

# 市纠风办向群众反馈《群众评诺》反映问题处理情况 九成以上问题得到解决

10月10日至10月21日,四期《群众评诺》电视节目对电信、银行、保险、水电气暖及公交等公共服务行业的服务情况进行了集中评议,共收集各类问题、建议209个。记者昨日从市纠风办获悉,截至目前,其中的200个问题、建议已经解决处理完毕,剩余问题正在积极协调处理当中。

## “天价施救费”与保险赔付存在矛盾

在《群众评诺》保险行业节目中,市民魏先生反映,今年5月,他在中国人民财产保险股份有限公司为自己的爱车购置了全险。国庆假期,他出差在高速公路上发生交通事故,本以为买了全险,事故之后的理赔应该没有问题,但

花了3000多元,保险公司表示只能赔500元。

节目结束后,中国人民财产保险股份有限公司洛阳市分公司对此问题进行了调查得知,魏先生所称的3000多元,指的是车辆施救费用。车辆的施救费就是车辆在发生事故后失去正常行驶状态,需要吊车或者拖车进行施救而发生的费用。

该公司解释,目前高速施救存在一些乱象,经常出现所谓“天价施救费”。实际上,高速公路的施救费是有标准的,在省发改委下发相关文件中规定,5座以下客车拖车费最高限价为400元,但在客户实际支付过程中,往往要高出相关标准,造成客户与保险公司在施救费赔付上产生矛盾。目前,公司已与魏先生协商,就施救费赔付达成一致,魏先生表示满意。

## 暖气分户计量须符合条件

在《群众评诺》水电气暖及交行

业节目中,市民崔先生提出,其所居住的小区暖气一直不热,为何不能实现分户计量?

经洛阳高新热力有限公司调查,崔先生居住的小区供暖由该公司一换热站直供,但采暖费收取和暖气管道的维修、维护由小区物业负责。小区大部分用户采暖效果符合国家标准,少部分用户确实存在采暖效果不好的情况。暖气不热的原因很多,其中系统故障、单元其他用户放水等情况比较多见。但是,由于小区单元供暖主管道都在用户家中,不便进行检查、控制,造成采暖问题较多。

目前,洛阳高新热力有限公司已建议对上述小区单元主管道进行改造,并多次向小区业主委员会提出改造方案,以从根本上解决暖气不热问题。

对于暖气分户计量问题,洛阳高新热力有限公司表示,实行供热分户计量须同时满足以下条件:楼宇应进行建筑节能改造;庭院管网、单元、每户应有平衡装置;每户应具备分户控制条件;室

内散热器应设置室内温控阀。崔先生居住的小区不具备条件,所以暂不能实现分户计量。

## 河科大新校区附近有望增设建行网点

在《群众评诺》银行业节目中,暗访短片反映,河南科技大学新校区有上万名师生都在使用建设银行,而校区内的ATM机较少,附近也找不到建设银行的营业网点,给大家带来不便。

节目结束后,建设银行洛阳分行工作人员再次对河科大新校区进行了实地考察,并积极调配资源,于11月在校区内的自助银行内增设了两台存取款一体机,使校区自助设备总量达到7台,基本满足师生需求。此外,建设银行洛阳分行与河科大就选址用房进行了协商,计划于2014年继续向建设银行总行及银监会申报,在开元大道和学子街交叉口附近增设营业机构。

本报记者 李三旺 通讯员 陈聚涛

# 中关村“电子一条街”悄然转型

随着首都产业发展瞄准高端,曾经被称为“电子一条街”的中关村西区正逐渐告别熙熙攘攘的“大卖场”时代,向“创新创业街区”悄然转型。

上世纪90年代,电脑在我国兴起。在北京西北角、中关村大街西侧的近百公顷范围内,涌现出多家电子元器件、电脑产品批发零售市场。1999年,鼎好、海龙等几家大型卖场开门营业,一时让中关村西区“电子一条街”声名远扬。

“那时每个中关村电子卖场都生意火爆,每天客流量很大。”孙秀莲2001年进驻鼎好大厦,租了几平方米的柜台销售投影仪设备,有一年曾赚过上百万元。

然而,随着竞争加剧,那里的电子产品零售业开始面临恶性竞争,投诉增多,纠纷频发等;同时,电商发展迅猛,给传统销售方式带来巨大冲击。

“下一步该怎么走”成为孙秀莲和众多商户心中的隐忧。2009年,中关村获批建设“国家自主创新示范区”,中关村西区业态升级被提上日程。2011年,相关政府部门出台扶持政策,旨在压缩该区域的批发零售空间,增大高端产业进驻的写字楼空间。

就在那年,经历了几番痛苦抉择后,孙秀莲决定转型,在鼎好大厦租用2000余平方米展示区创立显示技术解决方案企业,后参与了众多国家级项目,2013年合同额将突破2亿元。

与此同时,中关村西区也步入新的发展阶段。数据显示,在中关村西区320万平方米的建筑面积里,商业面积从2010年的92.6万平方米缩减到2013年的57.26万平方米,占建筑总面积比重缩减近30%;区域内批发零售业占总体法人单位比重也从66%缩减为41%。并且,创新要素载体建设的力度同步加大,天使投资大道、创新创业孵化一条街等特色区域正在形成。

走进天使投资大道路口的一个叫3W的咖啡馆,能看到几十位年轻创业者在寻求创意、资金和成长。咖啡馆运营总监关磊说,咖啡馆搭建了一个社交平台和孵化器,目前已有超过3万人参与到创业沙龙中来。关磊说:“我们想增强‘中国硅谷’的创业氛围,向国际看齐。”

中关村西区如今创新气息浓厚。中关村西区协调管委会常务副主任田一川说,区域内目前已吸引了包括国际技术转移中心、中关村梦想实验室、创新工场等一批高端创新创业要素,聚集“海归”人数较3年前增加了23%以上。

另一统计显示,“电子一条街”转型几年来,在西区新增的3000余家单位中,93%是高技术服务业、文化创意产业、科技金融等业态;高新技术企业营业收入在西区占比年均提高15个百分点。

田一川说,汇聚高端产业是中关村西区的应有之义,一个创新要素集聚的新“中国硅谷”正逐步显现。

(新华社北京11月30日电)



## 项目建设进行时

### 建设产业园区 整合鞋业资源

昨日,记者在偃师市鞋业产业园区内看到,一座座厂房即将建成。

偃师市鞋业产业园区总投资9亿多元,共建设3个工业区。园区内将建设标准化厂房以及研发中心、产品展示大厅、交易市场、物流中心配套设施。园区全部建成后,可容纳110家企业进驻,提供就业岗位1.6万个。

记者 鲁博 摄



# 宜居 宜游 宜业 美好乡村建设风采展示

洛阳市农村环境集中整治工作领导小组办公室 主办

## 让家园更美好 让生活更幸福

### ——吉利区吉利乡全面推进美好乡村建设纪实

#### 核心提示

今年以来,吉利区吉利乡坚持以科学发展观为指导,以突出“强基富民”为目标,以加快发展方式转变为主线,持续提升、狠抓落实、加快发展,在新型城镇化建设、征迁安置和民生改善等方面取得了很大突破。该乡积极探索美好乡村建设的新路子,大力推进农村生产、生活和生态环境的综合整治,努力探索环境卫生管理新机制,不断激发现代农业发展动力,壮大农村集体经济实力,持续改善群众生产生活条件,美好乡村建设工作有序推进。

吉利乡位于黄河北岸,距离市中心35公里,辖29个行政村,总人口3.6万,耕地面积2.33万亩。2013年,在吉利区委、区政府的正确领导下,吉利乡举全乡之力,大力开展环境集中整治,积极进行产业结构优化升级,促进当地经济不断发展,预计今年地区生产总值增长11%,财政一般预算收入增长10%,农民人均纯收入增长10%,实现了生态建设与经济双丰收。

#### 在美化提升中实现环境创优

今年以来,以美好乡村建设为契机,吉利乡全面开展农村环境集中整治工作和环境美化、绿化、亮化工作。为进一步优化人居环境,该乡还将环境创优与生态建设有效结合,同步实施基础设施建设与

生态建设的配套升级工程。基础设施资金投入加大。为更好各村生活垃圾的收集与清运,乡政府投资200余万元在各村新建垃圾收集站42个,为10个城市区周边村配备垃圾桶,为27个行政村安装果皮箱,为所有村配备了垃圾收集车,彻底解决了村内垃圾的收集和倾倒问题,同时也为区环卫局垃圾集中清运处理奠定了基础。该乡率先实施城乡生活垃圾一体化处理工程。今年,在区政府的大力支持下,按照“村分类收集、乡监督管理、区转运处理”的垃圾处理模式,吉利乡率先在全市实现了城乡生活垃圾一体化处理,通过分类处理,统一清运,集中填埋,形成了垃圾无害化处

理长效机制,各村环境明显改观。

卫生长效保洁机制有效建立。为确保环境卫生长效保持,乡政府在各村选聘了117名保洁员,负责各村生活垃圾收集和村内保洁,制定并实行了“三定”(定岗位、定任务、定职责)、“四化”(网格化、常态化、规范化、动态化)的管理模式。

管理工作规范化、制度化。各村制定了村容村貌管理、农村保洁员管理、垃圾收集站管理等制度,制作并悬挂了保洁员公示牌,接受群众监督。为了加强对村容村貌整治工作的督查,乡政府专门成立了村容村貌督查组,每天对保洁员工作情况进行检查,并实行周报、月讲评、季奖罚,确保保洁员尽职尽责。

#### 在产业升级中实现强基富民

吉利乡党委、政府深知,美好乡村建设不仅体现在外在环境美,其更深层体现和落脚点是群众生活美。吉利乡充分利用资源和政策优势,因势利导,大力发展新型工业和农业,不断壮大三产服务业,形成了发展区域经济的强大合力。

吉利乡把农业“三大基地”作为推动全乡经济结构调整、促进农业经



北陈新村内高楼林立



送庄村休闲娱乐广场

济持续升级的支柱产业,通过土地流转带动农业结构调整,打造出独具地方特色的生态农业、观光农业。

在高效农业种植方面,不断引进名、特、优新品种,种植面积达到7500亩。岭区核桃种植、滩地西瓜种植、千亩韭菜种植、滩地山药种植已形成规模。乡里还成立有8家农业合作社,农民增收明显。

畜牧业养殖方面,生猪年饲养量达11.8万头,家禽饲养量达47万只,标准化畜禽养殖率在80%以上,治成大吴奶牛养殖场成为伊利企业奶源,诚源畜牧有限公司成为豫西地区唯一的生猪供港企业。

水产养殖方面,依托区位优势,养殖面积稳定在5500亩,水产品年产量达到1.5万吨,占全市水产品总产量的1/3以上,2012年成功申报了河南省标准化水产养殖示范基地和农业部水产健康养殖示范场。

值得一提的是,吉利乡还积极培育扶持了渔乐园、一水湾等5个生态旅游项目,建成占地近千亩的休闲观光农业基地,农业产业化水平整体得到了提升。

该乡将工业作为发展壮大地方经济的基础性产业,充分利用地处石化产业基地的地理优势,紧紧

围绕“天字一号”工程建设的有利时机,新上和谋划了一批石化后续加工及配套产品加工企业,着力推进服务业、物流运输业发展,做大做强经济“蛋糕”。洛阳万顺建材有限公司、洛阳能源密封件有限公司等一批规模以上企业的正常生产运营,实现了劳动力就地转移,扩大了村民就业渠道,增加了农民收入。同时,围绕充足的石化资源,积极支持现有运输公司整合资源,扩大规模,成立了洛阳申华运输公司、洛阳东杨汽车运输公司等多家运输企业,每年新增运输车辆130台2600吨位,带动了全乡物流运输业的发展。

#### 以社区建设为中心 推进城乡一体化发展

近年来,吉利乡按照“分类指导、科学规划、群众自愿、因地制宜”的原则,结合自身实际,综合运用土地、财政等优惠政策,积极稳妥地推进农村社区建设,努力改善群众生产生活条件。

目前,北陈新村一期、二期16栋住宅楼已建成,水电暖气等配套设施完善,600余户村民已搬入新居;东杨新村14栋安置住宅楼主体已全部封顶,正在进行水电暖等附

属工程施工,2014年5月将具备入住条件,600余户东杨村村民将搬入新区;西杨组团项目前期准备工作已基本完成,正在进行图纸设计,2014年2月将开工建设,12月主体工程完工;治成新村一期5栋18层住宅楼,目前已建至12层,2014年1月主体封顶,6月将全部完工;涧西新村一期、吉利村、送庄村和里村社区已开工建设,吉利中心商务区项目建设已启动,北陈三期、马洞等农村社区正在进行积极谋划和前期准备工作。

按照总体规划,这些农村社区建成后,医疗、商业、健身文化广场等公共服务设施将一应俱全。吉利乡入住社区的群众将占到农村群众总数的一半以上,农民生活质量将得到进一步提升。

如今,“生态宜居乡村美,兴业富民生活美,文明和谐乡风美”的美好生活景象正逐渐成为吉利乡的真实写照。下一步,吉利乡将借助美好乡村建设的有利时机,持续推进农村环境集中整治,不断优化产业结构,夯实农村经济基础,大力改善农村生产生活环境,努力将吉利乡打造成为一个宜居、宜业、宜游的美好家园。

(陈宁 张磊 摄)



高效农业种植



无公害水产养殖