

有居民反映,水电费通知单会泄露隐私;也有居民说,信息不清晰会耽误缴费

# 便民通知单,期待个性化服务

## 核心提示

有市民反映,张贴在小区门口、楼道内的水电费通知单,记录着各家各户的姓名、地址等信息,容易泄露隐私。水电费通知单是否有更好的方式?如何更好地保护居民的信息安全?记者采访了有关部门和警方。

## 1 居民反映:水电费通知单泄露个人信息

家住九都路的市民杜女士说,每隔两个月,供电、供水部门都会在小户型门口贴出收费通知单,上面记录着各家各户详细的姓名、地址等信息,“这会泄露隐私啊”。为了安全起见,每次通知单一贴出来,她都会先把自己的名字涂掉或抠掉。

“多数用户白天都不在家,如果不张贴,会影响费用的按时缴纳,甚至影响居民的正常生活。”该小区水表抄表员姚师傅说,为了及时传达信息,在多数小区内,通知单都是张贴在小区门口或楼道里。

在凯旋东路43号院,一楼楼梯扶手上夹着6张水费、电费通知单,单据上有住户的姓名、详细住址等。居民李先生说,有一次,他就看到有陌生人在楼道里收集水电费单据。

在武汉路2号街坊一小区内,刚贴出没几天的电费通知单上,不少用户的名字已被抠去。

记者走访了8个小区,其中有5个小区的水电费通知单都是直接张贴出去。在洛龙区太康路某小区内,电费单只有住户地址,省去了姓名。也有社区水电费单上,将用户姓名省略到姓氏。

## 2 部门回应:众口难调,您可开通免费短信提醒

对于常见的水电费通知单来说,姓名、住址等相关信息是否可一一省去?

洛阳北控水务集团有限公司相关负责人说,水费单的主要作用是催缴和核对信息,部分小区只对没有按时缴纳水费的用户进行公告。此前有市民对此提出过建议,要求取消相应用户信息。但有不少老年人认为只公布用户代码,会影响到信息查询。考虑到通知的便捷,目前我市水费单仍采用标注用户姓名和地址的方式。

“居民对信息公布的需求可谓众口难调。”洛阳供电公司相关负责人表示,他们曾实行只公布地址的方式,但调整后居民表示因为缺少名字,造成信息不清晰,耽误缴费造成停电。目前,有需求的市民可通过客服申请或同抄表员沟通,只显示姓氏或者住址,隐去其他信息。

除了纸制的通知单和催缴单,是否有更好的通知方式?据了解,供电、供水部门对没有物业或单位代缴水电费的居民,提供免费签约、查询水电费手机短信提醒服务。但目前提醒短信覆盖率较低,还不能完全取消纸质的通知单。



(资料图片)

## 3 民警建议:省去住址更安全

为了防止水电费泄露个人信息,解放路唐官路附近一社区,采取将水电费通知单放在门卫处,然后写通知由居民到门卫处查询。也有小区为居民统一设置带锁的箱子,用于放水电费通知单等。

金谷派出所一民警说,水电费通知单确实容易泄露住户的个人信息,一旦被不法分子利用,存在一定安全隐患。例如长期张贴的信息可能为盗贼提供居民家中无人的信息,或有不法分子会根据姓名敲开居民家房门进行诈骗。在外地侦破的案件中,就有犯罪分子曾利用水电费通知单获取住户信息。

他建议,水电费通知单上的信息,在方便查询和保证信息安全的情况下,可以

保留姓名,将地址隐去。相对于省去名字保留住址信息的方式,隐去地址能很好地防范不法分子对住户进行定位。使用过的水电费通知单,应该妥善保存,勿随手乱扔。

“在信息技术发展的时代,居民的信息保护意识和防诈骗意识都要有所增强。”该民警说,在实际生活中,居民泄露个人信息的重灾区主要是快递单。他提醒,市民在填写地址时,尽量选择填写单位地址,填写家庭地址时避免详细到具体门户。尽量使用自己的公开手机号码,不要预留家庭电话,快递单的外包装上的个人信息要及时处理掉,不要随意丢弃。

本报记者 武怡哈

### 相关链接

**用电信息免费提醒短信设置方法:** 市民可拨打客服热线95598或到营业厅,提供用户代码、姓名和需要绑定的手机号码即可;也可登录洛阳供电公司网站,凭用户代码和姓名登录后,根据提示设置完成相应服务。免费提醒短信服务适用于各手机运营商。

**用水信息免费提醒短信设置方法:** 用水客户(电信手机用户除外)可到水务集团各服务营销分公司营业厅填写用水信息短信提醒业务申请书,或拨打24小时服务热线9610001申请开通,也可使用手机自助开通此项业务,具体详情请咨询服务热线。(武怡哈)



## 件件冬衣暖暖情

昨日上午,市文明办、市城市监督管理局、小红帽志愿者团队、洛阳网洛阳社区等多家单位的30余名志愿者来到洛宁县西山底乡,向当地贫困群众捐献了近3万件冬衣以及米、油等生活用品。

本月初,市文明办、市志愿者联合会、小红帽志愿者团队共同举办“献爱心 捐冬衣 关爱山区贫困群众志愿服务行动”,在全市设立10个捐赠点,仅3天便收集了热心市民捐赠的冬衣8万余件。未来几天,剩余的5万余件捐赠衣物也将送给我市山区困难群众。 记者 张锐鑫 通讯员 田利锋 摄

## 北大教师来洛讲学

时间:周日9时至11时  
地点:洛阳外国语学校

本报讯(记者 杨寒冰)高考加分“大瘦身”后,自主招生成为考生最好的加分机会。考生如何抓住这一难得的机会,借力自主招生搭上“高考直通车”?17日(周日)9时,《洛阳晚报·教育周刊》特邀北京大学社会调查研究中心“北大学生素质养成与成功家庭教育”课题组副组长、高级研究员安天剑老师来洛,讲解他对自主招生的理解以及学生应对考试的心态、备考方法与规划等。

自主招生有别于普通高考,又与普通高考有紧密联系。面临高考压力的高三学生,可以通过这次讲座加深对自主招生的了解,掌握具有独特风格的自主招生的备考技巧。高一、高二学生不妨及早着手,提前备考。

**温馨提醒:**本次报告会由《洛阳晚报·教育周刊》主办,由洛阳金辰教育学校、阳光谷教育学校承办,读者可凭票免费听讲。请读者到洛阳金辰教育学校(涧西区景华路广州市场奥斯卡商务楼六楼)领票,数量有限,领完为止。领票电话:64589880、60158295。

讲座地点位于洛阳外国语学校(西工区九都路76号)科技楼二楼,时间为17日9:00—11:00。

## 社会观察

## “洛阳潮宝贝”海选明日下午启幕

地点在金鑫珠宝上海市场店前

本报讯 明日下午,2013“洛阳潮宝贝”选美大赛将于涧西区的金鑫珠宝上海市场店前进行首场海选。

2013“洛阳潮宝贝”选美大赛由洛阳日报报业集团主办,洛阳网独家承办。“洛阳潮宝贝”大赛今年已是第三季,依然以“引领古都新潮流”为宗旨,全面搜索有梦想、有追求,能够代表洛阳时尚都市形象的“潮宝贝”,并为她们提供一个展示自我的舞台。选拔出的“潮宝贝”们除了可获

得丰厚奖品外,还将登上2014年洛阳网络春晚的舞台!

今年“洛阳潮宝贝”品牌活动进行了全新改版升级,从赛事安排到评委阵容,从报名方式到选手培训,力求完善每一个环节,帮助选手们在舞台上“光彩绽放”。

自启动报名以来,本次大赛已吸引上百人参赛。16日下午,“洛阳潮宝贝”大赛等您来!如想了解更多详情,请登录洛阳网(www.lyd.com.cn)。(秦阳)

## 王斌:从细微处查真凶

王斌,32岁,伊滨派出所案件侦办大队侦查员,痕检工程师。参加工作以来,他检验各类刑事案件现场1300余个,痕迹检验630余件,物证检验(手印、足迹、工痕等)280余件,出具各类痕迹鉴定书及检验报告210余份,出具现场勘查笔录等证据材料950余份。

2007年9月6日,王斌在提取吸毒者陈某的十指指纹时,发现陈某的左手食指、拇指指纹,与2002年6月3日发生在福建省尤溪县城关镇团结巷的一起入室盗窃案现场遗留的指纹十分相似。经反复比对,王斌认定那起入室盗窃案现场指纹为嫌疑人陈某左手食指、拇指所留。陈某原以为5年前在福建老家实施犯罪,逃到千里之外的洛阳,可以逃避法律的制裁,没想到最终还是落入洛阳警方的法网。

2009年9月25日,老城区凤华苑小区一住户家中70余万元现金被盗,涉案金额巨大,社会影响广泛。但经过近3天的紧张工作,案件没有任何进展,中心现场也没发现有价值的痕迹物证。凭借高度的责任心和技术人员独有的敏锐感,王斌经过近3个小时的寻找,在小区院子围墙的玻璃窗上发现并提取到一枚残缺指纹,通过这枚指纹,最终锁定犯罪嫌疑人周某,使案件得以顺利侦破。

在侦破2010年假师市嵩山煤矿雷管被盗窃案时,王斌几乎跑遍了郑州所有的汽车城、轮胎店、鞋城,还和多个厂家联系,几乎是通宵达旦地干了三天三夜,终于在郑州火车站附近的一条小巷找到了与现场花纹相同的运动鞋,在郑州市西三环一处偏僻的轮胎仓库找到了与现场花纹一致的轮胎,为最终锁定作案车辆提供了依据。王斌受到省公安厅刑警总队的高度评价。

破案空隙,王斌在对指纹库进行检索时,发现2007年10月17日西工区一起撬盗烟酒商店案的现场指纹具备比对条件,后锁定犯罪嫌疑人姜某。王斌将姜某的十指指纹调出进行比对,又顺带锁定了2007年6月12日瀍河回族区环城北路一起撬盗案件和2005年7月伊川县一起抢劫案件的嫌犯。(马少龙)

### “平安之星”候选人展示

更多精彩内容,尽在“平安洛阳”微博、微信



在孟津县白鹤镇镇区到华阳产业集聚区的一条道路东侧,一大堆垃圾随意堆放在路边。附近群众说,这堆垃圾已经存在了一段时间了,紧挨着道路,希望早日得到清理。

本报记者 摄影报道



**全城聚焦 11月16日**

**红星·美凯龙 MACALLINE**

全球家居品牌典范

建材 家具 灯饰 窗帘

# 工厂直销节

明天 全国百家工厂与您见面

**明天10时开始**

时间: 明天上午10时-11时 (仅限1小时)

地点: 洛阳红星美凯龙

报名电话: **65915088** 地址: 洛阳新区牡丹大道1号 (红星美凯龙)

网址: [WWW.lyredstar.com](http://WWW.lyredstar.com)

---

**锐图软床 11月16日盛大开业 1980元/张**

地址: 洛阳红星美凯龙A馆二楼B8118

电话: 13525967788

---

**11月16日 工厂直销节**

圣象地板

抢购地点: 建材馆2楼圣象地板 咨询热线: 65915017

59元/㎡ (圣象强化地板)

159元/㎡ (圣象实木地板)