

社区居民争相学习,参观人员交口称赞,省市媒体多次报道——

社区里的“好人长廊”

今年年初,高新区创业路社区滨河新村小区内出现了一条新的宣传长廊,但与许多社区“默默无闻”的文化长廊不同,这条长廊是“明星”,曾多次被省市媒体报道。那么,这条宣传长廊究竟有何特别之处呢?

一条长廊,引来无数目光

“通过树立身边好人典型,让咱社区居民争当好人。”近日,面对又一批前来观摩宣传长廊的客人,高新区创业路社区主任杨保国说。

杨保国说的,是滨河新村小区内今年年初设立的“学雷锋志愿服务社区文化长廊”中的一排宣传标牌。在文化长廊中,有两排标牌分列道路两侧,一排是雷锋的照片和语录,一排则是由居民推荐、社区评议后选出来的“身边好人”道德模范人物照片及其先进事迹组成的“好人长廊”。

说起“好人长廊”的由来,创业路社区副主任任奎峰表示,“好人长廊”其实是“身边好人”系列人物评选的延伸。

“去年年底,为了激发大家投身社区建设的积极性,我们决定评选社区里的‘身边好人’。选出来之后,我们觉得单纯表彰一下效果有限,重要的是让大家知道,只要努力,自己也可以成为‘身边好人’,得到大家的尊重和认可。于是,我们决定做内容可以更换的精美标牌,让大家常看常新。”任奎峰说。

这种别具一格的宣传方式,不但引来了众多客人的观摩与赞赏以及媒体的关注,更从根本上改变着市民对社区工作的态度。

“好人长廊”,改变的不仅是小区风景

冯小霞,是今年年初当选的11位“身边好人”之一。2006年,当她得知小区内



滨河新村小区内的“好人长廊”(资料图片)

一位孤寡老人姚秀莲时,便义务照顾老人直到如今。

看着已经90岁的姚秀莲身体健康,55岁的冯小霞说起这一年,仍然十分感动:“以前大家以为我们是亲戚。今年,越来越多的人闲暇之余主动来陪老人聊天,帮忙照顾老人,咱社区里一位退休的医生还时常给老人量量血压,做做健康检查。”

冯小霞提到的这位退休医生名叫李秀贞,说起“好人长廊”,她也感触很多:“通过‘好人长廊’看到了冯小霞照顾老人的事迹,才知道老人就在我们小区。小霞也有老父亲要照顾,相互多帮衬着,她的负担就会轻一些。”

“好人长廊”里的11位好人,在悄悄地改变着社区的每一个人。感恩少年赵家锐成了小朋友们争相学习的榜样;在小区荒废的绿化带中种上自己收集的90多盆景观树,还主动传授盆栽种植经验的全照凡,在小区内掀起了人人动手美化环境的热潮;想让身边的老年朋友老有所乐从而组织老年人艺术团的王爱群,带领艺术团全体成

员加入了社区志愿者队伍……据创业路社区相关数据统计,今年以来,仅经常参加社区志愿服务的社区居民就有1200多名。

期待各个社区走出更多好人

今年5月,原来由高新区社会事业局管理的创业路社区和华夏路社区正式移交给瀛洲路办事处。面对居民们互相之间并不熟悉、社区管理人员少、管理难度大的问题,当时工作人员都很头疼。

“移交过来之后,我们发现创业路社区的‘好人长廊’确实通过新形式让很多社区居民积极投身到社区建设之中,就决定把这个人评选固定下来,并推广到下辖的其他社区。长廊里每年年初更换新当选的‘身边好人’,让‘好人长廊’成为社区道德建设的一个品牌。”瀛洲路办事处社区事务负责人张恒锐说。

“社区工作千头万绪,需要大家共同努力,‘好人长廊’只是一种形式,我们更希望通过这种形式,让社区里能够走出更多的‘身边好人’。”杨保国说。

本报见习记者 苏楠 特约记者 王思臣

杨海峰:做村民的“保护神”

走进孟津县小浪底镇官庄村,记者一提起杨海峰,村民们竖起大拇指:“杨警官办公道,村里有他,是我们的福气!”

正午时分,在官庄村一村民家中,记者见到了孟津县公安局小浪底镇官庄警务室片警杨海峰。“快到年底了,正是入室盗窃案件的高发期,要注意防范啊!”杨海峰一身警服,中等身材,正在认真地和村民交谈。(右图)

探索总结 工作方法获推广

35岁的杨海峰,1999年参加公安工作,2005年调入官庄警务室。

官庄警务室下辖5个行政村72个村民小组,有居民9000余人。由于居民多是移民而来,防范意识差,盗窃、打架等案件时有发生。

2005年以来,杨海峰只要一有空,就“泡”在辖区的各村子里。他从走访村干部家庭开始,逐渐辐射到村民代表、治安积极分子、孤寡老人和贫困户,向大家宣传各种法律知识,增强村民的防范意识。此外,他还跟警务室里的户籍内勤工作人员沟通,把已经办理好的居住证、身份证等证件送到居民家中;主动和暂住人员、废品收购铺经营者、宾馆旅店业主交流,帮助他们办理相关手续。

挨家挨户的走访,让杨海峰熟悉了辖区的每个角落,并收集了大量的治安工作信息。

在抓好治安联防、延伸服务的同时,他探索总结了“三勤、四多、五心”工作方法,即“腿勤、手勤、嘴勤,多入户走访、多聆听请教、多熟悉掌握、多联系沟通,做人要虚心、为民服务要实心、收集信息要留心、巡逻防范有重心、执法办案要公心”,工作局面顺利打开。2009年,“杨海峰工作法”在全市公安系统推广。

真心真意 群众的事无小事

在农村,老百姓能找警察说说心里话,是对公安部门的信任。村民大多没有太高的文化水平,每次接待时,杨海峰都十分耐心,并真心实意帮助他们解决实际困难。

2006年,杨海峰在与村民交谈中得知,官庄村的薛某身患残疾,父亲去世早,母亲改嫁,现在随80多岁的奶奶生活,家境十分贫寒。他自掏腰包为薛某送去了面粉和食用油,直到现在还一直照顾着薛家。

伤害、轻微伤害案件在农村相对较多,一旦发生,杨海峰都能



及时、公正地查处。“遇到这样的案件必须快查快办,避免矛盾升级,最重要的是给受害人一个交代。”他说。

村民乔大叔告诉记者:“现在,村里谁家有事儿,都会找杨海峰。他总是热心办理,从不厌烦。”

履行职责 做群众的“保护神”

官庄村人口多、地形复杂,有一段时间连续发生多起入室盗窃案件。

针对这种情况,杨海峰认真分析案件特点,并在媒体上收集了相关的防范知识和典型案例打印成小册子,走访期间发给群众。

农忙时节,他组织10余人的巡逻小分队,在村民下地干活期间开展巡逻。等到傍晚,村民从地里回来以后,他又挨家挨户告诉乡亲们:不要把现金放在家里,如果发现陌生人进村,就要立即和村干部或警务室联系……

通过这些看似简单但行之有效的措施,官庄警务室辖区的治安有了明显好转,刑事案件发案数由2007年的15起,逐年下降到2012年以来的“零发案”。

杨海峰先后获得“市十佳优秀警务室民警”“河南省优秀人民警察”等荣誉,并多次立功。他还被评为2012年度孟津县“十大新闻人物”。

本报记者 王晓丹 特约记者 郑战波 文/图



汝阳新闻

优化服务 提升效能 狠抓作风

汝阳营造开放招商好环境

核心提示

汝阳县以抓作风、提效能为切入点,努力营造招商、亲商、安商、富商的良好环境,着力打造政策洼地、服务高地、创业宝地,受到了企业的普遍好评,促进开放招商取得显著成效,为县域发展提供了有力支持和坚实保障。

1 筑就加快发展的通道

近日,在汝阳杜康酿酒有限公司,洛阳杜康控股总经理助理谢彬谈到汝阳县服务企业的情况时感触颇深:“酒祖大道是专门为我们修的快速通道。有县里的大力支持,我们对企业的发展前景充满信心,只有把企业做大做强,才能不辜负县里的关心和支持。”

谢彬说的酒祖大道,是汝阳县去年新修的一条快速通道,全长10.4公里,路面宽17米,总投资8000万元。去年春季,汝阳县从促进杜康酿酒有限公司健康、快速发展的长远目标出发,确定了该项重点工程。该工程去年3月动工,10月底竣工。酒祖大道直接把汝阳杜康酿酒有限公司与二广高速、宁洛高速、焦枝铁路连接起来,从公司到高速公路出入口和焦枝铁路汝阳货场的车程仅有10分钟。

在汝阳杜康酿酒有限公司所在地蔡店乡,一位今年4月调到该乡的张姓干部半开玩笑地说:“真想不到,我们在乡里工作,还要给杜康公司当‘保安’。”每年5月,该公司要举办经销商供货会,10月要举行祭祖大典,这两项活动要邀请许多外地客商和各界人士,前来参加活动的人员过万,后勤和安保工作非常重要。每当举办这种活动,蔡店乡各级干部都全力投入到活动中,义务提供安保、引导、后勤等服务。这位张姓干部今年就当了两回“保安”。蔡店乡党委书记潘伟峰说:“我们机关干部就是企业的服务员,企业需要的,都是我们必须尽力做好的。”

2 巧解企业发展的难题

在县委、县政府的大型会议上,汝阳县委书记马春强多次强调:“我们要把帮助企业解决难题当作义务,用我们的真诚服务为企业发展铺平道路。”

今年7月,汝阳县产业集聚区内的洛阳龙昊玻璃有限公司生产过程中使用的天然气大幅涨价,由原来的每立方米2元涨到每立方米3.48元。该公司天然气的用量是每天12万立方米,仅此一项,公司每天要多支出18万元左右。就在该公司因为燃料涨价而不堪重负时,县委书记马春强和县长蔡松涛送来了良策:改用隔壁龙泽焦化的焦炉煤气。原来,就龙昊玻璃使用焦炉煤气的问题,汝阳县领导已经多次和龙泽焦化的领导协商。

管道接通后,龙昊玻璃使用焦炉煤气的价格为每立方米0.59元,按燃烧值折合天然气为每立方米1.4元,燃气的成本不仅没有上升,反而每年下降逾2600万元;而龙泽焦化也把用不完的焦炉煤气变成了钱,每年增加收入近亿元。这一妙招,使毗邻的两家企业实现了互利双赢。

3 职能部门戴上“紧箍”

在汝阳,不管是各级领导还是各职能部门,只有竭诚服务、优质服务的义务,没有特权,因为他们头上都戴着制度的“紧箍”。

汝阳县纪委监察局编印了《让您知道·让您感觉到——汝阳县优化经济发展环境工作制度汇编》,免费发给企业。该书收录了涉及企业服务的各项制度和有关文件。这是各级领导、职能部门工作人员服务企业的行为规范,也是戴在大家头上的“紧箍”,如果哪个部门、哪个工作人员在服务企业时违反了这些规定,就一定会受到严肃问责。

实行县级领导联系企业制度,构建服务企业“直通车”。该县筛选投资额度大、行业带动性强的39个项目企业,实行县级领导分包联系制度。县级领导经常深入基层了解情况,通过调查研究为企业排忧解难。同时,建立纪检监察干部分包项目企业制度,强化纪检监察干部服务经济发展的责任意识。县委书记负总责,县委副书记分包产业集聚区、小店节能环保产业园、杜康白酒酿造产业园,县委常委、室主任联系重点项目企业,实行“三分之一”工作法,用三分之一时间深入园区、项目企业,帮助协调解决企业发展中存在的问题。

实行经济发展环境监督员制度。该县纪委从企业负责人、人大代表、政协委员、新闻工作者、律师、机关干部、离退休老干部中选聘50名经济发展环境监督员,赋予相应的职责、权力,对

像这样的事情,汝阳县的各级领导、有关部门不知做了多少。金城洛阳节能玻璃有限公司综合部部长周世华向记者讲了两件事。

2009年年底,企业需要进口设备,必须办理进出口权证书。县商务局派出得力人员全程服务,仅仅用了1周时间,从县里到市里,省里的全部手续就办完了。而按照常规,这个手续至少要半年才能办妥。

2010年10月,企业要办理减免增值税手续,要经县、市、省有关部门审查,还要报国家发改委批准,按常规要4个月时间。同样是县里派出专人,仅仅用了1个月就办完了,企业每年可以少缴2500万元增值税。

周世华说:“汝阳县的各级领导、各部门不仅办事效率高得让人不敢相信,给企业办事过程中还不要企业拿任何费用。我们总公司在全国开办了好多公司,只有汝阳能给企业提供如此优质高效的服务。”

各级部门及其工作人员涉企执法行为、服务行为及其他公务行为进行监督,形成了党政领导挂帅、纪检监察牵头、职能部门服务、社会广泛参与的监督格局。

切实有效的监督机制,从制度上为优化经济发展环境提供了保障,杜绝了在服务过程中的各种不良行为,最大限度地提高了服务效率。谈到汝阳的发展环境,金城洛阳节能玻璃有限公司总经理杨建社说:“在这里创业,我们没有任何后顾之忧,涉及外部的事情几乎都不用我们自己做,县里的同志都替我们做好了。”

良好的投资环境促进了汝阳县工业企业的快速发展。截至目前,该县已在产业集聚区投入基础设施建设资金14.7亿元;区内进驻企业已达83家,总投资148.6亿元,初步形成了新型建材、煤化工和特种金属材料等6大产业集群,成为汝阳经济发展的“大功率助推器”。本报特约记者 袁喜宝 通讯员 韩明俊

杀个“回马枪” 认真“回头看”

汝阳县治理安全隐患不留死角

本报讯(特约记者 袁喜宝 通讯员 葛光祥)刚刚进行过安全生产大检查,就杀了个“回马枪”,再次对全县所有乡镇、企业、单位进行拉网式检查,截至24日17时,汝阳县安全生产大检查“回头看”活动已检查重点单位98家,发现一般隐患246个,重大隐患2个,已整改到位221个。

汝阳县制定了严格的措施,各单位在自查自纠的基础上,自行组织“回头看”。各行业主管部门认真开展专项检查和督查;县安全生产委员会35个成员单位和本行业、本乡镇逐一检查;县安全生产领导小组进行重点抽查,发现隐患立即下发整改通知书。同时,该县派出7个督查组 and 3个暗访组,对“回头看”活动进行监督和回访。

汝阳县安委会办公室主任黄延顺说,该县根据年初县政府工作报告中提出的大力实施安全生产“五个零”工程要求,对全县安全生产工作大检查进行“回头看”,以求切实做到安全责任零容忍、安全事故零死亡、安全监管零盲区、安全工作零失误、安全创建零距离。

改善道班职工生活 提升公路养护质量



日前,汝阳县公路局赵盘岭道班职工谈起工作、生活条件的改善时,高兴得不拢嘴。

入冬以来,该县公路局投入大量资金,改善一线养护人员的工作、生活条件,帮助职工解决实际问题,调动了职工的工作积极性,使干线公路的边沟、桥梁、涵洞、隧道等的养护质量明显提升,全县干线道路通行能力进一步增强。

康红军 摄

