

市纠风办向社会反馈《群众评诺》所反映问题的处理情况

移动公司严查代理商违规经营 保险公司特事特办赔付投保人

核心提示

10月10日至10月21日,四期《群众评诺》电视节目对电信、银行、保险、水电气暖及公交等公共服务行业的服务情况进行集中评议,共收集各类问题、建议209条。10月31日,市纠风办向相关单位和市直有关部门下发问题整改通知。

昨日,市纠风办向社会反馈《群众评诺》所反映问题的处理情况:截至目前,中国工商银行洛阳分行、中国移动洛阳分公司、市供电公司、市保险行业协会等单位,已按要求将所涉及的问题妥善处理,其他问题也在积极处理中。

1 向用户发送骚扰短信,代理资格或被取消

10月10日,在以电信行业为评诺对象的首场《群众评诺》电视节目中,现场一位民评代表反映:今年7月,他接到我市一移动营业代理网点发来的手机短信,短信内容为“交399元送380元话费,还送手机一部、大豆油12桶”,他认为有些离谱。中国移动洛阳分公司的一名负责人表示,对营业代理网点的有效监管是公司管理中的“短板”,并强调营业代理网点绝不允许向用户发送垃圾短

信,骚扰用户。

电视节目结束后,中国移动洛阳分公司立即安排工作人员,对管理范围内的所有专营店、代办店进行了排查并提出要求:不允许通过非正常渠道发送公司业务促销类短信。如经核实有此类违规情况发生,公司将按照严重程度分别予以经济处罚、降低经销商级别等处理,直至取消其代理资格。

中国移动洛阳分公司负责人表示,今后移动用户如发现经销商有不规范经营行为,可拨打电话18437910086举报投诉,公司相关部门将在第一时间调查处理。如用户反映的经销商问题不属于移动公司的业务,公司将积极协助用户向相关部门举报。

2 医养结合养老机构水电气暖与居民同价

在10月21日的第四期《群众评诺》电视节目中,一位民评代表提出:我市的一些医养结合的养老机构,使用的水电气暖的价格是商用价格,这些养老机构能否享受与居民同等的价格政策?市发改委的一名工作人员表示,根据相关规定,养老机构的用电、用水、用气、用暖实行与居民同价政策。民评代表表示,一些医养结合的养老机构并没有享受这一政策,希望相关部门能够核查。

市供电公司表示,出现这一情况的

养老机构,应该是部分医疗机构转供的养老院,供电部门没有及时掌握这些机构的相关信息。

节目结束后,市供电公司联系,获取了全市养老机构的名单和联系人,制订了专项整改方案。我市共有各类养老机构220家,其中城市市区70家,县(市)150家。市供电公司已安排相关部门逐家落实,于本月20日前确定执行单位名单,并将根据这些养老机构的实际情况,制定相关措施,确保养老机构居民电价政策执行到位。

3 保险公司特事特办进行赔付

在去年10月18日的《群众评诺》电视节目中,所反映的汝阳县刘先生的儿子从楼梯上摔下死亡但未得到保险公司赔付一事,在今年的节目中再次被提及。保险公司一直没有赔付,其理由是对方未能提供死者系意外死亡的证明。

中国太平洋财产保险股份有限公司洛阳中心支公司负责人表示,按照保险合同的约定以及保险法相关条款的司法解释,保险事故发生后,投保人、被保险人、受益人应当向保险公司提供与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料,

刘先生只有提供儿子的意外死亡证明,才能确认意外死亡事实并向保险公司索赔。

节目结束后,保险公司立刻将相关情况向上级汇报,认为客户提供的索赔资料虽不足以作为意外伤害保险赔付的依据,但考虑到因当地风俗而导致客户未能取得相关证明的实际,决定特事特办。10月21日,保险公司负责人到刘先生所在村,与刘先生及村干部共同确定了理赔方案,即由村委会出具相关证明,保险公司赔付2万元,目前已经赔付到位。

本报记者 李三旺 通讯员 陈聚涛

今冬明春我市将新增 农村供水受益人口37万

本报讯(首席记者 石蕴璞 通讯员 陈亚辉)今年我市完成水库加固30座,解决36.7万人的农村饮水安全问题,在建中小河流治理工程10个,治理水土流失150平方公里,在建和续建城市水系工程8个。这是记者从昨日召开的全市冬春农田水利基本建设暨农业综合开发工作现场会上获悉的。

与会代表观摩了孟津县平乐镇集中供水工程、宜阳县柳泉镇灵秀现代休闲农业观光示范园、宜阳县西小河至灵山段洛河地方综合治理工程。会议提出,今冬明春,我市将修复水毁工程580处,疏浚河道420公里,治理水土流失165平方公里,新增农村供水受益人口37万,新增节水灌溉面积20万亩。

市委常委、农工委书记史秉锐强调,要正确认识我市农田水利基本建设存在的问题,突出重点,抓好农村饮水安全、病险水库除险加固、河道综合治理、“五小水利”工程建设、水毁工程修复和抗旱应急工程建设、灌区修复改造和配套设施建设、水土流失防治等工作,不断创新农田水利基本建设体制机制。

会议还出台了《农村抗旱吃水工程奖补办法》(讨论稿)。

市政协副主席王亦丁参加会议。

网上传输 图像清晰 数据准确

我市有了 小麦苗情监测“千里眼”

本报讯(首席记者 石蕴璞 实习生 刘泽菲 通讯员 孙广建)经过近1个月的试用,我市首处小麦苗情数字远程监控点的设备仪器运行顺利,将成为农技部门的“千里眼”,为指导生产、实现小麦苗情监测现代化、信息化起到重要作用。

“小麦苗情数字远程监控关键技术”是省农机推广总站负责的项目,目前已在省建成15个小麦苗情远程监控点。省农机站专家曾到我市孟津县、伊川县、汝阳县等多地考察,最终选定在汝阳县陶营镇大北西村的小麦万亩高产创建示范方内,安装小麦苗情数字远程监控设备,建立起洛阳首处监控点。

“小麦苗情数字远程监控系统,好比为农业科技人员装上了‘千里眼’。”市农机站工作人员说,通过这套系统,不仅能看到监控点的小麦长势,还能实时了解该点土壤、空气的温度、湿度及风向、风速等。该系统由无线传感器网络、遥感技术和远程数据传输等技术集成,现场安装的监测仪器,每10分钟保留一组数据,每小时保留一幅图片。

该工作人员说,通过下载软件和申请密码,有关人员通过电脑和手机随时接收和查看这些数据和图片,这为我市农技部门实时掌握农田降水量、土壤墒情、土壤温度、空气温度、空气湿度、风力、苗情长势等提供了可能,将有利于建立农田环境指标体系和小麦苗情分类标准,实现小麦苗情监测自动化、苗情动态可视化和田间管理科学化,提高农技人员的决策管理和服务水平。

文明河洛大讲堂 走进市监狱道德讲堂

本报讯 文明河洛大讲堂,将于本周六(11月16日)、周日(11月17日)播出第85期,为您讲述市监狱道德讲堂的进高墙“感恩的心”主题活动。

9个环节的活动,以一段认罪悔过重塑自我的改造经历,一句“勿以恶小而为之,勿以善小而不为”的经典名句和百言劝善词等,让1000多名服刑人员得到道德洗礼和感恩教育。

文明河洛大讲堂由市委宣传部、市文明办主办,社科联协办,洛阳广播电视台承办。本期节目具体播出时间为:洛阳电视台一套节目于11月16日10时55分、11月17日22时26分进行首播和重播,三套节目于11月16日10时10分、11月17日10时10分进行首播和重播。讲座时长30分钟。

(张蒙蒙)

关注群众评诺
促进民生改善



科技创新在一线
加快发展当典范

我市企业研发出 电梯钢丝绳智能安全监测系统

近日,洛阳泰斯特探伤技术有限公司成功研发出电梯钢丝绳智能安全监测系统。该系统利用“变量补偿传感器”专利技术和计算机信息系统,通过全程探测、监测、维护等管理系统,极大地提高电梯钢丝绳设备的安全系数,为电梯的安全运行提供有效的预防手段和安保措施。

该公司拥有各种专利22项,是专门从事钢丝绳无损探伤技术研究、设备制造及推广和服务的高科技软件企业,拥有目前世界上最先进的“全磁信息”核心技术,探测的可靠性和精确度处于世界领先水平,被业界专家称为“目前世界上最先进的钢丝绳探伤技术”。

记者 陈占举 通讯员 刘岳纳 摄



全市30万亩苹果种植面积,洛宁占了七成。今年,该县再推“苹果新政”——

种植50亩以上,补贴! 产品获得荣誉,重奖!

洛阳苹果看洛宁,该县的苹果种植面积占全市30万亩的70%。眼下,晚熟的苹果刚收获,该县林果办再推“苹果新政”——吸引社会资本兴建苹果基地,凡连片建设50亩以上苹果园的,最高能享一年每亩300元的补贴;产品获得“绿色食品”等荣誉的,最高可获5万元奖励。

“新政”支持下的规模化、标准化发展,将助力洛宁乃至全市的苹果产业提档升级。”市园艺站负责人表示。

规模有多大,政策就有多优惠

独特的地理环境,使洛宁有着“苹果之乡”的美誉。目前,该县的苹果种植面积达21万亩,被农民称为“绿色银行”。

“小打小闹难成气候,抱团发展才能把盘子做大。”该县林果办主任刘平均说,为使苹果生产上规模、上档次,从今年开始,该县将通过5年时间,建成以上戈、故县和罗岭3个乡镇为主的西部山区优质红富士苹果基地,以东宋、城郊、小界3个乡镇为主的中早熟优质苹果基地,以及丘陵山区高酸加工型苹果生产基地。

对此,该县出台《加快苹果产业发展的意见》。其中,“重奖连片发展苹果园”这一新政最引人关注。

根据《意见》,凡在上戈镇、故县镇和



洛宁县洞涧乡绿园苹果标准园的晚熟苹果喜获丰收

罗岭乡的规划区域内集中连片发展50亩以上的苹果园,经检查验收合格后,该县财政将对连续奖补3年,第一年每亩300元,第二年200元,第三年100元;在其他乡镇发展50亩以上的苹果园,第一年每亩奖补200元,第二年100元,第三年50元。

“规模有多大,政策就有多优惠。”刘

平均说,集中连片发展200亩以上的苹果基地,县里将优先安排项目资金,建设水、电、路等基础设施。

同时,苹果生产经营企业凡创建苹果标准园达标或荣获国家级著名商标、名牌农产品、有机食品等荣誉的,可获奖补资金5万元;获得省级著名商标、名牌农产品等荣誉的,可获奖补3万元;获得

绿色食品认证和农产品地理标志登记的,奖补2万元。

5年投资,盛果期一年可回本

针对林果业投资多、见效慢、风险大的弊端,刘平均以200亩矮化密植果园为例,为投资者算了笔细账。

算成本。苹果种植一般3年挂果,5年丰产。每亩地地租每年按300元计算,5年需30万元。头一年,整地挖穴栽苗、建设水利设施和管理房,差不多需要60万元,5年培育期所需的农药和肥料,概算为55万元,加上浇水和每年每亩300元的管理费用,盛果期前共需投资200万元左右。

再算收益。按照标准园建设,5年进入盛果期,亩产可达5000斤,按照每斤2元计算,每年亩均收入为1万元,200亩共计200万元,扣除投资,当年便可回本。以后,扣除管理和农作费用,每年净收入超过100万元,经济效益十分可观。

“咱洛宁苹果,名声在外,基本上不用愁销路。”刘平均说,如果您正在寻找投资项目,到洛宁种苹果,是一个不错的选择。

本报记者 白云飞 实习生 郑泽宇 特约记者 王高潮 文/图



建设导电纤维项目 发展战略性新兴产业

日前,在洛阳市恒华实业有限公司年产500万平方米导电纤维项目工地上,施工人员正在建设厂房。

该项目位于偃师市连霍高速公路连接线以东、招商大道以南,总投资5.2亿元,是偃师市的重点招商项目,预计2014年5月投产。项目全部建成达产后,预计年销售收入8亿元,可提供就业岗位500多个。

导电纤维是纺织工业的高科技产品,是国家鼓励发展的战略性新兴产业。

记者 陈占举 特约记者 邓金慧 摄