

# 求证

解疑释惑 探寻真相

## 15个计划新增供暖小区: 今冬能否如约供热?

## 赵承华:社区好“管家”

### 【本期话题】

今年4月,市人大常委会提出,今冬老城区、瀍河回族区将新增集中供热面积130万平方米,同时今年将计划新增15个集中供热的小区。然而,随着九都路改造提升工程的实施,一些管网需要迁移和改建,有市民担心热力管网是否会受到影响,还有市民询问今年的15个计划新增供暖小区能否如约迈入“暖洋洋”的序列。此外,也有住户咨询今年自建供暖设备的小区收费问题。

昨日,记者带着这些问题采访了市相关部门负责人,对今冬小区供暖的热点问题进行求解。

### 热点一 九都路沿线热力管道基本铺设完毕,改造提升工程不影响供暖

当前,九都路改造提升工程正在快速推进,难免涉及给水、热力、电力、燃气等多种管道的迁移和改建。有市民担心,工程是否会影响到今冬沿线居民的如期供暖?

市热力公司负责人表示,工程开始后,九都路启明南路周边主管网工程受到一定影响。但今年新增的供热小区中,使用该供热主管网的仅有瀍河回族区的恒大绿洲二期、三期和开元小区。目前通往这两个小区的李城路热力管网正在建设中,两个小区的供热不会受到影响。

不少市民询问,九都路施工对管线进行迁改,热力管道是否也会受影响?对此,市供热办主任赵怡称,九都路沿线的管网基本都是新铺设的,在本次迁改中,仅仅涉及王城大道、解放路等少数区域设施的迁移,因此不会对今年的供暖产生影响。



施工人员在洛轴15号生活区内进行管网铺设工作

### 热点二 11个老旧小区统一接入市政供热管网,将分批热起来

昨日上午,在涧西区洛轴15号生活区内,市热力公司施工人员正在进行庭院管网铺设最后的收尾工作——安装、检查庭院管网与入户管网连接处的组合阀门。施工人员说,入户供暖设备的安装工作也与此项工作同时进行。

“目前室内供暖设施安装工程已完成90%,户外供暖设备安装工程已基本完成,预计本月底前,该小区的供暖设备安装工程将全部完成。”现场施工人员说。

市热力公司相关负责人介绍,从2009年开始,我市陆续实施老旧小区供热改造工程,今年对一拖、洛轴、河柴等部分大厂的生活区进行供热改造,涉及一拖四号、六号、七号、八号、九号生活区,洛轴十三号、十五号生活区,南山小区,牡丹新村,河柴01号、02号街坊等11个小区。

目前,各小区供热改造工程已进入尾声,并将按照供热计划分批供热。按照计划,一拖六号、七号、八

号、九号生活区预计11月15日开始供暖,其他小区在春节前陆续供暖。

### 热点三 15个计划新增供暖小区都具备供热条件,想供热还需提前申请

今年确定的15个计划新增供暖小区是否具备供热条件?何时能正式供热?

市热力公司负责人表示,今年我市计划新增15个供暖小区,分别是涧西区的世纪华阳(五期)及小户型、一号城邦(二期)、一号城邦(三期)、名仕嘉园(10号楼)、金怡华庭、安泰华庭、山水华府;西工区的单晶硅家属区(2号楼)、升龙广场(一期)、中泰二期、名优雅筑(一期);老城区的住总鼎城、中电阳光新城(二期);瀍河回族区的开元小区、恒大绿洲(二期、三期、四期)。

目前,世纪华阳(五期)及小户型、一号城邦(二期、三期)、金怡华庭、中电阳光新城(二期)、开元小区、恒大绿洲(二期、三期、四期)将在供热期前具备条件,其他小区因部分工程仍在继续,预计春节前陆续达到供热条件。

该负责人说,新增供暖小区中非热力公司直供的,住户需提前向所属供热企业申请供暖,在缴纳采暖费且供、用热双方签订供热合同后,才能开始供热。他建议没有签订用热合同的小区在11月初之前,尽快到所属供热企业办理相关用热手续。

### 热点四 自建设备的小区收费标准向市政标准看齐,价格要接受监管

“前段时间小区说今年自己供暖,但是现在快到供暖期限了,小区的物业又说不一定能供暖,求官方答复。”连日来,多位家住老城区富阳佳苑小区的住户在网上发帖称,他们询问热力公司是否供暖时,该公司称由于该小区不是市政供暖,所以应该咨询物业等小区管理方。

对此,赵怡表示,今年我市和河南恒益新能源有限公司合作,在该小区试点引入采用高效煤粉集中供热技术的冬季供暖项目。

昨日,记者来到该小区,看到小区南侧的集中供热中心正在建设,而该供热中心通往富阳佳苑小区的热力输送管道也在加快铺设。河南恒益新能源有限公司工程师任鹏举说,目前供热中心的设备已经采购到位,厂房建设预计下月初完工,随后将开始安装设备并进行调试,预计12月中旬可以为富阳佳苑A区和B区供暖,供暖面积可达20万平方米。

对于小区居民关心的收费问题,任鹏举说,虽然采用新技术投资较大,但是收费仍按照市政供暖的每平方米每日0.18元的标准收取。

赵怡介绍,目前我市规定所有供暖的小区,收费标准不得高于市政供暖收费标准。物价部门和公用事业局都会对供暖价格进行监管,杜绝收费过高损害群众利益行为。本报记者 李东慧 赵佳文/图



赵承华为孩子们辅导功课

12日16时40分,在涧西区丰润路社区“四点半学校”的教室里,55岁的赵承华正在认真地授课,10多名学生围着她听得津津有味。

为解决辖区企业职工下午6时下班,而孩子下午4时30分放学无人看管的实际困难,2009年1月,涧西区徐家营办事处丰润路社区党总支书记兼社区主任赵承华,利用社区办公场所,开办了“四点半学校”,每天接纳学生前来学习、活动。社区“五老”人员、大学生、各界人士担任志愿者,每天轮流值班,为孩子们辅导作业,开展思想道德教育,深受家长欢迎。

2011年2月,“学校”全部换了新的桌椅板凳,并配备了青少年图书、电子琴、二胡、积木等用品。2012年6月,“学校”内安装了全国联网监控设施。如今,“四点半学校”已成为最受阳光校外教育阵地。

2003年,赵承华从企业退休后,到丰润路社区担任社区主任。丰润路社区地处城乡接合部,人员构成复杂,工作难度较大。赵承华利用3个月时间,对社区各类人群进行摸排了解,很快便将社区工作处理得井井有条。

社区下辖3个小区,有2600多户6800多人。起初,小区没有物业,卫生状况糟糕。2006年,赵承华多次和辖区企业协商,让其成立物业公司,实现所有小区物业管理全覆盖,并在小区门口安装摄像头。

2008年时,社区办公大厅只有一间20平方米的小房间。她多次与辖区

单位协商解决,并在上级党组织的帮助下,2009年社区建成了500平方米的办公场所,为居民们提供更优质、高效的服务。

在辖区96岁空巢老人苗万芳眼里,赵承华就是她的亲闺女。10年来,赵承华几乎每天去老人家,帮老人洗衣服、做饭。老人身体有恙时,她自掏腰包带老人到医院看病。

为给困难群体提供爱心服务,社区自2009年起组建了16支志愿者服务队,1000余名志愿者每天活跃在社区,为困难居民送温暖、送服务、送爱心。

10年间,她带领社区人员建立了5个党支部、13个党小组,实现了党组织和党的工作在社区全覆盖。

10年间,她与社区成员一起,倾听居民诉说,关心群众疾苦,赢得了居民的拥戴。

她还带领社区创下了三个第一:河南省第一个获得“全国社区学雷锋志愿服务联络工作示范站”称号的社区,河南省第一个荣获“河南省家庭教育示范社区”称号的单位,洛阳市第一个开通社区博客实现网上服务的社区。社区还获“河南省三八红旗集体”“未成年人思想道德建设先进单位”等20多项国家、省、市、区级荣誉。

本报记者 王晓丹 文/图



# 履责守诺亮古都

### 核心提示

近年来,洛阳供电公司,在市委、市政府和省电力公司的领导下,以科学发展观为指导,坚持“四个服务”宗旨和“你用电、我用心”的服务理念,全面实现“9533”电网建设工程,履行国家电网公司供电服务“十项承诺”,不断提升安全供电和优质服务水平,充分发挥责任央企在国家进步、经济发展、社会繁荣方面的基石作用。

### 强网夯基出实绩

洛阳供电公司坚持电网建设适度超前城市建设,为洛阳经济的快速发展提供了坚强电力支撑。

2013年是洛阳电网历史上年度在建电网规模、投产变电站座数和新增变电容量最大最多的一年,洛阳供电公司全面推进“9533”电网建设工程,即投产9座110千伏及以上变电站,开工5座110千伏及以上变电站,改扩建3座110千伏变电站,完成35千伏及以下农配网工程300项。

近年来,洛阳供电公司共建成投产500千伏洛西、220千伏偃师北等8项工程,全市17个产业集聚区均实现至少有一座110千伏变电站供电。洛阳市公用110千伏及以上变电站达100座,成为全省第二个公用变电站突破百座的城市。

8月7日,洛阳电网供电负荷达到568.2万千瓦,创历史最高纪录。洛阳供电公司全方位提升应急处置能力,最大限度地满足社会用电需求。大负荷期间,洛阳电网运行平稳,供电有序可靠。

3月底,洛阳供电公司完成了220千伏I嘉栾线、II福栾线综合改造工程,这是一项规模大、战线长、难度大、参与人员多的电力综合检修工程,工程的如期完工保障了嵩县、栾川两县的安全可靠用电。

### 内外兼修提素质

洛阳供电公司针对重大活动,实行标



准化保电工作体系,设置三类保电级别、13项保电启动条件,圆满完成了第31届牡丹文化节、河洛文化旅游节、中博会等45项重大保电任务。

洛阳供电公司积极开展供电服务提升工程,业扩报装和重点项目由专业经理负责,主动对接大企业客户负荷落地,平均接电时间同比减少4个工作日。

洛阳供电公司实施重要用户、重点项目建设专人对接服务机制,建立“三位一体”的项目负责制(客户经理主动对接,项目经理跟踪协调,专业经理解决技术难题),加快报装工作节奏,做到了“内转外不转”。



走进企业,服务客户

迎峰度夏期间,洛阳供电公司梳理出十项重点工程、十大防汛隐患,细化60项运维措施,完成城区12个雨水泵站电气设备、专用供电线路,430座县城尾矿坝和145座小水库防汛供电隐患排查,清除违章树木1.65万棵。

洛阳市对全市58家重要用户开展供电服务提升工程,洛阳供电公司突出“服务、通知、报告、督导”四到位,与政府部门密切配合督导治理。截至8月20日,该公司联合政府部门,对33家重要用户隐患治理进行了督察,签订安全用电承诺书24份,督促客户完成隐患整改35处,协助用户制订整改计划26份、各类应急预案90余份。

洛阳供电公司以服务地方经济和保障居民用电为主线,大力开展常态化志愿服务,提供亲情服务、阳光服务和上门服务。同时,积极开展带电作业、“零点工程”和集中检修,用户平均停电时间减少0.35小时。今年1月至9月,累计开展带电作业700余次,用辛勤的汗水守护了古都的文明。

### 服务融情赢赞誉

目前,洛阳供电公司95598客户服务中心与全市110联动调度指挥中心实现无缝对接,形成快速反应、高效处置机制。

2012年,110联动系统公单办结率100%,回访满意度100%。“群众诉求满意度”列全市61家公共服务行业评比第一名,积极参与市“群众承诺”和“群众最满意的基层站所”活动。



真诚服务群众,提升用电感知



跨高速,线路改造,服务地方经济发展

2013年10月,洛阳供电公司集中开展“26286”优质服务专项提升行动,共计清扫维护表2000个,悬挂供电便民服务站600个、供电便民信息栏800个,张贴便民服务站2000个,收集短信号码6万条。

九都路改造提升工程施工以来,洛阳供电公司提前介入,高效服务,为工程建设提供充足电力,确保沿线线路改迁工作顺利完成。

8月下旬以来,面对持续旱情,洛阳供电公司全力确保抗旱供电。截至目前,共出动服务人员2200余人次,协助消除灌溉设备缺陷101处,完成灌溉耕地近47万亩,解决近12万人饮水问题。

洛阳供电公司积极参与关爱进城务工人员子女实践行动,建设10个“电力雷锋七彩书屋”,捐赠图书8000余册,受到了团市委、团县委的高度赞扬。

7月31日,中央电视台播出了纪实新闻《用汗水换城市的清凉》,真实记录了洛阳供电公司员工为保城市清凉冒高温进行带电作业的场景。8月5日,《洛阳晚报》用整版对战高温、斗酷暑的供电员工再次进行纵深报道。

诺言在心,责任在肩;信守承诺,用心服务。一个电网更加坚强,电力更加充沛,电力服务更加优质的“千年帝都 牡丹花城”——洛阳将会绽放出更加迷人的风采。(吴涌 陈杰 牛国梁)



迎峰度夏期间,供电员工冒高温带电检修线路

向社会承诺 让人民满意