。到达用户家后,王师傅首先耐心询问用户情况,并认真细致检查该用户供热阀门能否正常打开,在检修过程中,还一边向用户介绍用热基本常识,一边说明受热不均的原因。在一番忙碌之后,阵阵热气从暖气片散发出来,用户的脸上也露出了温馨的笑容。

这样的事例在供热期间不胜枚举。去年供暖前期,公司员工尤其是领导班子、抢险维修和各类服务人员,从11月14日晚上开始供暖至16日晚上,连续60个小时奋战在供暖一线的不在少数。大部分工作人员在工作岗位加班加点。哪里有险情,哪里需要维修,哪里就有他们的身影。由于工作量大,大部分工作人员没有时间喝水,相继出现嗓子沙哑、嘴唇干裂等症状,大家顾



工程人员在维修供热管道

不上片刻的休息,坚守在各自的工作岗位上。在他们看来,这段时间能够保证辖区内用户的正常用暖是他们义不容辞的责任,也是他们的职责所在。因此,再苦再累也值得。

进入供暖时期,居民家中的排气阀等取暖设施很容易出现问题,造成暖气不热或漏水。特别是第一年用暖的小区,院内、楼内、户内取暖设施的维修、调试本应由小区物业来做,但有些物业人员对暖气设施不太懂,因此大部分用户遇到问题还是会打电话打到公司来咨询,所以只要有用户打电话,公司便立即派人前去协助处理。

如今,高新热力公司已将供热服务的延伸工作作为一项重点工作常抓不懈。对于一些产权范围不在公司的辖区用户,公司仍然积极提供技术上的指导与支持。面对用户因无法正常使用热所产生的消极情绪,员工们没有抱怨、没有推卸、更没有逃避,而是迎难而上、敢于担当、勇于奉献。他们从维护社会稳定的大局出发,耐心细致地做好维修服务 and 解释工作,化解了矛盾,消除了疑虑。他们通过实际行动,把暖意通过热力管道输送到了千家万户。

## 持续提升服务水平 让群众更满意

服务工作,只有全身心投入,才能换来用户的真心认可。为不断增强公司员工的服务意识,公司建立起员工学习的长效机制,聘请专门的培训机构对员工进行为期一年的团队职业化培训学习。

“只有群众满意了,我们的工作才算落到了实处。”该公司负责人说。对于供热服



工作人员在检修锅炉设备



公司召开冬季供暖工作部署会

务,不仅体现在供热水平上,高新热力人还有对自身更高的要求。

公司将积极营造支持和参与优质服务的浓厚氛围作为提升服务的基础,充分调动公司干部职工参与的积极性。公司制定了服务工作职责、社会服务承诺、供热服务行为规范等制度,不断提高优质服务的科学化、规范化和社会化水平。

为进一步提升服务水平,公司全面实施“首问负责制”,建立评议、问责制,对部门和个人进行量化考核,并将结果纳入月度和年度绩效考核;从文明用语、走访用户、入户调查、来访接待等多方面制定了管理规定,确保服务到位、群众满意。

洛阳高新热力有限公司所做的工作远



公司在小区内设置便民服务收费点

不止这些。作为我市集中供热特许经营企业,公司积极通过多种渠道向社会公开供热服务承诺,广泛接受社会监督;及时了解客户需求,积极采纳客户的意见和建议;深入开展“创先争优 优秀窗口服务工作”活动,提高客户满意度。

为使服务更加完善,公司还不断改进工作细节:为方便群众日常缴费,公司在居民区内设置便民收费点;制订并完善了供热应急预案,同时为及时处理群众诉求,在采暖期内实行24小时不间断热线值班;为提高群众诉求办结率,公司不断规范热线电话、网络及110联动服务诉求流程;为增加人们对热力知识的了解,公司组织工作人员走访用户,通过进入企业入小区宣传用热常识;为及时了解居民用热质量,工作人员不定期对用户进行走访,对存在的问题及时处理;为严格落实公司承诺,工作人员在接到用户报修诉求后30分钟内即到达现场处理,并于处理完毕后及时电话回访处理情况,回访率达到100%;热用户报修处理及时率达100%……

大鹏一日同风起,扶摇直上九万里。洛阳高新热力有限公司以服务促发展,通过创新工作机制,提升服务水平,持续不断地提高群众满意度。下一步,公司将不断探索扩大热源方案,进一步提升服务效能,为全市经济建设做出更大的贡献。(陈宁 马妍莉)

向社会承诺 让人民满意