

激情与速度

“河洛风”车队亮相中国大学生方程式汽车大赛

本报记者 刘冰 文/图



驰骋赛场



赛前沟通

2013中国大学生方程式汽车大赛日前在湖北省襄阳市结束。在这次比赛中,一辆黄色赛车吸引了众人眼球。

这辆赛车由河南科技大学“河洛风”车队制造,该车队成立于2009年,是河南省唯一参加中国大学生方程式汽车大赛的车队。

一接到参赛邀请,“河洛风”车队的队员们就整天泡在车间里制造赛车。由于经费少,队员们就用废旧机器进行零件加工,有些零件是用锉刀一点一点修改到需要的形状。

在此次大赛中,“河洛风”车队首先通过了安全性检测;接着在8字环绕赛中顺利完成比赛,证明赛车性能良好。此后,车队又完成了高速避障比赛,成绩在63家车队中占据了中上游位置,而且队员任婕成为签约斯巴鲁中国拉力车队的唯一女车手。



加工零件



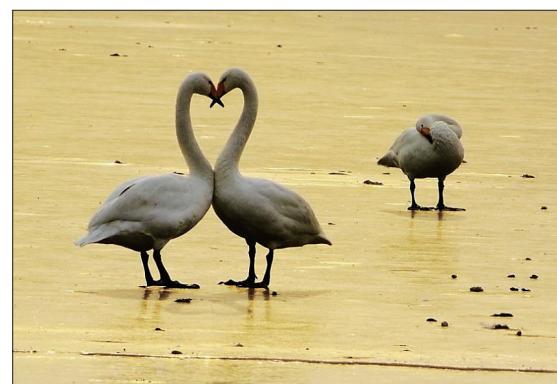
调试发动机



忙中小憩

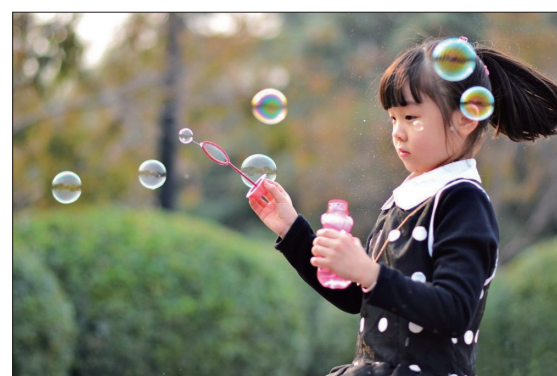
记者走基层
河洛影像
13937967110

瞬间



甜蜜与落寞

网友“狼神”摄



童年的泡泡

网友“南阳卧龙”摄

请网友“狼神”“南阳卧龙”将个人联系方式发送至lyrbshb@163.com,以奉薄酬。

记录河洛 品读生活

本版长期征集原创图片,您可在洛阳网“洛阳社区”摄影天地(<http://bbs.lyd.com.cn/forum-67-1.html>)、河图网发帖或发送邮件至lyrbshb@163.com,我们将择优选用。

洛阳·深读

出租车服务“新国标”如何真正落地

如何杜绝的哥拒客现象?如何取证的哥违规行为?如何让的哥成为城市形象代言人?这些在国家质检总局、国家标准委新修订的《出租车运营服务规范》中都有所涉及,引起社会广泛关注……

日前,国家质检总局、国家标准委正式批准发布35项国家标准,其中最新修订的《出租车运营服务规范》(以下简称“新国标”)将于明年4月1日起实施。

“新国标”对出租车驾驶员运营服务规范提出了新要求:乘客上车前,的哥不得有询问乘客目的的挑客行为;未经乘客同意,的哥

不得绕路、招揽他人同乘,不得在途中甩客或无故终止出租车运营服务;的哥在运营前和运营中忌食有异味的食物;的哥应会使用26条中文和英文服务用语……那么,“新国标”中的这些规定能否真正落地?在出租车管理中有哪些难点?“新国标”维护乘客权益的同时,如何维护的哥权益?

现状 部分内容在洛早已“落地”

严格考核 规范服务
“虽然‘新国标’尚未实施,但部分内容已在《河南省出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准实施细则(试行)》和《洛阳市出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实施细则(试行)》等文件中有所规定。”市出租车管理处投诉处理科科长谭忠平说。

作为试点城市,从2012年起我市开始对出租车驾驶员进行从业资格考试,并对通过考试的出租车驾驶员采取计分方式,对其进行服务质量信誉考核。

“计分方式类似驾驶证计分管理办法,出租车驾驶员服务质量信誉考核的基准分为20分,依照考核标准,进行扣分或加分。”谭忠平说。记者看到,在我市现行的考核标准中,如果出租车驾驶员被举报并查证,有无正当理由拒载和运营中无正当理由擅自中断服务等行为,将被扣10分。其中,在“无正当理由拒载”的详细说明中,不但有“新国标”规定的询问目的地进行挑客,还包括以堵车、加油(气)和非交接班时间以交接班为由拒绝载客。

此外,在我市现行的考核标准中,还对出租车驾驶员未经乘客同意故意绕道、强行合乘、车内有异味、车内座套有明显污物、驾驶员仪容仪表不整、口中有异味、在车内吸烟、向车外抛物、吐痰、不按乘客意愿使用音响和空调等21项行

为有详细的说明及明确的考核扣分标准,其中不少内容比现行的出租车服务国家标准和“新国标”更加详细。

谭忠平介绍,出租车驾驶员服务质量信誉考核计分周期为12个月,出租车司机在一个考核周期被扣至0分,应当在15日内,重新接受培训,并再次参加出租汽车驾驶员从业资格考试。在培训和考试期间,出租车驾驶员不得从事出租车客运服务,只有通过考试,才能清除计分,重获从业资格。

从业考试试题突出本地特色

其实,我市除对出租车驾驶员服务质量有详细的规定和考核办法外,还制定了一些针对性强的服务提升内容。

在从业资格考试材料题库中,除了交通法规、安全驾驶、服务标准等内容之外,还涉及洛阳本地概况的题目。题目内容包括城市概况、自然地理、历史名人和知名景区的相关介绍。

“目前,出租车驾驶员从业资格考试地方题目的比重约占1/3。”谭忠平说,“这主要是为了让外地游客在的哥的姐的介绍下,更了解洛阳。”此外,每年牡丹文化节期间,市出租车管理处会对出租车驾驶人进行服务提升培训。

谭忠平表示,在接到正式的“新国标”文件后,市出租车管理处还会及时调整相关管理规定,让出租车驾驶员考核更加完善。

调查 出租车运营违规行为仍有发生

16日18时许,记者在洛龙区宝龙城市广场发现,虽然规定明确,但出租车驾驶员服务不规范的行为依然存在。

一位市民说,这段时间一些出租车驾驶员得知目的地与自己不顺路后,便以交接班、加气为由,拒绝载客。“所以就养成了先问再上车的习惯”。

家住西工区的李先生经常到外地出差,他从火车站回家时常遇到打车难题,李先生说:“当得知我要去的地方离火车站不远,一些司机就会以各种理由拒载。”

瓶颈 取证难成为监管难题

那么,在详细的服务规定和考核细则下,出租车驾驶员服务管理、违规行为查处到底难在哪儿?

谭忠平说,通常情况下,乘客对出租车驾驶员不按规定服务的行为,会拨打110投诉。如果出租车拒载,其驾驶员除了要被扣掉10分考核分外,按照《河南省交通运输行政处罚裁量标准》规定,驾驶员将被处以200元以上1000元以下的罚款。

根据《中华人民共和国行政处罚法》规定,对个人行政处罚50元以上的,不能仅靠投诉电话作为依据,而需要进一步举证,但取证难成为监管难题。

“一些成功查处的案例,是因为事发地点有监控可查,但多数是司机自己承认的错



(资料图片)

建议

乘管携手 促使规范真正落地

河南金义丹律师事务所律师郁鹏认为,只有解决出租车行业服务监管难题,才能使相关法规和即将实施的“新国标”真正落地。

“首先,乘客和出租车驾驶员应该有法律取证意识。”郁鹏说,行政处罚需要提供相关证据,如无利害关系的目击证人证言、视频音频资料等。

郁鹏介绍,如果乘客发现出租车驾驶员违规行为,可以用手机拍摄现场情况、车牌号、副驾驶前的从业资格证等内容,这些都可以成为处罚违规驾驶员的有力证据。

同时,为了维护出租车驾驶员合法权益,郁鹏建议投诉可以采取实名登记制,投诉人应当携带有效证件到监管部门登记并写出书面投诉;出租车驾驶员也应提高举证意识,进行自我保护。

有业内人士表示,出租车的管理可以运用市场化手段,让他们在竞争中优胜劣汰。另外,政府部门应该以地方法规的形式,对出租车监管中的取证、调查、投诉、处理等方面进行指导,只有这样,才能让现行服务质量标准和即将实施的“新国标”真正落地。

本报记者 郭轶铭