

今天是我市第七个“11·22诚信日”,6年来,全市各界不懈努力,为了一个共同的目标——

打造诚信洛阳 塑造城市品格

今天是11月22日,谐音“一是一,二是二”,对于洛阳人民,今天有着更重要的意义——6年前,我市将每年的这一天定为“诚信日”,至今在全国也是独一无二的。那么,“诚信日”的由来是什么?这几年间我市信用体系建设工作如何推进,又取得了怎样的成果?

“诚信日”,由咱洛阳老乡首倡

2008年,全国“11·22诚信日”的首倡者、洛阳“诚信日”的发起者、洛阳籍人士史善新应邀参加了我市第二个“11·22诚信日”大型活动,并接受本报的专访。时任中国城市科学学会副理事长、国家开发银行总顾问的他,讲述了洛阳“11·22诚信日”的由来。

史善新说,2005年11月,他在深圳参加一个高层次的有关诚信方面的论坛时提出,中国要构建和谐社会,必须弘扬信用文化,应该将谐音为“一是一,二是二”的每年11月22日定为诚信日。

随后,在洛阳市民营企业服务局、洛阳市工商联、洛阳城乡信用协会、洛阳鑫融基投资担保公司的联合发起下,2007年11月22日,洛阳市人民政府、国家开发银行河南省分行主办了“11·22诚信日”活动,并从当年起将每年的11月22日定为“诚信日”。

自此,洛阳率先在全国开启了“诚信日”活动。

诚信推动经济社会发展,洛阳在行动

为了统一规划、组织、管理、监督和协调全市信用建设工作,2007年,我市专门成立了市政府信用体系建设办公室。

近年,市政府信用办先后起草相关文件,对我市信用提升建设整体目标和重点工作进行了明确,并规范了信用信息采集、信息披露、不良记录标准、信用评级、征信机构管理等方面的工作。

2010年,为营造诚实守信的市场环境与社会环境,市政府信用办在全市开展了首届“诚信示范企业”评选。经过严格的评选,市政府为我市30余家企业授予了“市首届诚信示范企业”称号,并予以表彰,引导企业以受表彰企业为榜样,树立“诚信为本、守信光荣、失信可耻”的理念,促进企业健康发展。

同年,市政府信用办下发了《洛阳市人民政府关于印发政府公共管理使用信用产品试行办法的通知》,我市财政局、住建委、土地局、发改委等部门先后出台了各自的实施细则,并率先使用企业信用报告,吸引了一批全国和全省知名的资信评估中介机构来洛扎根,促进了我市信用评估工作的开展。

2011年6月,由市政府信用办牵头筹建的洛阳信用网正式建成运行。该网站建立了基层数据采集、更新和共享机制,把分散在各经济管理部门的企业和个人信用信息集中起来,为我市各项信用工作构建了平台。

2011年我市第五个“11·22诚信日”之际,市政府信用办又联合北京大学、国家开发银行成功举办了“洛阳首届11·22诚信论坛”。国内知名专家教授、企业家与全市800多家本地企业进行研讨。

去年,市政府信用办又联合市工信局,开始对全市中小企业开展诚信培训。

……

政府牵头,社会各界共谱诚信“乐章”

在市委、市政府的带领下,几年来,我市社会各界倡导诚信的工作也在蓬勃发展。

2010年,洛龙区消费者协会关林分会将25家坚持“诚实守信”经营原则的关林商户评选为“诚信模范单位”。

今年9月,市出租车管理处首次举办了出租车驾驶员诚信服务知识竞赛,全市1万多名出租车司机分批参赛。

近日,由洛阳日报报业集团主办的“美丽洛阳,诚信有我”诚信百企评选活动刚刚落下帷幕。

与此同时,我市近年也涌现出了一大批诚实守信的先进人物:两次归还中大彩票的彩票代售点老板张老二、敢于担当、信守承诺的乡村教师吴宽博,以诚信赢得众多“回头客”的哥常雪均……这些先进事迹为他们赢得了赞誉,也影响着他们身边的每一个人。

市政府信用办主任李长兴说:“近年,市委、市政府一直高度重视社会信用体系建设,诚信成为牡丹、龙门之外我市的第三张名片,有力推动着我市经济、社会发展。”

李长兴说,市政府信用办将在未来进一步完善提升信用网的平台作用,建立更加完善的规章制度,让诚信成为洛阳鲜明的城市品格。 本报记者 郭秩铭

为残疾人张大勇免费上门理发,更带动家人一起献爱心——

一句承诺,“五姐”信守12年



邵秀玲为张大勇理发

“只要我还在洛阳,还能走得动路,就一定继续给你理发。”说这句话的人叫邵秀玲,因在家中排行第五,熟悉她的人都叫她“五姐”。2002年一次偶然机会,她认识了身残志坚的张大勇,也是从那时开始,对张大勇的一句承诺,让邵秀玲坚持了12年。

兑现承诺,她默默坚持无怨无悔

55岁的邵秀玲是山东人,20年前从老家来到洛阳投奔姐姐,在瀍河回族区夹马营路附近经营了一家小理发店。

2002年3月4日,邵秀玲在电视上看到了张大勇“患强直性脊柱炎,全身30多处关节僵硬不能活动,却创办了中国首个寻人网站,开通了首个寻人110热线……”的事迹。在感动之余,出于职业习惯,邵秀玲首先想到的是,他这样一个瘫痪在床的人,平时谁给他理发啊?于是,邵秀玲便按照电视节目中提到的地址,冒雨骑车找到了张大勇的家。

“五姐”主动到家里免费为我理发。我不能翻身,她只能弯着腰或蹲在地上,还要用一只手托着我的头。这是我十多年来第一次不用拿着剪刀摸索着给自己剪头发……”在张大勇破旧的日记本上,记录着邵秀玲第一次上门给自己理发的情景。

“以后,‘五姐’还会来给我理发吗?”理发完后,张大勇期待地问。“放心,只要我还在洛阳,还能走得动路,就一定继续来给你理发。”邵秀玲肯定地说。

邵秀玲许下了一个承诺,并为此坚持了12年。

爱心扩散,家人也为大勇献温暖

从此以后,每隔个把月,邵秀玲便上门给张大勇理一次发。

接触多了,邵秀玲知道张大勇爱吃水果和蛋糕,每次去理发,她都不忘买些捎过去;张大勇看不了电视,邵秀玲送了他一部收音机打发时间;张大勇患有风湿病,头部不能着凉,邵秀玲拿来电热毯为他取暖。

在邵秀玲的感召下,她的姐姐邵丽开始隔三岔五从自己的工资中拿出一两百元,让邵秀玲送到张大勇家中;在武汉工作的外甥女邓盼,也经常发动其居住小区内的居民捡废品换钱,支援张大勇的生活;邵秀玲偶尔有事抽不出时间时,儿子邵凯便主动承担起为张大勇理发的任务。

以诚信,服务社会为做人本色

经常光顾邵秀玲理发店的马爱仙说,邵秀玲这人实在,谁的东西落在理发店里了也不要紧,邵秀玲肯定会妥善保管。只要约好时间来理发,不管刮风下雨,她肯定会在店里等着。就是因为邵秀玲讲诚信,店内的老主顾才多。

对于身边人的赞扬,邵秀玲认为,自己对他人信守承诺,别人也会同样对待自己。做生意是如此,做人更是如此。

除了为张大勇免费理发,邵秀玲还经常带着儿子到瀍河回族区消防大队,为那里的官兵义务理发。2008年汶川地震后,邵秀玲到正骨医院报名参加了志愿者队伍,为医院接收的灾区患者理发。

本报记者 王蕾 特约记者 王少峰 文/图

新闻链接 央视《第一时间》关注本报“诚信故事”

本报讯(记者 武怡晗)本报近日开设《讲述诚信故事 打造诚信洛阳》栏目,传播诚信正能量。栏目报道的诚信故事引发社会各界热议,并受到中央电视台关注。

昨日8时4分,中央电视台财经频道《第一时间》节目,在“微财经”环节引用本报11月19日报道《张老二的诚信“收获”》一文,关注热词“两次归还中奖彩票”。

主持人评价:760多万元,不心动,这个太难做到了。洛阳45岁的张老二,用老老实实做人、本本分分办事的人生信念,阐释了诚信的意义。

在最后点评时,主持人引用四川文明网对该文章的评论:“张老二不仅给他人送去了巨额财富,也给整个社会送来了宝贵的道德财富!这种人格从容以及坦荡的诚信,让道德发展走上新的高地。”

西工新闻

高效务实 勇于担当 克难攻坚

“西工速度”助力九都路改造提升工程

九都路改造提升工程,西工区承担95%以上征迁任务。在巨大的考验面前,该区再一次体现了担当,体现了作风,体现了效率。

九都路改造提升工程征迁工作涉及西工区沿线洛北乡、王城办、西工办和凯东办辖区,总征迁面积6.2万多平方米。按照市委、市政府的要求,该区需要在不到两个月的时间内完成征迁任务,为工程施工创造条件。

任务空前艰巨,时间就是命令。按照“边调兵马、边征粮草、边做方案、边造声势”的思路,西工区在全市九都路改造提升征迁工作动员大会召开的当晚即召开紧急会议,对征迁工作进行部署。

10月2日召开预备会,10月5日召开全区动员会,23天完成宣传动员、公告公示、入户丈量、评估定价等前期工作,19天完成全部征迁协议签订工作,所有阶段任务完成时间比市定目标提前5天至10天。

截至11月21日,西工区九都路沿线规划红线范围内的所有房屋已拆除80%以上,垃圾清运70%以上。该区计划11月底前房屋拆除全部完成,垃圾清运彻底结束。

“西工速度”,再次为市委、市政府交上了一份满意的答卷。

“西工速度”源于指挥高效、群众信任的领导班子

大员挂帅,指挥前移。该区成立由区委书记陈淑欣任政委、区长张克轩任指挥长、7名常委和10名县级领导任副指挥长、乡办及委局主要领导任成员的高规格指挥部,下设办公室、国有土地征迁组、集体土地征迁组、业务指导组、财务后勤组、督导检查组、执法执纪组、组织人事组、宣传报道组、信访维稳组10个工作组,分工负责综合协调、政策解答、化解矛盾、资金筹措、抽调人员和舆论引导等各项工作,为征迁工作保驾护航。

科学部署,平稳推进。该区针对征迁工作中的细节问题反复研究讨论,制订完善征迁工作实施方案,确保方案得民心、合民意;认真做好信访评估,在丈量登记方案公示



和谐征迁让群众明白算账,顺心签约 史慧娟 摄

阶段广泛收集征迁群众意见、建议,有问题不回避、有矛盾不掩盖,实事求是赢得群众信任;针对沿线群众和单位开展入户动员和政策解读,利用多种平台和渠道加强舆论引导,宣传征迁政策,汇聚理解、支持征迁的“正能量”。

责任到人,奖惩到位。该区确定乡、办党委书记为征迁工作第一责任人,乡长、主任和分包科级干部为具体负责人,征迁任务按照轻重缓急分楼栋、分楼层细化分工。有关部门加强督查,对工作主动、作风扎实、成绩突出、提前或按时完成征迁任务的干部进行表彰,对未能按期完成任务、影响项目建设进度的单位主要领导进行责任追究。

完善制度,高效运转。该区坚持日碰头、零报告制度,对于征迁中的特殊问题,采取“一事一报告、一事一研究、一事一解决”,保证问题不隔天、答复不隔夜。全区40多个部门、单位参与征迁,200多名富有工作经验的区、乡干部奔赴征迁一线。

“西工速度”源于勇于担当、无私奉献的责任意识

承担6.2万平方米的征迁任务,西工区

面临的不仅是工作压力,还有巨大的财政压力。不计代价,不讲条件,大局为重,实干在先,西工区一贯秉承的担当意识、责任意识,再次得到验证和历练。

该区财政克服重重困难,多方筹措资金,优先保证九都路征迁安置,做到了资金随用随批、协议随签随兑,确保了征迁工作的高效运转。

九都路改造提升工程开工之际,该区立即自行拆除了征迁范围内的3处房产;协议签订启动之日,征迁范围内的干部职工带头签订协议,给广大征迁群众做出表率。

在集体土地征迁工作中,洛北乡东下池、西下池两村九都路沿线商业门面需要大面积拆除,仅此一项,两村村集体经济收入每年损失在500万元以上。然而两村村集体不计得失、积极配合,村“两委”班子成员率先签订协议,引导群众在短短的几天时间内就签完征迁协议。

在国有土地的征迁工作中,洛阳广播电视台在全市九都路改造提升征迁工作动员大会召开之前就主动和办事处对接,成为该区国有土地上第一个签订征迁协议的单位;洛阳外国语学校多方联系分流安置学生,按期签订协议;北控水务集团在积极签订主体协



工作人员上门入户为群众解答征迁政策 刘建欣 摄

议的同时,抽调人员组成工作组常驻办事处,促使商户顺利签订协议;河南省洛阳通信传输局一方面千方百计保证通信线路畅通,一方面积极配合征迁按期拆除;中迈集团在协议签订工作启动之前就积极行动,说服15家商户提前搬离;市纪委、市质监局、市药监局、市供销社、农行洛阳分行……九都路征迁工作涉及的单位和企业,都体现出了风格和效率。

更让人感动的,是九都路沿线居民和商家对征迁工作的理解和支持。投资30多万元、刚刚装修完毕的新九都大酒店,还没开业就接到了征迁通知。面对上门做工作的队员,酒店经理说:“九都路改造提升是大事,是好事,我们一定支持配合!”

民生工程得民心。为了洛阳的城市形象和交通便利,西工区沿线单位、企业、商家和居民,以他们的实际行动,表达了对九都路改造提升工程的理解和支持。

“西工速度”源于奋勇拼搏、克难攻坚的“西工精神”

不分昼夜的工作、细致入微的服务,“西工速度”的背后,是西工领导干部、一线队员付出的汗水和真情。

不分节假日,早上6点上班,忙到晚上乃至第二天凌晨,“5+2”“白加黑”工作法是西工征迁一线人员工作状态的真实写照。

时间明确到天,任务明确到人。“包政策宣传、包协议签订,包搬家腾房,包拆除到位”,一包到底,全职全责,是工作队员的“铁律”。

为了加快丈量速度,承担着该区超过60%征迁任务的洛北乡指挥部不分昼夜、加班加点,深夜里两个队员拉尺子、一个队员打手电,摸黑丈量,在3天时间里就全部完成了丈量任务;为了尽快拆除两个巨幅广告牌,为第二天的房屋拆除工作创造条件,一名女队员盯在现场,从下午3点至次日5点。

为了赶工作进度,西工办一名社区书记在晚上入户做工作时摔倒在漆黑的楼道里,肩部骨裂,韧带拉伤。但为了保证协议签订工作不受影响,他拒绝了医生的住院要求,忍痛坚持,使带队分包的住户全部按时签约。

为了服务群众,指挥部通过服务热线解答群众疑问,对行动不便的主动上门对接,对符合享受优惠政策的给予相应奖励,对家庭条件困难的积极申请补助,对租房难搬迁的协调保障性住房,让群众舒心签约,安心搬家。

正是有了这样的精神,西工区九都路征迁工作实现了时间节点不落后、工作标准不降低、信访稳定不出乱。

“西工速度”,在旧城旧村改造工程中创造,在九都路改造提升工程中创新,也将在今后的发展中不断迸发出更大的能量。

(周婉嘉 吴言)

