改进工作作风 优化发展环境

减负担 提效能 畅通道 保平安 严问责

吉利区:"硬措施"锻造"软环境"

本报讯 (见习记者 高峰 通讯 员 姚丽萍)昨日,在吉利区行政服务中心,前来办事的人员都拿着一张"明白卡",上面注明了收费项目和服务流程等内容。一名企业人员说:"揣着'明白卡',什么时候缴什么费,什么费可以减免,各种费用如何缴纳,让我们清清楚楚。"

服务从一张卡片开始。今年7月 以来,吉利区进一步优化企业发展环境,在"减、提、畅、保、问"五个方面下 真功夫、硬功夫,已经取得了明显成效。目前,洛阳石化1800万吨炼油扩能项目、总投资10亿元的原油商业储 备基地项目等正在积极有序推进。

"减",减负担。该区对各审批、收费项目,围绕审批环节、收费标准、办理时限等,能减再减、能免则免;对到企业执法检查行为,实施限时检查、联合检查、备案检查,并将全部收费、检查项目印制成"明白卡"发给企业,企业可以直接拒绝不在"明白卡"上注明的收费项目和检查行为。

"提",提效能。该区对进驻行政服务中心的33个单位全部实行"两集中、两到位",真正实现"一站式"办公、"一条龙"服务;全面实行联审联批、并联审批,一家受理,多家同时审批,切

实提高办事效率,杜绝企业、群众办事在多部门间奔波的现象。

"畅",畅通道。该区按月、按周定期召开地企联席会议和经济工作例会,及时解决企业经营、项目建设中遇到的问题;强化政企联系"绿色通道"制度,为企业家约见领导开辟了"直通车";为全区18个重点企业和12个重点项目,派驻了首席服务官或首席服务官小组,切实帮企业解决实际问题;设立企业发展投诉中心,专门负责受理企业投诉举报。

"保",保平安。该区建立警企联 勤机制,组建巡逻队,在企业周边24 小时巡逻;投资200万元,建成"天眼"工程,全天候对重点部位进行监控;区委政法委牵头组建打击涉企犯罪专项治理领导小组,严厉打击"阻工扰工、强买强卖"等各类违法行为,确保企业都能安心生产、舒心经营

"问",严问责。该区组成4个暗访组,坚持定期与不定期相结合、明察与暗访相结合,开展全方位、不间断检查,对发现影响企业发展和项目建设的问题,坚决严肃问责、公开问责,7月以来已有4人受到党政纪处分,6人被组织处理。



跨国公司青睐 洛阳民企产品

日前,在洛阳大河激光科技有限公司, 工作人员正在调试刚下线的智能数控点胶 机。该公司制造的智能数控点胶机广泛应 用于手机、电子元器件、汽车刹车片阻尼 器、LED 灯等领域,可以自动完成各种复 杂形状的点胶作业,性能超过德国同类产

作为一家民营科技企业,洛阳大河公司瞄准市场需求,研发数十种智能数控设备,赢得富士康等上市公司和德国AKG公司、韩国KMW公司等跨国公司的青睐,产品畅销国内外。

记者 潘郁 通讯员 申社彤 摄





企业家信心回暖 软实力变身"红利"

——闽南部分企业经营新动向见闻

据新华社福州11月20日电(记者 朱海黎)记者近日在闽南石狮、惠安等经济比较发达的地区采访时发现,民营企业普遍对经济形势持乐观态度,不再期待通过简单的政策扶持走出危机,而是开始在创新、设计、人才等软实力上下功夫,特别在电子商务、"大数据"应用、新产品开发、抱团走出去以及创二代接班等方面的新动向值得关注。

民企靠软实力获取"红利"

地处惠安的休闲食品企业达利集团,是国内民族品牌食品生产龙头企业。

达利集团生产车间机器轰鸣,饮料流水线上工人忙着灌装。集团副总裁许阳阳说,今年4月,公司推出新的功能饮料,起初比较担心市场反应不积极,实际上,投产以后销售很好,企业看好未来的市场形势。

在竞争激烈的食品市场保持份额是件难事,达利集团总裁许世辉认为,经过多年的高速增长,企业比较容易获得的机遇基本变现了,现在到了依靠技术创新、工业设计等软实力获取"红利"的阶段。

特步(中国)有限公司CEO丁水波持有同样的观点。他认为,中国的改革进入"深水区",但许多企业仍在"浅水区"徘徊,习惯依靠政府扶持加市场销售的老办法。企业必须在商业模式创新等方面上下功夫。该公司电子商务销售额今年以来已增长到4亿元,涨幅超过200%,明年有望突破8亿元。

新现象透露民企转型提速

记者在采访中注意到,一些新现象的出现表明闽南 民营企业的转型升级开始提速,企业的新一轮经营理念、 营销模式、技术创新和人才梯队建设的变革都从初级阶 段进入快速发展期。

新现象之一:"大数据"开始在民营企业规模应用。 在闽南部分民营企业采访,听到企业家们说得比较多的 词是"大数据"。甲骨文(石狮)纺织服装创新中心总经理 肖利说,大数据等新互联网技术受到闽南很多企业的重 视,目前已经有卡宾、柒牌、特步、九牧王等服装企业进驻 甲骨文,利用大数据的优势进行商业模式创新,其中仅数 字订货会一项就产生300多亿元的交易额。

新现象之二:服装企业抱团走出去找机会。卡宾服饰董事长杨紫明表示,过去纺织服装企业比较习惯单打独斗,现在注重与其他企业抱团取暖,一起对抗金融危机。

新现象之三:家族企业二代接班速度加快。记者接触到的达利集团许阳阳、华奇公司董事长黄莎莉、卡宾服饰董事长杨紫明等都是接父母的班继续创业。这场金融危机让闽南民营企业特别是家族式企业增强了危机意识,加快了人才梯队的培养,尤其是一些年轻的创二代加快了接班速度。

2013年10月110联动和群众诉求办理工作情况公示

市110联动办公室提供

根据《洛阳市110联动和群众诉求办理工作考核办法(暂行)》(洛办〔2012〕61号)的要求,市110联动办公室对我市联动单位2013年10月办理群众诉求情况进行了量化排名,现予以公布。 10月排前3位的单位依次为;洛龙区政府、西工区政府、高新区管委会。排后3位的单位依次为;市停车办、洛阳银监分局、市经济开发区。

	单位	110诉求事项办理				群众诉求办理				±7.4-	\ <u>\</u>	## —		
月 排 名		受理 分数	按时 办结 分数	及时 反馈 分数	满意度 分数	受理 分数	按时办 结分数	网上 答复 分数	满意 度分 数	督办 单分 数	逾期 办理 分数	警示 单分 数	奖扣 分数	总分
1	洛龙区政府	19.70	14.38	9.62	18.75	12.75	10.00	6.00	8.87	9.00	7.00	9.00	0.25	125.32
2	西工区政府	19.60	14.46	9.88	17.61	12.70	10.00	6.00	8.88	9.00	7.00	9.00	0.75	124.88
3	高新区管委会	18.50	14.80	9.87	18.68	12.15	10.00	6.00	8.86	9.00	7.00	9.00	0.50	124.36
4	市工商局	19.40	13.95	9.54	18.89	12.45	10.00	6.00	8.90	9.00	6.75	9.00	0.25	124.13
5	市联通公司	18.40	14.46	9.75	19.00	12.10	10.00	6.00	8.83	9.00	7.00	9.00	0.00	123.54
6	市水务集团	19.20	14.71	9.66	18.49	12.10	10.00	6.00	8.89	9.00	6.00	9.00	0.25	123.30
7	市公安局	20.00	13.82	9.10	17.84	13.00	10.00	6.00	9.00	9.00	6.75	9.00	-0.25	123.26
8	市消防支队	17.30	15.00	10.00	19.00	11.50	10.00	6.00	8.85	9.00	7.75	9.00	-0.25	123.15
9	市民政局	16.60	14.32	9.85	18.32	12.40	10.00	6.00	8.87	9.00	7.75	9.00	0.00	122.11
10	市住建委	19.90	14.16	9.55	17.01	12.90	10.00	6.00	8.84	9.00	6.00	9.00	-0.25	122.11
11	市公交集团	18.70	14.21	9.98	15.50	12.80	10.00	6.00	8.87	9.00	7.75	9.00	0.25	122.06
12	市会展办	13.90	15.00	10.00	20.00	37.01				9.00	8.00	9.00	-0.25	121.66
13	市烟草专卖局	15.60	14.50	10.00	19.00	11.25	10.00	6.00	8.80	9.00	8.00	9.00	0.50	121.65
14	市文物局	14.40	15.00	10.00	20.00	11.60	10.00	6.00	8.88	9.00	8.00	9.00	-0.25	121.63
15	市公用事业局	18.30	15.00	9.03	18.42	12.45	9.80	5.85	8.85	9.00	6.00	9.00	-0.25	121.45
16	中石油洛阳销售分公司	14.00	15.00	10.00	19.75	36.94				9.00	8.00	9.00	-0.25	121.44
17	瀍河回族区政府	18.80	14.34	9.76	17.86	12.50	9.80	5.86	8.85	8.50	6.00	9.00	0.00	121.27
18	市气象局	14.30	15.00	10.00	19.75	11.30	10.00	6.00	8.88	9.00	8.00	9.00	0.00	121.23
19	市财政局	13.90	15.00	10.00	20.00	11.25	10.00	6.00	8.88	9.00	8.00	9.00	0.00	121.03
20	市粮食局	13.90	15.00	10.00	20.00	11.25	10.00	6.00	8.85	9.00	8.00	9.00	0.00	121.00
21	市人力资源和社会保障局	18.90	13.26	9.31	17.88	12.95	10.00	6.00	8.86	9.00	6.00	9.00	-0.25	120.91
22	市畜牧局	13.90	15.00	10.00	20.00	11.30	10.00	6.00	8.83	9.00	8.00	9.00	-0.25	120.78
23	市林业局	15.50	15.00	10.00	18.25	11.40	10.00	6.00	8.87	9.00	8.00	9.00	-0.25	120.77
24	市行政服务中心	14.60	15.00	9.29	19.50	11.50	10.00	6.00	8.85	9.00	8.00	9.00	0.00	120.74
25	市园林局	18.00	14.34	9.67	17.27	12.05	10.00	6.00	8.86	9.00	6.50	9.00	0.00	120.69
26	洛阳日报报业集团	14.30	15.00	9.50	19.60	11.30	10.00	6.00	8.85	9.00	8.00	9.00	0.00	120.55
27	市国税局	16.80	13.82	9.47	19.37	11.45	10.00	6.00	8.87	9.00	6.50	9.00	0.00	120.28
28	市热力公司	17.90	13.62	9.71	17.03	12.65	10.00	6.00	8.83	9.00	6.75	9.00	-0.25	120.24
29	市移动公司	18.10	14.53	9.17	17.51	12.10	10.00	6.00	8.80	9.00	6.00	9.00	0.00	120.21
30	市食品药品监管局	17.00	12.88	10.00	17.86	11.50	10.00	6.00	8.83	9.00	8.00	9.00	0.00	120.07
31	市卫生局	17.80	13.79	9.13	18.13	12.35	10.00	6.00	8.83	9.00	6.00	9.00	0.00	120.03
32	市农业局	16.50	14.77	10.00	17.25	11.35	10.00	6.00	8.87	8.50	8.00	9.00	-0.25	119.99
33	市地税局	17.20	12.76	10.00	19.08	11.85	10.00	6.00	8.78	9.00	6.25	9.00	0.00	119.92
34	涧西区政府	19.80	13.76	8.80	16.52	12.70	10.00	6.00	8.86	8.00	6.25	9.00	0.00	119.69
35	老城区政府	19.30	13.47	8.10	17.16	12.75	10.00	6.00	8.90	8.00	7.00	9.00	0.00	119.68
36	河南有线洛阳分公司	18.60	14.16	9.67	17.85	12.00	9.10	5.45	8.82	9.00	6.00	9.00	0.00	119.65
37	市司法局	14.50	12.86	10.00	20.00	11.25	10.00	6.00	8.85	9.00	8.00	9.00	0.00	119.46

月	单 位	110诉求事项办理				群众诉求办理				督办	逾期	警示		
排名		受理 分数	按时 办结 分数	及时 反馈 分数	满意度 分数	受理 分数	按时办 结分数	网上 答复 分数	满意 度分 数	単分数	办理 分数	単分数	奖扣 分数	总分
38	市环保局	19.50	14.59	9.85	15.00	12.60	10.00	6.00	8.83	8.00	6.00	9.00	0.00	119.37
39	市住房公积金中心	14.30	15.00	10.00	17.00	12.05	10.00	6.00	8.89	9.00	8.00	9.00	0.00	119.24
40	市文广新局	16.10	14.72	8.97	18.37	11.35	10.00	6.00	8.80	9.00	7.00	9.00	-0.25	119.06
41	市邮政局	15.00	15.00	9.29	18.18	11.25	10.00	6.00	8.80	9.00	7.50	9.00	0.00	119.02
42	市法制办		57.	.05		11.35	10.00	6.00	8.85	9.00	8.00	9.00	-0.25	119.00
43	新奥华油燃气公司	17.60	13.94	8.98	18.04	11.80	10.00	6.00	8.86	9.00	6.00	9.00	-0.25	118.97
44	市交通局	16.90	14.63	8.90	17.35	12.55	10.00	6.00	8.80	9.00	6.00	9.00	-0.25	118.88
45	市公路局	15.80	15.00	8.96	16.93	36.18				9.00	8.00	9.00	0.00	118.87
46	市电信公司	17.40	14.08	9.30	17.67	11.65	10.00	6.00	8.82	9.00	6.00	9.00	-0.25	118.67
47	市安监局	15.30	14.21	9.47	17.96	11.40	10.00	6.00	8.80	9.00	7.75	9.00	-0.25	118.64
48	市中级人民法院		56	.70		11.30	10.00	6.00	8.85	9.00	8.00	9.00	-0.25	118.60
49	市体育局	14.40	15.00	10.00	17.25	11.25	10.00	6.00	8.88	9.00	8.00	9.00	-0.25	118.53
50	市供电公司	19.00	14.81	9.87	18.35	11.95	7.10	4.29	8.83	9.00	6.25	9.00	0.00	118.45
51	市旅游局	15.40	15.00	9.05	18.79	11.45	10.00	6.00	8.75	9.00	7.50	7.50	0.00	118.44
52	龙门管委会	16.20	14.30	9.50	17.75	11.50	10.00	6.00	8.82	9.00	7.50	7.50	0.00	118.07
53	伊滨区管委会	18.20	13.42	8.47	17.46	12.30	10.00	6.00	8.87	8.50	6.00	9.00	-0.25	117.97
54	中石化洛阳石油分公司	14.60	15.00	7.50	19.50	36.10				9.00	7.50	9.00	-0.25	117.95
55	市发改委	16.40	13.07	9.03	17.36	12.25	10.00	6.00	8.89	9.00	6.50	9.00	0.00	117.50
56	市质监局	15.90	13.95	9.07	17.01	11.50	10.00	6.00	8.83	9.00	7.00	9.00	0.00	117.26
57	市国土资源局	15.00	12.86	9.29	17.36	11.90	10.00	6.00	8.85	9.00	7.75	9.00	0.00	117.01
58	市出租车管理处	19.10	14.69	8.83	15.00	11.75	8.60	5.14	8.80	8.50	7.50	9.00	0.00	116.91
59	市城乡规划局	15.90	13.26	9.07	15.16	12.70	10.00	6.00	8.85	9.00	7.00	9.00	0.00	115.94
60	市人口计生委	14.60	11.25	8.75	18.13	12.20	9.60	5.77	8.83	9.00	7.75	9.00	0.00	114.88
61	新区管委会办公室	14.90	13.17	8.08	16.75	11.55	10.00	6.00	8.87	9.00	7.50	9.00	0.00	114.82
62	市教育局	17.10	13.00	7.05	16.32	12.85	9.80	5.89	8.82	9.00	6.00	9.00	-0.25	114.58
63	市商务局	15.40	12.86	8.57	16.39	11.25	10.00	6.00	8.83	9.00	7.25	9.00	0.00	114.55
64	市水务局	16.00	12.30	8.60	17.20	12.10	9.30	5.57	8.87	9.00	6.25	9.00	-0.25	113.94
65	市国资委	15.20	12.33	8.89	17.28	11.55	8.80	5.25	8.86	9.00	7.50	9.00	0.00	113.66
66	市事管局	14.50	10.71	7.14	19.50	11.40	10.00	6.00	8.89	9.00	7.50	9.00	-0.25	113.39
67	市科技局	14.00	12.00	7.00	20.00	34.70				9.00	7.75	9.00	-0.25	113.20
68	市交警支队	16.70	14.61	5.84	16.80	34.46			9.00	6.50	9.00	-0.25	112.66	
69	市人防办	15.00	13.93	9.29	17.93	11.40	7.50	4.50	8.76	8.50	7.50	7.50	-0.25	111.56
70	市工业和信息化局	15.10	10.31	8.75	19.25	11.70	7.70	4.62	8.83	9.00	7.25	9.00	0.00	111.51
71	市经济开发区	16.30	12.05	8.20	17.04	11.30	5.00	6.00	8.78	9.00	6.00	9.00	-0.25	108.42
72	洛阳银监分局	16.90	10.98	5.85	14.52	31.08				7.00	6.00	9.00	-0.25	101.08
73	市停车办	17.70	3.67	2.73	7.51	31.08				9.00	6.00	6.00	-0.25	83.44