

不仅价格便宜,还省去排队烦恼,但也存在污染小区环境、服务质量难有保障等问题——

# 上门洗车:商机背后有隐忧

核心提示

近段时间,在我市一些小区内出现一种上门洗车服务,只需一辆装有水箱的电动三轮车,便可随时随地为居民提供车辆清洗服务。这种新的洗车方式确实给车主带来了不少便利,但由于服务不够规范,也引发了污染小区环境、服务质量难有保障等问题。

## 1 上门洗车,车主省钱又省心

昨日,记者在涧西区某小区内看到,两名身穿工作服的洗车工人正在对一辆轿车进行清洗。现场有一辆装有水箱的电动三轮车,洗车工人手持水枪用喷出的雾水将轿车车身打湿,然后再喷洒清洁剂,擦拭干净,最后用清水冲洗一遍即可。

“洗一次只需五六升水,大约20分钟即可洗完。”其中一名洗车工人说,公司采取预收费的方式,会员卡一张100元,可洗车10次,平时还提供免费打蜡、抛光等服务。

市民陈先生称,平时工作比较忙,到洗车行洗车经常遇到长时间排队现象,时间耽误不起。前几天他体验过一次上门洗车服务,感觉很省时省心,只要打一个电话,洗车工就会上门把爱车清洗干净。

“店内洗车价格年年涨,有时为了省钱只好自己动手洗车。不过,天气越来越冷,自己洗车不方便。上门洗车,既省钱又省力。”市民赵春生说,现在到洗车行洗一次车要25元至30元,而上门洗车服务一般每次收费10元,最重要的是,足不出户就可以享受服务。

## 2 污水横流,服务质量待提高

上门洗车服务在满足一些车主需求之时,由于缺乏规范,也带来一些问题。

“最近经常有洗车工人到小区内洗车,方便了车主,却影响了其他人的生活环境。”在新区一个小区居住的市民宋启兵说,小区内道路本身就比较窄,路边停放车辆后,再摆上一台洗车机,附近居民通行时只能绕路走。而且洗车过程中产生的污水无处排放,随着天气越来越冷,一旦地面污水结冰,经过的人很容易滑倒。

## 3 新兴行业,规范经营才能长久

在市区一家洗车行工作的李广盛认为,上门洗车服务确实有其特色及优势,如果经营服务过程能更规范一些,将会赢得更多顾客青睐。例如一些小小区居民提到的污水横流问题,相关商家应当事先考察好小区的地形,选择有地面排水口的区域清洗车辆,并尽量避开小区内主要道路。同时,提供洗车服务的时间,应避开小区居民上下班的高峰期,以免影响居民正常生活。

“有些上门洗车人员确实没有实体店,对消费者来说,服务质量自然难有保障。”李广盛认为,消费者在选择提供上门洗车服务的商家时,应当先查看其是否有实体店和营业执照,也要注意看商家的经营规模,服务覆盖区域是否广阔。此外,相关经营者应注

市民杨志勇说,上门洗车服务价格确实便宜,可惜有些商家提供的服务质量难有保障,有时车洗得不够干净,洗车过程中偶尔还会出现划伤车体现象。

“有些从业者是‘游击队’,随时可能歇业。”在西工区居住的贾宇辉说,上个月,自己在一名上门推销服务的洗车工人那里办了一张会员卡,对方称70元包月洗车,不限次数。可是,卡仅用了两次,他第三次拨打对方电话时发现该电话已经停机,之后再也没拨通过。

意提升工作人员服务水平,在提供洗车服务前后请车主当场验车,避免产生纠纷。

也有业内人士认为,上门洗车服务的优势主要在于便捷、便宜。其实,在国内一些经济发达城市,提供上门洗车服务的商家已逐渐演变成更为环保、便捷且收费较低的全自动洗车行。未来在小区附近开设此类洗车行会是洗车行业的发展趋势。 本报记者 王蕾



# 游走“线上线下一”的手机店老板

## 【创富主角】

今年29岁的宜阳县小伙崔洛明,曾在郑州一家建筑工地打工。智能手机刚兴起时,他产生了浓厚兴趣,便以此创业。如今,崔洛明在我市开设了5家手机销售店,日最高销售额近20万元。

## 【创富过程】

### ■较早“试水”网上卖手机

2002年,18岁的崔洛明到郑州一所大学读土木工程专业。从大一开始,他就利用空闲时间打工,做过手工陶瓷、卖过运动服装……后来,他在一家建筑工地找到一份与所学专业对口的工作。

有一个假期,崔洛明坐火车到外地找朋友玩,等车的时候他在车站附近闲逛,偶然走进一家通信器材批发市场。他发现,那里不少手机的价格比市场价低很多,这引起了他的极大兴趣,便与手机批发商聊了很久。

随后,崔洛明决定辞职卖手机。不过,他卖手机的方式与其他人不同——由于爱好上网,他在当地热门网络论坛上发布手机性能、价格等信息,如果有人要买手机,他便到手机批发商那取货,每部手机可赚几十元。

“2004年,智能手机刚面市,当时几乎没有人在网上卖手机,利用论坛销售是一次大胆尝试。”崔洛明说,当时,他卖的手机价格比专卖店里的便宜很多,且质量过硬,因此积累了不少老顾客,以学生和年轻上班族为主。

凭借这种销售方式,崔洛明最多一天能净赚1000多元,赚到了人生的第一桶金。

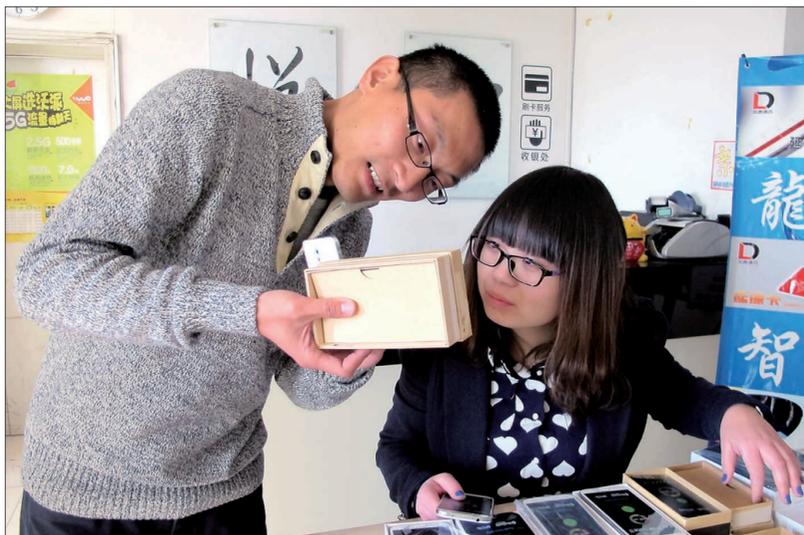
### ■初开网店经验不足遇挫折

崔洛明的销售模式赢得不少批发商的好评,并让他成了朋友。为了有更好的发展,他决定与一些手机批发商合作,开设手机零售店。

崔洛明是幸运的。在手机市场红火时期,他的手机零售店不仅在郑州当地生意不错,很多交易还延伸到了洛阳市场。他经常要带着洛阳顾客订购的手机,坐火车送到他们手中。

生意越做越好,崔洛明决定回洛阳创业。本来雄心勃勃想要大赚一笔的他,却因经验不足遭遇巨大挫折。

2007年,崔洛明没有经过前期细致的市场调查,就在安乐镇及栾川县匆匆选址,一连开了两家手机销



崔洛明(左)给顾客介绍手机

售店。由于店面位置较偏,他流失了不少顾客。

挫折接踵而至:安乐镇一店员趁他到外地时私自从批发商那里购买上万元的货物,后下落不明;栾川店因经营不善面临关门停业,他欠了10万余元的款。

### ■尝试“网店+实体店”模式,用信誉开拓市场

为还清欠款,崔洛明从银行贷款2万元,但他又面临一个艰难的抉择:如果将贷款用于还债,不仅金额远远不够,而且没了“翻身”的本钱,欠债可能永远也还不清。崔洛明决定用自己多年积累的信誉搏一搏。

无论是在郑州还是在洛阳,崔洛明从未欠过批发商的货款。有时遇到银行下班,无论多晚他都会跑到有自助转账机的银行,在约定的付款时间内把货款转给批发商。因此,他积累了不错的信誉。

这次,崔洛明赶到郑州当面向批发商讲明自己所处的困境及想法,他的真诚赢得了批发商的谅解,对方同意延长收款时间。

崔洛明利用仅有的2万元贷款,在西工区繁华商圈附近的写字楼里租了一个20平方米左右的房间。他尝试利用“网店+实体店”的模式,做出自己的特色,顾客可在网店先挑选,选定后可到店先体验试用,满意后再付款。

崔洛明还十分注重产品的售后服务,为顾客免费刷机、安装高质量应用软件、终身免费贴膜保养等,即便

不是在店里买的电子产品,他也提供免费服务。就这样,他的店积累了越来越多的老顾客,经营范围也由单一的手机扩展到平板电脑、打印机等电子产品。今年,他还利用微博、微信等平台进行微营销,推出节日优惠、抽奖等活动,反响也很不错。

如今,崔洛明不仅还清了欠款,还增开了多家分工明确的分店,如体验店、客户服务中心店、社区店、商场店等。“现在每个店的选址及功能定位,都是为了让顾客一出门就能买到心仪的电子产品。”崔洛明说。

## 【创富点评】

### ■“线上线下一”实现优势互补

河南科技大学管理学院教授张项民:“线上线下一”的经营模式是一种值得提倡的形式。此前,线上的网店和线下的实体店是一种对立关系;如今,“网店+实体店”的模式将两者的优势融合在一起,实现互补,是发展的大趋势。

在进行“网店+实体店”经营时,首先,要注重信誉的积累,这是生存之本;其次,在实体店的选址上,要尽量选择低成本、高收益的地点,不要浪费网店带来的降低成本优势;此外,最好实现网店和实体店一体化,如果实体店与网店经营主体分离,一定要明确相应的责任与权限划分。 本报记者 赵佳文/图

# 省市重点项目 可申请世界银行贷款

申报截止时间为12月19日

本报讯(记者 李迎博 通讯员 甄铁军)昨日从市财政局获悉,我市正式启动2015-2017财年世界银行贷款规划备选项目的筛选工作。

市财政局相关负责人介绍,世界银行贷款是指财政部经国务院批准代表国家向世界银行统一筹借并转贷形成的政府外债贷款。世界银行贷款额度大、期限长、利率低、支持领域广,可用于土建和购买设备,具有国内银行贷款不可比拟的优势。当前,我市城市建设资金异常紧缺,我们更要充分利用好世界银行贷款,加大项目申报力度。

不过,想申请世界银行贷款需具备一定的条件。相关工作人员介绍,一是拟申请项目应符合《中原经济区规划》(2012-2020年),一般应为当地优先发展的领域,属于省市重点支持项目、示范性项目;二是拟申请项目要有创新性,重点支持可持续发展、应对气候变化、社会发展和民生改善等领域;三是拟申请项目应当已经或即将通过国内立项部门审批;四是拟申请项目贷款额度不低于1亿美元,总投资额度不低于13亿元人民币。

拟申请贷款的项目单位,自即日起可到市财政局债务科提交申请材料。需要注意的是,贷款申请必须明确项目效益、配套资金落实和贷款债务偿还安排等内容。

世界银行贷款申报周期需要1年至3年,适宜我市长远规划的大额投资项目。申报截止时间为12月19日。您可拨打电话63223878咨询。

# 中小商贸企业 即日起可申领补助

分别是融资担保、国内贸易信用险补助

本报讯(记者 常书香 通讯员 陈志勇 实习生 石玲玲)从即日起至12月9日,我市符合条件的中小商贸企业可申领融资担保和国内贸易信用险补助。

市商务局有关负责人介绍,此项政策将重点支持商品交易市场、商贸服务业集聚区、商业街等商圈内的中小商贸企业及其相关担保机构、保险机构。补助对象为:通过融资性担保机构获得融资或投保国内贸易信用险的中小商贸企业、以中小商贸企业为风险方投保国内贸易信用险的其他企业、为中小商贸企业融资提供担保的融资性担保机构、为中小商贸企业内贸信用险保单融资承保保险的保险机构。

在中小商贸企业融资性担保补助项目中,对符合条件的中小商贸企业,通过担保获得金融机构贷款的,给予实际缴纳担保费用适当比例的补贴;对2012年5月1日至2013年4月30日发生并符合条件的融资性担保机构为中小商贸企业提供的单笔贷款800万元以下、未获得其他中央财政补贴的担保业务,给予不超过贷款担保额2%的补助。

在国内贸易信用险补助项目中,对2012年5月1日至2013年4月30日发生的中小商贸企业投保国内贸易信用险,以及其他企业以中小商贸企业为风险方投保国内贸易信用险的,给予投保企业不超过实际缴纳保费50%的基本保费补助。对同时符合前述条件的以农资产为交易标的投保方再给予保费15%的行业保费补助;对承保保险机构在中小商贸企业内贸信用险保单融资的过程中承担保险责任,同时单笔融资在1500万元以下的,给予保险机构不超过融资金额0.2%的风险补贴。

符合条件的企业须在12月9日前向市财政局、市商务局提出申请。申报条件及详情请查询市商务局网站(www.lyssw.gov.cn)。市财政局联系电话63210204,市商务局联系电话63922962。

# 拍摄个人写真 书面约定要详细

近日,市工商部门接到一些消费者有关拍摄个人写真消费投诉。由于消费者到婚纱摄影消费时,需要双方事先约定好的内容较多,工商部门提醒消费者,最好与店家书面约定详细的服务内容,避免引发纠纷。

今年5月,市民付女士在一家婚纱摄影楼交了400元订金,准备拍摄个人写真。因为当时正是婚纱摄影消费旺季,店方口头承诺待店内不忙时为其预约拍照,但付女士等了5个多月,也没接到店方的预约拍照通知。由于事先没有与店家书面约定拍摄写真照的具体时间,付女士最终只能选择取消拍照计划,并拿回400元订金。

市民全女士在一家婚纱摄影店内拍摄照片时,店方口头承诺免费为全女士额外放大一张照片。当全女士去取照片时,却发现店方没有按承诺提供那张放大照片。全女士与店方理论无果后,只好向工商部门投诉,经工商执法人员调解,店方最终兑现承诺。

市工商部门提醒消费者,在进行摄影类消费之前要先与店家以文字形式约定服务内容,把彼此协商好的条款一一列明。例如,在消费者选定的摄影套餐中,包含的服装有哪些,是否需要额外付费的服装;化妆时,是否需要额外花钱购买假睫毛、粉扑;后期精修照片时,是否需要加收费等等。

另外,交易双方的书面约定中,还应注明可供消费者选择的照片数量,最终放入相册的照片张数、尺寸。如果需要拍摄外景,还应在协议中写清楚外景拍摄地点、来往路费及交通工具由谁来负责等内容。

如果在消费过程中,店家与消费者商定增加新的服务内容,应及时补充到书面约定中。对于交易双方违约所应承担的责任,也应当写清楚。

按照相关规定,消费者支付的定金,最多不能超过消费总价的20%。消费者应妥善保管相关消费凭证及票据,如遇到消费纠纷,可及时向工商部门反映。

本报记者 王蕾



**分类广告**

刊登电话:63330377 63330677 63330977

地址:唐宫西路36号唐宫大厦9楼(西工小商品市场东隔邻)

**咨询代理**

公司注册 13721612457

工商注册 年检 增资 验资 代理记账 报税

**会计服务**

专业财务公司

兼职会计、代理记账报税工商注册、增资验资 13721612457

**招生培训**

● 洛豫智障自闭症 15038625228

**庆典礼仪**

● 空飘气球 13608469739 晚会演出

● 海岩庆典时尚专业 13007572573

**出租转让**

● 新区洛一高和二外旁书香苑 8/11 小高层毛坯新房 90m<sup>2</sup>

● 带电梯 暖气 13783186326

**搬家大全**

蚂蚁搬家 15003799668

**塔吊租赁**

● 六建大型塔吊出租 13598499518

**家电维修**

● 空调维修高价回收 60629166

**二手超市**

● 酒店宾馆办公家具 15978662875

**声明公告**

洛阳市涧西区郭氏美味坊饭店开户许可证丢失,核准号: J4930007596901,声明作废。

郭世伟残疾证丢失,证号: 41030319691004053862, 声明作废。

新安县正村廷芳土杂商店税务登记证正本丢失,税号: 410323570101451, 声明作废。

张文西教师资格证丢失,号码: 964103320001592, 声明作废。

吕勇利位于孟津县城关镇孟庄村检察院北侧1#B段6-501房屋所有权证,证号: 39154, 声明作废。

洛阳县泰集团宝源汽车销售服务有限公司机动车销售统一发票(报税联、注册登记联)丢失,发票号码为 01150323, 发票代码为 141001220076, 声明作废。

刘源与张春荣之女张艺格出生医学证明丢失,编号为 J411269713, 声明作废。

郭世伟残疾证丢失,证号: 41030319691004053862, 声明作废。

新安县正村廷芳土杂商店税务登记证正本丢失,税号: 410323570101451, 声明作废。

张文西教师资格证丢失,号码: 964103320001592, 声明作废。

吕勇利位于孟津县城关镇孟庄村检察院北侧1#B段6-501房屋所有权证,证号: 39154, 声明作废。

洛阳县泰集团宝源汽车销售服务有限公司机动车销售统一发票(报税联、注册登记联)丢失,发票号码为 01150323, 发票代码为 141001220076, 声明作废。

赵旭东警官证丢失,警号: 023786, 声明作废。

赵国涛位于孟津县城关镇高引线东侧8幢北-03房屋所有权证,证号: 00028620, 声明作废。

**关爱他人 幸福自己**

倪师市神鸿化工有限公司营业执照正、副本丢失,注册号为 4103812000094, 声明作废。

孙留坤位于老城区环城西路(路)38号3栋1单元302号公有住房出售产权买卖合同丢失,卡号: 0031798, 声明作废。

洛宁县底张乡西岭村村民委员会公章丢失, 声明作废。

**注销公告**

倪师市神鸿化工有限公司拟向登记机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。

**注销公告**

洛阳县泰集团宝源汽车销售服务有限公司拟向登记机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。