

对话一把手 东宣企业集团协办

“双十一”网购狂欢已过,市邮政管理局局长冷彬做客“@洛阳日报”《对话一把手》微访谈,聊聊快递那些事儿——

话安全:重罚“让快件飞” 说服务:规范“投递末梢”

本报记者 孙利华 王文斌 通讯员 张江松/文 记者 鲁博/图

虽已进入12月,但“双十一”的网购狂欢仍让人记忆犹新。同时,“快递”成了人们热议的话题。11月29日10时,洛阳日报官方微博联合新浪网推出第七期《对话一把手》微访谈,市邮政管理局局长冷彬应邀做客。(右图)从“爆仓”到“让快件飞”,从“先签后验”到“最后一公里”……七成互动者的提问都是围绕快递展开的,充分表明人们对网购时代的期待。

【谈快递高峰】 “双十一”洛阳快递107万件

6分钟破10亿元,38分钟破50亿元,349分钟破100亿元,全天交易额逾350亿元……“双十一”网购狂欢后,洛阳快递业承受了不小的压力。

QQ小蛋提:“双十一”网购高潮过去了。洛阳的快递行业运行怎么样?有没有存在“爆仓”等问题?

答:今年“双十一”期间,洛阳快递行业的业务量是107万件,比去年同期增长了84.34%,个别企业的业务量是去年同期的近3倍。不过,我市快递行业忙而不乱,没有出现“爆仓”、暴力分拣等问题。一是国家邮政局要求快递企业与电商提前沟通好,按照“集中下单,错峰发货,均衡推进”的原则,避免人为制造快递高峰;二是各公司都提前做了充分预案,增加运输车264辆,增加分拣和派件人员480名,增加场地5690平方米,实行24小时轮班值班。

萌baby小猪猪:“双十一”期间,你们是怎么对快递行业进行监管的?效果怎样?

答:我们主要做了以下工作:一是督促企业及及时向省局申请快递业务经营许可证,全市有取得快递业务经营许可证的企业9家,备案分支机构130家;二是建立了与市工业和信息化局、市公安局、市国家安全局等部门的联合执法工作机制,指导企业落实人防、物防、技防措施,强化寄递渠道安全、反恐、禁毒等

工作;三是印发了《洛阳市邮政业突发事件应急预案》。“双十一”期间,洛阳的快递行业实现了“快递网络不瘫痪、分拣场地不爆仓”的目标。

【谈快递安全】 暴力分拣将受到重罚

暴力分拣、个人信息泄露……谈及快递,这些事关安全的关键词总是绕不开的。微访谈中,相关的提问大都被多次转发,而冷彬的回复让大家对洛阳快递业多了几分安心。

大眼睛:“让快件飞”的暴力分拣行为,一度是快递行业公开的秘密,有时候想着自己购买的东西被扔来扔去,的确很揪心。我很关心,邮政管理部门对杜绝野蛮分拣有什么具体措施吗?

答:首先我得说明一点,统计显示快件的破损率(损坏率)是百万分之几,说明不是所有企业都存在暴力分拣行为,大家应该对快递公司的服务充满信心。尽管如此,我们仍会严打暴力分拣:一是进行行业规范。《快递业务操作指导规范》规定,快件分拣时,与摆放快件的接触面之间的距离不应超过30厘米,易碎品不应超过10厘米。二是严厉处罚。存在暴力分拣行为的处1万元罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款。三是严格执法。坚决处罚违规企业,取得“办案一件,教育一片”的效果。

鹅卵石之心:常听说有些快递员



务员贩卖快递面单,泄露用户个人信息。请问市邮政管理局怎么保障大家的信息安全?

答:我们与市工业和信息化局、市公安局、市国家安全局、市商务局、市工商行政管理局联合下文,成立市寄递服务信息安全监管工作领导小组,建立长效工作机制,督促企业建立“统一回收、集中管理、专人负责、定期销毁”的快件面单管理制度。另外,在日常检查中,我局也严格依法处理非法泄露或者非法买卖服务信息的企业。目前,我市尚未发现买卖寄递服务信息的行为或事件。

【谈快递服务】 努力打通“最后一公里”

微访谈中,很多人对快递服务有更多期待:送达能否更贴近,签收能否更规范,监管能否更细化……对此,冷彬表示,这些一直都是他们的努力方向。

遇见cova:有些快递员送货的时候不让验货就让签收,这算违法吗?

答:这是快递行业的热点问题,由此产生纠纷、发生投诉的比较多。为维护消费者的权益,规范快递企业经营,法规区分了不同交易类型的快件,在签收环节可区别对待。《快递市场管理办

法》明确规定:快件外包装完好的,由收件人签字确认;投递的快件注明为易碎品及外包装出现明显破损的,商家应当告知收件人先验收内件再签收;对于网店与用户有特殊约定的,商家应当与寄件人在合同中明确投递验收的权利义务,并提供符合约定的验收服务,验收无异议后,由收件人签字确认。

洛阳岳岳:我是河科大的学生,每天中午校门口都会有多家快递公司投递快件,学生签收快件的时候基本上都是报上手机号后四位就可以领走快件了,没有进一步核实身份,这样做规范吗?其实,“投递末梢”应该是快递环节中的重中之重。

答:这种做法肯定不规范,这涉及投递“最后一公里”的问题,我局不断创新管理方式,为“最后一公里”服务做好保障工作。一是鼓励合作。引导快递企业因地制宜与第三方开展多种形式的投递服务合作。二是加大投入。引导快递企业开展标准化营业网点建设,加快网点建设,提高快递网络覆盖率和稳定性。三是鼓励和支持快递服务末端智能快件箱等自助服务设施建设并推广应用。

(更多微访谈内容可登录http://talk.weibo.com/ft/2013112911191查看)

嘉宾感言

冷彬:微访谈是政府部门扩大政务公开、强化联系群众的新途径。此次对话有助于更多人了解邮政快递行业的发展变化,了解邮政管理工作,进而加大和提高广大群众对邮政管理工作的支持力度和监督能力。

感谢热心市民的踊跃提问,针对微访谈中大家的意见和建议,我们将重点抓突出问题,持续抓普遍问题,督促邮政快递企业承担主体责任,不断提升服务水平,真正使邮政快递业更好地服务群众。

“新病”更须“新药”医

快递,是现代物流业的重要组成部分,事关当今很多人的生活质量。“爆仓”“暴力分拣”“最后一公里”……在这场微访谈中,人们日常关于快递的烦恼被悉数抛出。

毋庸置疑,这些都是快递业在迅猛发展之时“成长的烦恼”,更是亟须管理部门出手“医治”的“新病”。市邮政管理局一把手与广大市民在线沟通,

不失为创新“望闻问切”、寻求“对症新药”的一次尝试。

由快递推而广之,面对层出不穷的新行业、新问题,管理部门需要不断适应新定位、拿出新举措:既要当好“把门人”不缺位,维持市场秩序,强化行业监管,又要当好“服务官”不越位,让企业真正做搏击市场的主体,让市场真正做配置资源的统领,

进而真正跳出过去“一管就死、一放就乱”的窠臼。

“新病”更须“新药”医,新事物才会不断给予人们新惊喜!



杨炜娜:恪尽职守为企业服务

近日,在市国资委中小企业与职工工作科,科员杨炜娜正在接待某企业负责人。(右图)她卷发齐肩、声音悦耳,服务热情周到。

今年30岁的杨炜娜主要参与国有中小企业改制及改制遗留问题的处理,协调破产清算组完成清算等工作,她求真务实,恪尽职守,立足岗位为破产企业、改制企业排忧解难,在服务中践行着一名公务员的职责。

3年前,研究生毕业的杨炜娜经公务员考试进入市国资委工作。刚参加工作不久,她就参与了物产股份公司及下属公司的破产清算工作。该公司是市属国有控股的物流流通企业,于1991年由7家核心企业组建成立,随后又相继成立多家公司,职工总人数近3000名。

“庞大的公司一旦解体,涉及的问题数不胜数,做好资产处置、资金筹集和制订职工安置方案等工作,成为大家的工作重心。”杨炜娜回忆,当时她一方面对照各项法律法规,仔细审阅企业相关资料,另一方面上门“驻扎”在企业,积极处理职工稳定工作。

每天面对不同的职工,杨炜娜都热情接待,耐心倾听诉求,并做好详细记录。

2012年,物产股份公司及下属公司破产清算工作圆满完成,职工得到了妥善安置,企业职工送来了一面面锦旗。

2013年年初,不少驻洛央企反映其家属区供水、供电、供暖及物业管理(简称“三供一业”)由于维修改造资金难以筹措,一直无法移交地方管理。杨炜娜主要负责对驻洛央企家属区“三供一业”基本情况摸底调查。她说:“那段时间,几乎天天要打近百个电话。有些企业不太配合,有时候跑来跑去找不到具体负责人,但为了不遗漏一家企业,我仍然坚持着一家一家企业进行沟通。”

上班时间打电话,下班时间汇总、制表,一个月时间,她把相关情况摸排清楚,撰写了《关于在我市开展驻洛央企、省企家属区“三供一业”移交工作的可行性报告》。

今年9月,国务院国资委已初步确定将洛阳市、长沙市作为2014年“三供一业”分离移交试点城市。

虽然参加工作时间不长,但杨炜娜对工作有着自己的感悟。她说:“公务员”里有一个“务”字,就是要我们牢记为人民服务的宗旨,尽职尽责做好自己的本职工作。” 本报记者 王晓丹 文/图



3:1力克广东

河南男排迎来“开门红”



河南队队员(左)扣球

昨日,中国男排联赛洛阳赛区的首场比赛在新区体育馆进行。最终,河南队主场以3:1力克广东队,迎来新赛季的“开门红”。

“从整体看,两支球队的发挥还算正常。”在赛后的新闻发布会上,河南队教练梁杰说,由于全运会后人员调整,全队目前还处于磨合期,新老队员之间配合还不是很默契,因此,配合是今后一段时间克服和解决的主要问题。

河南队主场第二战将对阵河北队,比赛将在12月10日19:30进行。有兴趣的市民可前往观赛,在新区体育馆各出入口免费领票。 马毓奎 刘杰/文 鲁博/图

“发现美丽洛阳”摄影大赛评选结果揭晓

2013“发现美丽洛阳”旅游摄影大赛评选活动结果揭晓,158幅获奖作品被评出,1.6万元奖金等您来领。

本次大赛从8月起举行,由洛阳市旅游发展委员会与洛阳日报报业集团联合主办,洛阳商报社承办,龙门旅游集团国家级湿地公园筹建处、河南省老君山生态旅游开发有限公司、洛阳龙潭大峡谷景区、洛阳重渡沟风景区协办。大赛吸引了众多摄影爱好者的积极投稿,共收集1万多幅作品,内容包括城市风光、自然风貌及民俗民风。

此次摄影大赛设一等奖1名,奖金5000元;二等奖2名,奖金各3000元;三等奖5名,奖金各1000元;优秀奖50名,各奖励洛阳旅游年卡1张;纪念奖100名,各奖励《丝路起点看洛阳》书籍1本。

经过评委会认真评选,王红梅拍摄的《绚丽多姿河洛文化旅游节》获得一等奖,魏立勤拍摄的《国色当春画》、张卫民拍摄的《释源》获得二等奖,肖社会拍摄的《洛阳小吃》、张黎霞拍摄的《在那桃花盛开的地方》、李晓新拍摄的《小浪底之夏》、胡俊峰拍摄的《魅力君山》、段万卿拍摄的《瀛洲唱晚》获得三等奖。

优秀奖和纪念奖获奖名单刊登在12月4日的《洛阳商报》旅游版上。此外,组委会也将通过电话通知的方式,做好后期兑奖工作。详情可致电15036351312咨询。

(李鹏 尹红磊)

2013“洛阳潮宝贝”选美大赛落幕

身着旗袍尽显古都风韵,性感泳装凸显曼妙身姿,火辣热舞彰显青春活力……11月30日下午,2013“洛阳潮宝贝”选美大赛在万达广场精彩落幕。

在决赛中,经层层选拔脱颖而出的10名“潮宝贝”在才艺秀、泳装秀、礼服秀3个环节中激烈角逐。最终,8号选手燕南飞、5号选手于佳慧、10号选手孟程程分别获得冠、亚、季军。至此,历时1个月的2013“洛阳潮宝贝”选美大赛完美落幕。

本次大赛是由洛阳日报报业集团主办、洛阳网承办的选秀活动。2013“洛阳潮宝贝”选美大赛自启动以来,吸引了上百人参赛。

(王讯)

肖波:缉毒一线扬警威

肖波,50岁,市公安局禁毒支队正科级侦查员,一级警督。多年来,他坚持战斗在打击毒品犯罪第一线,把自己全部的聪明才智奉献给了禁毒事业。

今年7月6日上午,肖波接到支队指令:高新派出所巡防人员7月5日在盘查中,发现一男一女携带70余克冰毒和麻古等毒品,但案情不明,要求给予侦查指导。接到任务后,肖波立即赶到现场,利用自己对涉毒犯罪嫌疑人心理的了解和丰富的审讯经验,对被盘查人崔某晓之以理、动之以情,不到一个小时,就彻底摧毁了崔某的心理防线。

一个以崔某为中间环节的多人贩毒团伙浮出水面。侦查员在肖波的指导下巧妙部署,一举将该案件的“主角”马某等7名涉案人员抓捕归案,缴获冰毒2800克、毒资4万余元。至此,这条跨深圳、洛阳两地的贩毒链被彻底打掉。

今年8月下旬,肖波得到线报,在广东经商的山东籍商人刘某持有大量毒品,拟从洛阳打开豫西地区销路。经过缜密部署,肖波与相关人员巧妙周旋,从容应对,在最短时间内接近并基本摸清了刘某的底细,并取得了其初步信任。然而,犯罪嫌疑人十分狡猾,侦查员们几经努力,却始终无法摸清“货”的下落。

肖波适时调整侦查思路,亲自带队继续跟进。9月16日1时许,刘某携带少量行李在西工区金谷园一带出现。刘某似乎很警觉,走走停停,然后装作若无其事的样子缓步走进一个不起眼的小旅社。经验丰富的肖波当即命令收网,侦查员在房间内将犯罪嫌疑人抓获,并在其住处查获冰毒500克。

去年以来,肖波共参与侦破涉毒案件32起,共计打掉贩毒团伙7个,抓获涉毒犯罪嫌疑人47人。

(马少龙 何俊武)

弘扬正能量 做最美洛阳人 每日一榜

“平安之星”候选人展示 更多精彩,尽在“平安洛阳”微博、微信

