

# 一张“拒载”字条彰显职业诚信

本报记者 李三旺 通讯员 苏谭

两岁多的儿子出水痘,父亲不得不悉心照料。身为出租车司机的父亲面对带小孩乘客,却以字条方式告知乘客另选车辆,以免自己身上可能携带的病菌传染给乘车小孩。

“不能为了多挣几块钱,把诚信给丢了。”哥的温情举动,不但得到乘客谅解,也赢得了大家的赞扬。

## 收到温情字条,乘客很受感动

“不好意思,我家小孩这几天身上出水痘,白天我在家里休息时要抱他,身上可能会携带病菌。如果你带孩子坐我车的话,可能会给你的小孩儿传染,因此希望你们乘坐下辆车。给你带来不便,请谅解。”22日下午,一市民在我市某论坛发帖称,他带孩子要乘出租车时,司机递给他这样一张字条,让他很感动。

这位市民在帖子中说,21日晚,他与妻子、孩子一起到朋友家玩,回家时已是晚上9点多。当走到开元大道与龙门大道交叉口时,准备乘坐一辆停在路边的出租车,他把车门打开让妻子和孩子上车,却被司机制止。随后,司机从车窗递给他一张字条,写有上述内容。他很理解司机拒绝他们乘车的理由,事过一天之后心里仍觉得很感动。

这则帖子引来不少人关注,大家纷纷跟帖表示赞扬:“好司机……”“这就是职业操守!”“出租车(司机)要挣钱的,有生意为什么不拉?驾驶员考虑周到才会写字条,赞一个。”

## “不能为了多挣几块钱,把诚信给丢了”

23日上午,根据帖子里照片显示的出租车牌号,记者从市出租车管理处查询得知,该车属金牡丹出租车公司,车主名叫韩红软。韩红软告诉记者,网上所说的那名司机是他的包车夜班司机王智贤。

当天下午,记者见到了王智贤。王智贤说,他今年39岁,原来在一家印刷厂工作,3年前改行开起了出租车。一周前,他和妻子发现两岁多的小儿子身上长起小水泡,经医生诊断为水痘。

王智贤说,这段时间,他都是白天照顾孩子,晚上开出租车。20日前后,在道北,两位老人带着一名四五岁大的小姑娘要乘车,他突然担心起来:“我每天

在家要抱儿子,病菌会不会通过我传染给小姑娘?”他婉言拒绝了乘客并做出解释,得到了对方的谅解。

“做人要讲诚信,服务行业更要讲诚信。即使乘客不知情,我要说出去,不然,乘客的人身财产安全如何保障?”王智贤说。

回到家,王智贤打印了30张字条,写明了对带小孩乘客的“拒载”理由,随身携带备用。他说,这样既能避免小孩受到传染,也能省掉过多解释时间,还可以得到乘客理解,“不能为了多挣几块钱,把诚信给丢了”。

记者看到,三四天时间过去了,王智贤打印的字条只剩下14张。他说,每次将字条递给乘客时,对方开始都一脸茫然,但看过之后,都表示理解。一周以来,他并没有因此接到拒载投诉。

## 面对质疑,的哥问心无愧

不过,也有人认为王智贤是在为拒载找理由,还在网上跟贴说这是“专业性拒载”“温情的谎言”。

“我对自己的做法问心无愧。”面对质疑,王智贤坦然地说。

为了向记者证明自己的清白,王智贤特意打电话让妻子抱来了儿子。记者看到,王智贤的儿子确实出水痘,虽然水痘已经结痂即将痊愈,但仍然清晰可见。

对王智贤的做法,河科大二附院主任医师、儿科主任李淑丽表示了肯定。她说,水痘是一种急性呼吸道传染病,传染率很高,主要在婴幼儿之间传播,接触或飞沫均可传染。其病菌也可传染给成人,但由于成人抵抗力较强,所以被传染后一般不会发病。成人被传染后,如与其他婴幼儿接触,婴幼儿被传染的可能性也是比较高的。

王智贤还告诉记者,他依稀记得那位发帖的市民当晚应该是想打车去新村花卉市场附近,“如果把他们拉到花卉市场,我开车走不远就是牡丹桥,过了桥就有不少饭店。晚上9点多正是打车高峰期,我没有理由拒载他们”。

市出租车管理处相关负责人表示,诚信经营是对出租车行业的最基本要求,王智贤的举动是职业美德的体现,他们将号召全市出租车司机向其学习。(应当事人要求,王智贤为化名)



的哥王智贤和他的“拒载”字条 记者 王博东 摄

## 读懂“质疑” 共塑“互信”

一张“实话实说”的字条,让的哥王智贤的“拒载”行为变得合情合理,收获了乘客的谅解和感动。

值得玩味的是,网上那些“负面”的声音——在整个事情中,虽有发帖网友的实际见闻,也有王智贤本人的字条为证,但为什么还有个别网友质疑王智贤是在为拒载找理由,甚至将其举动定义为“专业性拒载”?人与人之间的理解和信任,什么时候变得这么难?

毋庸讳言,在“毒奶粉”“瘦肉精”“地沟油”一次次撕裂职业道德底线的今天,“诚信”两个字正在经受前所未有的考验。出租车行业确实存在拒载、乱要价、不打表等情况,这些不讲职业诚信的行为纵然是个别行为,但已经给整个出租车行业的诚信形象蒙上了尘埃,这就

不理解为什么人们对“有图有真相”的事情依然保持质疑。

“诚信危机”之下,读懂那些质疑背后人们对于诚信的现实焦虑和真实渴望,才是这起新闻的最大价值。

没有诚信,就没有互信与和谐,就没有秩序与发展。切实加强人民群众诚信教育,广泛开展各种诚信创建实践活动,不断引导激励人们的诚信行为,少不得也慢不得。

一句话,把诚信洛阳建设提到更加突出的位置上,不仅必要,而且迫切。



## 本周最低气温将降至0℃以下

### 周三周四又有4级左右西北风

刚刚过去的双休日,天气可用“多变”形容。一场寒雨从22日晚下到了上周末夜里,淅淅沥沥,时断时续。昨日天气又迅速转晴,并刮起了4级左右的北风,呼呼的北风虽然吹走了盘踞多日的雾霾,但让人感觉又增添了些许

寒意。市气象监测的数据显示,22日晚上至23日夜里,我市普降小到中雨,其中孟津降雨量最小为12毫米,伊川最大为30毫米,各观测站并没有观测到降雪。

据市气象台预报,本周我市以晴天居多,今日风力会渐渐减弱,不过受一股新冷空气影响,周三至周四又会刮起4级左右的西北风,受此影响气温将有所下降,夜间最低气温将降到0℃以下。

具体来说,今天白天全区晴天间多云,偏西风3级左右,气温-1℃到13℃;26日晴天间多云,气温1℃到15℃。这阵子昼夜温差大,早上出门前大家一定要多穿点衣服,防止受寒。

本报记者 戈晓芳 通讯员 陈红霞

## 职称外语考试明起网上报名

截止时间为12月5日17时

本报讯(记者 李逸博 特约记者 李帆)昨日从市人力资源和社会保障委获悉,2014年度全国专业技术人员职称外语等级考试将于2014年3月29日进行,符合条件人员明日起即可进行网上报名。

报名时间为明日9时至12月5日17时。12月4日17时前,报考者可登录洛阳人才网考试中心专区(http://www.lyhero.com/exam),点击“网上报名”进入网上报名系统,提交报名信息。12月5日17时前完成网上报名,每人每科缴费35元。缴费成功后,考生须打印报名信息确认单。

现场信息采集时间为12月16日至29日,考生须持本人有效身份证件及报名信息确认单到市人事考试中心(新区会展中心社服务大厅B区9号窗口)进行现场信息采集。2014年3月24日17时前完成网上报名,每人每科缴费35元。缴费成功后,考生须打印报名信息确认单。

本次职称外语考试设6个语种,有英语、日语、俄语、德语、西班牙语,每个语种分为A级、B级、C级3个级别。另外,古代汉语考试分正高、副高、中级3个级别,与职称外语等级考试同时进行。



董崇奎给奶奶喂饭

在偃师市大口镇董村,有个叫董崇奎的普通农民,因父母年迈身体不好,他除了照顾父母,还将偏瘫的奶奶接回家中照料。如今,奶奶已九十高龄,董崇奎无微不至照顾父母和奶奶的事迹在当地传为佳话。

### 悉心照顾祖母

近日,我们到董崇奎家时已近中午,

他正从厨房端出一碗八宝粥。“妈,吃饭吧。”董崇奎说着坐在奶奶面前的小板凳上,一勺一勺开始喂奶奶吃下去,每喂一勺,他就拿小毛巾帮老人擦擦嘴角的饭渍。喂完饭,董崇奎放下饭碗,俯身搬起老人和其身后的躺椅,往太阳地里挪了挪。老人闭上眼,享受着暖暖的阳光。

这刚忙完,董崇奎又来到后院,挪开一把椅子并拎起椅子下的塑料桶往厕所走去,过了一会儿,他将清理后的塑料桶重新放在椅子上调整好后。这是董崇奎为奶奶自制的坐便器,用旧椅子改装的底座周围,还包裹着厚厚的毛毯。



## 定鼎立交桥桥面全面放行

本报讯(记者 常书香 实习生 石玲玲 通讯员 葛四层)昨日,九都路定鼎立交桥桥面全面放行。自此,除解放路路口、王城大道路口和涧河桥段外,九都路其余路段快车道已全部放行。

昨日,记者在九都路改造提升工程定鼎立交桥段工地看到,该桥主桥面已经放行,有不少车辆通过。作为连接我市东西南北的重要交通枢纽,定鼎立交桥桥面的放行将对分流九都路金业路路口、九都路解放路路口以及滨河北路车高峰的车流量起到重要作用。

九都路改造提升工程指挥部相关负责人介绍,因与涧河桥加固工程配套实施的供水、燃气施工正在进行,涧河桥南半幅还在全部封闭状态,由西向东方向断行,预计下月中旬恢复通行。受前几天雨影响,桥面两侧的护栏还没有完全移走,指示标志也没装好,道路的划线工作也还没进行,车辆经过时司机朋友一定要注意行车安全。

## “稀友”联欢 超越血缘

23日上午,市中心血站举办稀有血型献血者联谊会,一群非亲非故,却有着超越血缘关系的Rh阴性血拥有者欢聚一堂。

Rh阴性血俗称“熊猫血”,我国汉族人群中每1000人仅有3人至5人为该血型。自1999年市中心血站对我市无偿献血者的血样进行Rh阴性血筛查以来,如今共有1180名稀有血型捐献者登记在册。平日里,捐献者们遇到急需献血的情况,大家就会互相通知,第一时间提供帮助。今年1月至目前,稀有血型献血者共捐献全血145200毫升,机采血小板43个治疗量。

本报记者 李岚 通讯员 郑备战



### 郭寨村有条垃圾带

“不少垃圾在天下雨的时候被冲走了,要不比这还多。”近日,在龙门石窟世界文化遗产园区管理委员会郭寨村北大街,一郭姓村民说,平时大家都把垃圾倒在这里,也没有见人来清理过。

记者注意到,这里的排水沟已被生活垃圾填满,俨然形成一条垃圾带(上图)。村民呼吁主管部门尽快把这里的垃圾清理掉。

本报记者 摄影报道



## 霍庆林:刑侦能手

霍庆林,48岁,市公安局车站派出所案件侦办大队一中队中队长。从警以来,他先后侦破了一系列有影响的大案,仅今年以来已直接参与抓获各类犯罪嫌疑人44人。

今年2月2日至3月10日,车站派出所接到3起比亚迪F0汽车被盗窃案,霍庆林负责侦破此案。为了扩大线索范围,他发现洛阳市共有8辆比亚迪F0轿车被盗,时间跨度长达一年。经对案件分析、梳理,发现这些案件系同一个团伙所为。

经过缜密侦查,民警获悉2月2日被盗的那辆比亚迪F0汽车在嵩县县城内出现,后经过蹲点守候,民警成功将该车查扣。专案组民警立即兵分两组,一组实施抓捕犯罪嫌疑人郭某,一组赶往洛宁、伊川、汝阳及市区,查询其他被盗车辆的信息。

4月26日,郭某在西工区枫叶国际广场落网。民警顺线将该团伙成员郭某、马某等人收入网中。至此,系列比亚迪汽车盗窃案告破。

2010年下半年,火车站地区一医药公司连续发生多起药品失窃案件,损失2万余元。案件发生后,作为专案组组长的霍庆林凭着多年的办案经验,很快锁定其中一名犯罪嫌疑人李某,并将其抓获。在李某的供述下,霍庆林又带领专案组民警在偃师市将正欲外逃的其余4名犯罪嫌疑人悉数抓获。

霍庆林还不断充实自己,自学了《刑事诉讼法》《刑事诉讼侦查》等10余种专业理论书籍。他办理的刑事案件均做到了事实清楚、证据确凿、程序合法,起诉率达到100%。

(涂巍 刘红玲)

“平安之星”候选人展示

更多精彩内容,尽在“平安洛阳”微博、微信



本报记者 马毓琴  
通讯员 陈鹏飞 文/图