

# 的哥常雪均和他的“城市名片车队”



在洛阳,活跃着一支“城市名片车队”,他们走到哪里,都会赢得市民的赞誉。这支车队的发起人叫常雪均,许多坐过常师傅车的人赞扬他是“洛阳一张闪亮的诚信名片”。

## 不能让乘客遗忘东西

“你在咱们约定的地点吗?我刚送走一位乘客,一分钟后就到!”听到电话那头常雪均师傅的话,记者看看表,刚好是约定见面的16时整。

今年53岁的常雪均是一名出租车司机。(如图)

乘客眼中的常雪均,除了遵守各项服务规定外,还经常为乘客提供许多义务服务。常雪均说,与很多出租车司机相比,他很少捡到乘客遗忘在车上的东西。这是怎么回事呢?“每次乘客下车,我都会主动提醒他们带好他们的物品,许多乘客因此避免了麻烦。”

但也有例外。今年十一长假期间,一位要到火车站的女孩坐上了他的车,到了车站,常雪均像往常一样叮嘱女孩带好行李,但急于赶火车的女孩给完钱就提起小包匆匆下车向进站口跑去。

“糟糕,那姑娘的红色行李箱不是还

在后备厢里吗?”平时坚持主动下车帮乘客往后备厢里放行李的他猛然想起。女孩已经跑出去好几十米远,常雪均边喊边提着行李快步往前赶,总算在进站口外把行李箱送还给了女孩。

## 咱要当好洛阳的城市名片

练就“口述洛阳”的绝活儿,对洛阳众多的历史典故、名胜古迹、民间传说如数家珍;能用英语、日语与外国游客进行简单交流,不会俄语也能通过歌声调动俄罗斯游客的兴致;经常做义务导游,会用数码相机拍照,常用QQ向来洛游客发送照片,在行车中不断地向乘客宣传洛阳日新月异的变化……

很难想象,这就是只有高中学历的常雪均留给许多国内外游客的印象。“出租车司机是许多外地游客到洛阳后接触的一个人,咱要努力提高自身素质,争取为乘客提供更好的服务,真正当好咱洛阳的城市名片。”常雪均说。

摆在记者眼前的,是这几个月来常雪均义务为外地游客提供讲解、拍照服务名单中的一小部分:太原科技大学的24名大学生,从福州来洛阳参加旅游会议的3名乘客……而这其中,很多都是经过同学或朋友推荐,来洛阳之前主动和常师傅联



系才坐上了常师傅的车。

## 大家做的好事儿比我多多了

今年4月,常雪均发起组织了“城市名片车队”。要进入这个车队,条件十分严格:从事出租车行业时间不足5年、没有宣传洛阳意识的不要,不熟悉洛阳市情、景点和历史的不要,不懂电脑、不会上网发送照片和电子邮件的不要。用常雪均的话说,树立诚信服务的形象,不但要有诚信服务的意识,更要有诚信服务的技能。

在他的带动下,目前已经有9名出租车司机加入的“城市名片车队”,成了一支因诚信而闻名的诚信名片车队;车队成员

高庆国,捡到乘客的钱包和手机,虽然已经下班,但还是想方设法与乘客取得联系后义务送还;车队成员陈国栋,眼见一名外地大学生身上的钱只够买火车票,他立刻招呼大学生上车,免费将大学生送到火车站;车队成员冯渭平,因为诚信服务给韩国客商留下了深刻印象,前不久,客商所在公司的总裁来到洛阳,点名要坐他的车……常雪均说:“大家做的好事儿比我多多了。”

出租车司机是洛阳的城市名片,而诚信不但是洛阳的名片,更是我们自己最好的名片。常雪均对他们的“城市名片车队”的未来充满信心。

本报见习记者 苏楠 通讯员 谭忠平 文/图

## 全省社区老年人日间照料中心建设推进会在洛召开

## 我市投资10亿元新建33个养老机构

本报讯(记者 戈晓芳 通讯员 董华武)投资10亿元新建33个养老机构,年底前将建成日间照料中心80个,民办养老机构服务人员纳入政府公益性岗位扶持……昨日上午,在我市召开的全省社区老年人日间照料中心建设推进会上传出不少好消息。

目前我市60岁以上老年人口约有95.8万,占常住人口的14%,且以每年3%的速度递增。面对人口老龄化的严峻形势,我市已将养老服务事业发展纳入国民经济和社会发展规划,加大了资金投入与政策支持力度。

今年,我市已立项政府示范性养老机构和社会办养老机构建设项目33个,拟新增床位1.15万张,计划总投资10亿元。对社区日间照料中心按照每个5万元至20万元的标准给予一次性开办补贴,并按照每平方米每月10元标准发放运营补贴,年底前我市将建成日间照料中心80个,试点建设农村互助幸福院100个。

省民政厅副厅长常东河、副市长于建庄出席会议。

## “中国梦·社区美——好人故事汇”优秀节目网络展播

## 我市上榜节目最多

本报讯(记者 常书香 通讯员 胡仕国 南细鸣)近日,在中央文明办社区志愿服务全国总站开展的“中国梦·社区美——好人故事汇”网络展播活动中,我市24个节目入选,成为展播节目最多的城市。

为弘扬社区新风尚,中央文明办社区志愿服务全国总站统一部署,在全国6000个社区开展“中国梦·社区美——好人故事汇”节目展演活动。市创建办组织各城区收集整理社区好人故事进行创作、排练,从中挑选出27个题材新颖、故事性强的节目上传到中国社区网,最终被展播24个,在所有参加城市中上榜数量最多。

昨日,中国社区网展播节目投票结束,老城区春都社区的小品《回家》和涧西区丰润路社区的三句半《好人好事夸不尽》,以网络投票数29925票和28081票位列前两名;西工区光华社区的《歌颂孝子老模范》和伊滨区庞村镇的河洛大鼓《诚信庞村》等节目,网络关注度也非常高。

## 即日起,我市开展停车收费专项检查

本报讯(记者 王晓丹)昨日从市价格监督检查局获悉,从即日起至11月底,市价格主管部门将在全市范围内开展停车收费专项检查。

此次检查将按照属地管理原则,由各区价格监督检查部门对辖区内机动车停车收费场(点)进行清查,重点整治和打击不明码标价、超标准收费等价格违法违规行为。在检查过程中,如发现违规收费行为,价格主管部门将发现一起,查处一起;对屡查屡犯、拒不改正的停车收费场(点),除依法予以顶格处理外,还将向有关职能部门建议取消其停车收费资格。

市民若遇停车乱收费行为,可拒交停车费,并拨打价格举报电话12358或停车办举报电话63900039。

## 投资洛阳 共谋发展

## 市网管办邀请您做客《小洛微访谈》

围绕我市开放招商、服务企业、优化环境三项重点工作,市网管办利用洛阳官方微博“@精彩洛阳”开展“投资洛阳、共谋发展”活动,邀请我市各产业集聚区、优秀企业负责人做客,宣传推介洛阳开放招商政策、重点产业集聚区和重点企业、名牌产品以及良好的投资环境,与网友在线互动。

11月21日10时至11时,市网管办将邀请高新区、部分企业负责人做客《小洛微访谈》,以“当好企业保姆——洛阳国家高新区的招商生意经”为主题,通过我市官方微博“@精彩洛阳”,与广大网友在线互动。您对高新区的招商政策有何看法,对本地优秀企业有何期待,都可登录 <http://zhibo.qq.com/mbask/8766/index.html> 相关界面进行在线交流。(网轩)

洛平微话:【你好,洛阳】今年前9个月,全市民营营业收入同比增长逾两成。“使市场在资源配置中起决定性作用”,是十八届三中全会精神的一大亮点,为“以市场为中心”的民营经济展示了广阔前景。服务民营企业就是服务发展,让企业不再拼背景、办事不再看脸色,让劳动、知识、技术、管理、资本的活力在河洛大地竞相迸发!

## 项目建设进行时

## 强瑞电子科技 近期投产

昨日,在洛阳强瑞电子科技有限公司,工作人员正在安装调试线切割机,为12月底投产做准备。

洛阳强瑞电子科技有限公司于2011年1月18日成立,由南京龙升投资有限公司投资建设,是省、市重点项目,位于偃师市高龙镇产业集聚区。该项目总投资3亿元,占地80亩,全部建成后可年产6英寸单晶硅片4050万片、8英寸单晶硅片2600万片、多晶硅片426万片,可实现年销售收入8亿元、利税1.5亿元。 记者 陈占举 摄



# 积极稳妥推进重点领域改革 努力开创经济社会发展新局面

(上接01版)

## 要通过深化改革加快推进政治建设

要坚持和完善人民代表大会制度。支持人大依法行使职权,开展工作。紧紧围绕全市经济社会发展需要,及时制定地方性法规,为经济社会发展提供立法保障;紧紧围绕市委重大决策部署,加强对全市经济工作、重大民生和司法工作的监督,加强对“一府两院”工作的监督。要不断拓宽民主协商渠道。支持各级政协围绕团结和民主两大主题履行职能,不断拓宽国家政权机关、政协机关、党派团体、基层组织、社会组织的协商渠道。坚持把政治协商纳入全市经济社会发展重大事项的决策程序,建立完善重大决策多渠道协商和广泛征求意见建议制度,确保重大决策更加科学。要加快推进依法治市进程。要加快发展基层民主。

## 要通过深化改革加快推进文化建设

紧紧围绕增强洛阳软实力,着重抓好思想道德建设、诚信社会建设,不断完善文化管理体制,构建公共文化服务体系,大力推进文明洛阳建设。要始终坚持正确的舆论导向,牢牢把握舆论主动权和话语权。要大力加强思想道德建设,不断提升洛阳文明程度。要建立健全社会诚信体系,广泛开展各种诚信创建实践活动,加快诚信洛阳建设。要深入推进文化体制改革,加快建设和完善公共文化服务体

系,让人民群众真正享受到公共文化服务带来的实惠。

## 要通过深化改革加快推进社会建设

要以更好保障和改善民生、促进社会公平正义为主线,深入推进社会领域改革,努力形成既充满活力又和谐有序的社会氛围。要以满足人民需求为目的,努力提供多样化服务,努力实现人民安居乐业、社会安定有序。要以加强公共服务为重点,不断深化各项综合改革,建立健全更加公平可持续的社会保障制度,努力缩小城乡、区域差距,为实现我市全面建成小康社会目标夯实基础。要以深化平安洛阳建设为主线,牢固树立“大平安”理念,着力推进“双基双治”建设,加快构建公共安全体系。

## 要通过深化改革加快推进生态建设

要切实强化“既要金山银山,更要绿水青山”和“绿水青山就是金山银山”的理念,真正把生态建设摆上位置、提上日程。要高度重视市区生态建设,早日实现碧水蓝天。要积极创新资源能源集约利用机制,着力实现集约发展、绿色发展、低碳发展、循环发展。要切实加强生态环境保护,严格落实生态保护红线。要筹划成立高规格的规划委员会,强化经营城市理念,盘活各种城市资源,不断提升洛阳城市品牌。要积极构建生态屏障,全面实施林业生态建设提升工程。

## 要通过深化改革全面加强党的建设

全面深化各个领域改革,关键在党的领导。要紧密结合即将在全市开展的党的群众路线教育实践活动,强化宗旨意识和责任担当,引导广大党员干部树立科学的政绩观和正确的权力观,充分发挥各级党组织领导核心作用。要加快完善干部考核评价办法,加强领导班子和干部队伍建设,加强基层党组织建设。要不断优化人才发展环境。要着力加强反腐倡廉建设。

## 切实加强全面深化改革的组织领导

陈雪枫强调,全市各级领导干部特别是主要负责同志,要坚决贯彻中央和省市委决策部署,切实履行对本地本部门本单位深化改革的领导责任,确保各项改革举措落到实处。

一要加强学习宣传。学习好、宣传好、贯彻好全会精神,是当前和今后一段时期的重要政治任务。学习宣传贯彻全会精神,要与学习习近平总书记一系列重要讲话相结合,与学习省委书记郭庚茂在全省领导干部会议上的重要讲话相结合,与我市发展实际和即将开展的党的群众路线教育实践活动相结合,力求学深学透、融会贯通、学以致用。各级党委中心组要把全会精神列入专题学习内容,领导干部特别是主要负责同志要带头学习。

要充分发挥报纸、电视台、电台等新闻媒体作用,组织全会精神宣讲团等,营造浓厚的学习宣传氛围,迅速在全市掀起学习宣传全会精神的热潮。

二要抓好研究谋划。各级各部门各单位要在全面学习、深入研究全会精神的基础上,制订本地本部门本单位的改革行动计划和实施方案。要把《决定》精神贯彻落实到明年各项工作的谋划当中,真正做到以改革促发展、以改革促开放、以改革促民生、以改革促稳定。对于《决定》中与洛阳相关的内容,要密切关注和对接,及早部署。要围绕洛阳作为中原经济区副中心城市的定位,加强重大课题研究,着力破解制约改革发展的瓶颈和难题。

三要把握节奏重点。这次全面深化改革时间设计到2020年,明确提出到2020年在重要领域和关键环节改革上取得决定性成果。我们要坚持长短结合、上下联动,把握节奏、突出重点,抓紧安排我市的全面深化改革工作,努力实现整体推进和重点突破相统一。

四要严格落实责任。全市各级各部门各单位要进一步增强责任意识,强化“钉钉子”精神,找准全面深化改革的突破口,遵循规律、注重效率,紧盯不放、狠抓落实,确保改革平稳推进。

在洛的市级领导,各县(市)区、市直各部门主要负责同志,部分科研院所、重点企业及金融单位的主要负责同志等参加会议。